



Ministerio
**de Desarrollo
Social**

PROTOCOLO DE DISEÑO DE PROGRAMAS

Año 2023

**Dirección Nacional de
Transferencias y Análisis de Datos**

Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos**Director:** Antonio Manzi**Adjuntas:** Teresa Navarro; Claudia Lecaille**División de Monitoreo y Evaluación****Directora:** Virginia Sáenz**Adjunto:** Javier Chiossi**Equipo:**

Magdalena Aguiar

Fabián Carracedo

Paola Castillo

Leonardo Cosse

Federico Da Costa

Cecilia De Rosa

Lucía del Castillo

Rocío Catalurda

Patricia Estefanell

Thomas Evans

Fernanda Gandolfi

Marcela García

Cecilia Glisenti

Gonzalo Gutiérrez

Sofía Machado

Andrea Méndez

Mariana Miranda

Lucía Olivera

Mercedes Rodríguez

Virginia Rojo

Cecilia Russo

Valeria Santana

Alejandra Triñanes

Gabriel Tudurí

Sebastián Venanzetti

Jorge Vera

Elaboración del documento:

Fabián Carracedo

Gabriel Tudurí

Jorge Vera

Elaboración de protocolos:

Direcciones Nacionales del Ministerio de Desarrollo Social

Ministerio de Desarrollo Social

Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos

18 de Julio 1453

CP. 11200. Montevideo, Uruguay

Teléfono: (0598) 2400 0302 Interno 1154.

www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/

Contenido

Glosario de siglas y abreviaturas	6
INTRODUCCIÓN	10
ESTADO DE SITUACIÓN	11
PROTOCOLOS DE DISEÑO.....	14
Dirección Nacional de Desarrollo Social	15
<i>Área Uruguay Crece Contigo</i>	<i>16</i>
Acción Familiar	16
Prestaciones Uruguay Crece Contigo	30
Programa de Acompañamiento Familiar (PAF).....	38
Policlínico Móvil	49
<i>Área Socioeducativa</i>	<i>56</i>
Enlace Educativo	56
<i>Área Sociolaboral</i>	<i>64</i>
Cooperativas Sociales y Procesos Asociativos.....	64
Enlace Laboral	70
Programa de fortalecimiento a emprendimientos productivos	78
Programa Ruralidad.....	86
Programa Uruguay Clasifica	93
Dirección Nacional de Gestión Territorial.....	101
Accesos	102
Convenio MIDES-MEVIR.....	114
Dispositivos de atención a la ciudadanía: Oficinas Territoriales, 0800, microterritorios y consultorios jurídicos	119
Dirección Nacional de Protección Social.....	126
Departamento de Migrantes.....	127
Atención a mujeres con niños, niñas y adolescentes a cargo	133
Atención a personas que requieren cuidados.....	141
Captación y Derivación.....	149
Programa Calle	159
Vivienda con Apoyo.....	165
Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos	174
Asignaciones Familiares - Plan de Equidad	175

Asistencia a la Vejez	186
Bono Crianza	195
Tarjeta Uruguay Social	202
Instituto Nacional de Alimentación.....	221
Alimentando derechos.....	222
Canasta para Celíacos.....	227
INDA - CAIF	233
Sistema Nacional de Comedores.....	239
Instituto Nacional de la Juventud	248
Ciudad Universitaria	249
Germina.....	259
Inju Avanza	266
Instituto Nacional de las Mujeres	280
0800 4141 – Servicio de orientación telefónica a mujeres en situación de violencia doméstica.....	281
Consolidación a procesos de salida de violencia basada en género	286
Fortalecimiento para líderes políticas.....	296
Red de servicios de atención por una vida libre de violencia basada en género.....	305
Instituto Nacional de las Personas Mayores	318
Servicio de atención a personas mayores en situación de abuso y/o maltrato	319
Servicio de consulta e intervención para personas mayores en situación de vulnerabilidad.....	326
Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	334
<i>Cuidados</i>	334
Asistentes personales.....	335
Becas de Inclusión Socioeducativa.....	342
Centros de Día	353
Cuidados + Calidad (Fondo de cuidados SNIC+RMSA)	360
Formación de Cuidadores	365
Portal del Sistema Nacional Integrado de Cuidados (SNIC)	370
Programa de Apoyo al Cuidado Permanente.....	375
Teleasistencia	380
Casas Comunitarias de Cuidados	385
Espacios de cuidados y educación para hijos e hijas de estudiantes.....	389
SIEMPRE (Centros de educación y cuidados de sindicatos y empresas).....	393

<i>Discapacidad</i>	398
Alojamientos con apoyos	399
Apoyo a la crianza a mujeres con discapacidad	407
Apoyo a la inclusión laboral de personas con discapacidad	412
Apoyo Parcial.....	418
Atención judicial y a la violencia hacia las personas con discapacidad.....	425
Capacitación en discapacidad y derechos humanos	430
Centro Artigas.....	434
Centro Nacional de Apoyos Técnicos y Tecnológicos	443
Centro Nacional de Discapacidad Visual Tiburcio Cachón	449
Servicio de Interpretación en Lengua de Señas Uruguay.....	456
Servicio de Transporte Accesible	461
ANEXO	465
Líneas de acción MIDES protocolizadas en 2023	465

Glosario de siglas y abreviaturas

ACELU	Asociación de Celíacos del Uruguay
AECID	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
AF	Acción Familiar
AFAM – PE	Asignaciones Familiares – Plan de Equidad
AGESIC	Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento
ANC	Administración Nacional de Correos
ANDE	Agencia Nacional de Desarrollo
ANEP	Administración Nacional de Educación Pública
ANV	Agencia Nacional de Vivienda
AP	Asistentes Personales
ARU	Asociación Rural del Uruguay
ASI	Abuso Sexual Infantil
ASSE	Administración de los Servicios de Salud del Estado
ATC	Atención Ciudadana
AtyT	Ayudas Técnicas y Tecnológicas
AUCI	Agencia Uruguaya de Cooperación Internacional
BBB	Bienvenido Bebé
BIS	Becas de Inclusión Socioeducativa
BPC	Base de Prestaciones Contributivas
BPS	Banco de Previsión Social
BROU	Banco de la República Oriental del Uruguay
CAIF	Centros de Atención a la Infancia y a la Familia
CAPI	Centros de Atención a la Primera Infancia
CECOED	Centro Coordinador de Emergencias Departamentales
CEIBAL	Centro Ceibal
CEIP	Consejo de Educación Inicial y Primaria
CEGRU	Cámara de Empresas Gestoras de Residuos del Uruguay
CENASC	Centro Nacional de Asistencia a Situaciones Críticas
CENATT	Centro Nacional de Ayudas Técnicas y Tecnológicas
CENFORES	Centro de Formación y Estudios del Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay
CENUR	Centro Universitario
CEPE	Centros Públicos de Empleo
CEREMA	Centro de Rehabilitación Física de Maldonado
CES	Consejo de Educación Secundaria
CETP	Consejo de Educación Técnico Profesional
CHPR	Centro Hospitalario Pereira Rossell
CIU	Cámara de Industrias del Uruguay
CLR	Centros Locales de Referencia
CND	Corporación Nacional para el Desarrollo
CODICEN	Consejo Directivo Central
CONAPEES	Comité Nacional para la Erradicación de la Explotación Sexual Comercial y No Comercial de la Niñez y la Adolescencia

CORE	Comisión de Refugiados
CPIP	Centros de Primera Infancia Privados
CV	Currículum Vitae
DC	Declaración Jurada
DEJA	Dirección de Educación de Jóvenes y Adultos
DGDR	Dirección General de Desarrollo Rural
DGREC	Dirección General del Registro de Estado Civil
DIGESE	Dirección General de Secretaría
DINADES	Dirección Nacional de Desarrollo Social
DINALI	Dirección Nacional del Liberado
DINTAD	Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos
DNC	Dirección Nacional de Cuidados
DNGT	Dirección Nacional de Gestión Territorial
DNIC	Dirección Nacional de Identificación Civil
DNM	Dirección Nacional de Migraciones
DNPS	Dirección Nacional de Protección Social
DSIE	Dirección Sectorial de Integración Educativa
ECA	Entidades de Capacitación
ECH	Encuesta Continua de Hogares
ELEPEM	Establecimientos de larga estadía para personas mayores
ELPS	Encuesta Longitudinal de Protección Social
EMB	Educación Media Básica
EMPRORED	Emprendimientos Productivos y Redes
ENAJ	Encuesta Nacional de Adolescencia y Juventud
ENDIS	Encuesta de Nutrición, Desarrollo Infantil y Salud
ESCNNA	Explotación Sexual Comercial De Niñas, Niños y Adolescentes
FCEA	Facultad de Ciencias Económicas y Administración
FF.AA	Fuerzas Armadas
FGN	Fiscalía General de la Nación
FNR	Fondo Nacional de Recursos
FPB	Formación Profesional Básica
FPB – C	Formación Profesional Básica Comunitaria
IAMC	Instituciones de Asistencia Médica Colectiva
IC	Intendencia de Canelones
ICC	Índice de Carencias Críticas
IECON	Instituto de Economía
IM	Intendencia de Montevideo
INACOOOP	Instituto Nacional del Cooperativismo
INALE	Instituto Nacional de la Leche
INAU	Instituto del Niño y el Adolescente del Uruguay
INC	Instituto Nacional de Colonización
INDA	Instituto Nacional de Alimentación
INDDHH	Instituto Nacional de Derechos Humanos
INDI	Inventario de Desarrollo Infantil
INE	Instituto Nacional de Estadística
INEFOP	Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional

INIA	Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria
INISA	Instituto Nacional de Inclusión Social Adolescente
INJU	Instituto Nacional de la Juventud
INMAYORES	Instituto Nacional de las Personas Mayores
INMUJERES	Instituto Nacional de las Mujeres
INOT	Instituto Nacional de Ortopedia y Traumatología
INR	Instituto Nacional de Rehabilitación
IPA	Instituto Plan Agropecuario
ITF	Instituto Técnico Forense
IVE	Interrupción Voluntaria del Embarazo
IVR	Respuesta de Voz Interactiva
IVSF	Índice de Vulneración vo Familiar
JND	Junta Nacional de Drogas
LG	Libre de gluten
LSU	Lengua de Señas Uruguaya
MA	Medio Ambiente
MDN	Ministerio de Defensa Nacional
MEC	Ministerio de Educación y Cultura
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
MEVIR	MEVIR
MGAP	Ministerio de Ganadería de Agricultura y Pesca
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social
MI	Ministerio del Interior
MRREE	Ministerio de Relaciones Exteriores
MSM	Monotributo Social MIDES
MSP	Ministerio de Salud Pública
MTOP	Ministerio de Transporte y Obras Públicas
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
MTUR	Ministerio de Turismo
MVOT	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes
OBSAN	Observatorio de Seguridad Alimentaria
OSASYS	Offender Assement System
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil
OT	Oficina Territorial
PAEC	Programa de Atención a Enfermos Crónicos
PAF	Programa de Acompañamiento Familiar
PAP	Prueba de Papanicolau
PIAI	Programa de Integración de Asentamientos Regulares
PJ	Poder Judicial
PMB	Programa de Mejoramiento Barrial
PPL	Personas Privadas de Libertad
PPMM	Personas Mayores
PPPP	Políticas Públicas
PUC	Programa Uruguay Clasifica
RAP	Red de Atención Primaria

RENADRO	Red Nacional de Atención en Drogas
RMSA	República Microfinanzas S.A
RRAA	Registros administrativos
RTA	Referente Territorial de Accesos
SCCU	Sociedad de Criadores de Corriedale del Uruguay
SIAS	Sistema de Información Integrada del Área Social
SIIO	Sistema de Intercambio de Información con Organismos
SIPI	Sistema de Información para la Infancia
SIPIAV	Sistema Integral de Protección a la Infancia y a la Adolescencia contra la Violencia
SMART	Sistema de Monitoreo Administración y Resolución de Trámites
SMN	Salario Mínimo Nacional
SNCyD	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad
SNIC	Sistema Nacional Integrado de Cuidados
SND	Secretaría de Drogas
SNIS	Sistema Nacional Integrado de Salud
SODRE	Servicio Oficial de Difusión, Representaciones y Espectáculos
SUL	Secretariado Uruguayo de la Lana
SURF	Sistema Único de Registro de Formularios
TUS	Tarjeta Uruguay Social
UCDIE	Unidades Coordinadoras Departamentales de Integración Educativa
UCRUS	Unión de Clasificadores de Residuos Urbanos Sólidos
UDELAR	Universidad de la República
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UR	Unidad Reajutable
UTU	Universidad del Trabajo del Uruguay
UvyT	Unidad de Víctimas y Testigos
VBG	Violencia Basada en Género
VBGG	Violencia Basada en Género y Generaciones
VCA	Viviendas con Apoyo

INTRODUCCIÓN

El presente documento da cuenta de los Protocolos de Diseño de Programas y líneas de acción del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) para 2023. Cabe aclarar que el documento no contiene la totalidad de las acciones del Ministerio, dado que no está incluido gran parte del trabajo que las distintas direcciones/institutos llevan adelante en el marco de rectorías, así como tampoco se incluyen líneas de acción que están en etapa de rediseño o diseño. De todas formas, la periodicidad de actualización del mismo, permite incorporar modificaciones a lo presentado, así como las líneas de trabajo nuevas que surgieran para cada Dirección Nacional o Instituto.

El documento es elaborado por la División de Monitoreo y Evaluación de la Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos (DINTAD), en conjunto con todas las Direcciones Nacionales e Institutos del Ministerio.

El objetivo central del protocolo, en su doble dimensión de a) *pauta* de registro de líneas de acción ministeriales y de b) herramienta en el *proceso* de (re)diseño de programas sociales, es el de mejorar la calidad de las líneas de acción del Ministerio, así como promover y facilitar los procesos de mejora continua en el ciclo de la política (diagnóstico, planificación, implementación y evaluación). Específicamente se busca:

1. Existencia de un documento oficial y único para cada edición de las líneas programáticas del Ministerio, de manera de evitar la existencia de multiplicidad de documentos y procesos no siempre coincidentes y que constituyen un uso ineficiente de recursos.
2. Instalación de una herramienta que apoye la planificación estratégica de manera de asegurar la coherencia lógica y de recursos entre las unidades más “atómicas” de intervención (proyectos o programas sociales), con los objetivos estratégicos del Inciso y de Gobierno en general.
3. Instalación de una herramienta institucional – orientada por la explicitación de la teoría de cambio y la cadena de resultados esperados – que sirva de guía para la totalidad de las líneas programáticas del Ministerio y de proceso de (re) diseño para las líneas que se prioricen (sea por definición política, por alcance/cobertura, por presupuesto asociado, por estar en etapa de creación/rediseño, etc.).
4. Promover la inclusión de algunas características básicas en el diseño de los programas que posibiliten las condiciones de evaluación, seguimiento y monitoreo (ex-ante; intermedia y ex-post).

El documento se estructura de la siguiente manera. En primer lugar, se presenta el estado de situación de los protocolos de líneas de acción del ministerio para el año 2023. En segundo lugar, para cada una de las Direcciones Nacionales e Institutos del Ministerio se presentan los protocolos finalizados. Éstos siguen una pauta básica de registro, que busca hacer explícitas, consistente y coherentemente, las definiciones sobre el a) *por qué* del programa, a qué necesidades responde y en qué eje estratégico del inciso se enmarca; b) *qué es y qué busca* el programa; c) *cómo y con quién* se llevará adelante; d) *cuál es la fundamentación* (lógica y causal) que supone se alcanzarán sus objetivos; e) *cuáles son los indicadores principales* que darán cuenta del cumplimiento de sus objetivos o no. Al final de cada protocolo, se sintetizan las principales modificaciones en términos de diseño con respecto a lo protocolizado en 2022. Por último, en los Anexos se presenta el listado de líneas de acción protocolizadas, así como la ficha utilizada para el protocolo.

ESTADO DE SITUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2023, el MIDES lleva adelante – a través de las Direcciones Nacionales e Institutos – un total de 63 líneas de acción, de las cuales 58 cuentan con protocolos de diseño actualizados. De las líneas restantes, cinco están en etapa de diseño o de protocolización¹ y una está en proceso de discontinuarse², por lo cual no están contempladas en este documento.

Cuadro 1. Distribución de líneas de acción según dirección por estado de protocolización

Dirección o instituto	Protocolizados	Sin protocolizar	Nº de programas
Dirección Nacional de Desarrollo Social	10	0	10
Dirección Nacional de Gestión Territorial	3	0	3
Dirección Nacional de Protección Social	6	4	10
Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos	4	0	4
Instituto Nacional de Alimentación	4	0	4
Instituto Nacional de la Juventud	3	0	3
Instituto Nacional de las Mujeres	4	1	5
Instituto Nacional de las Personas Mayores	2	0	2
Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	22	0	22
Total	58	5	63

Fuente: División de Monitoreo y Evaluación (DINTAD).

En lo que resta del informe se hará referencia únicamente a las líneas efectivamente protocolizadas durante 2023 (58).

Cuadro 2. Distribución de líneas de acción por dirección/instituto

Dirección o Instituto	Número de iniciativas	Porcentaje
Dirección Nacional de Desarrollo Social	10	17,2%
Dirección Nacional de Gestión Territorial	3	5,2%
Dirección Nacional de Protección Social	6	10,3%
Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos	4	6,9%
Instituto Nacional de Alimentación	4	6,9%
Instituto Nacional de la Juventud	3	5,2%
Instituto Nacional de las Mujeres	4	6,9%
Instituto Nacional de las Personas Mayores	2	3,4%
Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	22	37,9%
Total	58	100,0%

Fuente: División de Monitoreo y Evaluación (DINTAD).

¹ No se protocolizaron Incubadora, Salud Mental y PIA (DNPS); Fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres (INMUJERES); y no se actualizó Reinserción Social de Liberados (DNPS).

² Canasta de Servicios (2010).

Las líneas de acción son clasificadas en programas, servicios y actividades, teniendo en cuenta la complejidad, estabilidad y duración de la intervención³. El cuadro 3 muestra cómo se distribuyen las líneas de acción del MIDES de acuerdo a dicha clasificación.

Cuadro 3. Distribución de líneas de acción según clasificación

Tipo de iniciativa	Cantidad	Porcentaje
Programa	44	76%
Servicio	11	19%
Actividad	3	5%
Total	58	100%

Fuente: División de Monitoreo y Evaluación (DINTAD)

Por último, los siguientes cuadros dan cuenta del número de líneas de acción de cada Dirección o Instituto del Ministerio que son monitoreadas y/o evaluadas por parte de la DINTAD.⁴ El cuadro 4 lo hace sin considerar un período en particular; es decir, considera aquellas líneas de acción que han sido monitoreadas y/o evaluadas en algún momento (siempre en relación a los programas vigentes y protocolizados). El cuadro 5 refiere únicamente al año de referencia del presente informe.

Cuadro 4. Distribución de líneas de acción monitoreadas y/o evaluadas en algún momento por Dirección/Institutos

Dirección o Instituto	Número de líneas de acción de la Dirección o instituto	Líneas monitoreadas	Líneas Evaluadas
Dirección Nacional de Desarrollo Social	10	8	4
Dirección Nacional de Gestión Territorial	3	2	2
Dirección Nacional de Protección Social	6	6	3
Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos	4	4	2
Instituto Nacional de Alimentación	4	1	1
Instituto Nacional de la Juventud	3	2	1
Instituto Nacional de las Mujeres	4	2	1
Instituto Nacional de las Personas Mayores	2	2	0
Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	22	11	3
Total	58	38 ⁵	17

Fuente: División de Monitoreo y Evaluación (DINTAD).

³ Para mayor información ver Documento de Clasificación de líneas de Acción. DINTAD, 2022.

⁴ No se consideran en estos cuadros aquellos casos en donde el monitoreo y/o la evaluación se lleva adelante por el propio programa y/o cualquier otro actor sin participación de la DINTAD.

⁵ Además de estas 38, se continúa monitoreando una línea de acción que si bien está definida su discontinuidad, todavía tiene población beneficiaria: Canasta de Servicios. No se contabiliza en este informe dentro de las líneas protocolizadas.

Cuadro 5. Distribución de líneas de acción monitoreadas y/o evaluadas en 2023 por Dirección-Instituto

Dirección o instituto	Número total de líneas de acción	Líneas monitoreadas en 2023	Líneas Evaluadas en 2023
Dirección Nacional de Desarrollo Social	10	7	2
Dirección Nacional de Gestión Territorial	3	2	1
Dirección Nacional de Protección Social	6	6	3
Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos	4	4	2
Instituto Nacional de Alimentación	4	1	0
Instituto Nacional de la Juventud	3	2	1
Instituto Nacional de las Mujeres	4	0	0
Instituto Nacional de las Personas Mayores	2	2	0
Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	22	6	0
Total	58	30⁶	9

Fuente: División de Monitoreo y Evaluación (DINTAD).

⁶ Dentro de estas líneas de monitoreo Canasta de Servicios (se definió su monitoreo hasta que se concrete su cierre definitivo) y Monotributo Social Mides (se monitorea por separado a Emprendimientos Productivos, del cual forma parte), que no forman parte del relevamiento de protocolo.

PROTOCOLOS DE DISEÑO

Los siguientes apartados presentan los protocolos finalizados por Dirección e Instituto del Ministerio. La información contenida es la siguiente:

Bloque 1: Características institucionales del programa	Bloque 2: Contenido sustantivo del programa
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Edición • Año de creación • Antecedentes programáticos • Dependencia institucional • Contribución estratégica a los cometidos del Inciso • Categoría: Programa, Servicio, Actividad • Coejecución • Articulaciones • Posibles derivantes al programa • Posibles derivaciones a realizar desde el programa • Modalidades del programa • Marco normativo • Cuotas especiales 	<ul style="list-style-type: none"> • Breve presentación del programa • Problema abordado • Árbol de problemas • Objetivo general • Objetivos específicos
Bloque 3: Población objetivo	Bloque 4: Productos, actividades y alcance previsto
<ul style="list-style-type: none"> • Población objetivo • Población elegible • Procedimiento(s) de acceso al programa • Requerimientos formales • Modalidades de acceso • Instrumentos de selección 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de intervención • Productos • Actividades • Alcance
Bloque 5: Metas	Bloque 6: Evaluación y monitoreo
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las metas establecidas para la presente edición del programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Matriz básica de monitoreo • Estrategia de evaluación • Referente de evaluación y monitoreo
Bloque 7: Referencias y datos de contacto	
<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web • Teléfono de contacto • Correo electrónico 	

Dirección Nacional de Desarrollo Social

Área	Línea de acción	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Infancia	Acción Familiar	Programa	Acompañamiento
Infancia	Prestaciones Uruguay Crece Contigo	Programa	Transferencias
Infancia	Programa de Acompañamiento Familiar (PAF)	Programa	Acompañamiento
Infancia	Policlínico Móvil	Servicio	Orientación y consulta
Socioeducativa	Enlace Educativo	Servicio	Intermediación
Sociolaboral	Cooperativas Sociales y Procesos Asociativos	Programa	Formación / Capacitación
Sociolaboral	Enlace Laboral	Servicio	Intermediación
Sociolaboral	Programa de fortalecimiento a emprendimientos productivos	Programa	Formación / Capacitación
Sociolaboral	Programa Ruralidad	Programa	Formación / Capacitación
Sociolaboral	Programa Uruguay Clasifica	Programa	Formación / Capacitación

Área Uruguay Crece Contigo

Acción Familiar

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Acción Familiar
Edición		2023
Año de creación del programa		2022
Antecedentes programáticos		Cercanías; Servicio de Abordaje Familiar (SAF)
Dependencia institucional	Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
	Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
	Dirección / Instituto	DINADES
	Área	Uruguay Crece Contigo (UCC)
	División	Atención Integral a Familias
	Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)
		Programa (presupuestal)
		Proyecto (Presupuestal)
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)
		Acompañamiento
		Formación / Capacitación
	Servicios	Orientación y consulta
		Intermediación
		Logística
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría
Coejecución		El programa es coejecutado
		No
Articulaciones		Rol
		Institución
		-
		-
Posibles derivantes al programa		Poder Judicial (PJ)
		Fiscalía General de la Nación (FGN).
		Dispositivos de atención del MIDES (oficinas territoriales (OT), PRONADIS, Programa Calle, INMUJERES).
		Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).
		Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
		Consejo Directivo Central – Administración Nacional de Educación Pública (ANEP-CODICEN).
		Intendencias departamentales.
		Otros organismos estatales y/o de la sociedad civil.
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
		Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).
		Dispositivos de atención MIDES
		Ministerio de Salud Pública (MSP).
		Unidad de Víctimas y Testigo (UVyT – FGN).
		Poder Judicial (PJ).
		Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MVOT).
		Ministerio de Educación y Cultura (MEC).
		Consejo Directivo Central – Administración Nacional de Educación Pública (ANEP-CODICEN).

	Otros organismos estatales y/o de la sociedad civil.
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	Sí
Identifique las distintas modalidades del programa	Acción Familiar Servicio Abordaje Familiar – Montevideo.
Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Acción Familiar es un programa de acompañamiento familiar, con metodología de proximidad, donde el sujeto de la intervención serán las familias, en sus diversos arreglos familiares y contextos.

El programa se estructura en dos modalidades de atención diferenciales en la selección de la población objetivo y alcance territorial; compartiendo mismos objetivos, así como productos y actividades.

Modalidad 1: Acción Familiar de alcance nacional.

Modalidad 2: Servicio Abordaje Familiar en Montevideo.

Ambas modalidades contienen un componente esencial para el abordaje familiar que refiere a las acciones de apoyo psicosocial-educativo que realizarán los operadores/as para tratar los aspectos relacionales a la interna familiar y acciones de apoyo para la gestión en el acceso a prestaciones y servicios. El trabajo con las familias se da en clave territorial, en el entorno cotidiano de las familias, buscando y promoviendo factores de protección y sostén en las políticas públicas, instituciones y redes comunitarias.

Acción Familiar: cuenta con cobertura en todos los departamentos del país, con al menos una dupla de operadores/as.

El **Servicio Abordaje Familiar** ubica su accionar en Montevideo, atendiendo las situaciones provenientes del Poder Judicial (PJ), a través de oficios judiciales que llegan al MIDES y la realización de seguimiento de situaciones familiares derivadas, en el marco del convenio con la Fiscalía General de la Nación (FGN) y la Unidad de Víctimas y Testigos (UVyT).

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Baja calidad de vida de la población en condición de vulnerabilidad socioeconómica. Reproducción y consolidación de la pobreza. Exclusión Social.
Problema	Familias en situación de riesgo y daño socioeconómico con escaso o nulo acceso a bienes, servicios y prestaciones que les posibilite cubrir las necesidades básicas y ejercicio de derechos.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Falta o deficitario acceso al sistema de salud. Dificultades o falta de acceso al sistema educativo. Deficitario acceso a una alimentación adecuada. Dificultades para el acceso a transferencias monetarias. Escasas o nulas oportunidades laborales. Situaciones jurídicas sin resolución. Falta o situación irregular de documentación para el ejercicio de la ciudadanía. Clima familiar no saludable para el desarrollo de sus integrantes.

	<ul style="list-style-type: none"> • Situaciones de Violencia Basada en Género (VBG) y Violencia Basada en Género y Generaciones (VBGG). • Comunicación intrafamiliar inadecuada. Dificultades en la organización de las personas dependientes del hogar.
--	---

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a la restitución del ejercicio de los derechos básicos de familias en situación de extrema vulnerabilidad socioeconómica.

2.4. Objetivos específicos

- Brindar y facilitar a las familias beneficiarias orientaciones para el acceso a prestaciones y servicios disponibles.
- Promover y fortalecer un clima familiar saludable para el desarrollo de todos los integrantes.
- Promover el reconocimiento e identificación de los integrantes de cada familia beneficiaria como sujetos de derechos.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Modalidad 1 Acción Familiar: familias en situación de vulneración de derechos y de extrema pobreza, integrados con al menos dos integrantes y al menos un niño/ña y/o adolescente entre 2 a 17 años de edad, con equivalente a Índice de Carencias Críticas (ICC), umbral Tarjeta Uruguay Social (TUS) (doble o simple e ICC complementario para TUS) (Total 17.032 hogares).

Modalidad 2 Servicio Abordaje Familiar: familias en proceso judicial donde la sede solicita al MIDES dar respuesta y que presentan vulneración de derechos; y familias derivadas en el marco del convenio vigente con FGN y UVyT.

3.2. Población elegible

Modalidad 1 Acción Familiar: familias con al menos un integrante de entre 2 a 17 años de edad derivados a través del formulario de postulación, que recoge el Índice de Vulneración Socio-Familiar (IVSF) y que pertenezca a un hogar con ICC umbral TUS (dato de los hogares relevados por MIDES en visita AFAM-PE, desde 2019 en adelante con ICC de población elegible a TUS Simple y Doble⁷).

Modalidad 2 Servicio Abordaje Familiar: oficios judiciales u otros que ingresen al nodo del Expediente Electrónico (EE) del SAF con trámite Expediente Judicial, más derivaciones directas de UVyT. El promedio anual es de 61 familias derivadas.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Modalidad 1 Acción Familiar: formulario de postulación por parte de instituciones y/o programas (el cual recoge el IVSF), más visita o dato relevado por DINTAD (desde 2019) del ICC. De no contar con este dato, se requerirá aplicación de formulario AFAM-PE desde el programa, Oficina Territorial o Declaración Jurada.

⁷ De no contar con el dato, se aplicará el formulario de visita para acceso a prestaciones.

Cupos extraordinarios: de no contar con ICC umbral TUS Simple o Doble, se podrá solicitar cupo extraordinario para acceder al programa, siendo condición tener umbral ICC de AFAM-PE y un IVSF de 25 o más⁸.

Modalidad 2 Servicio Abordaje Familiar: proveniente de derivación por Administración Documental, por oficio judicial (materia familia, penal, civil), policial, FGN-UVyT; con oficio y/o informe (trámite Expediente Judicial en el Expediente Electrónico), más derivaciones directas de la UVyT.

3.4. Requerimientos formales

Modalidad 1 Acción Familiar: formulario de postulación. Integrante del hogar entre 2 y 17 años. ICC umbral TUS Simple o Doble; ICC AFAM-PE para cupos extraordinarios.

Modalidad 2 Servicio Abordaje Familiar: oficio y/o informe social que dé cuenta de la situación para su ingreso a la lista de espera, que figure en el Expediente Judicial. En las derivaciones, en el marco del convenio con FGN, será condición el envío de la ficha de derivación acordada entre ambas partes mediante correo electrónico.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidad 1 Acción Familiar: derivaciones provenientes de territorio mediante postulación a través de un formulario online los cuales serán ingresados a la bandeja de entrada del SMART.

La bandeja de entrada contendrá el dato del IVSF y de ICC; así como filtros de departamento, localidades, municipios.

La lista de espera para la adjudicación de las familias a los equipos, se ordenan por el valor del IVSF más el ICC.

Modalidad 2 Servicio Abordaje Familiar: derivaciones del Poder Judicial, mediante Expediente Electrónico y derivaciones de la UVyT de la FGN (ingresan por medio de una ficha de derivación específica creada desde SAF y UVyT vía correo electrónico, con confidencialidad por ser testigos protegidos las familias derivadas)

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Dispositivos de atención del MIDES a través de formulario de derivación (ej: programas de atención).
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Modalidad 1: derivaciones realizadas mediante formulario (Escuelas, policlínicas, ministerios, intendencias departamentales, Clubes de Niños, centros educativos, etc.). Modalidad 2: Poder Judicial mediante expediente electrónico.
Captación en territorios (OT)	X	OT a través de formulario de derivación.
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación	X	Se ordenarán de acuerdo a mayor IVSF e ICC, siendo seleccionadas las familias con mayores índices.
Convocatoria abierta		
Otra		

⁸ Podrá modificarse dependiendo de la demanda y perfil de las familias postuladas.

3.6. Instrumentos de selección

Modalidad 1 Acción Familiar: Índice de Vulneración Socio Familiar (IVSF) e Índice de Carencias Críticas (ICC)

Modalidad 2 Servicio de Abordaje Familiar: Bandeja de entrada, Expediente Electrónico, Servicio de Abordaje Familiar - Montevideo. Derivaciones directas de la UVyT de la FGN.

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Modalidad 1: para solicitudes de cupos extraordinarios envío de informe técnico. Modalidad 2: derivaciones en el marco del Convenio con FGN – UVyT.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Modalidad 1: IVSF e ICC
Otros (especifique)	X	Modalidad 1: formularios de postulación. Modalidad 2: Expediente Electrónico y formulario de derivación en el marco del convenio con FGN - UVyT
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa, en cualquiera de sus dos modalidades, brindará atención directa a familias en situación de extrema vulneración. La atención estará a cargo de equipos técnicos, con perfil social (trabajo social, psicología, educación), quienes en acuerdo con las familias seleccionadas diseñarán un plan de trabajo, promoviendo el ejercicio de sus derechos, el acceso a las prestaciones y el fortalecimiento de sus redes primarias.

Las acciones con las familias conllevan la articulación y coordinación con el entramado institucional, tanto local como departamental y nacional; promoviendo el acceso a las prestaciones y al ejercicio de sus derechos.

Las acciones por parte de los equipos técnicos estarán orientadas con base a las metas programáticas y la metodología de intervención, desde un enfoque de derechos.

Los equipos contarán con una supervisión técnica, permitiendo covisionar los procesos de trabajo con cada familia, como también sostener y fortalecer las articulaciones territoriales con los actores institucionales presentes en la matriz de protección social.

4.2. Productos

Acompañamiento familiar: refiere al trabajo directo de los/as operadores/as con las familias seleccionadas. Este acompañamiento será realizado en acuerdo con las familias. Se dará en el territorio donde la familia reside, articulando con las instituciones locales.

- Acompañamiento para la inserción laboral.
- Acompañamiento a la inserción educativa.
- Acompañamiento para el acceso a la documentación básica.
- Acompañamiento a las familias para acceder a servicios que permitan resolver situaciones jurídicas.

Asesoramiento para el acceso a prestaciones: refiere a las acciones que realizan los equipos para facilitar y garantizar el acceso a las prestaciones que le correspondan a las familias.

- Asesoramiento para el acceso a servicios y prestaciones sociales.
- Asesoramiento para el acceso a la atención en salud.
- Asesoramiento para el acceso a servicios especializados en la atención por situaciones de VBG, Trata, VBG, ASI, ESCNNA.
- Asesoramiento para el acceso a los dispositivos de atención a la situación de calle.
- Asesoramiento para el acceso a prestaciones que favorezcan la inserción educativa de sus integrantes (SNIC).

Actividades multifamiliares: realización de talleres, ámbitos de encuentro, intercambio, socialización e integración entre las familias participantes del programa; pudiendo participar otros dependiendo de la convocatoria (por edades, género, áreas temáticas).

- Apoyo para la incorporación de formas de comunicación positiva.
- Apoyo en la organización de los cuidados de las personas dependientes desde una perspectiva de género y generacional, con un enfoque de derechos.

4.3. Actividades:

- Informar acerca de la oferta de cursos formativos para el empleo y programas de empleo.
- Acompañar en gestiones para la inscripción a programas de empleo o capacitación.
- Trabajar acerca de formas y requerimientos de postulación a empleos (diseño de un currículum vitae).
- Trabajar en posibles estrategias de inserción en el mercado laboral y/o desarrollo de actividades productivas.
- Derivar y postular personas beneficiarias a los cupos directos del programa Accesos, así como otras ofertas vinculadas al empleo.
- Trabajar sobre la importancia de contar con documentación vigente en buen estado y su utilidad para el acceso a servicios y prestaciones.
- Informar acerca de los mecanismos para la obtención de la documentación identificatoria.
- Acompañar en gestiones para la obtención de la documentación identificatoria.
- Informar acerca de los mecanismos para el acceso a las transferencias que corresponden.
- Acompañar en gestiones y trámites para la solicitud de las transferencias que corresponden.
- Aplicación de formulario para Asistencia a la Vejez.
- Gestiones para el acceso al Bono Crianza.
- Aplicación de formulario AFAM-PE.
- Informar acerca de los mecanismos para el acceso a servicios y prestaciones de alimentación acorde a las necesidades de los/as integrantes de la familia.
- Acompañar en gestiones para el acceso a servicios y prestaciones de alimentación acorde a las necesidades de los/as integrantes de la familia.
- Acceso a TUS por ser beneficiaria del programa.

- Gestiones con INDA para el acceso a las prestaciones de acuerdo a las necesidades específicas.
- Informar acerca de los mecanismos para el acceso a las prestaciones y ayudas especiales/técnicas.
- Acompañar en gestiones y trámites para la solicitud de las prestaciones y ayudas especiales/técnicas que correspondan, como del Sistema de Cuidados y Discapacidad, como también ante el Banco de Previsión Social (BPS).
- Informar acerca de los mecanismos y servicios para la resolución de trámites jurídicos.
- Acompañar en gestiones o trámites para la resolución de trámites jurídicos.
- Informar acerca de los mecanismos para el acceso e inscripción a centros de educación formal.
- Acompañar en gestiones para la inscripción en centros de educación formal.
- Trabajar sobre las oportunidades que brinda la escolarización temprana y el impacto positivo que tiene en el desarrollo de los/as niños/as y adolescentes una asistencia regular.
- Trabajar sobre las oportunidades que brinda la educación formal para los/as niños/as y adolescentes.
- Trabajar sobre la importancia de que los/as niños/as y adolescentes cuenten con tiempo y espacio, para realizar las actividades solicitadas por el centro de educación formal.
- Trabajar sobre la importancia del acceso a centros de educación no formal (Centros Juveniles, Clubes de Niños, otros).
- Informar acerca de los mecanismos para el acceso a prestaciones y servicios de cuidado o escolarización temprana.
- Acompañar en gestiones para la inscripción de niños/as de 0 a 3 años, en centros de atención a la primera infancia.
- Solicitar prestaciones asociadas, como las Becas de Inclusión Socioeducativa (BIS).
- Informar acerca de los mecanismos de afiliación al prestador de salud que corresponda.
- Acompañar en gestiones para la afiliación al Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS), Hospital Militar, Hospital Policial o BPS.
- Acompañar en gestiones para realizar consultas médicas básicas.
- Acompañar en la gestión de consultas médicas a especialistas, análisis y tratamientos, en el caso de embarazo o enfermedades crónicas.
- Gestionar prestaciones focalizadas en mujeres embarazadas.
- Acompañar en gestiones para la obtención del carné de salud de los/as niños/as y adolescentes y para mantenerlo vigente.
- Acompañar en gestiones para la obtención del carné de vacunas de los/as niños/as y adolescentes y para mantenerlo vigente.
- Trabajar sobre la importancia de contar con médico/a y policlínico de referencia.
- Trabajar sobre la importancia de saber cómo proceder en caso de emergencia médica.

- Trabajar sobre la importancia de contar con controles de salud y carné de vacunas al día.
- Trabajar sobre la importancia de realizar controles de salud específicos para cada condición.
- Cuando la familia demande dificultades relativas a adicciones, brindar la información necesaria, orientar y realizar las articulaciones para el ingreso a los dispositivos.
- Realizar una evaluación del riesgo de la situación de violencia.
- Informar acerca de los servicios especializados disponibles.
- Acompañar en gestiones para acceso a servicios especializados.
- Derivar la situación a servicios especializados en caso de riesgo alto o de tratarse de explotación sexual o trata.
- Trabajar con las víctimas de VBG sobre el reconocimiento del patrón de conducta abusiva sostenido en el tiempo y su riesgo; en la identificación de los riesgos de la situación para ella y otros/as integrantes de la familia; elaborar estrategias de salida de la situación de violencia.
- Realizar una evaluación del riesgo de la situación de violencia
- Notificar a las redes institucionales de los/as niños/as y adolescentes NNA sobre la situación.
- Presentar la situación al Comité de Recepción Local (CRL) del Sistema Integral de Protección a la Infancia y a la Adolescencia contra la Violencia (SIPIAV)...
- Derivar la situación de explotación sexual o así a proyectos especializados de acuerdo a los Mapas de Ruta establecidos desde los organismos rectores y el Área Programática.
- Cuando la familia lo demande, brindar la información necesaria, orientar y realizar las articulaciones para el ingreso a los dispositivos.
- Trabajar pautas de comunicación y la importancia de resolver los conflictos de forma no violenta.
- Trabajar sobre la importancia de demostrar afecto en el ámbito familiar.
- Trabajar sobre la importancia de escuchar a los/as niños/as y adolescentes para la toma de decisiones.
- Organización de talleres, encuentros, paseos y otras actividades con las familias participantes.
- Trabajar con los/as adultos/as sobre la importancia de colaborar y organizar el cuidado de los/as integrantes dependientes.
- Trabajar con los/as adultos/as para elaborar estrategias de cuidado de las personas dependientes, con perspectiva de género y generaciones.
- Trabajar con los/as adultos/as en identificar y fortalecer las redes de apoyo primarias y secundarias de la familia.

4.4. Alcance

Modalidad 1 Acción Familiar: alcance nacional, con al menos una dupla de operadores por departamento, a excepción de Montevideo y Canelones. Se estima un aproximado de 90 - 100

operadores territoriales, con una capacidad de atención de 15 familias por técnico. (1.500 familias atendidas).

Modalidad 2 Servicio de Abordaje Familiar: alcance para el departamento de Montevideo. Ratio 15 familias por técnico (cuatro técnicos) 60 familias atendidas anualmente. De acuerdo al acumulado de derivaciones por PJ, el promedio anual es de 61 familias derivadas (sin contar con reiteraciones de oficios y oficios que no corresponden al SAF).

Para ambas modalidades el tiempo de intervención es de 12 meses. En casos de situaciones críticas, que afecten fuertemente al núcleo familiar al momento del egreso, como ser fallecimientos, accidentes, catástrofes, inundaciones e incendios, se puede prorrogar la intervención por un periodo de tres meses.

BLOQUE 5. METAS

Productos: Acompañamiento familiar.

- **Producto:** Acompañamiento para la inserción laboral – **Meta:** 80% de las familias son acompañadas.
- **Producto:** Acompañamiento para el acceso a la documentación básica. **Meta:** 95% de las familias acompañadas acceden a la documentación.
- **Producto:** Acompañamiento a las familias para acceder a servicios que permitan resolver situaciones jurídicas. **Meta:** 70% de las familias son acompañadas en las gestiones para la resolución de situaciones jurídicas.
- **Producto:** Acompañamiento para la inserción educativa. **Meta:** 90% de las familias son acompañadas para la inserción educativa.

Productos: Asesoramiento para el acceso a prestaciones.

- **Producto:** Las familias acompañadas que lo requieran son asesoradas para el acceso a prestaciones que favorezcan la inserción educativa de sus integrantes (SNIC). **Meta:** 90% de las familias acompañadas reciben asesoramiento y orientación para el acceso a las prestaciones que favorezcan la inserción educativa de sus integrantes (SNIC).
- **Producto:** Asesoramiento para facilitar y garantizar el acceso a las prestaciones que le correspondan a las familias. **Meta:** 90% de las familias acompañadas reciben asesoramiento y orientación para el acceso a las prestaciones que le correspondan.
- **Producto:** Las familias acompañadas acceden a atención de salud. **Meta:** 90% de las familias acompañadas acceden a su atención en salud.
- **Producto:** Asesoramiento para el acceso a servicios especializados en la atención por situaciones de VBG, Trata, VBG, ASI, ESCNNA. **Meta:** 60% de las familias acompañadas donde se identifican situaciones de VBG, VBG, ASI, ESCNNA, Trata, son orientadas y asesoradas sobre servicios especializados.
- **Producto:** Asesoramiento para el acceso a los dispositivos de atención a la situación de calle. **Meta:** 90% de las familias acompañadas que requieran respuesta a la situación de calle son asesoradas.

Productos: Actividades multifamiliares.

- **Producto:** Las familias acompañadas reciben apoyo para la incorporación de formas de comunicación positiva. **Meta:** 90 %de las familias acompañadas reciben apoyo para la incorporación de formas de comunicación positiva
- **Producto:** Las familias participantes reciben apoyo en la organización de los cuidados de las personas dependientes, desde una perspectiva de género y generacional con un

enfoque de derechos. **Meta:** 90 % de las familias acompañadas reciben apoyo en la organización de los cuidados de las personas dependientes, desde una perspectiva de género y generacional, con un enfoque de derechos.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de hogares que integran la población objetivo de Acción Familiar.	Departamento.	DINTAD-MIDES con base a formulario AFAM-PE	Bianual
	Cantidad de Recursos humanos del programa AF	Departamento, según rol/tarea.	Programa AF	-
Recursos	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes)	-	DIGESE – MIDES-	Bianual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa en relación al presupuesto MIDES	-	DIGESE – MIDES	Bianual
Productos	Cantidad de familias atendidas por Acción Familiar.	Modalidad, Estado de la intervención.	DINTAD-SMART	Semestral
	Cantidad de personas atendidas por Acción Familiar.	Modalidad, Estado de la intervención.	DINTAD-SMART	Semestral
	Cantidad de familias beneficiarias por metas a trabajar.	Departamento.	APIA-formulario de seguimiento	Semestral
	Cantidad de participantes que son derivados a Enlace Laboral con seguimiento.	-	APIA-formulario de seguimiento	Semestral
	Número de participantes que acceden a la documentación básica.	Tipo de documentación (cédula de identidad, partida de nacimiento, credencial cívica).	APIA-formulario de seguimiento	Semestral
	Número de participantes que acceden a las prestaciones que correspondan.	Tipo de prestación (TUS, AFAM, INDA, AYEX).	APIA-formulario de seguimiento	Semestral
	Cantidad de personas derivadas a Enlace Educativo.	Departamento.	APIA-formulario de seguimiento	Semestral
	Cantidad de familias que acceden a las prestaciones de cuidado correspondientes.	-	APIA-formulario de seguimiento	Semestral
	Cantidad de familias egresadas por metas trabajadas.	Departamento.	APIA-formulario de seguimiento	Semestral
	Cantidad de familias egresadas que logran total o parcialmente el 70% o más de las metas trabajadas.	Por departamento /por año de egreso.	APIA-Formulario de Seguimiento	Anual
Resultados	Porcentaje de familias	Departamento.	APIA-formulario	Anual

	egresadas por logro para cada una de las metas.		de seguimiento	
--	---	--	----------------	--

6.2. Estrategia de Evaluación

Se compararán resultados de Línea de Base y Final con base a la aplicación de formularios (LB y LF) y a registros administrativos de SMART. No se prevé incorporar un componente cualitativo.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 24000 302 internos 1570 y 1571.

Correo electrónico: familia@mides.gub.uy; safm@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Antecedentes Programa Cercanías.

Surge como programa dentro de la Estrategia Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades Familiares, la cual se inscribe en la primera línea de acción de la ENIA 2010-2030: Apoyo a las familias, la cual establece como línea estratégica el diseño de políticas dirigidas a las familias con niños, niñas y adolescentes. (CNPS- ENIA, 2008: 37) La ENIA promueve ciertas acciones que pretenden asegurar el cumplimiento de los derechos de las nuevas generaciones, viabilizando el desarrollo sostenido y sustentable de nuestro país.

En este sentido, la Estrategia Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades Familiares-Cercanías, era una iniciativa interinstitucional de acción articulada con distintos organismos: Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (MVOTMA), Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Ministerio de Salud Pública (MSP), Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE), Administración Nacional de Educación Pública (ANEP-CODICEN), Agencia Nacional de Vivienda (ANV), Instituto de la Seguridad Social (BPS) e Instituto del Niño y el Adolescente del Uruguay (INAU). Los organismos se articulan a nivel nacional en la Comisión de Proximidad del Consejo Nacional de Políticas Sociales.

El Programa Cercanías fue diseñado en el año 2011 y puesto en funcionamiento en 2012, a partir del trabajo de la subcomisión de Abordajes Familiares del Consejo Nacional de Políticas Sociales (CNPS). Se propuso mejorar la eficiencia de las intervenciones del Estado ante situaciones de vulneración de derechos, considerando a la familia como sujeto de intervención. Supone la acción articulada de los organismos involucrados en el efectivo acceso a prestaciones, derechos y servicios.

Este programa cuenta con múltiples evaluaciones tanto internas como externas. Algunas de ellas fueron realizadas por la DINTAD (ex DINEM, evaluación cualitativa 2014), así como el Departamento de Trabajo Social (DTS) y DINEM/MIDES (2012), también la Evaluación de impacto del Instituto de Economía (IECON) en convenio con el MIDES en 2016 (realizada a partir de una encuesta de seguimiento a hogares beneficiarios y en lista de espera y registros administrativos del año 2013). A su vez se cuenta con los Informes de Seguimiento Anuales de Monitoreo (DINTAD) que contienen información general (departamento, sexo y edad de los participantes, cantidad de metas propuestas y cumplidas al egreso del programa), y presentan datos acumulados desde 2012. El seguimiento, monitoreo y evaluación del programa hacen posible identificar algunos de sus efectos en pautas de crianza, acceso a prestaciones e inclusión educativa temprana. Estos informes y reportes son posibles de realizar dado que el sistema de información/gestión con el que cuenta el programa está muy desarrollado.

El programa era cogestionado por MIDES e INAU, hasta 31/05/20 contaba con 51 Equipos Territoriales de Atención Familiar a nivel nacional (23 por convenios INAU-OSC, 22 convenios MIDES-OSC y 6 equipos contratados directamente por MIDES). En diciembre de 2020 la cogestión finaliza y cada institución define sus (re)diseños.

Antecedentes SAF

El SAF encuentra sus orígenes en el año 2009 bajo la denominación de Casos Especiales. Durante este primer período, el propósito fundamental consistía en captar y dar pronta respuesta a situaciones cuyas características excedían los alcances de otros equipos y dispositivos específicos. La modalidad de abordaje en tal contexto, se ceñía a un número limitado de visitas, para su posterior derivación a equipos de territorio, o la ejecución de gestiones puntuales referidas a prestaciones y coordinaciones. El enclave institucional de Casos Especiales estaba ubicado en la Unidad de Seguimiento de programas dependiente de la

subsecretaría del MIDES. Debido a la complejidad de las situaciones que comenzaron a observarse en la población atendida, y por consiguiente las estrategias y acciones a desplegar por los/as operadores y la extensión en el tiempo de las intervenciones, es que en el año 2011 el Servicio comienza a formalizar la mutación que por la vía de los hechos venía aconteciendo. Adopta, por tanto, la denominación de “Oficina de Derivaciones”, lo que obedeció al hecho de que el Dispositivo se había constituido progresivamente en una referencia para una amplia variedad de derivantes, tanto dentro por fuera del Ministerio y que requerían respuestas que no estaban dadas por otros dispositivos del organismo. Este segundo período se caracterizó por la existencia de dos modalidades de intervención que convivían en paralelo; esto es:

- Intervenciones puntuales y acotadas en el tiempo (como las que dieron origen a “Casos Especiales”), que tenían por finalidad primordial linkear a los núcleos con los recursos existentes en la matriz de protección social.
- Abordajes sostenidos en el tiempo bajo la modalidad de trabajo en cercanía y proximidad.

En esta segunda etapa, la Oficina de Derivaciones dependía de la Unidad de Coordinación Interdireccional de Familia (UCPI Familia), y posteriormente, en el marco de la reestructura del MIDES, se localiza en la División de Protección Integral en Situaciones de Vulneración.

En tal contexto, el número de situaciones atendidas creció en gran volumen, lo cual implicó el llamado a nuevos recursos humanos para dar respuesta a la demanda. Ello fue posibilitado en el marco de un acuerdo interno con el Programa Cercanías celebrado en el año 2013, para la atención de las postulaciones derivadas por territorio en el departamento de Montevideo que conformaban su lista de espera.

A partir del 2015 y en el marco de la elaboración y revisión de los programas y elaboración de la Ficha Protocolo de los Programas, se define por parte de las autoridades, que Oficina de Derivaciones no era un programa sino un Servicio, lo que llevó a la adopción de una nueva nominación “Servicio de Abordaje Familiar – Área Metropolitana”, para referir explícitamente al tipo de tarea y área geográfica de su competencia, sin contar con ello con una ficha que permitiera identificar objetivos, población objetivo, metas e indicadores. Se inicia un proceso de desarrollo informático en SMART, pero sin continuidad y por tanto mejoras. Desde entonces hasta la fecha el SAF viene trabajando con familias derivadas mayoritariamente por el Poder Judicial, a través de Administración Documental, otros programas del Ministerio y alguna derivación de otras instituciones. Elaborando sobre la marcha procedimientos y mecanismos de trabajo internos. Dentro del SAF de hecho se resuelve colocar dos convenios, uno con MEVIR y más recientemente con Fiscalía General de la Nación, con la Unidad de Víctimas y Testigos; sin contar en ambos casos con desarrollo programático, metas, indicadores y registro en los sistemas informáticos del Ministerio. Como antecedente de otros acuerdos interinstitucionales e intra, podemos enumerar: con ASSE en el apoyo con dupla social para seguimiento de familias vinculadas al Programa Sigue Niños Uruguay de ASSE, con la Intendencia de Montevideo y otros organismos vinculado al trabajo con familias en relocalizaciones, y a la interna del Ministerio con Calle, en el acompañamiento de mujeres con hijos en hoteles y recientemente (durante el 2020) con varones con hijos en hoteles.

La falta de objetivos, metas e indicadores, así como el desarrollo de un sistema de registro ha llevado a no contar con informes de monitoreo y evaluaciones, tanto cualitativas como cuantitativas.

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Prestaciones de Uruguay Crece Contigo	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2012	
Antecedentes programáticos		Programa de Acompañamiento Familiar; Cercanías; Servicio de Abordaje Familiar	
Dependencia institucional	Inciso		Ministerio de Desarrollo Social (15)
	Unidad ejecutora		Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
	Dirección / Instituto		DINADES
	Área		Área Uruguay Crece Contigo (UCC)
	División		Servicios y prestaciones universales
	Departamento		Prestaciones
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	139
		Programa (presupuestal)	400
		Proyecto (Presupuestal)	135
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Coejecución		El programa es coejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Recepción, almacenamiento, distribución, entrega con consejería educativa a las familias y registro en el sistema informático, de prestaciones de UCC (Guía de Buen Comienzo, Set de Bienvenida, Set de la mujer, caja cuna, enteritos, practicas, kit de apoyo a la lactancia, mochilas de inclusión educativa para la primera infancia, escolar y liceal, set de apoyo a la crianza de 0 a 2 años, set de apoyo a la crianza de 3 a 5 años, set de apoyo a la alimentación (vajilla).	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE). Sanidad Militar - Sanidad Policial - Hospital de Clínicas - Servicios de salud mutual - seguros privados --/ oficinas territoriales del MIDES.
		Implementación de las prestaciones según las normativas de alimentación y sueño seguro.	Ministerio de Salud Pública (MSP).
		Revisión y producción de publicaciones de contenidos en el set de bienvenida.	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
		Distribución de Guías de Buen Comienzo y Set de Bienvenida. Distribución de prestaciones focalizadas.	Administración Nacional de Correos (ANC).
		Rol	Institución
Articulaciones		Entrega con consejería educativa a las familias y registro en el sistema	Equipos técnicos oficinas Territoriales (MIDES).

	informático.	Equipos técnicos de ASSE. Equipos técnicos oficinas territoriales UCC (Programa de Acompañamiento Familiar, Acción Familiar, Teleasistencia, Maternidades, Equipo Calle UCC, Equipo de apoyo a la crianza en contexto de discapacidad). Equipos técnicos servicios de salud privados.
Posibles derivantes al programa	Programas de proximidad.	
	Servicios de salud públicos y privados.	
	Oficinas territoriales de MIDES.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa	Modalidad universal.	
	Modalidad focalizada.	
Marco normativo	-	
Cuotas especiales	-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa desarrolla acciones universales y focalizadas, que se detallan a continuación.

Acciones universales:

Dentro de las acciones que desarrolla el programa, a nivel nacional, se encuentra la entrega de la Guía para el Buen Comienzo y el Set de Bienvenida a las familias que esperan o tienen un recién nacido, con el objetivo de brindar recomendaciones e información útil para el apoyo a la crianza en el desarrollo integral de los niños/as.

El Set contiene materiales didácticos y lúdicos, especialmente seleccionados para promover las buenas prácticas de crianza y el adecuado desarrollo del bebé.

La Guía para el Buen Comienzo brinda consejos para una maternidad y paternidad saludable, información y recomendaciones para cada etapa del embarazo, el parto y luego del nacimiento.

La entrega a las familias, tanto del Set como de la Guía, la realiza el sistema de salud público y privado, durante el embarazo, en el nacimiento o en el primer control del niño o la niña.

Acciones focalizadas:

Las acciones focalizadas se dirigen a familias en situación de vulnerabilidad socioeconómica o sanitaria, con el objetivo de garantizar la protección y los cuidados adecuados de las mujeres embarazadas y el desarrollo de niños/as menores de cuatro años.

Las acciones focalizadas consisten en hacer llegar a las familias diferentes herramientas y recursos educativos para fortalecer y crear mejores prácticas. Estas herramientas o prestaciones son un conjunto de materiales de apoyo a la crianza que Uruguay Crece Contigo (UCC), brinda a las familias: set de la mujer, caja cuna, enteritos, practicunas, kit de apoyo a la lactancia, mochilas de inclusión educativa para la primera infancia, escolar y liceal, set de

apoyo a la crianza de (0 a 2 años), set de apoyo a la crianza de 3 a 5 años), set de apoyo a la alimentación (vajilla).

Cabe destacar, que la entrega de estas prestaciones se inscribe dentro de una visión amplia y global de las políticas de bienestar y de cuidados, en tanto ellas: a) garantizan derechos (a la salud, a la educación, al juego, etc.); b) proveen satisfactores concretos (objetos) a una población en situación de vulnerabilidad y; c) dinamizan la dimensión interpersonal, familiar, íntima y cotidiana de la crianza.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones en la salud, crecimiento y desarrollo del niño/a. • Prácticas de crianza no adecuadas para el desarrollo integral del niño/a. • Las pautas de crianza en las familias están expuestas a información que no promueve el bienestar de las mujeres embarazadas y los niños/as. • Dinámicas familiares que no contribuyen a la equidad género y generaciones.
Problema	Las familias no acceden a información de calidad sobre pautas de crianza adecuadas.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente difusión de información calidad en las familias respecto al embarazo y al desarrollo integral de niños/as.

2.3. Objetivo general del programa

Impulsar, desarrollar y gestionar a nivel de todo el país, prestaciones que promuevan condiciones para la mejora de la crianza, desde la perspectiva de derechos, género y generaciones.

2.4. Objetivos específicos

- Participar en la mejora de la calidad servicios universales y focalizados dirigidos a la primera infancia y las familias.
- Gestionar y monitorear acuerdos institucionales e interinstitucionales necesarios para la implementación de las estrategias de UCC.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Las acciones universales están dirigidas a todas las familias con mujeres embarazadas y/o niños/as menores de 4 años. Los beneficiarios de las Guías de Buen Comienzo y el Set de Bienvenida son todas las familias que esperan y/o tienen un recién nacido.

Las acciones focalizadas están dirigidas a todas las familias en extrema vulnerabilidad atendidas por los equipos de UCC: Programa de Acompañamiento Familiar, Acción Familiar, Teleasistencia, Maternidades, Equipo Calle UCC, Equipo de apoyo a la crianza en contexto de discapacidad o identificadas por ASSE, o equipos de las oficinas territoriales.

3.2. Población elegible

Universal: todos los/as nacidos/as vivos más todas las mujeres embarazadas. Se estima 35.000 (nacimientos anuales) + 26.250 (35.000/12*9) mujeres embarazadas.

Focalizado: cobertura de población atendida por programas de UCC ajustada a la edad, más 10 % de población vulnerable (ASSE) que no es beneficiaria de UCC (basado en los antecedentes) Se estiman, con los ingresos de nuevos equipos unas 4.950 familias.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

- **Acciones universales:** la entrega la realizan los servicios de salud públicos y privados de todo el país.
- **Acciones focalizadas:** la entrega se realiza a través de los equipos (UCC, Oficinas Territoriales (OT) del MIDES, ASSE). Todas las prestaciones son registradas en la página de MIDES por quién la entrega.

3.4. Requerimientos formales

No tiene requerimientos formales, se sigue el procedimiento de acceso al programa.

3.5. Modalidades de acceso

Para acciones focalizadas:

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra	X	

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica	X	

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La entrega del Set de Bienvenida y Guías está a cargo del personal de cada una de las instituciones de salud, públicas y privadas, en las que se realiza el control del embarazo y/o el parto. Se comienza a entregar en el último trimestre del embarazo y las Guías a partir de las 12 semanas de gestación, por ser considerado el momento idóneo y de mayor aprovechamiento debido a la pertinencia de la información de los materiales y a la mayor disponibilidad de tiempo e interés de la mujer embarazada y su entorno afectivo para la lectura.

Se define, en acuerdo con cada institución la modalidad de entrega, según sus posibilidades: talleres de preparación para el embarazo, parto y nacimiento, control de embarazo, ecografía del tercer trimestre, coordinación previa con la madre y otros.

Desde el programa se realizan las coordinaciones necesarias para que llegue a cada prestador la cantidad necesaria de Sets de Bienvenida y Guías de Buen Comienzo, en acuerdo a la cantidad de mujeres embarazadas. Esto requiere una permanente comunicación con las instituciones de salud.

En el marco de los Programas del Área UCC, a nivel focalizado: Programa de Acompañamiento Familiar, Acción Familiar, Teleasistencia, Maternidades, Equipo Calle UCC, Equipo de apoyo a la crianza en contexto de discapacidad, tienen como desafío de acompañar a las familias en situación de vulnerabilidades sociosanitarias, hacer llegar diferentes herramientas y recursos educativos para que las familias creen mejores prácticas.

La mayoría de estos insumos se entregan en el marco de los programas de UCC. Sin embargo, en esta estrategia también participan otros actores del territorio (OT, centros de salud, centros educativos), que pueden visualizar la necesidad que tiene una familia de alguna de las prestaciones y, en coordinación con UCC, se realiza la entrega.

Cabe destacar que la entrega de estas prestaciones se inscribe dentro de una visión amplia y global de las políticas de bienestar y de cuidados, en tanto ellas: a) garantizan derechos (a la salud, a la educación, al juego, etc.); b) proveen satisfactores concretos (objetos) a una población en situación de vulnerabilidad; y c) dinamizan la dimensión interpersonal, familiar, íntima y cotidiana de la crianza.

4.2. Productos

Prestaciones universales:

- Guía para el buen comienzo.
- Set de bienvenida.

Prestaciones focalizadas:

- Set para la mujer (es un set para mujeres desde el embarazo para el cuidado personal, con insumos necesarios para el momento de la internación en la maternidad y para el puerperio).
- Cuna Sueño seguro rectangular u ovalada (prestación enmarcada en la estrategia de sueño seguro del MSP. hasta los seis meses de edad).
- Cuna Emergencia Climática (cuando la familia debe evacuar el hogar en forma imprevista).
- Cuna Emergencia Habitacional (prestación recomendada cuando no hay suficiente espacio físico para otras cunas que ofrece UCC. Sirve hasta los seis meses del bebé).
- Practicuna (prestación enmarcada en la estrategia de sueño seguro del MSP, de 6 a 24 meses del bebé).
- Enterito (enterito de abrigo para bebe con capucha, pie y mitones. Se suma a las prestaciones de la campaña de abrigo).
- Set de apoyo a la Crianza de 0 a 2 años (una alfombra y un bolso que contiene materiales didácticos y lúdicos, especialmente seleccionados para promover las buenas prácticas de crianza y el desarrollo del bebe).
- Set de apoyo a la Crianza de 3 a 5 años (conjunto de materiales de lectura, lúdicos y recreativos que favorecen la interacción entre pares y niño/a - adulto).
- Mochila de inclusión educativa (una mochila que contiene insumos, para apoyar la inclusión de rutinas de los/as niños/ niñas en los centros educación inicial y cuidado).
- Mochila educativa escolar y liceal (mochila y artículos escolares/liceales) para la realización del año lectivo educativo.
- Kit de apoyo a la lactancia: ordeñadoras manuales, set de frascos, cepillo y bolsa transportadora de leche materna.

- Set de apoyo a la alimentación: kit de vajilla básica para la preparación de la comida.

4.3. Actividades

- Elaboración de pliego, participación del proceso licitatorio, coordinación con proveedores de cada una de las prestaciones.
- Coordinación de entrega de insumos, seguimiento directo con los servicios de salud y centros descentralizados de stock y registros informáticos. Recepción y gestión de reclamos de cada una de las prestaciones.
- Actividades permanentes de sensibilización a técnicos que entregan cada una de las prestaciones.
- Revisar y actualizar los contenidos e insumos de cada una de las prestaciones.
- Envíos mensuales - sistemáticos de cada una de las prestaciones, del proveedor logístico - depósito del MIDES.
- Actualización del Cuaderno de ideas con diseño del Set de Bienvenida.
- Apoyar el diseño e implementación de herramientas de difusión de los contenidos de cada una de las prestaciones.
- Colaborar en el diseño de estrategias de difusión
- Diseño de ficha técnica con descripción de cada una de las prestaciones y definición del alcance de las estrategias.
- Coordinación con maternidades y primer nivel de atención de ASSE a nivel país, para suministrar las prestaciones correspondientes.
- Seguimiento y coordinación con los equipos técnicos de UCC, para la entrega y registro de cada una de las prestaciones.
- Diseño de nueva opción para la caja cuna de emergencia habitacional.
- Coordinación con los Centros Coordinadores de Emergencias Departamentales (CECOED) a nivel país, para suministro de cajas cunas de emergencia climática para tener a disposición para cuando fueran necesarias su entrega.
- Seguimiento y coordinación con los equipos técnicos de UCC, para la entrega de cada una de las prestaciones.
- Coordinación con el Área Niñez y Nutrición del MSP, para actualizar los contenidos de la estrategia sueño seguro, lactancia materna y alimentación complementaria.
- Conformación, sostén y coordinación de grupo de Referentes de Lactancia a nivel país, junto con la División de Territorios.
- Acciones para sensibilización en la promoción de la lactancia materna para técnicos y población general.
- Diseño e implementación de kit didáctico para la promoción de la lactancia en el hogar por los equipos técnicos de UCC.
- Actualizar el catálogo de prestaciones focalizadas.
- Diseñar y difundir a los equipos técnicos videos sobre el uso educativo de las prestaciones focalizadas.
- Implementar actividades de intercambio sobre los nuevos contenidos de las prestaciones focalizadas.

4.4. Alcance

Todos los departamentos del país.

BLOQUE 5. METAS

- 10.000 guías para el buen comienzo distribuidas a prestadores de salud por año.
- 10.000 sets de Bienvenida distribuidos a prestadores de salud por año⁹.
- Prestaciones focalizadas (considerando todos los tipos) entregadas por año¹⁰.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Proxy de estimación de la población objetivo de las prestaciones universales: Cantidad de nacidos/as vivos + todas las mujeres embarazadas.	Departamento de nacimiento.	Certificado de Nacido Vivo Electrónico – MSP.	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos del programa Set de Bienvenida y Guías.	-	DIGESE – MIDES.	Anual
	Cantidad de recursos financieros de Set de Bienvenida y Guías.	En relación a la ejecución de funcionamiento de Rentas Generales, en relación al presupuesto total del MIDES.	DIGESE – MIDES.	Anual
Productos	Cantidad de Set de Bienvenida entregadas.	Departamento, Institución	Formulario de UCC - Entrega set universal y guías.	Anual
	Cantidad de guías entregadas.	Departamento, Institución	Formulario de UCC - Entrega set universal y guías.	Anual
	Cantidad de personas que recibieron el set y/o las guías del programa Prestaciones UCC (Universal).	Tramos etarios, Departamento de centro que hace la entrega.	Formulario de UCC - Entrega set universal y guías.	Anual
	Cantidad de	Tipo de institución	Formulario de UCC -	Anual

⁹ Sujeto a disponibilidad de stock.

¹⁰ Registrados como entregados por los equipos técnicos.

	instituciones de salud que realizan entregas de set y guías del programa Prestaciones UCC (Universales).	(pública/privada), institución.	Entrega set universal y guías.	
	Cantidad de prestaciones focalizadas entregadas.	Tipo	Registros administrativos del programa.	Anual
Resultados	Cantidad de set entregados en relación a cantidad de nacimientos del año.	Departamento de nacimiento.	Formulario de UCC - Entrega set universal y guías. Certificado de Nacido Vivo Electrónico – MSP.	Anual
	Cantidad de guías entregadas en relación a cantidad de nacimientos del año.	Departamento de nacimiento.	Formulario de UCC- Entrega set universal y guías. Certificado de Nacido Vivo Electrónico – MSP.	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se recomienda para este tipo de programas evaluar la satisfacción desde el punto de vista del usuario, así como valorar los procesos en cuanto a la implementación de las entregas. En este caso, sumar a los actores involucrados, desde quienes producen los materiales, la distribución y posterior entrega.

Por otro lado, realizar una evaluación de resultados a efectos de poder observar cambios en las prácticas de crianza en aquellos que reciben los materiales y material informativo.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y Gestión del Conocimiento de UCC.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 099 245 928 (Set de Bienvenida).

Correo electrónico: setbienvenida@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Programa de Acompañamiento Familiar (PAF)

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Programa de Acompañamiento Familiar	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2012 ¹¹	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
		Dirección / Instituto	DINADES
		Área	Uruguay Crece Contigo (UCC)
		División	Territorios para Crecer ¹²
		Departamento	Acompañamiento Familiar
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica	139
		Programa (presupuestal)	400
		Proyecto (Presupuestal)	135
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Si
		Rol	Institución
		Provee recursos humanos para el departamento.	Intendencia de Canelones.
		El INR provee recursos en la modalidad Mujeres Privadas de Libertad.	Instituto Nacional de Rehabilitación (INR).
Articulaciones		Rol	Institución
		Coordinación. Consulta y priorizar atención en servicios.	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE)
		Protección y programas del INAU.	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
		Coordinación con centros educativos de ANEP.	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP).
		Coordinación por prestaciones que brinda el organismo.	Banco de Previsión Social (BPS).
		Coordinación ante situaciones judicializadas.	Poder Judicial (PJ).
		Coordinación con la Unidad de Víctimas por casos complejos.	Fiscalía General de la Nación (FGN).
		Posibles derivantes al programa	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP). Centro Hospitalario Pereira Rossell (CHPR).

¹¹ La modalidad Teleasistencia comenzó a funcionar en 2022 y la modalidad PCT en 2023.

¹² La modalidad Teleasistencia y PCT dependen directamente de la Gerencia de UCC.

	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
	Instituto Nacional de Rehabilitación (INR).
	Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).
	Ministerio de Salud Pública (MSP).
	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP-CODICEN).
	Poder Judicial (PJ)
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP).
	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
	Banco de Previsión Social (BPS).
	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP-CODICEN).
	Intendencias departamentales.
	Ministerio de Salud Pública (MSP).
	Programas MIDES (Calle-INMUJERES-Cuidados-Discapacidad, Transferencias, Accesos, otros).
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	Sí
Identifique las distintas modalidades del programa	Modalidad Buen Comienzo.
	Proximidad en la Crianza.
	Mujeres Privadas de Libertad.
	Teleasistencia en Primera Infancia.
	Programa de Captación Temprana.
Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El Programa Acompañamiento Familiar (PAF) está dirigido a familias con mujeres embarazadas, niños/as menores de 4 años, que presentan indicadores de posible afectación en su salud y vulneración de derechos en lo social. Se lleva adelante a través de estrategias de proximidad en sus territorios de referencia. Se implementa a nivel nacional con equipos de atención en todos los departamentos del país.

El objetivo general del programa es promover el desarrollo infantil en la primera infancia, con un enfoque de derechos, que ponga el acento en igualar las oportunidades desde el embarazo.

Las acciones del programa buscan favorecer el desarrollo infantil y las prácticas de crianza, fortaleciendo los factores protectores y buscando disminuir la incidencia de factores de riesgo sociosanitarios, que limitan el crecimiento y desarrollo de los/as niños/as menores de 4 años desde el embarazo.

Aún cuando se hace foco en mujeres embarazadas y niños/as de hasta 4 años, no significa que se desconozca la situación de otros integrantes de la familia: lo más frecuente es que el abordaje focal recepcione múltiples demandas, que han de orientarse a los servicios que corresponda.

Se trabaja en red con las instituciones presentes en el territorio, abordando en los acompañamientos temas que se van planificando con las familias, con encuentros en los hogares y otros espacios alternativos. Algunos de los temas abordados con mayor frecuencia son: embarazo, puerperio, cuidados, desarrollo infantil, alimentación, nutrición, lactancia, sueño seguro, prácticas de crianza, acceso a la salud, educación, acceso a prestaciones sociales, detección y acompañamiento ante situaciones de violencia, derivación a programas presentes en territorio, entre otros.

Ante las situaciones más complejas se siguen los mapas de ruta vigentes coordinando con INAU, INMUJERES, Poder Judicial y demás instituciones. En situaciones de detección o

sospecha de violencia hacia niños/as y adolescentes (NNA), se articulan las estrategias en el marco del Sistema Integral de Protección a la Infancia y a la Adolescencia contra la Violencia (SIPIAV).

Los equipos técnicos a nivel territorial están conformados por facilitadores/as (que refieren a toda el área UCC), supervisores/as y técnicos/as del PAF, que llevan la implementación del trabajo con las familias.

Las acciones del programa se desarrollan a través de cinco modalidades de atención focalizadas:

Modalidad 1 Buen Comienzo: Se desarrolla en territorio (en hogares o espacios comunitarios) y está dirigida a familias con mujeres embarazadas, continuando con el proceso de trabajo hasta los nueve meses de vida del niño/a.

El acompañamiento está centrado en la mujer como sujeto de derechos y en su entorno familiar. Busca fortalecer las capacidades de cada mujer para mejorar su bienestar, promover los cuidados durante el embarazo y puerperio, anticipar las prácticas de crianza en la familia en términos de salud, nutrición y desarrollo infantil. Asimismo, se trabaja para facilitar el acceso a prestaciones y servicios que favorezcan el proceso de inclusión social de todos los integrantes de la familia.

Modalidad 2 Proximidad para la Crianza: Se desarrolla en territorio (en hogares o espacios comunitarios) y está orientada a familias con niños/as hasta los 4 años de edad, priorizando a los menores de un año. El acompañamiento tiene una duración de 9 a 12 meses; promoviendo el fortalecimiento de las capacidades familiares, en cuanto a las pautas de crianza que favorezcan el crecimiento y desarrollo de niños/as en los primeros años de vida. Asimismo, se trabaja con los servicios y programas presentes en cada territorio, para facilitar el acceso a prestaciones y servicios que correspondan, en el marco del proceso de inclusión social de todos los integrantes de la familia.

Modalidad 3 Mujeres Privadas de Libertad: Se desarrolla en Unidades de INR, orientada a acompañar a las mujeres privadas de libertad embarazadas y a sus hijos/as en el fortalecimiento de sus capacidades y potencialidades, promoviendo los cuidados adecuados durante el embarazo y prácticas de crianza respetuosas hacia niños/as; así como a trabajar con las instituciones involucradas para mejorar las condiciones del ejercicio pleno de sus derechos, disminuyendo el impacto que genera la situación de encierro.

Modalidad 4 Teleasistencia: Es una modalidad de atención no presencial a familias que se encuentran en lista de espera en la modalidad 1 y 2 del PAF (mujeres embarazadas, niños/as menores de 4 años, que presentan indicadores de posible afectación en su salud y vulneración de derechos). Haciendo uso de las tecnologías de la comunicación, se busca reflexionar y aportar información vinculada a: cuidados en el embarazo, salud, nutrición, cuidados de niños/as, crianza respetuosa, estado socioemocional de los referentes de crianza, y acceso a prestaciones y servicios. El proceso de trabajo con las familias seleccionadas se desarrolla en un período de seis meses con posibilidad de extensión, a través de llamadas telefónicas, mensajes y envío de materiales virtuales.

Modalidad 5 Programa de Captación Temprana: Es una modalidad de atención presencial que se desarrolla en servicios de salud con mujeres embarazadas y sus hijos/as recién nacidos, que presenten indicadores de afectación en su salud y en lo social, que no se encuentren atendidas por el PAF en otras modalidades.

Además de estas modalidades de atención se están desarrollando dos proyectos pilotos:

- Dispositivo de Apoyo a la crianza en contexto de discapacidad: Proyecto piloto en conjunto con la Dirección de Discapacidad, para la atención de familias con mujeres en situación de discapacidad embarazadas y/o con hijo/as.
- Dispositivo de Apoyo a la crianza en los hogares El Zorzal y El Hornero: Proyecto piloto en conjunto con la DNPS, para la atención de mujeres con hijo/as alojadas en estos centros de atención por situación de calle.

Las postulaciones al programa se realizan a través del sitio web del MIDES, completando el formulario en el siguiente link:

<https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/primera-infancia>

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Afectaciones en la salud (bajo peso materno, anemia, afectación en la salud mental, prematurez, bajo peso al nacer, anemia, retraso de talla, alteraciones físicas o enfermedades al nacer, etc.). • Vulnerabilidades sociales (situaciones de violencia, bajos ingresos, bajo nivel educativo de referentes Inseguridad alimentaria).
Problema	Familias con mujeres embarazadas, niños/as menores de 4 años que presentan indicadores de posible afectación en su salud y vulneración de derechos.
Causas	Progresiva privación y exclusión de las familias en situación de vulnerabilidad, para el acceso a redes de protección social primarias comunitarias y públicas: <ul style="list-style-type: none"> • no acceso al sistema de salud; • no acceso al sistema educativo; • no acceso a una alimentación adecuada; • no acceso a transferencias monetarias; • escasas o nulas oportunidades laborales; • situaciones jurídicas sin resolución; • falta o situación irregular de documentación para el ejercicio de la ciudadanía; • clima familiar no saludable para el desarrollo de sus integrantes; • situaciones de VBG y VBG

2.3. Objetivo general del programa

Promover el desarrollo infantil en la primera infancia con un enfoque de derechos, que ponga el acento en igualar las oportunidades desde el embarazo.

2.4. Objetivos específicos

- Contribuir a la construcción de entornos saludables y prácticas que promuevan el bienestar físico, social y emocional de familias con mujeres embarazadas, niños/as menores de cuatro años.
- Facilitar el acceso y/o permanencia de los integrantes de las familias a servicios y prestaciones del Estado que garantizan sus derechos ciudadanos.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Familias con mujeres embarazadas y/o niños/as menores de 4 años que presenten indicadores de vulneración social y posible afectación en su salud.

3.2. Población elegible

- **Modalidad Buen Comienzo:** familias con mujeres embarazadas que presenten indicadores de vulneración social y posible afectación en su salud.
- **Modalidad Proximidad para la Crianza:** familias con niños/as hasta los 4 años de edad, priorizando a los menores de un año que presenten indicadores de vulneración y posible afectación en su salud.
- **Modalidad Mujeres Privadas de Libertad:** mujeres embarazadas y/o con hijos/as privadas de libertad que conviven en centros de INR.
- **Modalidad Teleasistencia:** familias que se encuentren en lista de espera para su atención en las modalidades de Buen Comienzo y Proximidad para la Crianza.
- **Modalidad Programa de Captación Temprana:** mujeres embarazadas con riesgo social y sanitario que concurren a centros de salud públicos por su embarazo y que no sean atendidas por la modalidad de Buen Comienzo.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Tanto para la modalidad de Buen Comienzo, como para la modalidad Proximidad para la Crianza, la captación se realiza a través de tres vías: a) postulaciones de instituciones o actores del territorio, b) captación en territorio y c) autopostulaciones.

Para la postulación se aplica un formulario para analizar indicadores de posible afectación en su salud y vulneración de derechos (formulario de postulación). A partir de éste, se realiza un análisis técnico de la postulación y se adjudica a los equipos las situaciones para ser atendidas, según criterios de priorización.

Para la modalidad Mujeres Privadas de Libertad, el acceso al programa se da a través de las unidades de INR, quienes notifican a los equipos cuando se da el ingreso de una mujer embarazada o con un hijo/a.

En el caso de la modalidad de Teleasistencia es condición para su selección, estar en la lista de espera de las modalidades Buen Comienzo y Proximidad para la Crianza.

En el caso de la modalidad Programa de Captación Temprana es condición para su selección, no estar atendidos por la modalidad Buen Comienzo.

3.4. Requerimientos formales

Para las modalidades Buen Comienzo y Proximidad para la Crianza formulario de postulación y familias integradas con mujeres embarazadas y/o con niños/as de hasta 4 años de edad, que presenten indicadores de vulneración social y posible afectación en su salud.

Para la modalidad Mujeres Privadas de Libertad: mujeres embarazadas y/o con hijos/as que se encuentren privadas de libertad, en los departamentos donde hay unidades de INR.

Para la modalidad Teleasistencia: encontrarse en lista de espera de las modalidades Buen Comienzo y Proximidad para la Crianza.

Para la modalidad Programa de Captación Temprana: formulario de postulación, no estar atendidas en las modalidades Buen Comienzo y Proximidad para la Crianza.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Formulario de postulación y coordinación entre los equipos.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Formulario de postulación. MPL: notificación de INR. Poder Judicial: notificación del Poder Judicial.

Captación en territorios	X	Formulario de postulación.
Solicitud por parte del interesado	X	Formulario de postulación.
Lista de prelación	X	Para modalidad de Teleasistencia, estar en la lista de espera de la modalidad 1 y 2.
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Formulario de postulación y/o informe técnico del equipo. Intercambio y coordinación interinstitucional para definición de prioridades, en función de otros servicios que den atención.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Valoración técnica de la situación de acuerdo a protocolo. ¹³
Otros (especifique)	X	
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa brinda atención a familias integradas con mujeres embarazadas, niños/as menores de 4 años, que presentan indicadores de posible afectación en su salud y vulneración de derechos.

En las modalidades BC y PPC, la atención está a cargo de equipos técnicos, conformando duplas que están integradas por un técnico del área de salud (Nutrición, Psicomotricidad, Enfermería, Medicina, Obstetricia) y otro del área social (Trabajo Social, Psicología, Sociología, Educación Social).

En instancias periódicas de co-visión se planifica y diseña la intervención, luego la dupla desarrolla el acompañamiento de cada una de las familias combinando varias herramientas metodológicas: entrevistas domiciliarias, actividades grupales, apoyo en la gestión para el acceso a prestaciones, trabajo en redes y articulación interinstitucional. Las acciones por parte de los equipos técnicos estarán orientadas con base a las metas programáticas y la metodología de intervención es desde un enfoque de derechos.

Estas acciones con las familias conllevan la articulación y coordinación con el entramado institucional, tanto local como departamental y nacional; promoviendo el acceso a las prestaciones y al ejercicio de sus derechos.

Los equipos técnicos cuentan con una supervisión técnica, permitiendo co-visionar los procesos de trabajo con cada familia, así como también para sostener y fortalecer las articulaciones territoriales con los actores institucionales presentes en la matriz de protección social.

Buen Comienzo brinda nueve meses de acompañamiento centrado en las mujeres y su entorno familiar, para mejorar su bienestar, promoviendo los cuidados durante el embarazo,

¹³ Programa de Acompañamiento Familiar. Protocolo de trabajo (2020).

el puerperio y el nacimiento del niño/a, fortaleciendo prácticas de crianza en términos de salud, nutrición y desarrollo infantil.

Proximidad para la Crianza se orienta a acompañar a las familias con niños/as menores de cuatro años – priorizando los menores de un año – durante un período de 9 a 12 meses, con el fin promover prácticas de crianza que favorezcan el crecimiento y desarrollo de niños/as en los primeros años de vida.

En **Mujeres Privadas de Libertad** el perfil de ingreso al programa queda determinado por la situación de encierro. La comunicación de las situaciones se realiza de manera directa entre el equipo de las unidades y el equipo de UCC. Esta modalidad cuenta con formularios de registro y monitoreo específicos.

En Montevideo, el acompañamiento con mujeres privadas de libertad es realizado por una dupla específica que trabaja en la Unidad 9. En los demás departamentos del país, que cuentan con Unidades que alojan a mujeres embarazadas y/o con hijos/as a cargo, el trabajo es desarrollado por técnicos/as de las mismas duplas que trabajan en el territorio.

Para la modalidad de **Teleasistencia** la intervención varía en tiempo y en metodología, dado que el asesoramiento y orientación a las familias se dará de manera telefónica/virtual y durante un período de seis meses. Este proceso de intervención, orientación y consulta, se realiza siempre y cuando exista la demanda y voluntad de la familia, o cuando no emerjan obstáculos que impidan su desarrollo (rechazos, enojos o inhibiciones que obliguen a la búsqueda de otras estrategias de intervención, o ante situaciones de violencias y/o abusos que requieran metodología de proximidad en el territorio).

La duración estimada de una llamada por familia será aproximadamente entre 20 y 40 minutos. Se realizará en promedio una llamada semanal con cada familia durante un período de seis meses de trabajo. Se enviarán materiales para trabajar contenidos temáticos con cada familia, dependiendo de los objetivos y metas.

Para la modalidad de **Programa de Captación Temprana** se brinda atención durante un período que depende de la modalidad de atención; del momento de captación hasta los 30 días del recién nacido o hasta los tres meses del recién nacido. Acompañamiento familiar centrado en las mujeres y sus recién nacidos para mejorar su bienestar, promoviendo los cuidados durante el embarazo, puerperio y prácticas de crianza en términos de salud, nutrición y desarrollo infantil.

4.2 Productos

- Acompañamiento familiar de forma presencial en hogares, en centros de salud y Unidades de INR; y telefónica para el caso de la modalidad TeleAsistencia. Refiere al trabajo directo de los equipos técnicos con las familias seleccionadas. Se da en el territorio donde la familia reside o en centros de salud, en el caso del programa de Captación Temprana, y articulando con las instituciones locales.
- Acompañamiento para el acceso a servicios, prestaciones, transferencias y programas para los integrantes de las familias, según corresponda.
- Entrega de materiales socioeducativos (set focalizado, cunas, enteritos, materiales educativos).
- Actividades multifamiliares, realización de talleres, ámbitos de encuentros, intercambios, socialización e integración entre las familias que participan del programa. Se realizan en muchas oportunidades de manera interinstitucional, a partir de temáticas de interés local y nacional.

4.3. Actividades

- Planificación y realización del acompañamiento familiar a cargo de duplas técnicas.
- Gestiones para el acceso a prestaciones, transferencias para los integrantes de las familias, según corresponda (TUS y AFAM-PE, entre otras).
- Gestiones para el acceso a programas de empleo, educación y cuidados (BIS, CAIF, CAPI, Accesos, entre otros).
- Orientación sobre prácticas alimentarias, de crianza y desarrollo infantil ajustadas a las necesidades y derechos de niñas/os en los contactos con las familias.
- Gestionar la entrega de materiales socioeducativos (set focalizado, cunas, enteritos, materiales educativos).
- Coordinación con otros programas especializados según las situaciones (violencia, trata, calle).
- Asesoramiento y enlace en aspectos de controles de salud, estudios, atención especializada, tratamientos, ecografías, vacunación, suplementación con hierro y/o ácido fólico.
- Implementación de talleres, ámbitos de encuentros, intercambios, socialización e integración entre las familias (pudiendo participar otros actores locales además del equipo de UCC).

4.4. Alcance

Modalidad Buen Comienzo y Proximidad para la Crianza: el PAF atiende familias en todo el territorio nacional. Según los criterios establecidos por el Área de UCC, las duplas de técnicos trabajan con un número de entre 30 y 40 familias simultáneamente. La duración de la atención, dependiendo de la modalidad, oscila entre 9 y 12 meses (pudiendo prorrogarse ante situaciones más complejas). Se cuenta con aproximadamente 100 duplas de trabajo que acompañan en el entorno de 3.500 familias anualmente.

Modalidad Mujeres Privadas de Libertad: se cuenta con una dupla específica para Unidad 9 en Montevideo. En el Interior son las duplas del departamento que atienden también las situaciones en las Unidades donde hay mujeres con hijos/as. Se trabaja con todas las mujeres privadas de libertad con hijos/as que son derivadas al programa y que quieran participar. Según las personas atendidas en 2022, se espera aproximadamente atender unas 150 mujeres con niños/as.

Modalidad Teleasistencia: alcance nacional, se estima la atención durante seis meses de un total de 300 familias; siendo la cobertura anual de 900 familias.

Modalidad Programa de Captación Temprana: atiende a mujeres y sus recién nacidos en servicios de salud públicos en todo el territorio nacional. Según los criterios establecidos por el Área de UCC, las duplas de técnicos pueden trabajar con un número de entre 30 mujeres simultáneamente. La duración de la atención, dependiendo de la modalidad, es desde el momento de la captación hasta el mes o los tres meses del niño/a (pudiendo prorrogarse ante situaciones más complejas).

En total, en todas sus modalidades, el Programa de Acompañamiento Familiar espera llegar a acompañar a unas 4500 familias por año.

BLOQUE 5. METAS

Cabe aclarar que las metas que se monitorean son las integradas en los formularios de LB y LF, pero que se registran otras acciones en la bitácora de cada visita.

- 4.500 hogares acompañados por el programa.
- Se reducen en un 30% las referentes y/o mujeres embarazadas con malestar emocional¹⁴ al inicio de las intervenciones (pasa del 23% al 14% en 2020).
- Se reducen en un 15% los niños/as con al menos una alteración del desarrollo infantil¹⁵ (pasa del 31% al 26% en 2020).
- 80% de mujeres embarazadas con al menos cinco controles al final de la intervención.
- Alcanzar un 9%¹⁶ de prematuridad en hijos/as de mujeres embarazadas acompañadas (20% captados y 9% hijos de mujeres).
- Alcanzar un 9%¹⁷ de bajo peso al nacer de hijos/as de mujeres embarazadas acompañadas (21% captados y 9 hijos de mujeres).
- Aumento del 30% de niños/as de 6 a 23 meses con una frecuencia mínima de comidas (pasa del 74% al 97% en 2020).
- Aumento del 50% de niños/as de 6 a 23 meses de los niños/as con diversidad alimentaria adecuada (pasa del 12% al 48% en 2020).
- El 40% de los niños/as menores de un año que presentan emaciación (peso/ edad < -2DE) al inicio de la intervención, presentan un peso adecuado (peso/ edad entre -2DE y +2DE) al finalizar.
- Se reducen en un 50% los niños/as que presentaban anemia (Hemoglobina < 11g/dl). (pasa del 35% al 15% en 2020).

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

El modelo de gestión fue desde el inicio orientado a resultados, para lo cual se diseñó una estrategia de monitoreo y evaluación para la medición periódica, con el objetivo de proporcionar la información necesaria para medir el avance hacia las metas trazadas, realizar los ajustes que fueran necesarios y maximizar los logros.

El monitoreo del PAF cumple los siguientes objetivos:

- Delimitar la demanda potencial de beneficiarios y analizar la cobertura alcanzada en relación con ésta.
- Monitorear el perfil socioeconómico y sanitario de los beneficiarios, a través de registros de línea de base.
- Monitorear las intervenciones realizadas (tiempos de intervención, contenidos, calidad de las visitas, etc.).
- Monitorear y evaluar los resultados de las intervenciones de acuerdo a las metas propuestas, a través de registros de línea de base y línea final.

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
-----------	-------------	-----------	--------	--------------

¹⁴ Con base a los resultados del *screening* SF36 o de Edimburgo.

¹⁵ En función del resultado en la guía nacional de desarrollo.

¹⁶ Cifra correspondiente a la media nacional.

¹⁷ Cifra correspondiente a la media nacional.

Contexto	Cantidad de familias que integran la población objetivo del PAF.	Modalidad, tipo de beneficiario, departamento.	UCC	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos del PAF.	Rol	DIGESE	Anual
	Cantidad de duplas técnicas del PAF.	Departamento	UCC	Anual
Productos	Cantidad de hogares acompañados por el programa.	Modalidad, departamento	Formulario UCC LB/LF hogar	Mensual
	Cantidad de beneficiarios directos en hogares acompañados por el programa.	Tipo de beneficiario, tramo etario, departamento.	Formulario UCC LB/LF niño y mujer embarazada	Mensual
	Cantidad de hogares acompañados por el programa que acceden a prestaciones sociales.	Modalidad, departamento, prestación.	Formulario UCC LF hogares	Anual
	Cantidad de hogares valorados en su situación (clima de hogar, IPCG, alimentación).	Departamento, modalidad, dimensión.	Formulario UCC LB/LF y HOME	Anual
	Cantidad de referentes/mujeres embarazadas con aplicación del <i>screening</i> SF36 o Edimburgo.	Modalidad, nivel de riesgo, departamento.	Formulario UCC LB/LF mujer embarazada	Anual
	Cantidad de niños/as valorados en su desarrollo.	Modalidad, departamento, medida.	Formulario UCC LB/LF LB/LF niños/as	Anual
	Cantidad de niños/as con vacunación al día.	Modalidad, departamento.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Cantidad de mujeres embarazadas con controles de salud.	Modalidad, departamento, cantidad.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Cantidad de niños/as que asisten a centros educativos.	Modalidad, departamento.	Formulario UCC LB/ LF	Anual
Resultados	Porcentaje de hogares en que mejoró el indicador del clima de hogar (HOME).	Modalidad, tipo de beneficiario, departamento.	Formulario HOME LB/LF	Anual
	Porcentaje de referentes y/o mujeres embarazadas con una mejora en el resultado del <i>screening</i> SF36 o Edimburgo.	Modalidad, tipo de beneficiario, departamento.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Porcentaje de niños/as de 6 a 23 meses aumentan la frecuencia de alimentación.	Modalidad, departamento.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Porcentaje de aumento de niños/as mejoran su diversidad alimentaria.	Modalidad, departamento.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Porcentaje de niños/as que mejoran el resultado en la guía nacional de desarrollo.	Modalidad, departamento.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Porcentaje de mujeres embarazadas con al menos 5 controles.	Modalidad, departamento.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Porcentaje de prematurez de hijos/as de mujeres	Modalidad, departamento.	Formulario UCC LB/LF	Anual

	embarazadas acompañadas.			
	Porcentaje de bajo peso al nacer de hijos/as de mujeres embarazadas acompañadas.	Modalidad, departamento.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Porcentaje de aumento de hogares con acceso a prestaciones.	Departamento, prestaciones.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Porcentaje de aumento de asistencia a centros de educación inicial.	Departamento, edad.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Porcentaje de disminución de niños/as menores de 1 año que presentan emaciación (peso/ edad <-2DE).	Departamento, edad.	Formulario UCC LB/LF	Anual
	Porcentaje de variación del número de niños/as que presentaban anemia al inicio.	Modalidad, departamento, edad.	Formulario UCC LB/LF	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Desde DINTAD no se han realizado evaluaciones de este programa y no están previstas para el período considerado en este documento, salvo se priorice desde la DINADES. De todas formas, sí se han realizado distintas evaluaciones, las cuales fueron externas. En 2017, el Programa de Acompañamiento Familiar contó con una evaluación de impacto, realizada desde UCC / IECON, Facultad de Ciencias Económicas y de Administración.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y Gestión del Conocimiento de UCC.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 1540 al 1542.

Correo electrónico: coordinacionterritorial.ucc@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	Se incorpora una modalidad: Captación Temprana.
3. Población objetivo	Se incorporan los criterios de elegibilidad, procedimiento de acceso y requerimientos formales de la modalidad Captación Temprana.
4. Productos, actividades y alcance	Se incorpora en la estrategia, en los productos y en el alcance, las especificidades de la modalidad Captación Temprana.
5. Metas	Se incorporan nuevas metas, vinculadas a emaciación y anemia.
6. Evaluación y Monitoreo	Se incorporan indicadores de resultados relativos a emaciación y anemia.

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Policlínico Móvil	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2016	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
		Dirección / Instituto	DINADES
		Área	Uruguay Crece Contigo (UCC)
		División	Territorios para Crecer
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	139
		Programa (presupuestal)	400
		Proyecto (Presupuestal)	135
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	x
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es coejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Aporta Insumos médicos, limpieza del móvil y colabora en la ejecución de las actividades	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE)
Articulaciones		Rol	Institución
		Convocatoria a actividades y otros servicios locales	Programa de Acompañamiento Familiar (PAF).
Posibles derivantes al programa		-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Derivación al PAF de UCC.	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			-
Marco normativo			-
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El Policlínico Móvil es un convenio ASSE/UCC-MIDES orientado a:

- Promover el aumento de la captación temprana del embarazo, el número y calidad de los controles, el acceso a los servicios de salud y demás servicios sociales por parte de la mujer embarazada y su familia.
- Promover prácticas de crianzas amorosas y comprometidas con talleres de sensibilización en la temática, dirigidos a familias con niños/as menores de 8 años.
- Generar estrategias para la prevención del embarazo no intencional en adolescentes, a través de talleres y atención a adolescentes, y equipos que trabajan con esta población

Este consultorio móvil es un vehículo equipado con todos los elementos necesarios para la atención médica propuesta.

En el marco de este convenio ambas instituciones brindan y facilitan todas las condiciones necesarias para implementar de forma adecuada, eficiente y eficaz las actividades previstas. El equipo de trabajo – vinculado directamente con el Polínico Móvil – se conforma con un coordinador general, un adjunto a la coordinación y dos asistentes técnicos. Este equipo de trabajo se especializa en el área de la salud y el área social.

Cabe destacar, que el Policlínico Móvil es un instrumento de las Policlínicas, Centros de Salud y equipos de territorio, para sumar servicios o generar nexos entre la población y diferentes instituciones.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Captación tardía (primer control posterior a las 14 semanas), de mujeres embarazadas (parto pretérmino, bajo peso al nacer, complicaciones posnatales).• Alteraciones de proyectos vitales en adolescentes y embarazos no intencionales.• Prácticas de crianza violentas.
Problema	Familias con mujeres embarazadas, niños/as menores de 4 años y adolescentes, que presentan dificultades de acceso a servicios e información sobre su salud, crianza y derechos.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• El sistema de salud da respuestas insuficientes para estas poblaciones.• Falta de información adecuada para las adolescentes.• Prácticas culturales violentas legitimadas históricamente hacia niños/ niñas y adolescentes y hacia las mujeres.• Población rural dispersa con dificultades de acceso a los servicios de salud y sociales.

2.3. Objetivo general del programa

Promover el acceso y fortalecer la atención integral de la mujer, los niños/as menores de 4 años y sus familias, con actividades de promoción, prevención y atención a nivel territorial en todo el país, a efectos de garantizar el ejercicio de derechos de esta población.

2.4. Objetivos específicos

- Contribuir a la captación temprana de las mujeres embarazadas y calidad de los controles.

- Implementar acciones de la estrategia intersectorial de prevención del embarazo no intencional en adolescentes.
- Promover la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses y complementaria hasta los dos años.
- Fortalecer espacios de consejería integral en salud sexual y reproductiva
- Promover prácticas de crianzas amorosas y comprometidas.
- Promover el acceso a la atención en salud de mujeres, niños/as, sus familias y la comunidad local de las regiones rurales, así como sensibilizar en sus cuidados y las buenas prácticas de crianza.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Familias con mujeres embarazadas y/o niños/as menores de hasta 4 años y adolescentes que presenten indicadores de vulneración social y posible afectación en su salud.

3.2. Población elegible

- Mujeres embarazadas y niños/as agendadas por ASSE, equipos de UCC y servicios locales, para la instancia de atención del Policlínico Móvil en las localidades.
- Referentes de crianza de niños/as menores de 4 años, convocados por los espacios de cuidado locales y equipos de UCC.
- Adolescentes convocados para las actividades grupales acordadas con las instituciones locales (liceos, Centros Juveniles y Clubes de Niños).

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Los equipos territoriales convocan a las actividades el día y horario previsto, a través de las visitas domiciliarias o contactos telefónicos con las familias que acompañan los programas de UCC, así como a otras familias de la comunidad a través de elementos de difusión, contactos con otras instituciones y/o referentes comunitarios.

Asimismo, ASSE o las mesas interinstitucionales agendan previamente y coordinan la asistencia el día y horario a la actividad prevista por el Policlínico Móvil en la localidad.

Por otra parte, se realiza convocatoria por parte de las Oficinas Territoriales (OT) a las jornadas en caso de que las personas atendidas sean población objetivo de las actividades generadas.

Si bien las actividades se planifican y convocan previamente, cuando el policlínico está en el territorio, quienes se acerquen pueden participar o recibir asistencia.

Por último, el día de la actividad se realiza recorrido por la zona donde se hace la jornada, invitando a las personas que viven en el barrio a participar de las actividades

3.4. Requerimientos formales

En las actividades de atención en salud, se requiere que sean beneficiarios de ASSE. El resto de las actividades son de acceso universal a la población en general, pudiendo haber cupos limitados según la actividad a desarrollar.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Los equipos territoriales convocan a las actividades el día y horario previsto.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	ASSE o las mesas interinstitucionales agendan previamente y coordinan la asistencia
Captación en territorios (OT)	X	Realiza convocatoria a la jornada en caso que corresponda.
Solicitud por parte del interesado		Quienes se acerquen y estén interesadas, pueden participar o recibir asistencia.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta	X	Recorrido con el Policlínico Móvil en territorio invitando a actividades.
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	En los casos de que la demanda por los servicios del Policlínico Móvil exceda la agenda, los equipos técnicos de ASSE recomendarán el orden de atención según sus conocimientos de los casos.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Las instituciones locales agendan previamente y coordinan la asistencia el día y horario a la actividad prevista por el policlínico móvil en la localidad.
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

En 2008 se acordó la Estrategia Nacional de Infancia y Adolescencia (ENIA) 2010-2030 y durante el proceso de implementación, el gobierno decidió fortalecer los programas y acciones orientados a las familias con mujeres embarazadas, niños/as menores de 4 años de edad. Así, en 2012 se crea Uruguay Crece Contigo (UCC) que, para el quinquenio 2016-2020, pasa a constituirse en una Dirección Nacional del MIDES.

Para cumplir con los objetivos de UCC, hay acciones orientadas a apoyar a las familias a tener acceso a un conjunto oportuno, adecuado e integrado de servicios que protejan los derechos de los/as niños/as y promuevan su desarrollo. Asimismo, se busca contribuir al fortalecimiento de sistemas de salud para que respondan a las necesidades de las mujeres, las familias, los/as niños/as y que garanticen el acceso a los servicios sin barreras económicas, geográficas o culturales.

En este contexto, surge la estrategia del Policlínico Móvil de UCC que se propone realizar actividades con un abordaje integral y, por consiguiente, con participación interinstitucional,

replicable en diferentes zonas y enfocada a la captación y sensibilización en los cuidados del embarazo, así como a la promoción de prácticas de crianzas amorosas y comprometidas.

Para cada actividad se generan al menos dos reuniones previas de planificación y organización con los técnicos que van a participar. De igual forma, se coordina un recorrido con el policlínico móvil en el que se conoce la zona y se realiza difusión de la actividad.

Las actividades toman como centro, al menos una actividad asistencial (vacunación, realización de *screening* de hemoglobina, colocación de implantes anticonceptivos, toma de muestra de Papanicolaou, ecografías, etc.) y, en torno a ésta, se desarrollan actividades de promoción y prevención en salud.

UCC participa de estas actividades con el siguiente equipo técnico:

- Médico de Familia, Obstetra Partera y dos asistentes técnicos.
- Siempre se coordina con el supervisor de la zona.
- Según las características de la actividad, el supervisor decide la participación de los operadores, la dupla que trabaja en esa zona y, en caso de que se necesite, otra dupla del territorio cercano.

De igual forma ASSE dispone recursos técnicos del centro de salud de referencia que varían según los objetivos de la actividad (médicos, parteras, enfermeros, nutricionistas, etc.).

A las actividades se puede convocar a otras instituciones según necesidad o demanda de la población a la que está destinada:

- Afiliaciones de ASSE: concurre un técnico que resuelve problemas de afiliaciones o concreta la afiliación en caso de necesidad.
- Oficina Móvil de BPS: concurre un funcionario que comienza o asesora en trámites y prestaciones.
- OT MIDES: Concurre al menos un técnico que realiza asesoramiento a las personas que lo requieran.
- Otros dispositivos de cercanía que estén trabajando en la zona según la actividad (jóvenes en red, cercanía, etc.).
- Centros educativos. También dependiendo de los objetivos de la actividad. se invita a participar a los centros educativos de referencia (CAIF, primaria, Clubes de Niños, etc.).

4.2. Productos

- Rondas y Ferias Rurales, donde se realizan actividades de atención, promoción y prevención.
- Ecografías obstétricas a través de la tecnología de Ultrasonografía, para la captación precoz de embarazos y mejorar la calidad de los controles obstétricos.
- Atención y talleres con adolescentes, mujeres que viven en refugios y centros de 24 horas de MIDES y mujeres privadas de libertad sobre temas relacionados a salud sexual y reproductiva y prácticas de crianza.
- Un espacio lúdico recreativo para promover el desarrollo de niños/as menores de 4 años y talleres de prácticas de crianza para sus referentes.
- Actividades de promoción de derechos a personas en situación de movilidad.

4.3. Actividades

- Reuniones con las instituciones involucradas en las actividades para definición de contenido y organización general
- Reunión con referentes comunitarios para elaborar demanda específica de necesidades
- Elaboración de materiales y realizar difusión.
- Elaboración de talleres.
- Registros en planillas de atenciones realizadas.
- Derivación de personas a otros niveles de atención.
- Ingreso al sistema de prestaciones universales otorgadas.
- Seguimiento de derivaciones realizadas.
- Solicitud de resultado de estudios realizados y registro en planillas correspondientes.
- Evaluación de las actividades.
- Elaboración de informes.

4.4. Alcance

El policlínico realiza planificación y elabora un proyecto para ejecutarse anualmente. Si bien el alcance territorial es a nivel nacional, se plantea que en un año de trabajo se realicen actividades en por lo menos seis departamentos del país (que se definen al inicio de cada año tomando en cuenta las necesidades del momento), llegando a más de 600 atenciones en consultorio y 1.000 personas participando en talleres.

BLOQUE 5. METAS

- Realizar al menos 600 atenciones en consultorio.
- Llegar al menos a 1.000 personas en actividades de taller.
- Realizar al menos 300 PAP en actividades del Policlínico.
- Realizar al menos dos actividades de promoción de derechos con personas en situación de movilidad.
- Realizar actividades en al menos 14 centros de 24 horas de MIDES y/o refugios y con personas privadas de libertad.
- Realizar 40 talleres temáticos por año con mujeres, niños/as y adolescentes.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Metas	Indicadores	Fuente
Realizar al menos 600 atenciones en consultorio	Cantidad de atenciones en consultorio	Registro en planilla de seguimiento programa
Llegar al menos a 1000 personas en actividades de taller	Cantidad de personas que han participados de talleres realizados por programa poli móvil	Registro en planilla de seguimiento programa

Realizar al menos 300 PAP en actividades del Policlínico	Cantidad de PAP realizados en el poli móvil en el año	Registro en planilla de seguimiento programa
Realizar al menos dos actividades de promoción de derechos con personas en situación de movilidad	Cantidad de personas en situación de movilidad que han participado en alguna actividad	Registro en planilla de seguimiento programa
Realizar actividades en al menos 14 centros de 24 horas de MIDES y/o refugios y con personas privadas de libertad.	Cantidad de centros que tuvieron actividades en el año	Registro en planilla de seguimiento programa
Realizar 40 Talleres temáticos por año con mujeres y niños/as y adolescentes.	Cantidad de talleres temáticos realizados en el año (se puede diferencias por temática)	Registro en planilla de seguimiento programa

6.2. Estrategia de Evaluación

Se recomienda para este tipo de programas evaluar la satisfacción desde el punto de vista del usuario, así como valorar los procesos en cuanto a las atenciones en consultorios e implementación de actividades y talleres.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: Generación y Gestión del Conocimiento (UCC-DINADES).

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 099 547 657

Correo electrónico: policlinicomovilucc@mides.gub.uy

Área Socioeducativa

Enlace Educativo

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Enlace Educativo	
Edición		2022	
Año de creación del programa		2021	
Antecedentes programáticos		Programas de inclusión educativa: Maestros Comunitarios, Aulas Comunitarias, FPB-C, Puente, Compromiso Educativo, Tránsito Educativo, Espacios de Orientación y Escucha en Salud en Centros Educativos, Fortalecimiento Educativo, Articuladoras Interinstitucionales-UCDIE y Centros Promotores de Derechos ¹⁸ .	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
		Dirección / Instituto	DINADES
		Área	Área de Promoción Sociocultural
		División	Socioeducativa (044)
		Departamento	Inclusión Educativa (080)
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	137
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	137
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	X
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Vinculación con el Sistema Nacional de Educación	Dirección Sectorial de Integración Educativa – Consejo Directivo Central (DSIE-CODICEN).
Posibles derivantes al		Programas del MIDES ¹⁹	

¹⁸ Dale cuerda, Pintá tu lugar, Pintá tu mundo, Territorios de la Danza, Circo Social, Fondos de Participación Sociocultural y Acceso a bienes culturales.

¹⁹ Oficinas Territoriales (OT), Inju Avanza, Programa Acompañamiento Familiar (PAF)-Uruguay Crece Contigo (UCC), Accesos, Uruguay Trabaja (UT) Cercanías – UCC, Servicios de atención a mujeres víctimas de VBG, Centros del programa de Atención a situaciones de calle, Centros del programa de Atención a Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes en situación de calle, Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad, Departamento Migrantes, Departamento Diversidad Sexual, División de Promoción de

programa	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP-UCDIE).
	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU) ²⁰
	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP-UCDIE), Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU), Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).
	Programas MIDES.
	Organismos de educación formal y de educación no formal.
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	-
Identifique las distintas modalidades del programa	-
Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

Políticas Públicas para afrodescendientes, Centro Atención Situaciones Críticas (CENASC), Programa Uruguay Clasifica (PUC), Cooperativas Sociales (CS), Emprendimientos Productivos.

²⁰ Centro Juvenil, Áreas Pedagógicas, Centros de Referencia, Club de Niños.

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El servicio Enlace Educativo trabaja en los procesos de inclusión educativa desde un enfoque territorial, identificando situaciones de exclusión educativa que requieran abordajes desde las políticas sociales, en clave de articulación y enlace, y de mejora de las condiciones sociales que facilitan y protegen trayectorias educativas. Es decir, no únicamente desde un abordaje individualizado de las situaciones de exclusión, sino desde su vertiente institucional, comunitaria y colectiva.

El problema social definido requiere un abordaje que integre todas las dimensiones de la exclusión educativa, incluidas las que refieren a los procesos de reproducción. Esto supone acciones que no solo atiendan las trayectorias educativas singulares, sino que incorporen un enfoque que aborde la dimensión institucional de la exclusión educativa.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Desigualdad en las trayectorias educativas.• Exclusión social.• Vulneración de derechos.
Problema	Personas en situación de exclusión educativa, ya sea por riesgo de desvinculación como desvinculación propiamente dicha.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Obstáculos y dificultades para el acceso a prestaciones sociales - servicios públicos por parte de personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica.• Sistema educativo que no logra conectar la demanda por parte de personas en situación de vulnerabilidad con su oferta.• Debilidad de la articulación de actores socioeducativos a nivel nacional y en el territorio.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a la mejora de las condiciones sociales (en relación a las condiciones institucionales y comunitarias, al acceso a las prestaciones y servicios sociales), que facilitan y protegen las trayectorias educativas de la población en situación de exclusión educativa.

2.4. Objetivos específicos

- Articular necesidades socioeducativas de personas en situación de exclusión educativa identificadas por los programas del MIDES, Oficinas Territoriales (OT) o las Unidades Coordinadoras Departamentales de Integración Educativa (UCDIE), con la oferta existente en el departamento.
- Sensibilizar a las comunidades educativas para el desarrollo de prácticas con enfoque de derechos.
- Facilitar la construcción de intervenciones que integren abordajes educativos y sociales, para proteger trayectorias educativas.
- Promover, sostener y participar de los espacios interinstitucionales de articulación existentes (mesas y nodos), en la temática educativa y cultural.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas en situación de exclusión educativa.

3.2. Población elegible

Personas en situación de exclusión educativa identificadas por programas MIDES, OT y UCDIE, con énfasis en las poblaciones específicas (inmigrantes, afrodescendientes, LGBTIQ+).

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Al programa se accede por intermedio de derivaciones intra- MIDES (programas y OT) y de las UCDIE.

3.4. Requerimientos formales

No tiene requerimientos formales

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa tiene un enfoque territorial, lo cual implica que el despliegue nacional del mismo estará mediado por las características propias de cada territorio.

La mirada territorial impregna las acciones desarrolladas, lo que supone tener en cuenta las trayectorias comunitarias anteriores, los saberes, haceres y sentires de ese territorio, la particularidad de los socios y actores locales. Supone que el programa Enlace Educativo se implemente para abordar la realidad educativa de cada departamento y, por tanto, genere las estrategias acordes a lo que ese territorio particular demande, teniendo en cuenta las fortalezas locales y analizando las debilidades, para evitar que el programa no las reproduzca.

Desde este enfoque, la articulación es una dimensión instrumental priorizada. Las acciones implementadas tenderán a promover un abordaje intersectorial de los problemas, por el cual parte del supuesto técnico, de que la articulación de especificidades sectoriales, permite una mejor resolución de los problemas sociales, en la medida en que se comparten conocimientos, aprendizajes, sistemas de información y presupuestos que constituyen fondos comunes.

Las acciones llevadas adelante por Enlace Educativo serán complementadas con articulaciones y/o acuerdos con otros organismos a nivel central, llevados a cabo por la dirección de la División.

4.2. Productos

- Revinculación educativa mediante la gestión de cupos en el sistema educativo formal y no formal.
- Acceso a prestaciones que contribuyan a una inserción educativa (BIS, TUS, AFAM-PE).
- Actividades de promoción de derechos en territorio.
- Promoción de la temática educativa en espacios de articulación territorial.

4.3. Actividades

- Gestión de cupos necesarios para la educación formal y no formal.
- Gestionar el acceso a prestaciones sociales que se requieran.
- Coordinación con actores en territorio (UCDIE, etc.), para generar las estrategias requeridas.
- Identificación de necesidades socioeducativas de personas en situación de exclusión educativa identificadas por los programas MIDES, OT y UCDIE.
- Identificación de la oferta educativa, de programas y prestaciones sociales existentes en el departamento.
- Generación y participación en espacios sistemáticos de trabajo y articulación con programas MIDES, OT y UCDIE, para construir la demanda departamental (vínculo entre necesidades y oferta) y sus respuestas.
- Realización de actividades asociadas a la promoción de derechos (talleres temáticos, ciclos de formación, actividades artístico expresivas, campañas, ferias, etc.), en conjunto con las comunidades educativas, equipos de programas MIDES, Institutos rectores y OT.
- Desarrollo de “Espacios de Diálogo” con actores territoriales en torno a ejes de Derechos Humanos.
- Sistematización de buenas prácticas de intervención socioeducativa, teniendo en cuenta el enfoque de derechos.
- Aporte de información y facilitación de canales institucionales asociados a servicios y prestaciones del área social para actores educativos (UCDIE, Referentes de Trayectorias, Equipos de la Educación No Formal, etc.).
- Orientación sobre estrategias de acompañamiento socioeducativo para estudiantes de poblaciones específicas y/o participantes de programas MIDES, en conjunto con la UCDIE, y con los Equipos de Referentes de Trayectorias (y otros/as referentes educativos).
- Aporte de información actualizada sobre oferta educativa en el departamento para equipos MIDES.
- Elaboración de estrategias socioeducativas que contribuyan a dar respuesta a las consultas educativas que reciben los equipos de OT, desde la atención ciudadana.
- Relevamiento de los espacios existentes que abordan la temática educativa y cultural, y participación en los más pertinentes.
- Promoción de elaboración de agenda común entre los programas MIDES participantes en dichos espacios.

- Promoción de intercambio y articulación de los espacios existentes con base a temas comunes.

4.4. Alcance

El programa tiene un abordaje territorial y es de alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

- 100% de postulaciones a prestaciones MIDES realizadas por Enlace Educativo en los casos en que corresponda.
- Solicitudes de inscripción en el sistema educativo formal finalizadas con éxito para el 100% de las personas derivadas al programa.
- Inscripción del 85% de las solicitudes de las personas de 13 a 21 años, para Educación Media Básica finalizadas con éxito.
- Dos actividades anuales en su departamento o región vinculadas a la promoción de derechos.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

El monitoreo del servicio se realiza a través de la recolección de información con tres formularios. A partir de ellos, se prevé reportar indicadores de seguimiento asociados a: abordajes singulares, actividades de promoción de derechos y espacios de articulación, buscando dar cuenta de las acciones del programa a tres niveles: singular; institucional y comunitario.

Los tres formularios existentes a la fecha y previstos para su aplicación durante 2023, son: a) registro de registro de abordajes singulares; b) formulario de registro de actividades de promoción de derechos y c) registro de participación en espacios de articulación (nodos educativos, mesas temáticas, etc.).

De modo complementario a los registros surgidos de los formularios, el programa cuenta con otras herramientas de trabajo que generan insumos para su monitoreo. Estas son: la planificación semestral y anual de los equipos territoriales y los productos esperados para las acciones establecidas para cada objetivo específico.

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de personas pertenecientes a la población objetivo de Enlace Educativo.	Departamentos	DINTAD-MIDES	Anual
	Porcentaje de personas que culmina cada ciclo educativo.	Ciclos educativos.	ANEP	Anual
	Porcentaje de repetición escolar según ciclos educativos.	Ciclos educativos.	ANEP	Anual

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Deserción escolar (primaria y secundaria).	Ciclos educativos.	ANEP	Anual
	Porcentaje de abandono por ciclo educativo.	Ciclos educativos.	ANEP	Anual
Productos	Cantidad de solicitudes de abordaje recibidas por el programa.	Tipo de demanda, organismo, departamento, perfil sociodemográfico, (identidad de géneros, ascendencia, nivel educativo, asistencia y último año aprobado.	Registros administrativos del programa	Semestral
	Cantidad de acciones de respuesta	Tipo, estado del abordaje, región, departamento.,	Registros administrativos del programa	Semestral
	Cantidad de organismos con que se articula.	Tipo, organismo, programa MIDES, departamento, región.	Registros administrativos del programa	Semestral
	Distribución del motivo de cierre del abordaje	Organismo, tipo de respuesta, departamento, región.	Registros administrativos del programa	Semestral
	Promedio de duración del abordaje.	Organismo, tipo de respuesta, departamento, región.	Registros administrativos del programa	Semestral
	Cantidad de actividades de promoción de derechos por temática.	Socio articulador, temática, destinatarios, departamento.	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad de personas por actividad.	Departamento, región.	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad de participaciones en espacios de articulación territorial.	Tipo, participantes, resultados, departamento, región.	Registros administrativos del programa	Anual
Resultados	Cantidad de gestiones finalizadas (estado del abordaje).	Departamento, región, tipos de intervención.	Registros administrativos del programa	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se prevé realizar una evaluación cualitativa de modo de conocer, sistematizar procesos y resultados del Servicio en su segundo año de implementación. Se desarrollará una propuesta de forma conjunta con los referentes técnicos del servicio, de modo que la evaluación aborde aspectos que no sólo den cuenta de resultados y procesos de interés para la DINTAD, sino también para la mejora de gestión.

En tanto evaluación cualitativa, en principio, la estrategia prevista estará dada por la realización de entrevistas semiestructuradas (individuales y colectivas). a los principales actores involucrados. Eventualmente, podrá incorporarse observaciones en el territorio.

Lista de principales actores que deberá contemplar una evaluación cualitativa:

1. Referentes del programa, tanto a nivel central como a nivel territorial (directores, cargos medios, referentes de área).
2. Referentes institucionales que coordinan y articulan con el programa (ANEP, UCDIE, mesas interinstitucionales, nodos, OT).

Se contemplará distribución geográfica de cada uno de los actores.

Dimensiones a contemplar en la evaluación cualitativa según actores

Actores	Dimensiones
Actores programa a nivel central y territorial	Implementación y gestión. Coordinación y articulación con otros actores y con el territorio: dificultades
Actores que articulan con programas (UCDIES, mesas interinstitucionales, nodos, ANEP, OT, programas del MIDES).	Coordinación y articulación con el programa (dificultades, fortalezas)

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 03 02 / 1941

Correo electrónico: enlaceeducativo@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Área Sociolaboral

Cooperativas Sociales y Procesos Asociativos

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Cooperativas Sociales y Procesos Asociativos	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2006	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
		Dirección / Instituto	DINADES
		Área	Área de Promoción Sociolaboral
		División	Cooperativas Sociales
		Departamento	Programa Desarrollo y Auditoría de Cooperativas Sociales y Procesos Asociativos
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica	138
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	138
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Seguimiento de actividades	Instituto Nacional de Cooperativismo (INACOOP)
Posibles derivantes al programa		Instituciones cooperativas.	
		Direcciones del MIDES.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Área Socio Laboral: Ruralidad, Monotributo, Emprendimiento, Enlace Laboral.	
		Diferentes Direcciones y Secretarías – programas como: Accesos, PRONADIS, Cuidados, Calle.	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas modalidades del programa		-	
Marco normativo		Ley de creación de cooperativas sociales Nº 17.978 del año 2006; Ley General de Cooperativas Nº 18.407 del año 2008; Decreto reglamentario 183/018; Ley Nº 19.181 del año 2014 en lo concerniente a la modificación de algunos de los artículos de la Ley Nº 18.407.	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa Cooperativas Sociales fue creado por iniciativa del MIDES mediante la Ley Nº 17.987, en junio de 2006. El progresivo aumento en la cantidad y variedad de éstas, propicia la Ley Nº 18.407 de 2008, que regula el funcionamiento del sistema de cooperativismo en general y dedica el capítulo IX a las aceptadas por el MIDES, cuya principal novedad es el cambio de requisitos en la postulación de los socios. En 2013, se vuelve a regular sobre la constitución y funcionamiento de las cooperativas (Ley Nº 19.181), en varias especificaciones tendientes a igualar derechos y obligaciones de las cooperativas en forma integral.

Es un programa cuyo objetivo es la promoción de oportunidades de desarrollo e inclusión social y económica de personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica mediante la formación, capacitación, formalización, registro, seguimiento y control de cooperativas sociales. Se promueve el aprendizaje sobre la gestión colectiva y la generación de ingreso formal a los distintos integrantes que conforman la cooperativa. Se brinda apoyo técnico a los procesos de conformación y formalización de cooperativas sociales. Así también, formación básica en cooperativismo y gestión empresarial. Se otorga asistencia técnica, seguimiento y capacitación a cooperativas sociales constituidas. Se estructura en líneas de trabajo específicas sobre promoción, desarrollo y auditoría de Cooperativas Sociales.

La auditoría facultada por la Ley Nº 19.181, Art 212, otorga al MIDES las competencias de la Auditoría Interna de la Nación en cuanto a la fiscalización. Se acredita, además, el Certificado de Cumplimiento Regular de Obligaciones, expresado en la Ley Nº 18.407, Art 214 y el Decreto Reglamentario 183/18, Art 120.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Dificultad de acceso al mercado laboral en la órbita privada.• Exclusión del mercado de trabajo que refuerzan círculos de pobreza.
Problema	Personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica con dificultades para lograr una inserción laboral formal o lograr emprendimientos productivos sostenibles.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Escasas oportunidades laborales.• Acceso desigual a capacitaciones y créditos.• Escasas oportunidades productivas y comerciales.

2.3. Objetivo general del programa

El programa tiene por objetivo la promoción de oportunidades de desarrollo e inclusión social y económica de grupos de personas en situación de vulnerabilidad, mediante la formación, capacitación, formalización, registro, seguimiento y control de Cooperativas Sociales. Se promueve el aprendizaje sobre la gestión colectiva y la generación de ingreso formal a los distintos integrantes que conforman la cooperativa.

2.4. Objetivos específicos

- Promover la generación de puestos de trabajo sustentados en los pilares de autogestión, democracia, solidaridad y ayuda mutua.
- Fomentar la interrelación y generación de redes dentro del movimiento cooperativo.

- Fortalecer a los grupos precooperativas y a las cooperativas en su formación técnica y profesional.
- Contribuir en el proceso de transformación en Cooperativas de Trabajo, con el fin de lograr el progreso social, educativo y cultural de sus integrantes.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

De acuerdo a la Ley Nº 18.407, podrán ser socios de Cooperativas Social las personas físicas mayores de edad y las personas menores de edad o incapaces, por medio de sus representantes legales. Jefas y jefes de hogares pertenecientes a sectores con necesidades básicas insatisfechas, jóvenes, discapacitados, minorías étnicas y todo grupo en situación de extrema vulnerabilidad social.

3.2. Población elegible

Grupos de personas de al menos cinco integrantes, de los cuales el 75% se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica. Deberán contar con un proyecto económicamente viable y sostenible en el tiempo, que se presenten a una entrevista con el equipo técnico de la División.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Los interesados deben solicitar una entrevista con el equipo técnico de la División de Cooperativas Sociales y Procesos Asociativos del MIDES. Pueden hacerlo personalmente en San José 1418, en cualquier Oficina Territorial (OT) o Centro de Atención del MIDES, en forma telefónica o vía correo electrónico.

El grupo debe contar con un proyecto viable desde el punto de vista social y económico. El equipo técnico del programa realiza un estudio de viabilidad socioeconómica del grupo que avala su conformación.

3.4. Requerimientos formales

- Cédula de identidad.
- En caso de haber integrantes menores de edad, se deberá presentar “permiso del menor”.
- En caso de haber integrantes con discapacidad, se deberá presentar sentencia de curatela por el tutor/a.
- Declaración jurada de ingreso familiar.
- Ficha de contralor de datos personales.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa plantea una alternativa para la inclusión sociolaboral de la población vulnerable, cuya propuesta es a través de la creación de una Cooperativa Social. En este sentido, las diferentes etapas del proceso de trabajo – que lleva adelante el equipo técnico – se dividen en varias líneas, algunas vinculadas a la promoción del programa, otras al proceso de desarrollo, existiendo, además, un equipo jurídico encargado del marco legal.

La etapa inicial de una Cooperativa Social conlleva a la presentación de un proyecto grupal de trabajo compuesto por cinco o más personas, para estudiar su viabilidad económica y social. El acceso al programa y la solicitud de entrevista puede realizarse por diferentes medios y en cualquier momento del año.

En la primera etapa del proceso, se les informa a los grupos sobre derechos y obligaciones de las Cooperativas Sociales y se indaga sobre la viabilidad de conformar la cooperativa. Consiste en realizar estudios sobre viabilidad y sustentabilidad, tanto del grupo como de los productos o servicios que van a ofrecer. Incluye una evaluación de la vulnerabilidad social de cada uno de sus integrantes para verificar el porcentaje de 75/25 permitido en el grupo (vulnerable y no vulnerable respectivamente).

La siguiente etapa del proceso consiste en la conformación de los llamados grupos precooperativas, donde los técnicos imparten varias instancias de capacitación referentes a la gestión de las cooperativas sociales, así como a aspectos legales y formales de los grupos. Cuando se ha cumplido el proceso y la cooperativa está apta para crearse, se transita a la etapa de conformación de los estatutos. En esta etapa se firma una declaración jurada de los ingresos del hogar de cada integrante del grupo y se formaliza jurídicamente la Cooperativa Social. Otra de las condicionantes, refiere a que el grupo debe contar con al menos un futuro cliente, ya sea de contratación para compra de sus productos o de los servicios que ofrece. Además, se acompaña y asesora sobre los registros en Banco de Previsión Social (BPS), la Dirección General Impositiva (DGI) y el Banco de la República Oriental del Uruguay (BROU), así como de otras instituciones cuyo vínculo podría ser necesario para el funcionamiento y cumplimiento de las normas cooperativistas.

4.2. Productos

- Conformación de grupos pre-cooperativos y asesoramiento jurídico notarial.
- Asistencia técnica acerca de la viabilidad económica y sustentabilidad del grupo y los productos.
- Contralor y fiscalización a las Cooperativas Sociales.
- Certificado de cumplimiento Regular de Obligaciones.

4.3. Actividades

- Actividades de difusión del programa.
- Actividades de visibilidad de las propuestas presentadas.
- Coordinación y ejecución de las capacitaciones.
- Coordinación y seguimiento del trabajo con organizaciones e instituciones que convenian, orientados a cumplir los acuerdos alcanzados. Actualmente Instituto Nacional de Cooperativismo (INACOP).

4.4. Alcance

El programa opera en todos los departamentos del país.

BLOQUE 5. METAS

- Auditar el 95% de las Cooperativas Sociales que se encuentran en funcionamiento con clientes (estado beneficiario en SMART).
- Entregar el 95% de los Certificados de Cumplimiento Regular de Obligaciones solicitados por las Cooperativas Sociales.
- Formalizar creando Cooperativas Sociales al 90% de los grupos que lo solicitan.
- Convertir a Cooperativa de Trabajo al 90% de las Cooperativas Sociales que soliciten nota de validación.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo:

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de personas que integran la población objetivo de Cooperativas Sociales.	-	ECH - INE	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos del programa Cooperativas Sociales.	Rol	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa Cooperativas Sociales.	En relación a la ejecución de funcionamiento de Rentas Generales, en relación al presupuesto total del MIDES.	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
Productos	Cantidad de cooperativas del programa Cooperativas Sociales.	Año de creación, Estado (en funcionamiento o no), Departamento, Principal rubro de actividad.	SMART	Anual/Semestral
	Cantidad de socios en cooperativas del programa Cooperativas Sociales.	Año de creación CS, Departamento CS, altas y bajas de socios, edad en tramos, Identidad de género.	SMART	Anual
	Cantidad de	-	SMART	Anual

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	cooperativas auditadas.			
	Cantidad de cooperativas que reciben certificados de cumplimiento de Obligaciones.	-	RRAA Programa	Anual
Resultados	Cantidad de Cooperativas Sociales con contrato de trabajo vigente.	Año de creación CS, Departamento CS.	SMART	Anual
	Cantidad de Cooperativas Sociales que se convirtieron en Cooperativas de Trabajo.	Año de creación CS, Departamento CS.	SMART	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación:

La última evaluación data de 2013, no existiendo al momento otra instancia evaluativa acordada con el programa.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 8. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 1761 al17 65.

Correo electrónico: coopsociales@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	Se reformulan las metas, de valores absolutos a relativos, y se ajusta su redacción.
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Enlace Laboral	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2021	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
		Dirección / Instituto	DINADES
		Área	Área de Promoción Sociolaboral
		División	Inclusión Laboral y Productiva
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	X
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización / asesoramiento / rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
Articulaciones		Rol	Institución
		Referencia y acompañamiento (de las personas a postular).	Equipos MIDES
		Contratación (de las personas postuladas).	Empresas socias Cupo MIDES
		Formación (de las personas que integran la base de perfiles laborales).	Instituciones formativas externas (Ej.: Instituto Nacional del Empleo y Formación Profesional (INEFOP)).
Posibles derivantes al programa		Programas, Divisiones y Secretarías MIDES de intervención / acompañamiento / capacitación / rectoría con interés en procesos de inserción laboral de sus participantes. Incluye al Departamento de Orientación e Inserción Laboral de I Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		INEFOP - Dirección General de Educación Técnico Profesional (DGETP-UTU), otras: para la formación en habilidades transversales para el mundo del trabajo rubros específicos de demanda laboral (en conjunto con División Socioeducativa).	
		Acreditación de ciclos de educación formal. Continuidad ciclos educativos (en conjunto con División Socioeducativa).	
		Acreditación de saberes o prácticas (en conjunto con División Socioeducativa).	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas modalidades del programa		-	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Enlace Laboral es un “programa red” del MIDES, cuya finalidad es contribuir a la inserción laboral formal de la población referenciada por diversos programas del Ministerio – con los cuales coordina – generando herramientas para fortalecer dicho proceso, conectando con oportunidades laborales que surgen a partir de los convenios “Cupo MIDES” u otras alternativas educativo-laborales.

Para ello, se sirve de la gestión operativa de los convenios “Cupo MIDES”, a partir de los cuales las empresas socias consideran en sus vacantes a la población postulada, en función de su adecuación entre el perfil laboral y la descripción del cargo.

Coordina con los diversos programas del MIDES que promueven la inclusión sociolaboral, generando herramientas para fortalecer dicho proceso.

2.2. Problema abordado

Dificultades de inserción al mercado laboral formal de la población mayor de 18 años atendida por los diversos programas del MIDES. Ello se debe, en buena medida, a las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, en las que se solapan dimensiones que actúan como barreras al empleo formal: bajo nivel educativo, trayectorias laborales marcadas por la precariedad, algunas cuestiones vinculadas al género o la ascendencia étnico-racial, o incluso condiciones críticas de vulnerabilidad, por ejemplo, en personas que residen en centros de calle.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Desempleo/ exclusión.• Posibilidades escasas para egresar de los programas de acompañamiento.• Insuficiencia de ingresos.
Problema	Dificultades de inserción al mercado laboral formal para la población mayor de 18 años atendida por los diversos programas del MIDES.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Falta de adecuación de oferta (nivel educativo, formación, experiencia) a requerimientos del mercado en términos transversales y específicos.• Falta de contactos - oportunidades generadas en el mercado.• Trayectorias personales atravesadas por dificultades - discriminación - vulnerabilidades en general.• Deficiencia en acceso a recursos complementarios (cuidados, transporte, salud).

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a la inserción laboral formal de la población referenciada por programas del Ministerio de Desarrollo Social.

2.4. Objetivos específicos

- Realizar el vínculo entre las personas postuladas/inscriptas para una inserción laboral formal y las demandas de empleo recibida desde las empresas socias.
- Impulsar, conjuntamente con los equipos MIDES, procesos de orientación y promoción de competencias personales y educativo-laborales que fortalezcan la autonomía para la inserción laboral.
- Promover mecanismos integrados de seguimiento a las inserciones por parte de los programas.

- Promover iniciativas, conjuntamente con las empresas, para facilitar la inserción y sostenibilidad en el empleo de la población postulada.
- Coordinación y articulación para generar propuestas de formación para el trabajo, tanto específicas como transversales.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas mayores de 18 años que participan de programas del MIDES (y socios), con interés en una inserción laboral formal.

3.2. Población elegible

Personas mayores de 18 años que participan de programas implementados por el MIDES (o sus socios de implementación), con interés en una inserción laboral formal; están inscriptos en el sistema de registros de MIDES, con la información referente al Módulo “Trabajo” del SMART, cuya eventual postulación, sea “validada” por el programa de referencia y que cuenten con los requerimientos asociados a cada postulación.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Para que una persona usuaria de un programa del MIDES (o sus socios) acceda a Enlace Laboral, el mismo, a través de sus equipos técnicos, debe evaluar, de acuerdo al proceso realizado, herramientas disponibles y el conocimiento de la persona, si la misma está en condiciones de afrontar una inserción laboral (deseo de contar con una actividad laboral; encontrarse en condiciones de su salud, física y mental; sostener rutinas básicas; etc.).

Cuando dicha evaluación resulte positiva y el equipo entienda que la persona se encuentra con disposición a trabajar, deben ingresar los datos relativos al perfil laboral de la persona en el módulo “Trabajo” de SMART incluyendo el *currículum vitae* (requisito excluyente) y enviar las postulaciones al equipo de Enlace Laboral.

Cuando Enlace laboral es notificado por empresas socias de la existencia de vacantes, éste le comunica a los programas. Los mismos, teniendo en cuenta las dimensiones anteriormente referenciadas y los requisitos del puesto que es comunicado, postulan a las personas que considere pertinente para dicha oportunidad.

A partir de allí, Enlace Laboral recibe la postulación de la/s persona/s, chequea que se encuentra en la base de datos del SMART, centraliza y envía las postulaciones a la empresa para que ésta las considere.

Una vez que la empresa evalúa las postulaciones, informa a Enlace Laboral y desde allí, a los programas.

En forma de tríada (empresa, programas derivantes y Enlace Laboral), se realiza un proceso de seguimiento de la postulación e inserción durante los primeros tres meses.

3.4. Requerimientos formales

La persona debe contar con su *currículum vitae* (que es el único documento compartido con las empresas por Enlace Laboral), sin perjuicio de la documentación que requiera la empresa al momento de confirmar una inserción. En dicha etapa, no corresponden actuaciones del programa, remitiéndose el vínculo directamente a la empresa-persona.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	La persona debe tener ingresado su perfil laboral en el Módulo “Trabajo” de SMART, incluyendo su CV actualizado y contar con el seguimiento de un referente o dupla del programa del que es parte.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Se dispone de acuerdo de trabajo con INAU.
Captación en territorios (OT)		-
Solicitud por parte del interesado		-
Lista de prelación		-
Convocatoria abierta		-
Otra		-

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		-
Entrevistas		-
Sorteo		-
Filtro por variables, rangos		-
Otros (especifique)	X	Los participantes son seleccionados por los programas derivantes a Enlace Laboral y de acuerdo a las necesidades específicas de las empresas.
No aplica		-

El equipo de Enlace Laboral no realiza ningún proceso de selección. Los programas derivantes o las propias empresas son quienes realizan los filtros o evalúan según requerimientos y perfiles.

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Enlace Laboral parte de la base de perfiles laborales MIDES (la cual es proporcionada por DINTAD a partir de los registros en el módulo “Trabajo” de SMART), para realizar búsquedas de perfiles adecuados, en la medida que las empresas socias de “Cupo MIDES” remiten una solicitud para cubrir una vacante.

De encontrar perfiles que se adecúan a la solicitud, se establece una comunicación con el equipo referente que realizó la inscripción solicitando “validación de la postulación”, lo cual implica que el equipo referente revise al momento, si la persona está en condiciones de desarrollar el tipo de tareas, si tiene interés en ser contactado por la empresa, etc.

Con los perfiles validados, se envía la “postulación” a la empresa, para que los mismos sean considerados en el proceso de selección. A partir de allí, se realiza un seguimiento del estado de la postulación, informando a los equipos involucrados cuando surgen novedades.

En la medida que se establecen enlaces - vinculaciones y se logra la inserción de personas en las vacantes disponibles, Enlace Laboral plantea un canal de comunicación con la empresa y con los referentes del seguimiento de la persona beneficiaria (programa que postuló), para ir realizando un acompañamiento de la evolución de las personas, respecto al cumplimiento de horarios, realización de la tarea, relacionamiento, etc. El equipo de Enlace laboral contribuye en caso que se planeen inconvenientes en la inserción.

De modo complementario, Enlace Laboral impulsa, conjuntamente con los programas MIDES, empresas y eventualmente con otras instituciones, propuestas de orientación laboral, formación y acompañamiento, con el objetivo de fortalecer los procesos sociolaborales que transitan las personas.

4.2. Productos

- Postulación de las personas inscriptas en el registro “Trabajo” de Smart-MIDES, y validadas por los equipos de referencia, a las empresas que solicitan perfiles en el marco del “Cupo MIDES²¹”, para ser consideradas en los procesos de selección de personal.
- Orientación y apoyo a los equipos técnicos de los programas derivantes en la promoción y acompañamiento de los abordajes sociolaborales²².
- Promoción y/o articulación de propuestas educativo-laborales en conjunto con otras áreas del Ministerio (Ej. División Socioeducativa) y externas (INEFOP - UTU u otras).
- Desarrollo de propuestas de promoción y sensibilización a empresas respecto a procesos de inclusión sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad social.

4.3. Actividades

- Procesamiento de la base de inscriptos en el sistema de registros de MIDES, con la información referente al perfil, para seleccionar los perfiles más adecuados según los puestos solicitados por las empresas.
- Vinculación - coordinación permanente con empresas socias una vez que firman convenio “Cupo MIDES”, lo cual incluye recepción de solicitudes, búsqueda de perfiles adecuados, postulación de dichos perfiles y seguimiento posterior.
- Vinculación - coordinación permanente con programas MIDES, que referencian a las personas que forman parte de la base de perfiles laborales para ser considerados en las vacantes.
- Asistencia técnica a los diversos programas MIDES en materia de abordaje sociolaboral.
- Intercambio - elaboración de materiales que contribuyan al acompañamiento que realizan los equipos técnicos de los programas MIDES, en materia sociolaboral y a la promoción de la inserción laboral de personas en situación de vulneración.
- Promoción y desarrollo de iniciativas de orientación, acompañamiento y formación laboral, en conjunto con los programas referentes y otras instituciones.
- Coordinación y articulación con instituciones de formación de competencias específicas (INEFOP-UTU u otras), para generar instancias de capacitación de las

²¹ Son acuerdos con empresas privadas que disponen de un porcentaje de vacantes en las empresas, para participantes de los programas del Ministerio.

²² Si bien no está destinado directamente al beneficiario, se incluye como producto dado, que se concibe el seguimiento como central para una inserción laboral “positiva”.

personas inscriptas en el sistema de registros de MIDES, interesados en una inserción laboral formal.

- Actividades de difusión e información de los alcances del programa dirigida a empresas potencialmente socias.

4.4. Alcance

Alcance nacional²³

BLOQUE 5. METAS

- El 80% de las solicitudes de las empresas son respondidas (cantidad de solicitudes recibidas por correo).
- Al menos el 50% de los programas derivantes participan de instancias de intercambio sobre el abordaje sociolaboral (convocatorias y listado de participantes).

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de personas participantes de programas MIDES, que están registradas en los sistemas MIDES con información de perfil laboral	Departamento, año, sexo, ascendencia racial, edad, experiencia laboral	SMART	Mensual
	Cantidad de programas derivantes	Programa	Registros internos del programa	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos del Servicio Enlace Laboral.	Rol	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos financieros del Servicio Enlace Laboral.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
Productos	Cantidad de personas vinculadas con las empresas socias.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, edad, programa o dispositivo que deriva, experiencia laboral	Registros internos del programa	Semestral
	Cantidad de solicitudes realizadas por las empresas socias.	Departamento, año.	Registros internos del programa	Semestral
	Cantidad de puestos solicitados por las empresas socias.	Departamento, año.	Registros internos del programa	Semestral
	Cantidad de instancias de orientación a los equipos técnicos de los programas derivantes para el seguimiento de la inserción laboral.	Programa	Registros internos del programa	Semestral

²³ La operativa se concentra en el área Metropolitana, dado los convenios firmados. (La mayoría de las empresas operan en Montevideo, aunque no exclusivamente).

Dimensión	Indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de cupos disponibles para capacitaciones de formación generados en el marco de Enlace Laboral.	Departamento, año.	Registros internos del programa	Semestral
	Cantidad de personas que acceden a las instancias de capacitación-formación en el marco de Enlace Laboral.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, edad, programa o dispositivo que deriva.	Registros internos del programa	Semestral
	Cantidad de personas insertadas en empresas socias.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, edad, tiempo de inserción.	Registros internos del programa	Semestral
Resultados	Cantidad de personas insertadas en el marco de Enlace Laboral.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, edad, tiempo de inserción.	Registros internos del programa	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

A 2022 no se han realizado aún evaluaciones de este servicio.

Se propone como posible evaluación centrar el análisis – dado que es un servicio que inició sus actividades en 2021 – en el proceso de diseño e implementación, atendiendo particularmente a las articulaciones con las empresas socias, así como a las realizadas con los equipos técnicos de programas MIDES encargados del seguimiento de las personas que son insertadas en el mercado laboral formal.

La misma sería cualitativa, mediante entrevistas semiestructuradas a actores involucrados en el diseño, implementación y gestión de Enlace Laboral. El conjunto definitivo de actores se definirá en acuerdo con los responsables de Enlace, pero deberá incluir tanto aquellos del propio programa/servicio como de otros programas del MIDES (u OT) que interactúan con él; y actores que sean parte de las empresas socias en el marco del “Cupo MIDES”.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: Enlace Laboral en comunicación con DINTAD.

BLOQUE 8. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web:

- Información relativa a Convenios Cupo MIDES: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/politicas-y-gestion/cupo-mides-empresas>
- Información relativa a Enlace Laboral: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/node/10753>

Correo electrónico: enlancelaboral@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-

3. Población objetivo	Cambios en el procedimiento de acceso al programa.
4. Productos, actividades y alcance	Se agregó el producto 4: desarrollo de propuestas de promoción y sensibilización a empresas respecto a procesos de inclusión sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad social.
5. Metas	Se modificaron las metas.
6. Evaluación y Monitoreo	-

Programa de fortalecimiento a emprendimientos productivos

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Programa Fortalecimiento a Emprendimientos productivos	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2006	
Antecedentes programáticos		POP, FIL, ESF-FOCEM	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
		Dirección / Instituto	DINADES
		Área	Sociolaboral
		División	Inclusión Laboral y Productiva
		Departamento	EmProRed
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	138
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	138
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Administración de Fondos	Agencia Nacional de Desarrollo (ANDE).
		Co ejecutante	Intendencias convenientes.
		Co ejecutante	Universidad del Trabajo del Uruguay (UTU) - Universidad de la República (UDELAR)-
		Administración de Créditos	República Microfinanzas (RMSA)
Articulaciones		Rol	Institución
		Socios MSM	Banco de Previsión Social (BPS) - Dirección Nacional Impositiva (DGI)
		Socios Emprendimientos	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) - BBVA - Banco Central del Uruguay (BCU).
		Socios Negocios Inclusivos	Instituto Nacional del Cooperativismo (INACOOP).
Posibles derivantes al programa		Programas del MIDES.	
		Intendencias departamentales convenientes.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Otras instituciones del Ecosistema Emprendedor.	
		BPS – DGI	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Atención directa MIDES (MSM, TOE)	
		Convenios con Intendencias (Fortalecimiento) y UTU - UDELAR (apoyo en gestión a Monotributistas Sociales MIDES).	
		Fomento Créditos República Microfinanzas (RMSA).	

	Profesionalización productiva y comercial (Negocios Inclusivos y Convenios Profesionalización).
Marco normativo	Ley Nº 18.874 sobre Monotributo Social MIDES (MSM).
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Tiene el cometido de orientar y facilitar el acceso a Servicios de Desarrollo Emprendedor integrales a emprendedores y emprendedoras en situación de vulnerabilidad social.

Cuenta con recursos propios y se apoya en recursos territoriales existentes (del Ministerio y terceros, públicos y privados).

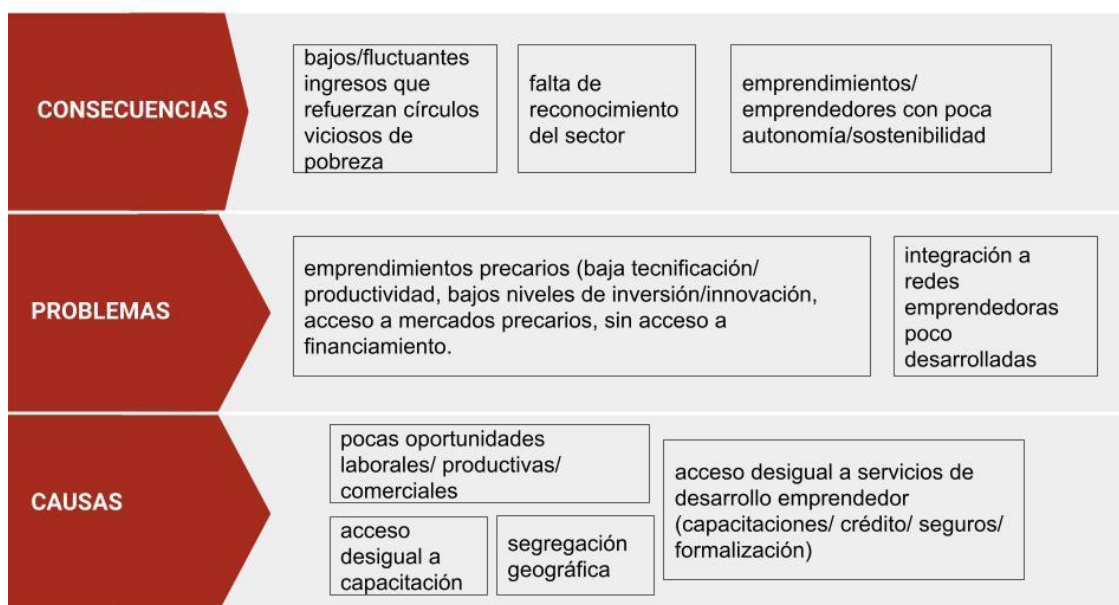
Se trabaja con emprendedores y su entorno, a través de estrategias sustentables de generación de ingresos. Se realizan diferentes propuestas departamentales siguiendo el objetivo de fortalecimiento de la gestión, producción, comercialización, redes y el acceso a recursos (financieros, materiales y tecnológicos) de aquellos emprendimientos productivos individuales o colectivos en funcionamiento, o en proceso de gestación, llevados adelante por personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica o pobreza.

Fomentando y facilitando también el acceso a la formalización y seguridad social a través de la figura de Monotributo Social Mides (MSM).

Profesionalizando el accionar de emprendimientos próximos al egreso, según rubro de actividad (focalización en rubro textil). Esta profesionalización se lleva adelante mediante prácticas productivas, mejoras de competencias mediante Negocios Inclusivos (NI).

El acceso al crédito se garantiza realizando aportes financieros a República Microfinanzas SA (RMSA), para fondo de garantía y subsidio a tasas de interés de créditos que otorga a Monotributistas Sociales y de forma directa mediante gestión de RMSA, pero con toma de decisión a partir de comité de créditos de proyectos coejecutados con intendencias convenientes.

2.2. Problema abordado



2.3. Objetivo general del programa

Fortalecer emprendimientos liderados por personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica, para generar mayores ingresos e impulsar el desarrollo de sus emprendimientos.

2.4. Objetivos específicos

- Orientar sobre emprendedurismo y Servicios de Desarrollo Emprendedor.
- Fortalecer competencias específicas y transversales para el desarrollo de un emprendimiento.
- Facilitar el acceso a herramientas vinculadas a los servicios de desarrollo emprendedor (capacitaciones, asistencias técnicas, acceso a la formalización, financiamiento o mercados).
- Facilitar la conformación y vinculación de redes de emprendedores y emprendedoras y su nexos con el sector público y privado.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

El programa busca alcanzar a emprendimientos liderados por personas mayores de 18 años en situación de vulnerabilidad socioeconómica, residentes (nacionales o extranjeros) y/o con restricciones específicas en el acceso al mercado laboral.

3.2. Población elegible

Emprendimientos en funcionamiento o con ideas de negocio, convocados o derivados por los programas/oficinas del MIDES en los territorios seleccionados.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Modalidad 1	Atención Directa MIDES (MSM, TOE).	Inscripciones web abiertas.
Modalidad 2	Convenios con Intendencias (Fortalecimiento) y UTU / UDELAR (Apoyo en gestión a Monotributistas Sociales).	Inscripciones o derivaciones desde programas/ Oficinas Territoriales (OT).
Modalidad 3	Fomento Créditos RMSA.	Inscripción en web de RMSA.
Modalidad 4	Profesionalización productiva y comercial (NI y Convenios Profesionalización).	Derivaciones desde programas de fortalecimiento a emprendimientos.

3.4. Requerimientos formales

Modalidad 1	Atención Directa MIDES (MSM, TOE).	Para talleres de orientación emprendedora - no hay requisitos (debe contar acceso a internet). Para inscripción a Monotributo Social - debe presentar declaración jurada de ingresos y comprobantes para corroborar situación de vulnerabilidad.
Modalidad 2	Convenios con Intendencias (Fortalecimiento) y UTU - UDELAR (Apoyo en gestión a Monotributistas Sociales).	Debe presentar declaración jurada de ingresos y comprobantes para corroborar situación de vulnerabilidad o ser derivado por OT o programa MIDES.
Modalidad 3	Fomento Créditos RMSA.	Debe ser Monotributista Social MIDES y estar al día, no estar en <i>clearing</i> y poder probar seis meses de antigüedad en el funcionamiento del emprendimiento.
Modalidad 4	Profesionalización productiva y comercial (NI y Convenios Profesionalización).	Derivaciones del programa de fortalecimiento.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Para todas las modalidades.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Modalidad 2 - derivación de intendencias.
Captación en territorios (OT)	X	Modalidades 1 y 2.
Solicitud por parte del interesado	X	Modalidad 1.
Lista de prelación	X	Algunos casos modalidad 2.
Convocatoria abierta	X	Modalidad 3 y algunos casos de modalidad 2.
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Informes técnicos y participación en instancias convocadas para obtener ciertos servicios en modalidad 2 y modalidad 4.
Entrevistas	X	Algunos casos modalidad 2
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		Modalidad 1 – MSM.
Otros (especifique)	X	Modalidad 3. MSM al día y no estar en <i>clearing</i> y poder probar seis meses de antigüedad en el funcionamiento del emprendimiento.
No aplica	X	Modalidad 1 - TOE

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Modalidad 1	Atención Directa MIDES (MSM, TOE).	TOE: ciclo de cinco talleres vía zoom para la orientación a emprendimientos o nuevas propuestas de negocio: 1- Emprendedurismo, 2- Plan de Negocios, 3- Costos y Precios, 4- Formalización y 5- Comercialización. Las inscripciones se realizan en agenda web en las OT a demanda. Información, atención e inscripción de Monotributo Social. Se realiza acompañamiento a la inscripción, asesoramiento y apoyo en trámites (estas acciones también son llevadas adelante con las OT).
Modalidad 2	Convenios con Intendencias (Fortalecimiento) y CETP-UTU/UDELAR (Apoyo en gestión a Monotributistas Sociales).	Convenios con las Intendencias: Talleres y capacitaciones, asistencias técnicas, oportunidad de acceso al crédito y apoyo a la formalización y comercialización. Convenio CETP-UTU/UDELAR (Apoyo en gestión a Monotributistas Sociales): Talleres y capacitaciones y asistencias técnicas.
Modalidad 3	Fomento Créditos RMSA.	Subsidio a la tasa de interés en créditos solicitados a RMSA cuando cumplen condiciones.
Modalidad 4	Profesionalización productiva y comercial (Ni y Convenios Profesionalización).	Talleres y capacitaciones, asistencias técnicas específicos para la inserción comercial y productiva de manera profesional.

4.2. Productos.

- Orientación y capacitación a los emprendimientos productivos.
- Acceso a crédito productivo.
- Acceso al Monotributo Social MIDES (MSM).
- Negocios inclusivos (NI) concretados (exclusivo para modalidad 4: Profesionalización productiva y comercial).

4.3. Actividades

- Celebrar convenio con Agencia Nacional de Desarrollo (ANDE) y RMSA, para acceso a créditos y otros servicios.
- Celebrar convenios con las Intendencias Departamentales para realizar las asistencias técnicas y capacitaciones a los emprendimientos.
- Poner operativa una agenda web para orientación a los emprendimientos y personas para el acceso/inscripción al MSM.
- Inscripciones abiertas para TOE.
- Talleres de Educación Financiera con socios privados (RMSA, BBVA) y públicos (BCU).
- Gestionar con el sector público y privado para concretar negocios inclusivos.

4.4. Alcance

- Modalidad 1: alcance nacional.
- Modalidad 2: convenio con Intendencias y alcance nacional. Se trabaja en los siguientes departamentos: Rivera, Cerro Largo, Tacuarembó, Durazno, Maldonado, San José, Florida, Soriano y Río Negro Colonia, Salto y Paysandú; con un cupo de 400 emprendimientos y 200 créditos.
 - Convenios UTU - UDELAR: Paysandú, Cerro Largo y Tacuarembó, 50 participantes.
- Modalidad 3: alcance Nacional. Se tiene un cupo de 500 créditos.
- Modalidad 4: zona metropolitana. Cupo: 100 proyectos.

BLOQUE 5. METAS

- Al menos cuatro capacitaciones por emprendimiento en el año.
- 40% de los créditos sean otorgados.
- Al menos 10.000 inscripciones nuevas al MSM en el año.
- Tres NI concretados en el año.
- 30% de los emprendimientos percibe que mejora las condiciones de comercialización (nuevos clientes; nuevos espacios de comercialización; comercialización por internet, entre otras).

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Cantidad de recursos humanos del programa.	-	Registros Administrativos del programa.	Anual
Producto	Cantidad de emprendimientos inscriptos.	Rubro, departamento y localidad, modalidad.	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de emprendimientos aprobados.	Rubro, departamento y localidad, modalidad.	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de emprendimientos no aprobados.	Rubro, motivo, departamento y localidad.	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de créditos otorgados.	-	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Semestral
	Monto transferido a los emprendimientos.	-	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de inscripciones al MSM.	-	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de Aceptados al MSM.	-	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de capacitaciones realizadas.	-	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de negocios inclusivos concretados.	Departamento, localidad.	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Semestral
Resultado	Cantidad de emprendimientos que cumplen con el cronograma de retornos/Cantidad de emprendimientos que reciben crédito.	Por modalidad (apoyo económico del MIDES o Microfinanzas BROU, rubro, departamento y localidad).	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de emprendimientos que mejoran sus ingresos.	Por tipo -rubro-, departamento y localidad.	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Anual

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de emprendimientos que mejoran las condiciones de comercialización.	-	DINTAD - Registros Administrativos del programa.	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Si bien no está prevista una evaluación de la presente edición del programa, existe interés en varias líneas de trabajo.

En primer lugar, una evaluación de implementación incorporando los actores involucrados: segundo y tercer nivel de gobierno, otras instituciones de apoyo al ecosistema emprendedor, otras instituciones públicas. En el sector privado; dicho estudio se enmarcaría en una estrategia predominantemente cualitativa, con entrevistas semiestructuradas a los actores identificados dentro de dichas instituciones y organismos.

En segundo lugar, se plantea un interés en estudiar los procesos que atraviesan los emprendimientos a raíz del apoyo recibido, en particular, prestando atención a prácticas innovadoras que lo puedan transformar cualitativamente. Al mismo tiempo, es de interés conocer el nivel de satisfacción de los emprendedores con las herramientas brindadas por el programa.

Finalmente, el programa se plantea la posibilidad de diseñar y llevar adelante una estrategia que permita identificar y cuantificar el impacto en la mejora de ingresos de los participantes, así como en las prácticas de gestión y producción de sus emprendimientos.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y Gerencia de Área Sociolaboral.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0302

Correo electrónico: orientacionemprende@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	Cambios en la coejecución .
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	Cambios en las metas.
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Ruralidad	
Edición		2022	
Año de creación del programa		2013	
Antecedentes programáticos		Uruguay Integra (Modalidad Rural), Proyecto Cuchilla de Haedo (MGAP, MSP, MIDES)	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
		Dirección / Instituto	DINADES
		Área	Sociolaboral
		División	Inclusión laboral y productiva
		Departamento	Ruralidad
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	138
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Financiamiento y administración de recursos. Asistencia Técnica	Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria (INIA).
		Coordinación y asistencia técnica	Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca (MGAP).
		Capacitación productiva	Secretaria Uruguaya de la Lana (SUL)
		Acompañamiento y apoyo logístico	Sociedad de Criadores de Corriedale del Uruguay (SCCU-ARU):
		Gestión de fondos, identificación de demandas	MEVIR
			Instituto Nacional de la Leche (INALE).
Articulaciones		Rol	Institución
		Capacitaciones	Instituto Plan Agropecuario
		Población Colona	Instituto Nacional de Colonización (INC)
Posibles derivantes al programa		Dirección General de Desarrollo Rural (MGAP)	
		Oficinas Territoriales (OT)	
		Programas MIDES	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Equipos de Violencias Basada en Género (VBG).	
		Prestaciones MIDES.	
		Uruguav Crece Contigo (UCC).	

¿El programa cuenta con distintas modalidades?	No
Identifique las distintas modalidades del programa	
Marco normativo	Ley N°19.292
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa Ruralidad creado en 2013, es un programa de integración sociolaboral y productiva en el medio rural, que trabaja desde un enfoque territorial, donde el desarrollo es concebido como producto de dinámicas económicas, culturales y sociales; y las inequidades geográficas son especialmente consideradas al momento de diseñar, implementar y coordinar las acciones.

A través de asistencia técnica, capacitaciones, acceso a herramientas e insumos y a crédito, se promueve la producción de autoconsumo y/o comercial, acceso a otras políticas públicas y participación en redes territoriales.

Las zonas de intervenciones fueron definidas de acuerdo a criterios de vulnerabilidad socioeconómica de los departamentos y niveles de aislamiento poblacional. En 2023 se alcanzarán todos los departamentos.

La estrategia de intervención se basa en la articulación con otros actores nacionales y locales que permite el diagnóstico territorial y la identificación de demandas para el desarrollo de proyectos productivos que generen capacidades para la integración sociolaboral. En este sentido, se implementan intervenciones en territorio en distintas líneas sectoriales estratégicas. Para el presente año se definieron como prioritarias líneas hortícola, ovina, quesería artesanal, pesca artesanal y apícola. Como elemento transversal, se implementan acciones de facilitación de comercio a través de la política de compras públicas (Ley N° 19.292), así como el comercio de cercanías y agregado de valor.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades en la generación de ingresos sostenidos. • Fragilidades socioproductivas de los emprendimientos. • Escasa participación social y acción colectiva. • Alimentación inadecuada. • Poco desarrollo de habilidades de gestión y transversales a los procesos productivos y de inclusión social.
Problema	Dificultades de inserción laboral y productiva de la población objetivo.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso desigual a las políticas públicas. • Escaso capital social con redes territoriales débiles y dispersas. • Desventajas en el acceso a cadenas comerciales. • Poca innovación y desarrollo de los procesos productivos. • Dificultades de acceso a información, capacitaciones y asistencia técnica. • Dificultades de acceso al crédito o líneas de apoyos económicos con baja capacidad financiera y de inversión. • Acceso restringido a alimentos de calidad. • Escasa formalización.

2.3. Objetivo general del programa

Mejorar las oportunidades de inserción sociolaboral y productiva de sectores de la población rural en situación de pobreza y vulnerabilidad social, contribuyendo a un proceso de desarrollo rural con equidad.

2.4. Objetivos específicos

- Fortalecer capacidades, conocimientos, y competencias para la inserción laboral y/o productiva de las personas/familias, a través de estrategias de capacitación y asistencia técnica en articulación con otros actores institucionales.
- Promover la formalización y acceso al crédito, a través de articulación con dispositivos del área sociolaboral, así como con socios institucionales.
- Facilitar la comercialización de la producción familiar, a través de procesos de compra pública Ley de Compras Públicas a la Agricultura Familiar y la Pesca Artesanal (Ley Nº 19.292) y comercio de cercanía.
- Facilitar el acceso a bienes y servicios públicos, así como a prestaciones sociales con énfasis en la seguridad alimentaria y nutricional de la población.
- Promover la participación y el asociativismo, fortaleciendo redes territoriales, desde un enfoque de sistemas agroalimentarios sostenibles.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas mayores de 18 años pertenecientes a hogares en situación de pobreza y/o vulnerabilidad social, nucleadas en zonas rurales dispersas, así como emprendimientos urbanos y periurbanos, que produzcan alimentos de base primaria para autoconsumo y la generación de ingresos.

3.2. Población elegible

La población elegible se compone de:

- Personas mayores de 18 años pertenecientes a hogares, urbanos, periurbanos y rurales en situación de vulnerabilidad cuya fuente de ingresos proviene de las líneas sectoriales priorizadas (horticultura, ganadería ovina, quesería artesanal, apicultura y pescas artesanal), que provengan de derivaciones a partir de articulaciones con programas MIDES u otras instituciones sectoriales, cuya situación sea valorada por el equipo técnico y completen las instancias de pre ingreso.
- Personas que buscan un acercamiento a mejorar el consumo de productos alimenticios primarios, que provengan de derivaciones a partir de articulaciones con programas MIDES u otras instituciones sectoriales orientadas a promover la seguridad alimentaria y nutricional, cuya situación sea valorada por el equipo técnico y completen las instancias de pre ingreso.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Las personas pueden postularse a través:

- Derivaciones de programas MIDES - OT.
- Acuerdo con otros actores del territorio (institucionales, sociedad civil, espacios de articulación).

El periodo de postulación varía según la línea estratégica y los convenios suscriptos en cada una de ellas. Existe la posibilidad de un período de inscripción o “ventanilla abierta”, de acuerdo a los procesos de intervención y ciclos productivos.

La valoración técnica de ingreso al programa puede realizarse en forma conjunta con el actor derivante mediante una entrevista donde se valora el perfil del hogar o grupo, considerando las condiciones de vulnerabilidad socioproductivas, así como la proximidad geográfica para un mejor abordaje. Posteriormente se establece un acuerdo de participación, con metas y plazos. Una vez en el programa, las intervenciones con las familias y los grupos tienen un tiempo de duración máximo de tres años, según la línea estratégica.

3.4. Requerimientos formales

No se requiere documentación.

Para participar en los beneficios de la Ley N° 19.292, se requiere inscripción en el registro de organizaciones habilitadas (OH) en el marco de la Dirección General de Desarrollo Rural.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	UCC, Soluciones habitacionales, INDA, otros.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	MGAP, SUL, INIA, INALE, INC, entre otros.
Captación en territorios (OT)	X	En cada Departamento se definen microterritorios de abordaje y las OT captan participantes.
Solicitud por parte del interesado	X	Las personas que conocen las intervenciones pueden postularse.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta	X	La Intendencias efectúan convocatorias abiertas.
Organizaciones territoriales	X	Sociedades de Fomento Rural.

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas	X	Entrevista con los postulantes para su incorporación
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El enfoque de trabajo parte de una estrategia de articulación interinstitucional, con una perspectiva de desarrollo local. Mediante la identificación por parte de algún actor local o familia de productores que haya participado del programa, se priorizan demandas para la construcción de proyectos productivos que permitan la generación de ingresos y la integración sociolaboral. La red local cobra denotada importancia, lo que permite un trabajo coordinado con actores locales (escuela, policlínica, líderes vecinales, sociedades de fomento rural, asambleas vecinales, entre otros).

El rol del equipo de ruralidad es la generación de acuerdos con instituciones públicas o privadas de carácter local o nacional. Construcción de las demandas específicas, supervisión de convenios a través de los cuales se implementan los proyectos, así como la sistematización de la información.

4.2. Productos

- Asistencia técnica socioproductiva individual y grupal.
- Capacitaciones teóricas y fortalecimiento de capacidades prácticas vinculadas a la producción y competencias transversales:
- Habilidades transversales (gestión de emprendimientos, asociativismo).
 - Desarrollo e innovación productiva (según líneas estratégicas).
 - Ampliación de redes que fomenten el capital social.
 - Acceso a la información para la formalización.
 - Seguridad alimentaria.
 - Comercialización.
- Acompañamiento técnico para la incorporación de tecnología, acceso a insumos, infraestructura y generación de redes.
- Apoyo en la generación de canales y estrategias de comercialización.
- Créditos y financiación (víveres, semillas, ovejas pequeñas, maquinarias).
- Acompañamiento para el acceso a prestaciones sociales y servicios públicos.

4.3. Actividades

- Identificación de demanda nivel territorial.
- Participación en el proceso de selección.
- Articulación para el acceso a programas y políticas públicas.
- Supervisión de los convenios sectoriales.
- Promoción y fortalecimiento de redes de desarrollo local.
- Participación en distintos ámbitos de articulación (MDR, MIPS, Consejo Agropecuario Departamental entre otros).
- Coordinación y articulación con actores productivos sectoriales de la zona.

4.4. Alcance

En 2023, la intervención se desarrolla en todos los departamentos del país, en zonas rurales dispersas, así como emprendimientos urbanos y periurbanos.

La intervención se desarrolla en un período máximo de tres años (según las diferentes modalidades)

BLOQUE 5. METAS

- 700 hogares participan del programa anualmente en todas las líneas priorizadas.
- 30 capacitaciones realizadas anualmente (globales o *in situ*).

- 50 beneficiarios logran comercializar sus productos a través de las diferentes modalidades de facilitación del comercio (comercio de cercanía, compras públicas, etc.).
- 60% de hogares son derivados para el acceso al crédito o financiación para su producción y/o comercialización anualmente.
- 80% de la población beneficiaria accede a asistencia técnica.
- 30% de las personas beneficiarias reciben asesoramiento en formalización.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Actualización
Recursos	Presupuesto anual ejecutado por el Programa (en pesos corrientes y dólares corrientes).	En relación al presupuesto total destinado a programas MIDES.	DIGESE – MIDES	Anual
	Cantidad de Recursos Humanos del programa.	Según rol y serie anual.	DIGESE – MIDES	Anual
Producto	Cantidad de participantes en el Programa Ruralidad.	Departamento, sexo, tramos etarios, ascendencia racial, nivel educativo alcanzado, acceso a atención de salud, jefatura del hogar, categoría de la ocupación principal.	Formulario de línea de base	Semestral
	Cantidad de hogares en el Programa Ruralidad.	Tipo de hogar, departamento, localidad, integrantes.	Formulario de línea de base	Semestral
	Acceso a prestaciones de los hogares que participaron en el Programa Ruralidad.	Según tipo de prestación, localidad, departamento.	Formulario de línea de base, SMART	Semestral
	Tipo de producción que realizan los hogares participantes.	Según tipo de producción y características del predio en el que trabaja.	Formulario de línea de base	Semestral
	Tipo de comercialización que realizan los hogares participantes.	Según forma de comercialización y ventas de los productos.	Formulario de línea de base	Semestral
	Cantidad de personas participantes en capacitaciones y asistencia técnica.	Tipo de capacitación.	Formulario de línea de base, registros del programa	Semestral
	Acceso a Políticas de Apoyo a Producción Familiar.	Según tipo e institución.	Formulario de línea de base, registros del programa	Semestral
Resultado	Cantidad de familias egresadas del programa o que cambian de nivel	Personas, hogares.	Formulario de cierre	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se propone la realización de una evaluación (valorar la especificidad del programa: productivo versus proximidad), la complementariedad y vacíos, en relación a otras iniciativas existentes en el medio rural (MGAP, en Intendencias)

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: área Sociolaboral - DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0302

Correo electrónico: equiporuralidad@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	Se amplió a poblaciones urbanas y periurbanas.
4. Productos, actividades y alcance	Cambios en el alcance,
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Programa Uruguay Clasifica	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2006	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Desarrollo Social (02)
		Dirección / Instituto	Dirección Nacional de Promoción Sociocultural
		Área	Sociolaboral
		División	Cooperativismo y Proceso Asociativo
		Departamento	Uruguay Clasifica (UC)
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	138
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	138
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Implementación de Planes de Gestión de Envases (Ley de Envases Nº 17.849).	Ministerio de Ambiente (MA). Gobiernos departamentales. Cámara de Industrias del Uruguay (CIU).
		Elaboración de un plan de capacitación laboral y acompañamiento social a nivel nacional.	Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP) y Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS).
		Participar de la implementación del Plan Nacional Integral de Gestión de Residuos (resultado global 4: Inclusión social y formalización). Elaboración y co-ejecución de proyectos de gestión de residuos con inclusión de personas clasificadoras.	MA, MTSS, Gobiernos departamentales.
		Co- Implementación del capítulo 6 de la Ley Nº 19.829 ²⁴ (Registro Nacional de clasificadores, Inventario de Iniciativas).	MTSS, Gobiernos departamentales.
Articulaciones		Rol	Institución

²⁴ Este registro permitirá dimensionar a la población y elaborar una base de datos para poner en funcionamiento un sistema de inscripción y derivación eficiente, de cobertura nacional.

	Convenio de Asistencia Técnica a Cooperativas de Clasificadores.	Instituto Nacional del Cooperativismo (INACOOP)
	Elaboración de alianzas con el sector privado para la inserción y/o reconversión laboral.	CEMPRE, CEGRU
	Atender reivindicaciones de los clasificadores y clasificadoras organizadas.	Unión de Clasificadores de Residuos Urbanos Sólidos (UCRUS).
	Asesoramiento en aspectos de inclusión social y formalización de personas clasificadoras en proyectos de gestión de residuos.	Gobiernos departamentales y locales.
Posibles derivantes al programa	Oficinas Territoriales MIDES	
	Intendencias Departamentales	
	UCRUS	
	Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	Accesos – MIDES.	
	Enlace – MIDES.	
	Proyectos de formación o inserción laboral – INEFOP.	
	Programas de trabajo protegido municipales.	
	Programas de Gestión de residuos municipales.	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		SI
Identifique las distintas modalidades del Programa	Trabajo Protegido.	
	Trabajo Asociativo.	
	Reconversión Laboral.	
Marco normativo	Ley Nº 17.849 de envases	
	Ley Nº 19.829 de gestión integral de residuos	
Cuotas especiales		-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa fue creado en el año 2006 bajo la apuesta de construir alternativas dignas para los hogares clasificadores, que incluyan intervenciones en todas las dimensiones que integran su situación de exclusión social, siendo la primera propuesta específica que abarca a todo el sector clasificador de manera integral. A partir de 2008, se amplían las acciones al interior del país y, en 2011, el PUC se incorpora como política pública y por primera vez, ingresa en la planificación del presupuesto quinquenal del MIDES.

Es un programa que conjuga capacitación y formación, acompañamiento social y promoción de la inserción laboral, desde abordajes interinstitucionales e intersectoriales. Además, responde a obligaciones que se deducen de dos marcos normativos de alcance nacional (leyes Nº 17.849 y Nº 19.829).

En este marco, el programa busca promover condiciones de trabajo decente para las/los clasificadores de residuos sólidos urbanos, a través de su inclusión en modelos de gestión de residuos integrales, también procurando la mejora en el acceso al mercado de trabajo fuera del sector; y facilitando el acceso a los servicios de salud, educación, cuidados y cultura.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Población con altos niveles de vulnerabilidad; salud, educación y vivienda. • Desafiliación de la matriz de protección social. • Exclusión del mercado formal de trabajo.

	<ul style="list-style-type: none"> • Estigmatización del sector.
Problema	Condiciones de trabajo no dignas de las personas que trabajan en la clasificación de residuos.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Escaso desarrollo de políticas de gestión integral de residuos, tanto a nivel nacional como departamental. Escasa fiscalización. • Informalidad de la cadena de comercialización de los residuos. • Escasa empleabilidad, bajo nivel educativo. • Pobreza estructural de la población clasificadora.

2.3. Objetivo general del programa

Promover condiciones de trabajo decente para las y los clasificadores de residuos sólidos urbanos.

2.4. Objetivos específicos

- Inclusión plena de las y los clasificadores en los modelos de gestión de residuos.
- Mejora el acceso al mercado de trabajo fuera del sector de clasificación de residuos sólidos urbanos.
- Acceso a derechos y ejercicio de ciudadanía.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas mayores de 18 años que se dedican, principalmente, a la clasificación de residuos sólidos urbanos.

3.2. Población elegible

Personas mayores de 18 años que se encuentren inscritas en el Registro Nacional de Personas Clasificadoras de Residuos del MTSS - MIDES (Ley Nº 19.829).

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Al programa se accede mediante el Registro Nacional de Personas Clasificadoras (Ley Nº 19.829), las personas se registran en las OT del MIDES, en los Centros de Promoción de Empleo del MTSS y a través de UCRUS. También el PUC realiza registros asociados a su despliegue territorial.

Las personas son convocadas en la medida que existan oportunidades de capacitación o inserción laboral, ya sea en proyectos del MIDES o en propuestas en las que intermedia.

3.4. Requerimientos formales

Ser mayor de 18 años.

Estar inscripto en el Registro Nacional de Personas Clasificadoras de Residuos (Ley Nº 19.829).

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		

Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Inscripción en el Registro Nacional.
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La estrategia de intervención constituye un acompañamiento social constante que permite el desarrollo de procesos de ejercicio creciente de ciudadanía, siendo el principal objetivo del programa la formalización laboral. Desde el punto de vista de las trayectorias de los clasificadores/as, los énfasis son la profundización de los procesos socioeducativos y grupales, el reconocimiento como trabajador/a, la formalización de la tarea y el acceso a la seguridad social.

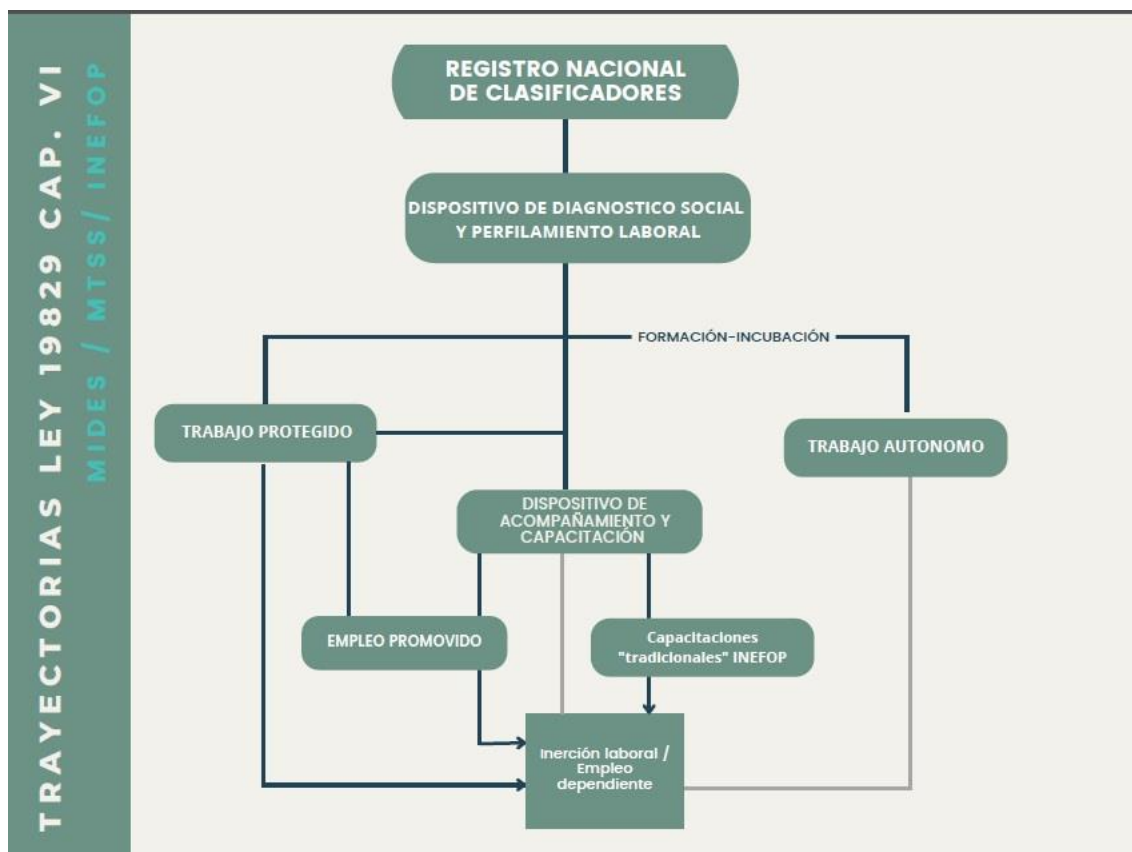
Para implementar la mencionada estrategia se desarrollan tres líneas de intervención:

Trabajo Protegido: a partir de un convenio con una o varias organizaciones de la sociedad civil, se desarrolla un plan de acompañamiento socioeducativo y laboral, que permite construir las condiciones básicas para la generación de una experiencia de trabajo formal y de ejercicio de ciudadanía. Ésta representa una primera fase de una estrategia, que pretende desarrollar trayectorias laborales sólidas y genuinas.

Trabajo Autónomo Asociativo: es un asesoramiento de mayor complejidad que acompaña el proceso de cooperativización de los grupos de clasificadores, tanto en formato de cooperativa de producción como de cooperativa social. El principal objetivo de esta línea de trabajo es lograr la sostenibilidad económica, social y productiva de las cooperativas.

Reconversión Laboral: es una línea que apuesta al fortalecimiento de habilidades para la inserción al mundo del trabajo formal, coordinando con otras políticas públicas de empleo y con el sector empresarial.

La participación en cualquiera de estas tres líneas implica el desarrollo de un esquema de trayectorias socioeducativa que se pueden resumir de la siguiente forma:



4.2. Productos

- Acompañamiento social en el marco de planes de capacitación y/o trabajo protegido.
- Vinculación a redes de atención (ejemplo: violencia doméstica y adicciones, entre otros).
- Capacitaciones en competencias básicas, transversales y específicas.
- Apoyo a la formalización de emprendimientos individuales y colectivos, dentro y fuera del sector.
- Capacitación y asistencia técnica a los grupos de clasificadores/as, para mejorar las condiciones laborales y generar las competencias necesarias para la autogestión grupal.
- Apoyo a la inserción laboral.

4.3. Actividades

- Aplicación del Registro Nacional de Personas Clasificadoras y gestión de la base de datos.
- Seguimiento del capítulo VI de la Ley Integral de Residuos y del resultado global 4 del Plan Nacional de Residuos.
- Asesoramiento en relación a la inclusión social en los distintos planes locales de gestión de residuos. Demandas territoriales.
- Seguimiento de planes de gestión de residuos (a nivel departamental y nacional).
- Diseño, coordinación y ejecución del plan de capacitaciones con instituciones referentes (MTSS; INEFOP; organizaciones de la sociedad civil (OSC); cooperativas, entre otros).

- Asistencia a grupos de clasificadores para su formalización
- Seguimiento de los grupos de clasificadores/ras (contactos, visitas en las plantas clasificadoras, entre otros).
- Supervisión técnica del convenio con INACOP.
- Selección, derivación y seguimiento de las personas a distintos proyectos de capacitación o inserción laboral.

4.4. Alcance

Nacional: acciones de planificación en el marco de la implementación de la Ley Nº 19.869.

Registro, inventario, plan de capacitaciones. En coordinación con MA y MTSS.

Departamental:

Departamento	Ciudad	Línea de trabajo
Montevideo	Montevideo	Cuatro cooperativas en el marco de la Ley de Envases, enlaces, accesos.
Rivera	Rivera	Una cooperativa en el marco de la Ley de Envases.
	Tranqueras	
Rocha	Rocha	Una cooperativa en el marco de la Ley de Envases.
	Castillos	Una cooperativa en el marco de la Ley de Envases.
Maldonado	Maldonado	Una cooperativa en el marco de la Ley de Envases.
Tacuarembó	Tacuarembó	Programa piloto de capacitación para 120 personas.
	Paso de los Toros	Una cooperativa con convenio con el municipio.
Salto	Salto	Asistencia técnica para conformación de cooperativa.
Canelones	Ciudad de la Costa	Asistencia técnica para conformación de cooperativa.
	Ciudad de la Costa y Costa de Oro	Asistencia técnica para conformación de cooperativa.
Treinta y Tres	Treinta y Tres	Proyecto de capacitación INEFOP, trabajo protegido y acompañamiento social.
Lavalleja	Minas	Trabajo protegido, acompañamiento social, asesoramiento en gestión de residuos.
Soriano	Mercedes	Acompañamiento social (en suspenso).
	Cardona	Asesoramiento en inclusión social en gestión de residuos.
Cerro Largo	Melo	Aplicación del registro nacional de clasificadores.
	Río Branco	Aplicación del registro nacional de clasificadores.
Artigas	Artigas	Aplicación del registro nacional de clasificadores.
	Bella Unión	Aplicación del registro nacional de clasificadores.
Flores	Flores	Aplicación del registro nacional de clasificadores.
Florida	Florida	Aplicación del registro nacional de clasificadores.

BLOQUE 5. METAS 2023

- Ampliar la cobertura territorial a 11 departamentos.
- Dos nuevos proyectos de capacitación específicos para clasificadores en departamentos del interior del país.
- Al menos un proyecto de acompañamiento a la inserción laboral en articulación con el sector privado.
- Al menos tres nuevos grupos se formalizan y se incorporan al proyecto de fortalecimiento de cooperativas de clasificadores.
- Ampliar la aplicación del registro de clasificadores a los 19 departamentos.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Apertura	Fuente	Periodicidad
Contexto	Número estimado de personas en la Población objetivo.	-	ECH - INE - Varios	Anual
Recursos	Presupuesto asignado al programa.	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Recursos humanos asignados.	-	DIGESE – MIDES	Anual
Producto	Cantidad de personas participantes.	Edad - sexo - Tipo de intervención - Tipo de emprendimiento.	Registros Administrativos del Programa.	Semestral
	Cantidad de emprendimientos acompañados.	Tipo de intervención - Tipo de emprendimiento.	Registros Administrativos del Programa.	Semestral
	Cantidad de capacitaciones.	Tipo de capacitación.	Registros Administrativos del Programa.	Semestral
	Cantidad de emprendimientos a los que se brinda asistencia técnica.	Tipo de intervención - Tipo de emprendimiento.	Registros Administrativos del Programa.	Semestral
	Cantidad de emprendimientos formalizados.	Tipo de emprendimiento.	Registros Administrativos del Programa.	Anual
Resultados	Porcentaje de personas egresadas del programa que tienen trabajo formal de al menos tres meses un año luego del egreso.	Edad – sexo.	SIAS	Anual
	Cantidad de personas en emprendimientos formalizados.	Tipo de emprendimiento - edad - sexo.	Registros Administrativos del Programa.	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Aún no está prevista la evaluación del programa, si bien se sugiere realizar algún estudio cualitativo sobre la implementación y resultados del mismo.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: PUC en conjunto con DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 1751- 0800 7263

Correo electrónico: clasifica@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Dirección Nacional de Gestión Territorial

Línea de acción	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Accesos	Programa	Formación – Capacitación.
Convenio MIDES-MEVIR.	Programa	Acompañamiento
Dispositivos de atención a la ciudadanía: Oficinas Territoriales, 0800, microterritorios y consultorios jurídicos.	Servicio	Orientación y consulta.

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Accesos	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2022	
Antecedentes programáticos		Uruguay Trabaja, Trabajo por Uruguay	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Gestión Territorial (10)
		Dirección / Instituto	DNGT
		Área	Descentralización Programática
		División	Accesos
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	138
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	138
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
			Intendencias departamentales.
			Administración Central y Entes Autónomos.
			Banco de Previsión social (BPS).
Posibles derivantes al programa		Programas y servicios MIDES.	
		Oficinas Territoriales del MIDES.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del Programa			-
Marco normativo		Rendición de Cuentas y Balance de Ejecución Presupuestal-Mensaje y Proyecto de Ley Ejercicio 2020 - Art.214. Decreto Reglamentario.	
Cuotas especiales		Ley Nº 19.122: 8% para personas afrodescendientes	
		Ley Nº 18.651: 4% para personas con discapacidad	
		Ley Nº 19.684: 2% para personas trans.	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Es un programa socioeducativo-laboral cuyos participantes provienen mayoritariamente de otros programas del MIDES, donde los técnicos se comprometen a realizar el seguimiento durante la trayectoria en Accesos. El programa consta de dos fases. La primera, se compone de siete meses de trabajo protegido ofrecido por instituciones públicas e Intendencias Departamentales con una prestación social equivalente a 1 Salario Mínimo Nacional (SMN). Durante esta fase, en horario laboral, los participantes recibirán capacitaciones para la adquisición y fortalecimiento de habilidades y hábitos laborales provistos por Accesos e instituciones convenientes. En la segunda fase, quienes hayan culminado satisfactoriamente la práctica laboral y las capacitaciones dictadas, pasarán a conformar una bolsa de trabajo, que consiste en un listado de posibles candidatos a ser entrevistados por empresas “Madrinas” que soliciten personal²⁵.

La bolsa tiene una vigencia de 12 meses, período durante el cual las inserciones laborales se podrán concretar a través de los beneficios de la Ley de Promoción del Empleo (MTSS) y de la Ley de Accesos en forma consecutiva.

2.2. Problema abordado

Árbol de problema:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Elevado desempleo.• Inserción laboral precaria.• Bajas remuneraciones.
Problema	Dificultades en la inserción laboral formal de personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Insuficiente capacitación y habilidades para el empleo.• Problemas estructurales para la inserción laboral formal derivados de la situación de vulnerabilidad.• Escasa experiencia laboral.• Problemas de cuidados.

2.3. Objetivo general del programa

Generar oportunidades y promover la inserción en el mercado laboral formal de personas entre 18 y 64 años (con énfasis en mujeres y jóvenes), en situación de vulnerabilidad socioeconómica, que hayan transitado o estén transitando procesos de acompañamiento social y/o seguimiento de trayectorias personales que integren la oferta de programas MIDES, promoviendo la disminución de brechas de género y generacionales.

2.4. Objetivos específicos

- Fortalecer la adquisición de habilidades y hábitos de los participantes en prácticas laborales, para el acceso al mercado de trabajo y sostenibilidad del empleo.
- Generar las oportunidades de acceso a cursos de formación - capacitación específica, a efectos de favorecer la adquisición de conocimientos específicos de los participantes a aplicar en el mundo del trabajo y mejorar el conocimiento y ejercicio de sus derechos; en particular los laborales y de seguridad social.

²⁵ Los/las participantes deberán firmar al inicio del programa un consentimiento de habilitación al MIDES, para la transferencia de datos personales a las empresas privadas que, eventualmente, demanden personal en el marco de los acuerdos establecidos.

- Promover inserciones laborales que permitan a los participantes el ingreso y permanencia en el mundo laboral formal.
- Facilitar la obtención o renovación del carné de salud laboral, gestionando el acceso a la atención odontológica integral y oftalmológica.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas entre 18 y 64 años en situación de vulnerabilidad socioeconómica, excluidas de las siguientes incompatibilidades establecidas en la Ley N° 19.996 de creación del Programa Accesos:

- Quienes se encuentren en actividad o, en su caso, perciban subsidio por inactividad compensada, subsidio transitorio por incapacidad parcial o jubilaciones de cualquier naturaleza, servidos por instituciones de seguridad social o equivalentes, nacionales o extranjeras;
- Los titulares o integrantes, aún sin actividad, de empresas activas registradas ante el BPS o, en su caso, la DGI.
- Quienes se encuentren participando de programas de similar naturaleza en el MIDES o en otros organismos y/o instituciones públicas o privadas.
- Personas que hayan participado por lo menos un día en ediciones anteriores de Accesos.

3.2. Población elegible

Personas integrantes de la población objetivo, que:

- Hayan sido derivadas por programas del MIDES, quienes asumen su seguimiento mientras transitan la fase 1.
- Sean integrantes de hogares beneficiarios de TUS y hayan consultado por empleo en los últimos 12 meses previos a la postulación, derivados por las OT.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

El procedimiento para la derivación de una persona al programa es el siguiente:

- El técnico del programa derivante o de la OT, completa la solapa de situación laboral de Datos Horizontales en el SMART para la generación del perfil laboral.
- Al postular a Accesos, se realiza el chequeo de vulnerabilidad (interno MIDES) y se verifican los requisitos de ingreso al programa en BPS. En función de este proceso de validación, la persona queda en estado Aceptado o No Aceptado.
- Una vez conformada la base de personas elegibles, se realiza el sorteo de las cuotas correspondientes a las personas afrodescendientes, en situación de discapacidad y trans. Las personas comprendidas en las cuotas que no queden como titulares, ingresan a la bolsa general de postulados.
- Luego del sorteo, sobre la base de personas elegibles, se seleccionan los/las jóvenes de 18 a 23 años (priorizados en la Edición 2023) y se aplica el índice de empleabilidad.
- A continuación, se realiza el mismo procedimiento con el resto de la población, quedando conformado un listado de titulares y suplentes en un orden de prelación que se desprende como resultado de la aplicación del índice.

- La DINTAD envía a Accesos el listado final de personas titulares y suplentes seleccionadas para participar de la Fase 1.
- Accesos clasificará a titulares y suplentes según programa y OT postulante, enviándoles el listado de titulares a los efectos de que las personas sean notificadas, ratificando su interés y disponibilidad de participar en el programa.
- Las Direcciones Departamentales junto al RTA de cada departamento, analizarán los perfiles de quienes quedaron posicionados como titulares- a los efectos de su ingreso en la Fase 1- de acuerdo a los cargos - tareas ofrecidas por las instituciones públicas e Intendencias Departamentales, comunicando a cada programa y OT derivante, el procedimiento para la firma del acuerdo de participación y la fecha de inicio de la práctica laboral.
- El/la RTA junto con el equipo de Dirección Departamental, realizan instancias de inducción junto a las Instituciones Públicas que recibirán a los/as participantes, a los efectos de explicitar la modalidad y condiciones de trabajo.
- Una vez iniciada la Fase 1 del programa, las bajas de beneficiarios/as que se produzcan serán cubiertas por suplentes durante los tres primeros meses de iniciada la práctica laboral.

3.4. Requerimientos formales

Cédula de identidad vigente.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Se ordenarán los postulantes, a partir de las derivaciones y perfiles laborales recibidos, de acuerdo al Índice de Empleabilidad dentro de cada departamento. En caso de superar los 3.000 postulantes, se seleccionarán los primeros 3.000²⁶ como participantes y los siguientes (hasta 600) en calidad de suplentes, garantizando la siguiente estructura a nivel nacional²⁷:

- Un mínimo de: 8% población afrodescendiente, 4% para personas con discapacidad, 2% para personas trans.
- Un mínimo de 60% mujeres.
- Un mínimo de 50% jóvenes de 18 a 29 años.

En caso de no superar los 3.000 postulantes, todos serán aceptados para participar.

²⁶ En caso de empate en el puntaje entre dos o más postulantes, se resolverá mediante sorteo.

²⁷ Las poblaciones priorizadas pueden solaparse.

La distribución inicial departamental será entonces, la que se presenta en el siguiente cuadro.

Departamento	Cupos por departamento	Porcentaje
Montevideo	550	18,3
Artigas	170	5,7
Canelones	295	9,8
Cerro Largo	190	6,3
Colonia	120	4
Durazno	110	3,7
Flores	40	1,3
Florida	70	2,3
Lavalleja	60	2
Maldonado	190	6,3
Paysandú	165	5,5
Río Negro	80	2,7
Rivera	190	6,3
Rocha	100	3,3
Salto	190	6,3
San José	100	3,3
Soriano	120	4
Tacuarembó	160	5,3
Treinta y Tres	100	3,3
Cupos totales	3.000	100

En el caso de que un departamento no cuente con suficientes participantes para cubrir los cupos previstos, los restantes podrán distribuirse entre los demás con exceso de demanda.

Además, el programa Accesos podrá realizar las reasignaciones de cupos necesarias en función de los recursos disponibles y acuerdos establecidos con cada departamento.

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Fase 1:

Consiste en una experiencia de trabajo protegido (30 horas semanales) con una duración de hasta siete meses, recibiendo una prestación social equivalente a 1 SMN, que tendrá lugar en instituciones públicas o Intendencias Departamentales. Concomitantemente, el participante recibe capacitaciones de dos tipos:

- a) Capacitaciones transversales: se brindarán cuatro capacitaciones transversales y obligatorias (para quienes no las hayan recibido anteriormente):
 - i. Género.
 - ii. Diversidad sexual.,
 - iii. Discapacidad.
 - iv. Derechos de seguridad social.
- b) Capacitaciones específicas (obligatorias)²⁸:

²⁸ El programa podrá definir otras líneas de capacitación de acuerdo a los requerimientos de las empresas en el territorio y en función de oportunidades que surjan a través de convenios con instituciones.

- i. Atención al cliente.
- ii. Ofimática.
- iii. Herramientas para el empleo.

Estas capacitaciones son de asistencia obligatoria y se relevará asistencia de acuerdo a los términos y condiciones del Acuerdo de Participación, suscrito por el participante.

Asimismo, se comparte la base de datos de titulares con la División de Enlace Educativo. Las coordinaciones con dicha división son de resorte de cada programa.

Fase 2:

En la segunda fase, quienes hayan culminado satisfactoriamente la práctica laboral y las capacitaciones dictadas en la Fase 1, pasarán a conformar una bolsa de trabajo, que consiste en un listado de posibles candidatos a ser entrevistados por las empresas “Madrinas” que soliciten personal.

La bolsa tiene una vigencia de 12 meses, período durante el cual las inserciones laborales se podrán concretar a través de los beneficios de la Ley de Promoción del Empleo (MTSS) y de la Ley de Accesos en forma consecutiva.

Las empresas que reciban a estos participantes podrán acogerse, primero a los beneficios de la Ley de Promoción del Empleo (si el postulante y la empresa que desee contratarlo cumplen con los requisitos de la misma) y luego de transcurridos los doce primeros meses, podrán solicitar los beneficios que otorga la ley de creación del programa Accesos.

4.2. Productos

- Capacitación en competencias laborales y conocimiento y ejercicio de sus derechos.
- Prácticas laborales de siete meses, con una prestación social mensual equivalente a 1 SMN, durante el tiempo en el cual se desarrollen.
- Los participantes que culminan la Fase 1 podrán insertarse laboralmente en empresas privadas, de acuerdo a la demanda existente a nivel departamental y los perfiles disponibles.
- Los participantes obtendrán un diagnóstico odontológico y oftalmológico.

4.3. Actividades

- Relevamiento de instituciones públicas e Intendencias Departamentales interesadas en recibir participantes del programa.
- Firma de acuerdos-convenios con las Intendencias Departamentales con las cuales se concreten pasantías laborales.
- Articulación con las instituciones postuladas, a efectos de organizar el proceso de ingreso y acompañamiento de los beneficiarios del programa en las áreas para las que hayan sido designados.
- Dictado de talleres en temáticas transversales durante el tiempo de duración de la práctica laboral.
- Relevamiento y gestión de cursos de capacitaciones específicas de la oferta de INEFOP, para los participantes que transiten por una práctica laboral sostenida, que habilite la posterior inserción laboral.
- Gestionar la coordinación con ASSE para el acceso de los beneficiarios a los servicios de atención odontológica y ocular.

- Selección de participantes e intermediación laboral con empresas que oferten puestos de trabajo y que deseen acceder a los beneficios que otorgan las leyes de promoción del empleo y de creación de Accesos.

4.4. Alcance

3.000 beneficiarios a nivel nacional.

BLOQUE 5. METAS

Las metas definidas para el programa son:

- 60% de los beneficiarios de Accesos finalizan la práctica laboral.
- 60% de los participantes que acceden a los cupos disponibles, aprueban los talleres en temáticas transversales.
- 60% de los participantes que acceden a los cupos disponibles aprueban²⁹, al menos un curso de herramientas para la empleabilidad o digitales.
- 60% de los participantes que acceden a los cupos disponibles, aprueban al menos un curso de capacitaciones específicas³⁰.
- Los beneficiarios que culminaron satisfactoriamente la Fase 1, se insertan en el mercado laboral formal por al menos tres meses consecutivos, de acuerdo con la siguiente proyección:

Año de ejecución de Accesos	Porcentaje de inserciones laborales formales
2022	10%
2023	15%
2024	20%
2025	25%

- 90% de los participantes que culminaron la Fase 1, con diagnóstico en salud odontológica realizado dentro de los plazos establecidos en el convenio MIDES-ASSE.
- 90% de los participantes que culminaron la Fase 1, con diagnóstico oftalmológico realizado dentro de los plazos establecidos en el convenio MIDES-ASSE.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de personas en la población objetivo estimada para el programa Accesos.	Departamento, año, sexo, ascendencia racial, edad.	ECH - INE	Anual
	Cantidad de personas en la población elegible estimada para el programa Accesos.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, edad.	SMART	Anual

²⁹ Se requiere una asistencia mínima del 70% de las clases dictadas para la aprobación.

³⁰ Cursos ofrecidos por instituciones convenientes con Accesos.

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de consultas por motivo empleo.	Departamento, por persona (promedio, mediana, máximo).	ATC (SMART)	Anual
	Cantidad de personas que consultan por motivo empleo.	Departamento, sexo, edad.	ATC (SMART)	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos del programa Accesos.	Rol.	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa Accesos.	En relación a la ejecución de funcionamiento de Rentas Generales, en relación al presupuesto total del MIDES.	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de convenios para la realización de capacitaciones.	Departamento, año, tipo de capacitación.	Registros internos del programa	Anual
	Cantidad de convenios con empresas u organizaciones para inserción laboral en Fase 2.	Departamento, año, sector de actividad, tareas.	Registros internos del programa	Anual
Productos	Cantidad de personas derivadas a Accesos.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, programa o dispositivo que deriva.	SMART	Semestral / Anual
	Cantidad de cupos del programa Accesos.	Departamento, año.	Registros internos del programa	Semestral / Anual
	Cantidad de personas que aceptan participar del programa Accesos.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, programa o dispositivo que deriva.	SMART	Anual
	Cantidad de participantes del programa Accesos.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, programa o dispositivo que deriva.	SMART	Semestral / Anual
	Porcentaje de cupos cubiertos por los participantes de Accesos.	Departamento, año.	SMART	Anual
	Cantidad de cupos disponibles para capacitaciones.	Tipo de capacitación, departamento, año.	Registros internos del programa.	Anual

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de participantes del programa Accesos que cursan talleres de capacitación.	Tipo de capacitación, departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, programa o dispositivo que deriva.	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de participantes que asiste al 80% de las tareas en las instituciones públicas (Fase 1).	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, programa o dispositivo que deriva.	SMART	Anual
	Cantidad de diagnósticos odontológicos realizados.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, programa o dispositivo que deriva.	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de diagnósticos oftalmológicos realizados.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, programa o dispositivo que deriva.	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de empresas convenientes (Fase 2).	Departamento, año, rubro.	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de cupos en empresas convenientes (Fase 2).	Departamento, año, rubro.	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de participantes de Accesos insertados en empresas convenientes (Fase 2).	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, tipo de derivación	SMART	Anual
	Cantidad de participantes desvinculados del programa Accesos en instituciones públicas (Fase 1).	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, tipo de derivación.	SMART	Anual

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de participantes desvinculados del programa Accesos en empresas convenientes (Fase 2).	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, tipo de derivación.	SIIAS	Anual
Resultados	Cantidad de personas egresadas del programa Accesos.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, tipo de derivación.	SMART	Anual
	Porcentaje de participantes del programa Accesos que asisten a los talleres de capacitación.	Tipo de capacitación, departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, tipo de derivación.	Registros administrativos del programa	Anual
	Porcentaje de participantes del programa Accesos que se insertan laboralmente en el mercado formal a 12 meses del egreso, al menos un mes de trabajo.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, tipo de derivación.	SIIAS, BPS	Anual
	Porcentaje de participantes del programa Accesos que se insertan laboralmente en el mercado formal a 12 meses del egreso, al menos tres meses de trabajo.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, tipo de derivación.	SIIAS, BPS	Anual
	Porcentaje de participantes del programa Accesos que se insertan laboralmente en el mercado formal a 12 meses del egreso, con al menos tres meses consecutivos de trabajo.	Departamento, año, identidad de género, ascendencia racial, personas con discapacidad, edad en tramos, tipo de derivación.	SIIAS,.BPS	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Para la primera edición del programa en 2022, se propone una evaluación que se centre en el proceso de diseño e implementación, atendiendo particularmente el funcionamiento de las articulaciones intra e interinstitucionales con organizaciones públicas y privadas de las que el mismo depende, así como en los resultados obtenidos por los participantes en términos del logro de una inserción laboral formal y la sostenibilidad de la misma.

La estrategia propuesta para responder estas preguntas es mixta. Para el primer punto, el análisis de la implementación del programa, se plantean dos metodologías:

- Cualitativa, mediante entrevistas semiestructuradas a actores involucrados en el diseño, implementación y gestión de Accesos. El conjunto definitivo de actores se definirá de acuerdo con el programa, pero debe incluir tanto aquellos del propio Accesos como de otros programas del MIDES (u OT), que interactúan con él; integrantes de las Intendencias Departamentales y otras instituciones públicas con las que se articula; y actores que sean parte de las empresas donde se insertan los participantes en la Fase 2 (pudiendo abarcar tanto integrantes de sindicatos, como mandos a distinto nivel de las mismas).
- Cuantitativa, para analizar aspectos como el número de personas derivadas a Accesos desde las distintas fuentes (programas, OT, ex beneficiarios de UT), sus perfiles y las necesidades que presentan durante el proceso en el programa (capacitaciones gestionadas por Accesos, derivaciones a Enlace Educativo, dispositivos o prestaciones de cuidados, etc.).

Para el segundo punto, el análisis de resultados obtenidos por los participantes, se propone una estrategia de análisis cuantitativa, a través de los registros administrativos del programa en el SMART y de la información disponible en el SIIAS. El foco en este caso será doble. En primer lugar, analizar el recorrido de los participantes por las dos fases de Accesos, analizando cada fase en términos de egresos y bajas, así como globalmente el resultado obtenido por la cohorte en ambas fases. En segundo lugar, se recurrirá a los registros laborales del SIIAS para hacer un seguimiento de la trayectoria en el mercado formal de la cohorte.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 1441 al 1446.

Correo electrónico: programaaccesos@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	Cambio en los objetivos específicos: se suprime el objetivo vinculado al acceso a prestaciones y dispositivos de cuidados para mujeres con hijos entre 0 y 3 años.
3. Población objetivo	Cambio en la población objetivo: se incluye la incompatibilidad de haber participado en ediciones anteriores del programa. Población elegible: se suprime la referencia a participaciones en las últimas ediciones de Uruguay Trabaja. Cambios en el procedimiento de acceso al programa: mayor detalle. Instrumentos de selección: se actualiza la tabla de distribución departamental de cupos.
4. Productos, actividades y alcance	Cambios en los productos: se suprime el producto vinculado

	al acceso a prestaciones y dispositivos de cuidados para mujeres con hijos entre 0 y 3 años.
5. Metas	Cambio en metas: se suprime la meta vinculada al acceso a prestaciones y dispositivos de cuidados.
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Convenio MIDES - MEVIR	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2013	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Gestión Territorial (10)
		Dirección / Instituto	DNGT
		Área	-
		División	Descentralización programática
		Departamento	Soluciones Habitacionales
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	139
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	139
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Pone a disposición del MIDES viviendas para su arrendamiento y en forma posterior definir la forma contractual para el pasaje de la familia a beneficiaria de MEVIR	Movimiento de Erradicación de la Vivienda Insalubre Rural (MEVIR).
Articulaciones		Rol	Institución
		Rectoría de políticas públicas en infancia y adolescencia.	Instituto de Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
		Gobernanza de políticas territoriales y administración de recursos territoriales.	Intendencias Departamentales.
		Rectoría de políticas públicas en salud.	Administración de los Servicios de Salud del estado (ASSE).
		Rectoría de políticas públicas en educación.	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP).
Posibles derivantes al programa		Programas MIDES (en especial de proximidad y Servicios de Violencias Basada en Genero y Generaciones (VBGG) y Oficinas Territoriales (OT)).	
		MEVIR	
		Gobiernos departamentales (a través de las OT).	
		INAU	
		ANEP	

Posibles derivaciones a realizar desde el programa	MEVIR (acceso definitivo a la vivienda), INAU, Poder Judicial, programas MIDES
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	No
Identifique las distintas modalidades del programa	-
Marco normativo	-
Cuotas especiales	No existen cuotas, pero se prioriza a las familias provenientes del SVBGG.

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa surge como producto de un convenio firmado entre el MIDES y el Movimiento para el Erradicación de la Vivienda Insalubre Rural, con el fin de utilizar viviendas que MEVIR disponga, por parte de los beneficiarios de los distintos programas de MIDES, que se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica, mediante las transferencias por concepto de arrendamiento por parte del MIDES a MEVIR para su uso. Además, se prevé resolver la situación de las familias al cumplimiento de los dos años de arrendamiento de la vivienda por parte del MIDES a MEVIR, que accedieron mediante el convenio anterior. Para lo cual se establecen distintas alternativas, entendiendo que las mismas resultan adecuadas a las expectativas de trabajo conjunto tendientes a favorecer el acceso de las familias a la vivienda y su posterior integración a MEVIR (Expediente 900/2020).

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Necesidades habitacionales insatisfechas. Precarización de la vivienda en el medio rural: hacinamiento, falta de acceso a servicios básicos. Crecimiento de viviendas irregulares.
Problema	Población socioeconómicamente vulnerable en el medio rural que no accede a una vivienda digna.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Insuficiencia de recursos económicos de la población beneficiaria del MIDES para acceder a la vivienda. Políticas públicas de acceso a la vivienda en los medios rurales escasos y excluyentes para la población socioeconómicamente vulnerable. Problemas estructurales para el acceso a la vivienda en el medio rural, derivados de la situación de vulnerabilidad socioeconómica.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir al acceso a una vivienda digna y mejora en su calidad de vida, de familias beneficiarias de programas MIDES que realizan seguimiento.

2.4. Objetivos específicos

- Facilitar la vinculación e integración de las familias beneficiarias del programa a la matriz de protección social en cada territorio.
- Proporcionar a través del convenio MIDES-MEVIR, el acceso y derecho de uso a una vivienda digna.
- Contribuir al desarrollo de competencias familiares de forma que les permita acceder a una solución habitacional de forma autónoma.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Familias insertas en el medio rural con menores de 14 años o integrantes dependientes (por discapacidad o mayores de 65 años), que viven en situación de vulneración socioeconómica y no han sido beneficiarias de otras soluciones habitacionales permanentes.

3.2. Población elegible

Familias integrantes de la población objetivo, que no han sido beneficiarias de programas de soluciones habitacionales permanentes y que son postuladas por programas del MIDES u OT.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Las familias son derivadas al programa por otros programas del MIDES y OT.

3.4. Requerimientos formales

Los equipos derivantes deben completar un formulario y realizar un informe social.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación	X	Se construye junto con la Dirección Departamental.
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Informe Social.
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La coordinación del convenio envía el listado de viviendas disponibles ofrecidas por MEVIR a los referentes definidos para el MIDES. Los equipos cuentan con 10 días hábiles para presentar el Formulario de Postulación e Informe Social que dé cuenta de la situación familiar.

Por medio de la solicitud de vivienda y acompañamiento sociofamiliar para situaciones específicas, que se identifiquen en territorio por parte de programas MIDES u OT.

Se analizan los formularios de postulación y se chequean las condiciones de elegibilidad. Se realizan entrevistas con el equipo postulante y las familias. Con esta información se construye un orden de prelación para la asignación de las viviendas disponibles.

Una vez seleccionadas las familias el MIDES realiza el arrendamiento de la vivienda a MEVIR y firma un comodato de uso con las familias, dando inicio al proceso de acompañamiento. El mismo tiene una duración de uno o dos años, pudiendo extenderse.

Al final del período de acompañamiento se realiza un informe ante la comisión de seguimiento MIDES-MEVIR. Con base a dicho informe se determina si la familia pasa a ser beneficiaria de MEVIR y bajo a qué formato, dándose el egreso del programa. Si la comisión determina que la familia no está en condiciones de pasar a ser beneficiaria del MEVIR, desde el programa se la asesora sobre otras soluciones habitacionales.

4.2. Productos

- Acceso a vivienda digna rural como parte del trabajo de superación de la situación de vulneración socio familiar inicial.
- Acompañamiento sociofamiliar por parte de equipo técnico especializado, por un mínimo, de dos años.
- Orientación y coordinación para la búsqueda de una solución habitacional posterior a la participación en el programa.
- Pasaje a familias participantes de MEVIR.

4.3. Actividades

- Recepción y gestión de la demanda recibida desde el territorio.
- Postulación de familias para acceso a las viviendas ofrecidas por MEVIR.
- Gestión y acompañamiento técnico de las familias beneficiarias.
- Articulación y coordinación con otras instituciones.
- Participación en la Comisión de Seguimiento MIDES-MEVIR.
- Realización de informes de egreso.
- Orientación a las familias sobre otras soluciones habitacionales.

4.4. Alcance

Todo el territorio nacional, salvo Montevideo. Las intervenciones tienen una duración de uno o dos años, pudiendo extenderse a tres. El convenio establece un presupuesto que permite la participación simultánea de hasta 60 familias.

BLOQUE 5. METAS

- 90% de las situaciones de VBBG y niños/as y adolescentes en situación de abuso y maltrato son derivadas a servicios específicos de atención.
- 90% de las familias beneficiarias pasan a ser participantes de MEVIR.
- 90% de las familias que no pasan a ser participantes de MEVIR, son orientadas sobre otras soluciones habitacionales adecuadas para sus posibilidades.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recurso	Cantidad de recursos humanos del Convenio MIDES-MEVIR.		Registros del programa	Anual
Productos	Cantidad de viviendas ofrecidas por MEVIR.	Departamento	Registros del programa	Anual
	Cantidad de viviendas utilizadas por participantes de programas MIDES.	Departamento	Registros del programa	Anual
	Cantidad de familias beneficiarias.	Departamento	Registros del programa	Anual
	Cantidad de personas beneficiarias.	Departamento	Registros del programa	Anual
	Cantidad de situaciones de riesgo detectadas (VBGG, NNA víctimas de abuso y maltrato).	Departamento	Registros del programa	Anual
	Cantidad de situaciones de riesgo derivadas a servicios específicos.	Departamento	Registros del programa	Anual
Resultado	Cantidad de familias egresadas del programa.	Departamento, tipo de egreso	Registros del programa	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Al momento, desde DINTAD, no se han realizado evaluaciones del funcionamiento del programa. Se propone realizar una encuesta de satisfacción a usuarios del mismo, la que podría arrojar indicios para posteriores evaluaciones. Desde el programa se manifiesta interés en la propuesta de la DINTAD, a la vez que se considera importante realizar una evaluación del proceso experimentado por los beneficiarios. La estrategia de acompañamiento entiende la vivienda como una herramienta que habilita y potencia el trabajo en distintas dimensiones (educación, cuidados familiares, inserción laboral, salud, inserción en la localidad, subjetividad, situaciones de riesgo etc.), y existe interés en evaluar la forma en que se procesa este trabajo y los resultados y procesos generados en la población beneficiaria.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DNGT –DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy, www.mevir.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0302 interno 1447.

Correo electrónico: conveniomevir@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Dispositivos de atención a la ciudadanía: Oficinas Territoriales, 0800, microterritorios y consultorios jurídicos

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Dispositivos de atención a la ciudadanía: Oficinas Territoriales, 0800, Microterritorios, Chatbot y Consultorios jurídicos	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2007	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Gestión Territorial (10)
		Dirección / Instituto	DNGT
		Área	-
		División	-
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	X
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
		-	-
Articulaciones		Rol	Institución
		Infraestructura (locales), coordinación de políticas sociales.	Intendencias Departamentales
		Infraestructura (locales), coordinación y articulación al acceso del derecho a la salud.	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE)
		Infraestructura (locales), articulaciones políticas de infancia y adolescencia.	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU)
		Infraestructura (locales), recursos humanos (choferes), coordinación en abordaje a situaciones de emergencia.	Ministerio de Defensa Nacional (MDN)
Posibles derivantes al programa		Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU), Poder Judicial (PJ), Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE), Banco de Previsión Social (BPS).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Programa MIDES	
		Cualquier institución pública que corresponda a la consulta	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del		0800 7263	

programa	Consultorios jurídicos.
	Oficinas Territoriales (incluye descentralizadas).
	Chatbot
Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El **Modelo de Gestión Territorial** ha sido definido como clave para mejorar la focalización y la eficiencia de la política del Ministerio. Para lograr lo anterior, orienta sus cometidos en función de tres grandes ejes (DNGT, 2021): a) Atención Ciudadana, b) Coordinación y Planificación; y c) Rectoría.

El eje de atención ciudadana, se plantea generar una atención más eficiente y personalizada que permita el acompañamiento de las trayectorias de las personas. Además, se plantea una atención ciudadana “accesible y descentralizada”. Esto es, que los dispositivos no esperen a las personas en las oficinas, sino que salgan al territorio y se adapten a las distintas necesidades de la población; se establezcan oficinas descentralizadas a lo largo y ancho de cada departamento, facilitando el acceso y apuntando hacia una mayor equidad territorial.

El MIDES cuenta hoy con OT en los 19 departamentos que conforman el territorio nacional y en algunos de ellos, con más de una oficina. Asimismo, las OT tienen atención descentralizada que buscan cubrir la totalidad de su territorio de incidencia. Por otro lado, para asegurar la accesibilidad, se realiza además atenciones itinerantes.

Las Oficinas Territoriales son la puerta de entrada a las políticas sociales en territorio. Facilitan el desarrollo de los programas institucionales, promueven la articulación con otros dispositivos territoriales del MIDES, con los organismos públicos y las organizaciones de la sociedad civil. A ellas puede acceder toda la población que requiera orientación o asesoramiento respecto a las prestaciones, servicios y programas que desarrolla el MIDES en el territorio. Las OT descentralizadas son espacios de atención ciudadana de las OT, que buscan acercar la oferta de políticas sociales a las localidades más lejanas de los departamentos variando los días y lugares de atención.

El **servicio 0800 7263** es un servicio de atención telefónica gratuita de alcance nacional, donde se reciben, gestionan consultas y se informa a la población sobre las políticas sociales del gobierno nacional y, en particular, las propias del Ministerio.

Los **consultorios jurídicos** son servicios que reciben y gestionan la demanda de carácter jurídico en el territorio. Realizan asesoramiento legal y patrocinio, este último en los casos que así se requiere.

El **Chatbot** constituye una herramienta similar al WhatsApp, que permite automatizar algunas respuestas y evacuar rápidamente algunas consultas, pero también permite la atención personal de técnicos de la oficina de referencia de donde reside la persona.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Falta de acceso a bienes y servicios sociales. Vulneración de derechos. Agravamiento de la situación de vulnerabilidad.

Problema	Personas que requieren orientación y asesoramiento para acceder a distintos derechos, prestaciones y servicios de la oferta pública.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa información sobre la oferta pública de servicios disponibles para la población. • Necesidad de mayor presencia en territorio de los distintos actores institucionales.

2.3. Objetivo general del programa

Brindar atención integral a la ciudadanía bajo distintas modalidades, facilitando el acceso a la oferta pública de servicios.

2.4. Objetivos específicos

- Recepcionar el primer nivel de consultas de la ciudadanía.
- Orientar y asesorar a las personas respecto a las prestaciones y programas que desarrolla el MIDES u otros programas estatales.
- Realizar postulaciones y derivaciones de la ciudadanía para prestaciones y programas del Ministerio y de otros organismos del Estado.
- Dar seguimiento a los distintos casos de vulneración de derechos en coordinación con los programas, institutos u organismos del Estado pertinentes.
- Realizar asesoramiento jurídico y patrocinio legal gratuito a la ciudadanía en situación de vulnerabilidad.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Toda persona que requiera información, orientación y/o asesoramiento respecto a las prestaciones y programas que desarrolla el MIDES, así como también sobre otros programas estatales.

3.2. Población elegible

Toda persona integrante de la población objetivo que entre en contacto con los distintos dispositivos.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Según el dispositivo, la forma de acceso puede ser presencial (OT, Consultorios Jurídicos), virtual (Chatbot) y telefónica (0800 7263).

3.4. Requerimientos formales

No tiene requerimientos formales

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	

Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra	X	Presencial / Telefónica

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica	X	

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El **servicio 0800 7263** está compuesto por 10 operadores y funciona dentro del horario de 09:00 a 17:00 horas. Cinco de ellos atienden en el turno matutino y el resto en el vespertino, y son quienes se encargan de recepcionar las llamadas que llegan a la línea 0800 7263.

En cuanto a las **Oficinas Territoriales**, se encuentran distribuidas en todo el territorio nacional. Al respecto, en la mayoría de los departamentos funciona más de una oficina, las cuales están ubicadas dentro de las ciudades capitales y/o localidades con mayor densidad de población. A esto se le suman las oficinas descentralizadas, que se encuentran en poblados alejados de las capitales, de forma de asegurar el acceso de toda la ciudadanía. El horario de atención, si bien varía en función de cada departamento, suele establecerse entre las 09:00 y las 14:00 horas, de lunes a viernes. Cabe destacar que, a partir de marzo del 2022, comenzaron a desempeñarse nuevos técnicos territoriales, quienes se dedican, principalmente, a realizar atención ciudadana descentralizada.

Sobre los **Consultorios Jurídicos (CED)**, funcionan 18 en total, uno por cada departamento del interior del país y están ubicados en las OT correspondientes a las capitales. Son atendidos por abogados contratados por 15 horas semanales. A su vez, funcionan dos consultorios jurídicos para atención de situaciones de violencia basada en género en Las Piedras y Pando, con dos abogados contratados por 10 horas semanales. Estos últimos se desarrollan en coordinación con INMUJERES.

El **Chatbot** es una herramienta a través de la cual el usuario que consulta, registra en su WhatsApp el siguiente número 092 643370 y se despliega un menú con opciones de distintos temas para abordar. El usuario marca su ubicación en un mapa y el sistema directamente hace que su mensaje llegue a un funcionario de la localidad más cercana. Si bien el horario en el cual figuran técnicos disponibles varía en función de la localidad, generalmente se suele responder dentro de la franja de 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

4.2. Productos

- Orientación sobre programas y servicios del Ministerio, y del resto del Estado.

- Postulación y derivación a programas y servicios del Estado, mediante la articulación y coordinación intra e interinstitucional.
- Acompañamiento y seguimiento a las situaciones de vulneración de derechos.
- Asesoramiento y patrocinio legal.

4.3. Actividades

- Gestión del convenio con la organización de la sociedad civil Plenario de Mujeres del Uruguay (PLEMUU), quien se encarga de gestionar el servicio 0800, contratar a los operadores y cumplir con los lineamientos establecidos por el MIDES en cuanto a la modalidad de funcionamiento del servicio.
- Gestión de un convenio con el Centro de Estudiantes de Derecho (CED), para la implementación de los Consultorios Jurídicos, quienes tienen como obligación brindar un servicio de atención y orientación a la población en general. El CED se encarga de realizar los llamados para contratar a los abogados, en promover y mejorar el acceso a la justicia, de aquellas personas que no cuentan con recursos económicos.
- Las OT, al ser la representación del Ministerio en territorio, deben registrarse bajo los lineamientos institucionales de la DNGT, siendo la responsable de su gestión. Se debe asegurar su conformación por jefe de oficina, técnico y administrativo.
- Chatbot: es una herramienta a través de la cual el usuario que consulta, registra en su WhatsApp el siguiente número 092 643370 y se despliega un menú con opciones de distintos temas para abordar. El usuario marca su ubicación en un mapa y el sistema directamente hace que su mensaje llegue a un funcionario de la localidad más cercana. Si bien, el horario en el cual figuran técnicos disponibles varía en función de la localidad, generalmente se suele responder dentro de la franja de 09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

4.4. Alcance

Nacional

BLOQUE 5. METAS

- El 100% de las personas que consultan en una OT, en el Consultorio Jurídico o en el Chatbot son asesoradas.
- Reducir el tiempo promedio de espera de las llamadas que ingresan al servicio 0800, respecto al año anterior.
- Aumento en un 30% de las atenciones de Oficinas Descentralizadas y el Dispositivo Equipo Técnico Territorial (ETT), respecto al año anterior.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de población del país.	Departamento, sexo, edad, socioeconómica.	ECH	Anual
Recursos	Recursos humanos de dispositivos de	Departamento, tipo de dispositivo.	ATC-SMART	Anual

	atención a la ciudadanía.			
	Cantidad de dispositivos de atención a la ciudadanía.	Departamento, tipo de dispositivo.	ATC-SMART	Anual
	Condiciones edilicias.	Dispositivo	ATC-SMART (encuesta caracterización de OT)	Anual
	Acceso a tecnología.	Dispositivo	ATC-SMART	Anual
	Acceso a otros recursos materiales (vehículos, mobiliario, etc.).	Dispositivo	ATC-SMART	Anual
Productos	Atenciones realizadas.	Departamento, tipo de dispositivo, motivo.	ATC-SMART	Trimestral
	Personas atendidas.	Departamento, tipo de dispositivo, identidad de género, edad, motivo.	ATC-SMART	Trimestral
	Personas atendidas por primera vez.	Departamento, tipo de dispositivo, identidad de género, edad, motivo.	ATC-SMART	Trimestral
	Principales motivos de atención.	Departamento, tipo de dispositivo.	ATC-SMART	Trimestral
	Respuestas frecuentes a los principales motivos.	Departamento, tipo de dispositivo.	ATC-SMART	Trimestral
	Mecanismos para captar personas que no pueden acercarse a las Oficinas.	Discriminando por IVR, Chatbot, lugares de atención descentralizadas.	ATC-SMART	Anual
	Tiempo promedio de espera de las llamadas que ingresan al servicio 0800.	-	IVR	Anual
Resultado	Resolutividad de la atención ciudadana: tiempo y cantidad de atenciones promedio.	-	DINTAD	No periódico, evaluación puntual

6.2. Estrategia de Evaluación

Desde la DINTAD se realizan distintos productos de monitoreo y evaluación de los dispositivos territoriales:

- Caracterización anual de los dispositivos físicos de atención y su evolución histórica.
- Caracterización anual del 0800 7263.
- Análisis y caracterización de las consultas y resolutividad (no periódico).

Estas líneas de trabajo se continúan en el período, y se espera definir informes de caracterización de las consultas mediante IVR y Chatbot.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y DNGT

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0303 interno 1420.

Correo electrónico: secretariatecnicadngt@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	Se quita CENASC de entre los dispositivos de atención a la ciudadanía.
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Se modifican las actividades, incluyendo la gestión del Chatbot.
5. Metas	Se modifica a 30% las atenciones en las OT y ETT.
6. Evaluación y Monitoreo	-

Dirección Nacional de Protección Social

Línea de acción ³¹	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Departamento de Migrantes	Servicio	Orientación y consulta
Reinserción social de liberados ³²	Programa	Acompañamiento
Atención a mujeres con niños, niñas y adolescentes a cargo	Programa	Acompañamiento
Atención a personas que requieren cuidados	Programa	Acompañamiento
Captación y Derivación	Servicio	Intermediación
Programa Calle	Programa	Acompañamiento
Vivienda con Apoyo	Programa	Acompañamiento

³¹ No se consideran Proyecto de Inclusión Asistida (PIA), Incubadora de Proyectos y Salud Mental, ya que a la fecha no estaban protocolizados.

³² No se protocolizó en 2023.

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Migrantes	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2008	
Antecedentes programáticos		Campaña identidad - Programa Identidad	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Protección Social (06)
		Dirección / Instituto	DNPS
		Área	-
		División	-
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	--
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	X
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
Articulaciones		Rol	Institución
			Ministerio del Interior (MI).
			Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE).
			Ministerio de Salud Pública (MSP).
			Ministerio de Educación y Cultura (MEC).
Posibles derivantes al programa		Consulados con representación en Uruguay.	
		Ministerio de Relaciones Exteriores.	
		Ministerio del Interior (MI) - Dirección Nacional de Migraciones (DNM).	
		Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).	
		Oficinas Territoriales (OT).	
		Instituciones públicas en general.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Ministerio de Relaciones Exteriores	
		Ministerio del interior - DNIC - DNM	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			-
Marco normativo			-
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El Departamento de Migrantes es un área de acción permanente y de alcance nacional, que apunta a la inclusión, integración, e igualdad social vinculada al ejercicio de los derechos ciudadanos, siendo el derecho a la identidad un componente fundamental; en tanto es parte integrante y habilitante del ejercicio de la ciudadanía, por comprender otros derechos correlacionados.

Las acciones se llevan a cabo a través de un equipo interdisciplinario, que realiza coordinaciones interinstitucionales, con diversos organismos estatales e intrainstitucionales, con los distintos programas y direcciones del MIDES, así como con diversas instituciones públicas y privadas.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">Exclusión del mercado formal de empleo.Falta de acceso a derechos (educación, salud, prestaciones o servicios sociales).Exclusión social de las personas migrantes.
Problema	Personas migrantes en situación de vulneración y con dificultades en la regularización de la documentación.
Causas	<ul style="list-style-type: none">Falta de información sobre la normativa y requisitos para el acceso a la documentación.Costos asociados a la tramitación y para obtener la documentación.

2.3. Objetivo general del programa

Favorecer la inclusión e integración social de las personas migrantes.

2.4. Objetivos específicos

- Contribuir a la regularización de la documentación a nivel nacional.
- Fortalecer el ejercicio de derechos de las personas migrantes a través del acceso a la información y al conocimiento.
- Consolidar y fortalecer las coordinaciones inter e intrainstitucionalmente en el marco de la política migratoria.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas migrantes.

3.2. Población elegible

Todas las personas migrantes que realizan consultas o solicitan asesoramiento en las gestiones de regularización de documentación en el MIDES.

La exoneración de los costos de la documentación, se dirige a los migrantes en situación de vulneración socioeconómica, tras la realización de un informe social.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Todos los migrantes pueden acceder a consultar a través de las OT, pero serán beneficiarias de las exoneraciones las personas que cuenten con valoración técnica e informe social que dé cuenta de la situación de vulnerabilidad socioeconómica.

3.4. Requerimientos formales

Para el acceso al programa no hay requerimientos formales. Si hay para realizar las exoneraciones: se tendrá en cuenta la valoración técnica y la documentación solicitadas de acuerdo a la situación y al país de origen de la persona migrante

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Consulados con representación en Uruguay, Cancillería, Dirección Nacional de Migraciones, Hospitales, INAU, entre otros.
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El Departamento brinda asesoramiento y gestión de trámites vinculados a la regularización de la documentación uruguaya, así como información sobre el ejercicio de derechos. Exonerando de los costos de gestión a quienes se encuentran en situación de vulneración de derechos. En los últimos años, la situación migratoria del país hizo necesaria la focalización del trabajo del Departamento en las gestiones asociadas a la regularización de la documentación uruguaya para migrantes.

El Departamento busca alcanzar sus objetivos mediante la implementación de acciones que se dividen en tres grandes ejes: asesoramiento y gestión, sensibilización y capacitación, y promoción y relacionamiento inter e intrainstitucional.

Para el desarrollo de esta línea de acción, se reciben derivaciones de los diferentes servicios territoriales del MIDES, se realiza atención al público por medio de las OT y coordinaciones interinstitucionales. Las coordinaciones interinstitucionales se realizan, en su mayoría, con: los Consulados con representación en Uruguay, Cancillería, DNM, entre otros.

4.2. Productos

- Asesoramiento para la regularización de documentación nacional.

- Gestión con organismos e instituciones para la obtención de documentación.
- Exoneración de los costos asociados a la tramitación de las documentaciones, para la población en situación de vulneración de derechos.
- Talleres de capacitación y sensibilización para el abordaje de las situaciones de las personas migrantes.
- Promoción y desarrollo de planes y proyectos en la temática migrantes.

4.3. Actividades

- En Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE): legalización de partidas de estado civil en forma exonerada.
- En Dirección General del Registro de Estado Civil (MEC): solicitud de exoneración e inscripción de testimonios de partidas de estado civil extranjeras. Solicitud de testimonios de partidas y enmiendas administrativas de partidas de estado civil extranjeras.
- Dirección Nacional de Migración (MI): asesoramiento sobre los trámites de residencia y exoneración de los costos de los mismos. Gestiones y consultas por situaciones específicas. Control de documentación y coordinación de agenda.
- Solicitudes y consultas por situaciones específicas en Consulados con representación en Uruguay.
- Traducciones de partidas de estado civil.
- Valoración, aplicación y elaboración de expediente para el amparo en decreto 118, Ley Nº 19.355 ante los organismos competentes.
- Solicitud de afiliación provisoria en ASSE.
- Coordinación de agenda en Comisión de Refugiados ante situaciones especiales.
- Dirección Nacional de Identificación Civil (DNIC): solicitud de renovación de cédulas excepcionales; coordinación y exoneración de cédulas por primera vez y solicitud de información.
- Elaboración de los materiales de capacitación, sensibilización y difusión sobre la temática.
- Realización de talleres capacitación y sensibilización para técnicos y técnicas del Ministerio.
- Participación en reuniones interinstitucionales, Nodo, Junta Nacional de Migraciones.

4.4. Alcance

El servicio opera en todos los departamentos del país. En 2022 se atendieron 2.396 personas.

BLOQUE 5. METAS

- 75% de finalización de las gestiones solicitadas en el año.
- Cuatro instancias de capacitación sobre la temática realizadas en el año.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Distribución relativa de la inmigración reciente (hasta cinco años) en Uruguay por lugar de nacimiento.	-	ECH	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos del departamento.	-	Departamento de Migrantes	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el departamento.	-	DIGESE - MIDES	Bianual
Producto	Cantidad de personas atendidas.	Según país de origen/ identidad de género /edad/ vínculo con uruguayos/as /departamento/ dispositivo de derivación.	Registros administrativos Departamento de Migrantes.	Anual
	Cantidad de consultas recibidas.	-	Registros administrativos Departamento de Migrantes.	Anual
	Cantidad de gestiones realizadas.	Por tipo y organismo.	Registros administrativos Departamento de Migrantes.	Anual
	Cantidad de asesoramientos realizados.	Por tipo.	Registros administrativos Departamento de Migrantes.	Anual
	Cantidad de talleres de sensibilización y capacitación realizados.	Tipo de taller y departamento	Registros administrativos Departamento de Migrantes.	Anual
Resultados	Porcentaje de finalización de solicitudes recibidas en el año.	Tipo de solicitud.	Registros administrativos Departamento de Migrantes.	Anual
	Porcentaje de trámites finalizados en tres meses o menos.	Tipo de solicitud.	Registros administrativos Departamento de Migrantes.	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Además del seguimiento semestral de los indicadores de la matriz, se realizará un informe anual 2023 sobre las gestiones realizadas y las personas atendidas por el Departamento, personas migrantes atendidas por los dispositivos territoriales del Ministerio, así como un reporte de la información consignada en el SMART.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/node/9788>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 1924 y 1927.

Correo electrónico: migrantes@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	Cambio de Dirección: de DINADES a DNPS.
2. Contenido sustantivo del programa	Se agrega un objetivo específico vinculado a la coordinación intra e interinstitucional.
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Se incorpora un producto vinculado a las articulaciones intra e interinstitucionales.
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Atención a mujeres con niños, niñas y adolescentes a cargo

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Programa Atención a mujeres con niños, niñas y adolescentes a cargo	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2014	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Protección Social (06)
		Dirección / Instituto	DNPS
		Área	-
		División	División de Coordinación de Programas para personas en situación de calle
		Departamento	Departamento de Mujeres con Niñas, Niños y Adolescentes
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	142
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	142
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es coejecutado	No
Articulaciones		Rol	Institución
		Recursos humanos, vivienda	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
		Vivienda	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MVOT).
Posibles derivantes al programa		Poder Judicial (PJ).	
		Centros de Salud	
		Equipos intra y extra MIDES	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Fiscalía General de la Nación (FGN).	
		INMUJERES	
		INAU	
		Intra MIDES - Viviendas con Apoyo	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Centros de Diagnóstico y Derivación.	
		Centros 24 horas.	
		Centros de estadía Transitoria.	
		Centros de Fortalecimiento Familiar.	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El departamento de Atención a Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), brinda alojamiento transitorio de emergencia a familias monoparentales con jefatura femenina y masculina, que se encuentran en intemperie o sin techo. Dichas respuestas tienen la característica de ser 24 horas, los 365 días del año. Las familias que ingresan al programa presentan un alto grado de vulnerabilidad socioeconómica, por lo que uno de los objetivos del programa es la restitución de derechos, por medio de la atención integral de los derechos vulnerados.

En el programa se ejecutan también proyectos de respuesta habitacional de media estadía, para familias que presentan mayores niveles de autonomía para la gestión de su vida cotidiana y cierto nivel de autonomía económica, para cubrir las necesidades familiares.

En relación a las respuestas habitacionales de largo alcance, el programa articula con el Programa Viviendas con Apoyo realizando derivaciones de familias con jefatura femenina.³³

2.2. Problema abordado

2.2.1. Situación de calle de núcleos familiares monoparentales con NNA a cargo. En el marco de la División de Coordinación de Programas para la atención de personas en situación de calle, el programa se orienta a evitar y/o prevenir la permanencia en calle de familias con NNA.

La situación de calle es un problema fundamentalmente urbano, complejo y multicausal, en el que convergen factores estructurales y biográficos. Consiste en la privación de la vivienda o del hogar, por lo que configura la expresión máxima de la segregación residencial. Se entiende que son personas en situación de calle, aquellas que no pueden acceder a una residencia regular y se encuentran viviendo a la intemperie o en espacios que no están destinados a la habitación humana, y a quienes viven en lugares de acogida temporal o de alojamiento en crisis.

2.2.2. Vulnerabilidad extrema de los núcleos familiares con NNA sin hogar. El programa se orienta a cubrir necesidades básicas de alimentación y vivienda, a proporcionar apoyos psicosociales y promover pautas saludables de crianza para el desarrollo integral de NNA (salud, educación, alimentación, recreación).

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Impacto negativo en el desarrollo de NNA.• Deterioro de la calidad de vida, salud y condiciones físicas e intelectuales.• Alta exposición a situaciones de violencia, revictimización y desamparo.• Institucionalización y cronificación de situación de calle.
Problema	Vulnerabilidad extrema de núcleos familiares monoparentales con NNA en situación de calle.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Fragilidad de vínculos primarios e impacto en estrategias de cuidados.• Insuficiencia de ingresos, desempleo, desigualdad del mercado laboral.• Pérdida de protección social primaria, comunitaria y/o pública.• Costos del mercado inmobiliario.• Desigualdad de género y generaciones.• Violencia patrimonial, violencia comunitaria, violencia basada en género y generaciones (VBGG).• Ruptura de vínculos familiares.• Problemas de salud mental y consumo problemático.

³³ El perfil de ingreso de las familias es definido por el Programa Viviendas con Apoyo.

2.3. Objetivo general del programa

Proporcionar acogida, asistencia y apoyos psicosociales a familias monoparentales con NNA en situación de calle.

2.4. Objetivos específicos

- Garantizar el acceso a prestaciones sociales (AFAM-PE, TUS y/o las prestaciones correspondientes).
- Proporcionar apoyos psicosociales y atención en crisis.
- Promover el ejercicio de derechos garantizando el acceso a la salud, inclusión educativa de NNA y obtención de documentación.
- Promover capacidades para la inclusión laboral.
- Promover la inclusión social mediante actividades recreativas y deportivas.
- Fortalecer las redes sociales de las personas y núcleos familiares
- Facilitar el acceso a planes y programas para la obtención de soluciones habitacionales
- Apoyar y promover prácticas saludables de cuidado y crianza.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Núcleos familiares monoparentales en situación de calle.

3.2. Población elegible

Mujeres adultas con NNA a cargo y varones adultos con NNA a cargo, en situación de calle.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

- Autorreporte mediante el Call Center o presentación en Centro de Diagnóstico y Derivación del programa.
- Derivación de otras instituciones o programas (intra o extra-MIDES).

3.4. Requerimientos formales

Para la solicitud de asistencia no existen requerimientos formales.

Para ingresar al programa se requiere la aplicación de formulario F0 por parte de equipo técnico.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra	X	PJ, FGN, Centro Hospitalario Pereira Rossell, equipos

		técnicos de sociedad civil y otras instituciones.
--	--	---

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica	X	

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa dispone de distintas modalidades de atención y acogida, todas con funcionamiento 24 horas, los 365 días del año:

- Respuestas de emergencia:
 - Centros de Diagnóstico y Derivación: donde se proporciona atención primaria y se realiza diagnóstico de la situación familiar, orientado a la revinculación familiar o a la derivación a otros dispositivos del programa: modalidad de convivencia colectiva.
 - Alojamiento en hoteles, con acompañamiento psicosocial de equipos técnicos: orientados a la derivación hacia otros dispositivos del programa. Habitaciones privadas con espacios comunes de convivencia colectiva.
- Centros de atención 24 horas de mediana estadía, con apoyos psicosociales: centros de convivencia colectiva.

En todos los dispositivos se proporciona asistencia y apoyos psicosociales, mediante el trabajo de equipos técnicos, que:

- Garantizan el acceso a prestaciones sociales (AFAM-PE, TUS y/o las prestaciones correspondientes), mediante la gestión del equipo técnico.
- Proporcionan apoyos psicosociales y atención en crisis, mediante intervenciones del equipo y coordinación con servicios especializados.
- Promueven el ejercicio de derechos garantizando el acceso a la salud, inclusión educativa de NNA y obtención de documentación.
- Promover capacidades específicas y transversales para la integración al mundo del trabajo de las personas adultas.
- Promoción de la inclusión social mediante actividades recreativas y deportivas.
- Fortalecen las redes sociales de las personas y núcleos familiares, mediante acciones para la revinculación familiar, integración a proyectos socioeducativos, inclusión social mediante el deporte y recreación.
- Facilitan el acceso a planes y programas para la obtención de soluciones habitacionales: mediante coordinaciones y derivaciones al Programa Viviendas con Apoyo o Subsidios del Alquiler (MVOT).

- Apoyan y promover prácticas saludables de cuidado y crianza, mediante orientación de equipos técnicos e intervención de instituciones especializadas (policlínicas de salud, sociedad civil).

4.2. Productos

- Alojamiento.
- Necesidades básicas satisfechas en alimentación, higiene y atención a la salud.
- Ejercicio de derechos: acceso a la salud, inclusión educativa de NNA, acceso a documentación.
- Acceso a las prestaciones sociales, que correspondan: TUS, AFAM-PE.

4.3. Actividades

Las actividades se consignan en la tabla a continuación:

Dimensión	Actividades
Provisión de alojamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de OSC para la gestión de centros para el alojamiento. • Elaboración y difusión de pautas y protocolos de funcionamiento. • Gestión y organización de actividades diarias en los centros de atención, para el desarrollo de la vida cotidiana (compra de insumos para la provisión de las condiciones de alojamiento).
Provisión de asistencia	<ul style="list-style-type: none"> • Provisión de alimentación en articulación con INDA. • Atención a emergencias en salud. • Gestión para la provisión de TUS, AFAM-PE y/o prestaciones correspondientes.
Atención y abordaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de diagnósticos sociales. • Elaboración y seguimiento de planes de trabajo con la familia. • Coordinación con otras instituciones o programas para acceso a servicios especializados (educación, salud, salud mental, consumos problemáticos, situaciones de violencia, Poder Judicial, etc.). • Detección y primer abordaje de situaciones de violencia de género y vulneración de derechos hacia NNA. • Apoyo psicosocial mediante intervenciones técnicas orientadas a la contención y promoción de prácticas saludables de crianza. • Intervención en situaciones de crisis, salud mental y/o consumos problemáticos. • Mediación e intervención en conflictos de convivencia, mediante estrategias para resolución de conflictos. • Promoción y organización de asambleas de usuario/as. • Implementación de talleres orientados al fortalecimiento de capacidades. • Acompañamiento a actividades deportivas en convenio con otras instituciones. • Derivación a otros dispositivos. • Elaboración de informes a instituciones educativas, poder judicial, etc., orientados a la obtención de recursos educativos y culturales. • Elaboración de informes de seguimiento.
Supervisión del abordaje técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión técnica mediante visitas a los dispositivos. • Reuniones con equipos técnicos. • Entrevistas con usuarios y usuarias. • Apoyo y orientación a equipos técnicos. • Autorización de gastos y seguimiento de la gestión administrativa del centro (con apoyo del área administrativa del MIDES). • Participación en asambleas de usuario/as de los centros y reuniones

	de equipo. • Elaboración de informes de supervisión.
Registro con fines de evaluación y monitoreo	• Registro en sistema SMART: F0, F1, pasaje de lista diaria, ingreso de informaciones a Bitácora, bajas y altas de listas de asistencia.

4.4. Alcance

Montevideo y Canelones.

BLOQUE 5. METAS

- 100% de la población elegible que solicita asistencia, ingresa a alguno de los dispositivos del programa.
- En el 100% de los casos, se realiza la gestión para acceso a TUS.
- 100% de las personas cuentan con documento de identidad, después de transitar por alguno de los dispositivos del programa.
- 100% de los NNA que residen en dispositivos del programa, están inscriptos en centros educativos.
- 100% de las situaciones de VBG son abordadas por los equipos técnicos.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de personas en situación de calle.	Sexo, edad, identidad de género, Intemperie - Centros, trayectoria en calle.	DINTAD	Anual
Recursos	Cantidad de RRHH de la División Calle.	Departamento, programa, modalidad, OSC, rol.	División Calle	Anual
	Presupuesto anual ejecutado (en dólares corrientes).	Departamento, Dispositivo, modalidad, Centro, usuario/a.	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de cupos.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual
	Cantidad de centros.	Programa, modalidad, Centro, Departamento.	SMART	Mensual
	Cantidad de usuarios/as (Beneficiarios Activos).	Programa, modalidad, Centro, sexo, identidad de género, edad, permanencia, tipo de documento, motivo (Equipo Abordaje), situación, transferencias (AFAM-PE y TUS).	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de ingresos por primera vez.	Programa, modalidad, sexo, Identidad de género, edad, motivos.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de personas que pernoctan en centros de atención.	Programa, modalidad, Centro, sexo, identidad de género, edad, permanencia.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de	Programa, modalidad, sexo,	SMART	Semanal,

	reingresos a la División Calle.	identidad de género, edad.		quincenal, mensual, anual
	Cantidad de cupos maternos.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de núcleos.	Integrantes, modalidad.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de solicitudes de cupo.	Fecha, Dispositivo-Centro, modalidad.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de personas no derivadas por falta de cupos.	Fecha.	SMART	Mensual, anual
	Cantidad de personas no aceptadas.	Fecha.	SMART	Anual
	Cantidad de suspensiones.	Motivo, programa, modalidad, Centro	SMART	Mensual, anual
	Nivel de ocupación.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual
	Cantidad de derivaciones.	Tipo de cupo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Acciones y líneas de acción trabajadas con personas beneficiarias.	Fecha, dispositivo.	Bitácora SURF	Mensual
	Cantidad de llamadas recibidas al 0800-Frío.	Fecha, prioridad, estado, georreferenciación.	0800-Frío	Anual
Resultados	Cantidad de “Bajas”.	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de “Egresos”.	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual

6.2. Estrategia de Evaluación

En este período, se prevé una evaluación de procesos y resultados de los Centros de Ingreso “El Hornero” y “El Zorzal”. La misma consistirá – fundamentalmente – en el análisis de registros administrativos del Sistema de Monitoreo, Administración y Resolución de Trámites (SMART).

Tiene por objetivo dar cuenta de la cantidad de personas y núcleos que accedieron a los Centros de Ingreso a un año de su apertura (agosto 2021 y octubre 2021, respectivamente) y profundizar en el análisis de los resultados obtenidos en las trayectorias de los/as usuarias/as en términos de uso de los dispositivos y de su accionar en la promoción de estrategias orientadas al egreso.

Este análisis se realizará de forma comparativa con las restantes modalidades del Programa MNNA: Centros 24 horas, Hoteles y Casas Colectivas, para así contar con valores de referencia al momento de analizar los resultados de las trayectorias de las personas y núcleos, que accedieron a cada uno de los dispositivos objeto de estudio. También se utilizarán como insumo, documentación interna, junto con entrevistas en profundidad a los/as principales referentes de dentro de la DNPS.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 6741 y 6742.

Correo electrónico: programamujeresnna@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Atención a personas que requieren cuidados

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Atención a personas que requieren cuidados	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2014	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Protección social (DNPS) (06)
		Dirección / Instituto	DNPS
		Área	-
		División	División de Coordinación de Programas para Personas en situación de calle
		Departamento	Cuidados
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Gestión de los Centros del Programa	Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).
Articulaciones		Rol	Institución
		Alimentos	Instituto Nacional de Alimentación (INDA).
Posibles derivantes al programa		División de Captación y Derivación, DNPS.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Hospital Centro Geriátrico "Dr. Luis Piñeyro del Campo".	
		Centros de larga estadía.	
		Soluciones habitacionales del Banco de Previsión Social (BPS).	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Recuperación	
		24 horas	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa Cuidados proporciona atención a personas en situación de calle que requieran cuidados y/o apoyo en las actividades de la vida cotidiana, ya sea por procesos de recuperación, la edad, patologías crónicas y/o situaciones derivadas de estas³⁴.

El programa cuenta con dos modalidades de atención: Centro de Recuperación y Centros 24 horas. El Centro de Recuperación Tarará Prado (CTP), supone un ambiente propicio para la recuperación médica necesaria, que sería imposible de sostener si la persona permaneciera en la intemperie. Se brinda una atención integral que incluye alojamiento, alimentación y seguimiento de nutricionista, cuidados y acompañamiento, atención médica y de enfermería, intervención de fisioterapeuta y seguimiento desde equipo psicosocial, en el proceso de adaptación e integración al centro y en el transitar por el proceso de enfermedad-recuperación, así como en la orientación y apoyo para el ejercicio de derechos. En la intervención conjunta de estas disciplinas, se realiza la proyección de recuperación para cada usuario, desarrollando una estrategia singular e integral.

Los centros 24 horas brindan alojamiento, alimentación, cuidados, acompañamiento y apoyo a las personas para la construcción de alternativas para mejorar su situación de vida, buscando fortalecer y desarrollar los aspectos saludables, para incrementar la autonomía y el ejercicio pleno de derechos.

2.2. Problema abordado

Situación de calle – sinhogarismo.

Vulnerabilidad extrema de personas sin hogar, con patologías crónicas u otras situaciones de dependencia leve y moderada³⁵.

³⁴ En las personas en situación de calle las patologías crónicas, el deterioro físico y cognitivo y/o la edad, aceleran e instalan de forma más permanente las condiciones de vida y, por lo tanto, el daño. Desde el programa, se articulan servicios que procuran la contención y la reinserción social, apoyándose en un abordaje multidisciplinario que colabore en la adquisición de hábitos de la vida cotidiana, cuidados de salud, recuperación de redes sociales, brindando un espacio donde las personas sean reconocidas como sujetos de derechos.

³⁵ Algunas consideraciones en relación a conceptos específicos relacionados con el programa:

- Capacidad funcional: competencia de la persona para realizar las AVD sin necesidad de supervisión o de ayuda - deterioro de la capacidad funcional: pérdida de la autonomía o capacidad para al menos una de las ABVD.
- Las actividades básicas de la vida diaria o cotidiana son aquellas imprescindibles para la subsistencia (alimentación, vestimenta, higiene, etc.).
- Las actividades instrumentales de la vida diaria o cotidiana requieren una mayor complejidad, requieren de más autonomía, implican tomar decisiones e interactuar (tomar medicación, desplazarse fuera del hogar, usar transporte, ocuparse de las tareas del hogar, usar dinero, usar el teléfono, etc.).
- Recuperación: proceso mediante el cual las personas mejoran su salud y bienestar.
- Se considera la salud desde una perspectiva integral: estado de bienestar físico, emocional y social.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Deterioro físico y cognitivo. • Deterioro de la capacidad funcional. • Exposición a situaciones con riesgo de vida, situaciones de violencia, revictimización, desamparo. • Pérdida - disminución de autonomía.
Problema	Vulnerabilidad extrema en personas sin hogar con patologías crónicas y otras situaciones de dependencias leves o moderadas.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de protección social, primaria, comunitaria o pública. • Patologías crónicas. • Trayectorias institucionalización (INAU, privación de libertad, salud mental). • Exclusión del sistema de seguridad social o políticas de asistencia pública. • Internaciones prolongadas. • Desempleo, insuficiencia de ingresos. • Problemas de salud mental y adicciones. • Violencia patrimonial, intrafamiliar, VGG, violencia institucional. • Dificultades de acceso a la atención en salud.

2.3. Objetivo general del programa

Proporcionar alojamiento, cuidados y acompañamiento o asistencia en el desarrollo de las actividades cotidianas básicas e instrumentales (alimentación, tomar medicación, consultas médicas, etc.), a personas sin hogar que requieren cuidados transitorios (procesos de recuperación) o permanentes (personas mayores, con patologías crónicas o con dependencia leve/moderada).

2.4. Objetivos específicos

- Brindar un lugar de alojamiento, alimentación, cuidados de salud y acompañamiento que apunten a la recuperación de funciones y capacidades.
- Brindar condiciones y/o herramientas para que las personas puedan mejorar su situación de vida.
- Brindar orientación y apoyo para la gestión de documentación y acceso a beneficios sociales.
- Promover la generación y/o recuperación de redes familiares y sociales.
- Articular intra e interinstitucionalmente con otros programas y/o los organismos, que permitan atender integralmente la problemática de cada persona.
- Promover egresos adecuados y sostenidos ya sea, por el logro de autonomía o por la derivación a instituciones especializadas para cada situación.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

- Personas sin hogar, mayores de 18 años, que por sus condiciones de salud, crónicas o transitorias, requieren alojamiento y cuidados.

3.2. Población elegible

- Personas sin hogar, mayores de 18 años usuario/as de centros de atención de la División de Coordinación de Programas para Personas en Situación de Calle (PSC) que por sus condiciones de salud, crónicas o transitorias, requieren alojamiento y cuidados.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

- Se accede mediante la derivación del Equipo Gestor de Cupos (División Captación y Derivación), previa evaluación y solicitud de equipos técnicos de la DNPS u otras instituciones, en casos de personas que necesitan cuidados para su recuperación y/o apoyo en las actividades de la vida cotidiana.

3.4. Requerimientos formales

- **Centros 24 horas:**
 - Informe de derivación.
 - Informe médico.
 - Medicación con pauta correspondiente.
- **Centro recuperación:**
 - Ingresos desde hospitales o servicios de salud.
 - Informe médico y social.
 - Medicación para un mes con pauta correspondiente.
 - Próximas consultas agendadas.
 - Valoraciones específicas que se consideren necesarias.
 - Cédula de identidad o denuncia de extravío o hurto.
 - Para personas que cumplen con criterios de ingreso al Piñeyro del Campo, realizar la solicitud correspondiente.
- **Ingresos generales:**
 - Informe de derivación.
 - Indicación médica que justifique el ingreso.
 - Medicación y pauta correspondiente.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	División Captación y Derivación
Derivaciones desde otras Instituciones	X	División Captación y Derivación.
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación	X	División Captación y Derivación.
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas		

Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

- Atención integral.
- Perspectiva de derechos, cuidado como derecho.
- Mejorar la situación de vida.
- Potenciar la autonomía y mejorar la calidad de vida y el estado de salud.
- Intervenciones a nivel individual, grupal y comunitario.

4.2. Productos

- Alojamiento, alimentación, cuidados de salud y acompañamiento en las actividades de la vida cotidiana.
- Orientación y apoyo para la gestión de documentación y acceso a beneficios sociales.
- Orientación y acompañamiento para el fortalecimiento de las capacidades personales y sociales, que permitan mejorar la situación de vida de las personas.
- Orientación y apoyo para el acceso al sistema de salud.

4.3. Actividades

- **Centros**
 - Gestionar la documentación y el acceso a prestaciones sociales.
 - Facilitar el acceso de los usuarios al sistema de salud.
 - Generar espacios de socialización, integración, recreación, información para los usuarios.
 - Promover la revinculación con familiares, conocidos, referentes sociales.
 - Promover hábitos saludables de vida.
 - Desarrollar acciones para el logro de una convivencia respetuosa y armónica.
 - Desarrollar acciones para el logro de la adhesión de los usuarios a los tratamientos médicos.
 - Definir y desarrollar acciones que faciliten la adaptación e integración de los usuarios al centro.
 - Desarrollar acciones orientadas a la adquisición de mayor funcionalidad y mejora de la capacidad cognitiva de los usuarios.
 - Desarrollar acciones orientadas al incremento de la autonomía de los usuarios.
 - Promover la participación de los usuarios.
- **Programa**

- Supervisión y acompañamiento de los equipos que gestionan los centros.
- Definición de lineamientos.
- Evaluación.
- Coordinaciones intra e interinstitucionales que permitan la atención de las diferentes situaciones y el logro de los objetivos.
- Control de los recursos del Estado.

4.4. Alcance

Montevideo.

BLOQUE 5. METAS

- 100 % de la población atendida accede a atención en salud.
- 100 % de la población atendida cuenta con documentación.
- 100 % de la población atendida accede a prestaciones sociales.
- 80-70 % de la población cuenta con diagnóstico médico y tratamiento instalado para quien lo requiere.
- 100 % de la población cuenta con valoración psicofuncional, deterioro físico y cognitivo (dependencia).
- 100 % de los centros se desarrollan instancias y/o espacios de participación para los usuarios (asambleas, talleres, salidas, etc.).

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de personas en situación de calle.	Sexo, edad, identidad de género, Intemperie/Centros, trayectoria en calle.	DINTAD	Anual
Recursos	Cantidad de RRHH de la División Calle.	Departamento, programa, modalidad, OSC, rol.	División Calle	Anual
	Presupuesto anual ejecutado (en dólares corrientes).	Departamento, Dispositivo, modalidad, Centro, usuario/a.	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de cupos.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual
	Cantidad de centros.	Programa, modalidad, Centro, departamento.	SMART	Mensual
	Cantidad de usuarios/as (Beneficiarios Activos).	Programa, modalidad, Centro, sexo, identidad de género, edad, permanencia, tipo de documento, motivo (Equipo Abordaje), situación transferencias (AFAM-PE y TUS).	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de ingresos por primera vez.	Programa, modalidad, sexo, identidad de género, edad, motivos.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de personas que	Programa, modalidad, Centro, sexo, identidad de género, edad,	SMART	Semanal, quincenal,

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	pernoctan en centros de atención.	permanencia.		mensual, anual
	Cantidad de reingresos a la División Calle.	Programa, modalidad, sexo, identidad de género, edad.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de cupos maternos.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de núcleos.	Integrantes, modalidad.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de solicitudes de cupo.	Fecha, Dispositivo - Centro, modalidad.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de personas no derivadas por falta de cupos.	Fecha.	SMART	Mensual, anual
	Cantidad de personas no aceptadas.	Fecha	SMART	Anual
	Cantidad de suspensiones	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual, anual
	Nivel de ocupación.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual
	Cantidad de derivaciones.	Tipo de cupo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Acciones y líneas de acción trabajadas con personas beneficiarias.	Fecha, Dispositivo.	Bitácora SURF	Mensual
	Cantidad de llamadas recibidas al 0800-Frío.	Fecha, prioridad, estado, georreferenciación.	0800-Frío	Anual
Resultados	Cantidad de "Bajas".	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de "Egresos".	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual

6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé evaluación de este programa para el 2023.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 0800 8798 - 2400 0302 internos 1840 al 1842.

Correo electrónico: -

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Captación y Derivación

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DE LA DIVISIÓN

Nombre de la división		División de Capacitación y Derivación	
Edición		2023	
Año de creación de la División		2021	
Antecedentes programáticos		Departamento de Captación y Derivación - Equipo Móvil	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional del Protección Social (06)
		Dirección / Instituto	DNPS (61)
		Área	-
		División	División de Captación y Derivación (056)
		Departamento	117
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	142
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	000
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	X
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ Asesoramiento/ Rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
		-	-
Articulaciones		Rol	Institución
		Recorridos para acogida en centros de contingencia durante el Plan Invierno.	Ministerio del interior (MI), Ministerio de Defensa (MDN).
		Ley de Faltas - MI deriva a personas en situación de calle (acompañado por IM), a la División de Captación y Derivación, que a su vez deriva a centro de acogida. Instituto Técnico Forense (ITF), Poder Judicial (PJ), realiza constatación de lesiones.	MI, Intendencia de Montevideo, ITF.
		Ambulancia de ASSE a disposición de la División de Captación y Derivación para personas en situación de intemperie.	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).
Posibles derivantes al programa		Instituciones externas (ASSE, MI, PJ, entre otros).	
		Programa de Atención a MNNA, Calle, Cuidados DNPS, MIDES.	
		Call Center (Calle - ciudadanía).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Centros y dispositivos de acogida de la División de Coordinación de Programas para personas en situación de calle.	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades		Equipo Base – Calle.	
		Gestor de cupos.	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

La División de Captación y Derivación tiene por objetivo captar a las personas que se encuentran en situación de calle y proporcionar acceso al sistema de atención. Se especializa en la coordinación de acciones para dar respuesta a la demanda de ingreso a servicios de acogida, mediante la derivación a los dispositivos de la División de Coordinación de Programas para Personas en Situación de Calle, así como de la captación y atención en contexto:

El **Equipo Base y el Equipo Calle** se ocupan de la captación de las personas en situación de calle y la primera respuesta a las demandas de atención. El equipo base realiza la recepción de las solicitudes de asistencia que llegan de la ciudadanía mediante el Call Center Calle. El Equipo Calle realiza el contacto y diagnóstico inicial en contexto (en la calle), de las personas que viven en situación de intemperie, para su derivación a los dispositivos de acogida.

El **Equipo Gestor de Cupos** se ocupa de la derivación de las personas a los servicios de acogida y atención. Este equipo centraliza y gestiona los cupos disponibles en el sistema de atención a personas en situación de calle y asigna centros de acogida.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Cronificación de la situación de Calle/institucionalización.• Exposición a situación de violencia, situación con riesgo de vida, re-victimización, desamparo.• Deterioro físico y cognitivo.• Pérdida/disminución de autonomía.
Problema	Situación de calle – Intemperie.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Pérdida de protección social primaria, comunitaria o pública.• Trayectorias, institucionalización (INAU, privación de libertad, salud mental).• Ruptura de vínculos.• Violencia patrimonial.• Problemas de salud mental y adicciones.• Desempleo. Insuficiencia de ingresos.• Exclusión de sistema de seguridad social o políticas de asistencia pública.• Dificultades de acceso a la atención en salud.

2.3. Objetivo general del programa

Captar a la población en situación de calle y proporcionar acceso al sistema de acogida y atención.

2.4. Objetivos específicos

- Captar y atender a la población en situación de calle, en condiciones de intemperie.
- Promover el ingreso de personas en situación de calle al sistema de acogida y atención.
- Garantizar el acceso a dispositivos de acogida nocturna a quienes pernoctan a la intemperie.
- Garantizar el uso eficiente de las plazas para personas en situación de calle en todo el sistema de atención.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas en situación de calle mayores de 18 años o núcleos familiares monoparentales con niños/as y adolescentes sin hogar, que viven y/o pernoctan en el espacio público, en Montevideo.

3.2. Población elegible

Para la captación (Equipo Base y Equipo Calle): personas en situación de calle mayores de 18 años o núcleos familiares monoparentales con NNA que viven y/o pernoctan en el espacio público en Montevideo, que son derivadas, reportadas o auto-reportadas al MIDES.

Para la derivación (Equipo Gestor de Cupos): personas captadas por el equipo Calle (población elegible para captación), que acceden ingresar a dispositivos de acogida de la DNPS.

Personas que solicitan acogida directamente en centros nocturnos (Programa Calle) o en Centros de Diagnóstico y Derivación (Programa de Atención a MNNA).

Personas que ya se encuentran acogidas en centros de la DNPS y que requieren cambiar de centro o dispositivo (asignaciones internas).

3.3. Procedimiento(s) de acceso³⁶

La persona puede autorreportarse mediante llamada al servicio de atención telefónica a la población Call Center 0800 8798 o por WhatsApp (092 910 000) y ser contactada por el Equipo Calle.

La situación (y ubicación) de la persona puede ser reportada por cualquier ciudadano/a o institución mediante el servicio de atención telefónica a la población Call Center 0800 8798 o mediante WhatsApp (092 910 000), a partir de la cual podrá ser contactada por el Equipo Calle.

La persona puede presentarse en centro nocturno solicitando acceso al sistema de atención y acogida. El centro tiene la posibilidad de asignar cupos propios entre las 18:00 y las 20:30 horas, luego de ese horario el centro solicita cupo al Gestor de Cupos, quien evalúa la disponibilidad y asigna a la persona una plaza en un centro.

La persona que se aloja en un centro de la DNPS o el equipo técnico del centro en donde se aloja esa persona, puede solicitar cambio de centro, derivando la situación al Gestor de Cupos, que evalúa la disponibilidad de cupos en otros centros y realiza la reasignación.

3.4. Requerimientos formales

No se requiere documentación.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Mediante comunicación con el Gestor de Cupos, vía correo electrónico y telefónica.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Mediante comunicación con el Gestor de Cupos, vía correo electrónico y telefónica.
Captación en territorios (OT)	X	Mediante comunicación con el Gestor de Cupos, vía correo electrónico y telefónica.
Solicitud por parte	X	Autorreporte a Call Center. Presentación en centro nocturno.

³⁶ Las llamadas de la población general son atendidas por el Call Center (0800-8798) las 24 horas del día y son registradas en el sistema - 0800 Frío.

del interesado		Presentación en Centros de Diagnóstico y Derivación (en caso de mujeres o varones con niños/as y adolescentes a cargo).
Lista de prelación	X	Hay criterios de prioridad para personas solas según el grado de riesgo de vida y exposición a eventuales situaciones de violencia.
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Resumen de alta, informe social, informes médicos, oficios judiciales.
Entrevistas	X	El Equipo Calle utiliza la entrevista después del contacto con la persona en intemperie, para evaluar la situación, la necesidad de atención y confirmar la situación de calle.
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	El Equipo Calle o los equipos de los centros nocturnos y centros de Diagnóstico y Derivación, deberán completar el formulario F0 (SMART).
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Equipo base:

Se encarga de centralizar, evaluar y gestionar las solicitudes de ingreso al sistema de atención y acogida de la División de Coordinación de Programas para Personas en Situación de Calle, provenientes del servicio de atención telefónica a la población (Call Center o Whatsapp).
Compete al Equipo Base:

- Recepcionar, evaluar y centralizar las solicitudes de atención y acogida a personas en situación de calle, y proporcionar acceso al sistema de atención.
- Orientar, coordinar y supervisar la acción del Equipo Calle.
- Realizar la derivación de las situaciones que ingresan al MIDES mediante solicitudes de asistencia (Call Center) al Gestor de Cupos, proporcionando acceso a centros de acogida.
- Contactar atención de emergencia en salud y coordinar con otras instituciones, en caso de que corresponda, para la atención a personas en intemperie.

El Equipo Base, además, atiende en forma directa las llamadas recepcionadas y trasladadas por el Call Center que requieran orientación técnica de la División de Captación y Derivación. Si corresponde, puede recepcionar directamente, además, las demandas de atención a personas en situación de calle trasladadas por el Call Center cuando son realizadas desde otras instituciones (comisarías y hospitales, excepto altas hospitalarias), cuando éstas acogen en forma provisoria a personas en situación de calle.

Compete, también, al Equipo Base diseñar la ruta de recorridos y contactos a realizar por el

Equipo Calle, en función de la gestión de las solicitudes de atención recibidas. Los contactos y recorridos se establecen en función de la gestión más eficaz de los pedidos de asistencia en términos de rutas y necesidades de atención, debiendo priorizar y gestionar en primera instancia las solicitudes identificadas con color rojo en el sistema informático (discapacidad, presencia de NNA, situaciones vinculadas a la salud mental, personas mayores de 65 años). El sistema informático provee información básica y ubicación de la persona, a los efectos de optimizar los itinerarios. El Equipo Calle tendrá acceso a la ubicación e información básica sobre el pedido de asistencia de la persona.

El Equipo Base desarrolla actividades los siete días de la semana en el horario de 09:00 a 00:00 horas.

Equipo Calle:

El Equipo Calle opera con duplas de técnicos sociales que realizan el contacto y abordaje de personas en situación de calle, mediante la intervención en territorio. Se ocupa del contacto y abordaje de personas mayores de 18 años, con o sin niños/as y adolescentes a cargo, radicadas en Montevideo, que se encuentran en situación de intemperie, o que son usuarias del sistema de respuesta de la División, pero que por algún motivo, se encuentran desvinculadas de los servicios de acogida. Responde a la orientación y supervisión del Equipo Base.

El Equipo funciona los 365 días del año, en el horario comprendido entre las 9:00 y las 00:00 horas, en los meses de noviembre a abril y durante las 24 horas, en los meses de mayo a octubre.

Cuenta con vehículos para realizar el traslado de las duplas técnicas al territorio y, si la situación lo amerita, para trasladar a las personas contactadas.

Las acciones que realiza comprenden las siguientes etapas:

1. Recorridos: el Equipo Calle es el encargado de abordar a las personas en el territorio a partir de las situaciones que le son trasladadas por el Equipo Base, a la vez, respetando los recorridos o itinerarios que le son asignados. Las duplas de técnicos podrán acceder en cualquier momento a la ubicación e información básica (identificación), de las personas a contactar mediante el sistema informático (0800 Frío), que proporciona un mapa con puntos de georreferenciación, y actuarán en coordinación permanente con el Equipo Base.

2. Contacto y entrevista: El contacto supone una situación de entrevista e intervención con la persona contactada. El técnico/a debe contemplar la receptividad de la persona a ser entrevistada, por lo cual la entrevista debe ser flexible y adecuarse a las condiciones en que es realizada. La entrevista se orienta, en primer lugar, a ratificar o rectificar la información básica de la persona proporcionada previamente (nombre, cédula, etc.), que el técnico deberá registrar en el sistema informático. Apunta, además, a elaborar un diagnóstico primario de la situación y a determinar la orientación de la intervención

3. Intervención: apunta a promover y facilitar el acceso de la persona contactada a una alternativa de acogida y en caso de que la persona - luego de la intervención - permanezca en situación de intemperie, a facilitar el acceso a otros servicios de protección social (TUS, Canasta, Carnet INDA, BPS, entre otros). Sin perjuicio de ello, la dupla deberá indagar en la posibilidad de revinculación familiar y, en caso de constituir ésta una alternativa viable, deberá priorizar esta opción. La revinculación familiar no se considera una alternativa viable y no se promueve en ningún caso, cuando en ese contexto existen antecedentes de violencia o abuso hacia mujeres, niños/as y adolescentes, personas adultas mayores, personas con problemas de salud mental o personas no autoválidas.

4. Registro y cierre de la intervención: Finalizados el diagnóstico preliminar y la intervención, la dupla deberá realizar el ingreso de sus intervenciones en el sistema informático (Formulario

F0), para permitir, si corresponde, la derivación de las personas contactadas a dispositivos de acogida y permitir la trazabilidad de las situaciones atendidas.

5. Coordinación para el acceso a centros o dispositivos de acogida: El Equipo Calle coordinará acciones con el Equipo Base, por vía telefónica, durante su actuación en territorio, a los efectos de solicitar acceso al sistema de acogida. Compete al Equipo Base la valoración y derivación de las personas contactadas a los centros de atención, a través de la coordinación con el Gestor de Cupos. Luego de la derivación realizada por el Equipo Base, el Equipo Calle deberá orientar a la persona sobre a qué centro deberá dirigirse, sin perjuicio de lo establecido anteriormente con respecto a los traslados.

En caso de que la persona permanezca en calle, el Equipo Base orientará al Equipo Calle sobre las acciones a realizar, en función del diagnóstico de cada situación, estableciendo si corresponde repetir la visita.

6. Mujeres con niños, niñas y adolescentes: En el caso de mujeres con niños/as y adolescentes de igual forma, se evaluará si corresponde ingreso a un centro del programa de Atención a Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes. Luego de evaluada la situación, si corresponde acceso al sistema de atención, el Equipo Calle trasladará la situación a la Base, que derivará al núcleo familiar (mediante el Gestor de Cupos) a un dispositivo de ingreso para mujeres con NNA.

Gestor de cupos:

El equipo Gestor de Cupos es el responsable de centralizar la demanda y la disponibilidad de cupos de todo el sistema de atención y de habilitar el ingreso de las personas a los centros de la División, cuando éstas no tienen asignado un “cupos permanente” en un centro de referencia y/o cuando un centro ha colmado su capacidad de atención luego de la hora 20:30.

Opera en coordinación con los centros nocturnos que ofician como Puertas de Entrada, para la identificación de cupos disponibles después del primer monitoreo de asistencia que realizan los centros (a las 20:00 horas) y, con el Equipo Base, a los efectos de habilitar el ingreso de las personas que requieren acceso más inmediato a los servicios de acogida.

Le compete identificar, disponer y asignar cupos a las personas que requieren acogida, en los escenarios mencionados, según la disponibilidad de plazas en todo el sistema de atención, a partir de la centralización de las demandas que recibe mediante las vías que se definen a continuación.

Compete, además, al Gestor de Cupos realizar asignaciones internas (esto es, realizar el cambio de centro de una persona usuaria, a partir de la solicitud del equipo técnico).

4.2. Productos

- Captación y atención a personas en situación de calle que viven y/o pernoctan en el espacio público (captación, coordinación con servicios de salud, oferta de alojamiento). Las personas son contactadas y atendidas en contexto por el Equipo Calle.
- Derivación e ingreso a centro de acogida. Las personas acceden a un cupo en un dispositivo de acogida.
- Atención/asistencia en salud para personas en situación de intemperie y usuarias de centros de la División de Calle³⁷.

4.3. Actividades

³⁷ Para esto se cuenta con una ambulancia (exclusiva para la División) durante los meses de noviembre a abril y dos móviles para los meses mayo a octubre.

Equipo Base:

- Recibe y gestiona las solicitudes de acceso al sistema de atención que ingresan desde el Call Center o WhatsApp³⁸.
- Recepciona las solicitudes trasladadas por el Call Center cuando éstas requieren orientación del Departamento de Captación y Derivación, o respuesta técnica especializada.
- Centraliza las solicitudes de asistencia a los efectos de gestionar las intervenciones a realizar por el Equipo Calle, y de permitir el seguimiento de las intervenciones realizadas.
- Evalúa y determina las situaciones que requieren atención del Equipo Calle y/o ingreso a los centros.
- Orienta, coordina y supervisa la acción del Equipo Calle: elabora la lista de personas a contactar y diseña las rutas que deberá realizar, por turnos, el Equipo Calle.
- Realiza la co-visión de las situaciones abordadas por este equipo y coordina, por vía telefónica, su actuación en medio abierto.
- Realiza la derivación de las situaciones que ingresan mediante el Call Center, al Gestor de Cupos, proporcionando acceso al sistema de acogida.

Equipo Calle:

- Contacta a las personas en situación de calle, a partir de las solicitudes de asistencia que le son trasladadas por el Equipo Base.
- Realiza los recorridos correspondientes para captación y abordaje de personas en situación de calle.
- Atiende a las personas que contacta, según la demanda y las posibilidades de atención, con la orientación y supervisión del Equipo Base.
- Realiza el registro de las intervenciones que realiza en el sistema informático (F1)
- Coordina con el Equipo Base su actuación en territorio y fuera de él.
- Realiza traslados a personas en situación de calle, a solicitud de la Base.

Equipo Gestor de Cupos:

- Recibe y centraliza la solicitud de cupos para el ingreso a los servicios de acogida.
- Identifica cupos disponibles por desocupación en el sistema de atención.
- Para los casos que se requiera una coordinación inter o intra institucional, el equipo debe realizar un estudio de caso para determinar el perfil y evaluar cuál es la respuesta más adecuada para esa situación.
- Dispone de los cupos o plazas permanentes disponibles, y de los cupos por la noche generados por desocupación, cuando los centros han colmado su capacidad de atención.

³⁸ El sistema proporciona información básica sobre la persona a atender (nombre, cédula, etcétera), su ubicación (que además se muestra georreferenciada y se visualiza mediante puntos en el mapa, lo que permite optimizar el diseño de los recorridos del Equipo Calle) y una valoración primaria de la situación (mediante la asignación de colores rojo o verde), tal que permita priorizar las solicitudes que requieren mayor celeridad de atención.

- Asigna centros con disponibilidad de cupos a las personas que requieren ingreso al sistema de acogida, en los distintos escenarios,
- Realiza la comunicación correspondiente con los actores que realizan cada derivación y/solicitud.
- Asigna cupos permanentes en los centros del Programa calle.
- Recepciona y gestiona la respuesta a Oficios Judiciales que solicitan servicios de acogida y atención.

4.4. Alcance

Montevideo.

BLOQUE 5. METAS

- 100% de los autorreportes y/o demandas anuales realizadas por la ciudadanía al Call Center son resueltas.
- Al menos el 90% de las personas en situación de calle que solicitan acogida nocturna durante el invierno, son derivadas a centros de acogida en sus diferentes modalidades
- 100% de mujeres o varones con NNA en situación de calle, que solicitan acogida la reciben.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de personas en situación de calle.	Sexo, edad, Identidad de género, Intemperie - Centros, trayectoria en calle.	DINTAD	Anual
Recursos	Cantidad de RRHH de la División Calle.	Departamento, programa, modalidad, OSC, Rol.	División Calle	Anual
	Presupuesto anual ejecutado (en dólares corrientes).	Departamento, Dispositivo, modalidad, Centro, usuario/a.	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de cupos.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual
	Cantidad de centros.	Programa, modalidad, Centro, departamento.	SMART	Mensual
	Cantidad de usuarios/as (beneficiarios activos).	Programa, modalidad, Centro, sexo, Identidad de género, edad, permanencia, tipo de documento, motivo (Equipo Abordaje), situación transferencias (AFAM-PE y TUS).	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de ingresos por primera vez.	Programa, modalidad, sexo, identidad de género, edad, motivos.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de personas que pernoctan en centros de atención.	Programa, modalidad, Centro, sexo, Identidad de género, edad, permanencia.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de reingresos a la División Calle.	Programa, modalidad, sexo, identidad de género, edad.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de cupos maternos.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de núcleos	Integrantes, modalidad.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de solicitudes de cupo.	Fecha, Dispositivo-Centro, modalidad.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de personas no derivadas por falta de cupos.	Fecha	SMART	Mensual, anual
	Cantidad de personas no aceptadas.	Fecha	SMART	Anual
	Cantidad de suspensiones.	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual, anual
	Nivel de ocupación.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual
	Cantidad de derivaciones.	Tipo de cupo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Acciones y líneas de acción trabajadas con personas beneficiarias.	Fecha, Dispositivo.	Bitácora SURF	Mensual
	Cantidad de llamadas recibidas al 0800-Frío.	Fecha, Prioridad, Estado, Georreferenciación.	0800-Frío	Anual
Resultados	Cantidad de "Bajas".	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de "Egresos".	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual

6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé evaluación específica de las acciones de la División, pero sí parcialmente como resultado de los centros Colmena prevista para 2023

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 0800 FRIO - Call Center 0800-8798.

Correo electrónico: gestordecuposcale@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Programa Calle

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Programa Calle	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2014	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Protección Social (06)
		Dirección / Instituto	DNPS (61)
		Área	-
		División	División de Coordinación de Programas para Personas en situación de calle (056)
		Departamento	Calle (114)
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	142
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	142
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Gestión de los Centros del Programa	Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).
Articulaciones		Rol	Institución
			-
Posibles derivantes al programa		División de Captación y Derivación, DNPS, MIDES (Gestor de Cupos).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Programa Cuidados, División Calle, DNPS, MIDES.	
		Centro salud mental - adicciones (MIDES - ASSE), DNPS, MIDES.	
		Programa Vivienda con Apoyo-División Calle, DNPS, MIDES.	
		Programa de Atención a Mujeres con Niñas, Niños y Adolescentes, División Calle, DNPS, MIDES.	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Centros nocturnos.	
		Centros 24 horas.	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Calle es un programa que proporciona atención y acogida a personas mayores de 18 años, que se encuentran en situación de calle. Opera a través de centros colectivos en diferentes modalidades: Centros Nocturnos y Centros 24 horas.

2.2. Problema abordado:

La situación de calle es un problema fundamentalmente urbano, complejo y multicausal, en el que convergen factores estructurales y biográficos. Consiste en la privación de la vivienda o del hogar, por lo que configura la expresión máxima de la segregación residencial.

Se entiende que son personas en situación de calle, aquellas que no pueden acceder a una residencia regular y se encuentran viviendo a la intemperie o en espacios que no están destinados a la habitación humana, y a quienes viven en lugares de acogida temporal de emergencia o de alojamiento en crisis.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Cronificación de la situación calle/Institucionalización.• Exposición a situaciones de violencia, revictimización, desamparo.• Deterioro de calidad de vida, salud, condiciones físicas e intelectuales.
Problema	Situación de calle.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Pérdida de Protección Social primaria, comunitaria o pública.• Desempleo, insuficiencia de ingresos.• Exclusión de sistema de seguridad social o políticas de asistencia públicas.• Costo mercado inmobiliario, dificultades para acceder a garantías de alquiler.• Ruptura de vínculos.• Violencia patrimonial y VGG.• Trayectorias; Institucionalización (INAU, privación de libertad).• Problemas salud mental y/o consumo problemático.

2.3. Objetivo general del programa.

Proporcionar acogida, asistencia y apoyos psicosociales a personas adultas en situación de calle.

2.4. Objetivos específicos

- Disminuir el tiempo de permanencia en la calle.
- Promover la gestión de riesgos y reducción de daños de la situación de calle³⁹.
- Garantizar el acceso a prestaciones sociales.
- Proporcionar apoyos psicosociales.
- Facilitar el acceso a la salud y documentación.

³⁹ Sin perjuicio del desarrollo de distintas alternativas socioeducativas, los centros nocturnos se orientan en primer lugar a la gestión de riesgos y reducción de daños, lo cual supone:

- La disminución de la morbi-mortalidad vinculada a la persistencia de la situación de calle;
- La reducción de la exposición a las situaciones de violencia de la vida en la calle;
- La promoción de adherencia a tratamientos, si corresponde;
- La inclusión de las personas en el sistema de protección social (prestaciones o beneficios sociales);
- La promoción de la revinculación familiar (si corresponde) y de la inserción en redes sociales.

- Promover el acceso a otros recursos de protección social y soluciones habitacionales.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas en situación de calle mayores de 18 años.

3.2. Población elegible

Personas en situación de calle (intemperie), mayores de 18 años. (Se trata de centros de baja exigencia, a los que pueden acceder todas las personas en situación de calle mayores de 18 años).

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Para acceder al programa de atención a personas en situación de calle, existen tres vías:

- Presentación en centro nocturno (en horario de 18:00 a 20:00 horas).
- En Montevideo: derivación desde Captación y Derivación (a través de los dispositivos de captación en el marco de esta División: comunicación al Call Center 0800 8798 para autorreporte, reportes de la ciudadanía e instituciones; recorridas de equipo calle; derivación de otras instituciones).
- En el interior del país: prestación en OT o en centro.

3.4. Requerimientos formales

No se requiere documentación como requisito excluyente. Los equipos técnicos deberán completar el formulario F0.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	En Montevideo; mediante Captación y Derivación, que a su vez deriva a los centros. En interior, mediante OT.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	En Montevideo; mediante Captación y Derivación, que deriva a los centros. En interior, mediante OT.
Captación en territorios (OT)	X	En Montevideo; mediante Captación y Derivación, que deriva a los centros. En interior, mediante OT.
Solicitud por parte del interesado	X	Montevideo: 1) La persona interesada puede autorreportarse al Call Center y ser contactada por el Equipo Calle (de la División de Captación y Derivación). El equipo Gestor de Cupos de la División de Captación y Derivación es quien asigna cupo en el centro. 2) La persona debe presentarse en centro nocturno. En caso de solicitar acogida nocturna por primera vez o haber estado desvinculado, el centro recoge la solicitud de acogida y el Gestor de Cupos otorga una plaza en el centro con disponibilidad de cupos. Interior: Mediante Oficinas Territoriales.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Formulario F0 aplicado por equipos técnicos.
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa proporciona atención y acogida a personas mayores de 18 años que se encuentran en situación de calle. Opera a través de centros colectivos en diferentes modalidades: Centros Nocturnos y Centros 24 horas.

4.2. Productos

- Alojamiento y alimentación de las personas que ingresan en el programa bajo las distintas modalidades de atención que se ofrecen.
- Atención directa y personalizada a personas en situación de calle principalmente a través de centros nocturnos.
- Prestar servicios que procuran la captación, contención e inclusión social, apoyándose en un abordaje multidisciplinario que colabore en la adquisición de hábitos de la vida cotidiana, cuidados de salud y recuperación de redes sociales.
- Se trabaja sobre el pleno acceso a las prestaciones sociales: Tarjeta Uruguay Social (TUS), Banco de Previsión Social, INDA, Identificación Civil, Administración de los Servicios de Salud del Estado, Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional, Emprendimientos Dirección Nacional de Protección Integral en Situaciones de Vulneración (DINESIL).
- Apoyo para la tramitación de documentación básica y exoneración de costos.
- Vinculación y apoyo para el acceso a servicios de salud.
- Promoción de la inserción laboral.

4.3. Actividades

- Atención, acogida, organización de actividades cotidianas de los centros.
- Seguimiento y registro de asistencia.
- Orientación y apoyo psicosocial.
- Gestión para el acceso a prestaciones sociales (TUS, BPS, y las prestaciones que correspondan).
- Coordinación con otras instituciones y programas para facilitar el acceso a la salud, salud mental, documentación y servicios específicos.
- Registro en sistema informático para actividades de monitoreo (SMART).
- Supervisión.

4.4. Alcance

Canelones, Cerro Largo, Maldonado, Montevideo, Paysandú.

LOQUE 5. METAS

100 % de las personas en situación de intemperie que solicitan acogida en centro nocturno, ingresan.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de personas en situación de calle.	Sexo, edad, identidad de género, Intemperie/Centros, Trayectoria en calle.	DINTAD	Anual
Recursos	Cantidad de RRHH de la División Calle.	Departamento, programa, modalidad, OSC, Rol.	División Calle	Anual
	Presupuesto anual ejecutado (en dólares corrientes).	Departamento, Dispositivo, modalidad, Centro, usuario/a.	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de cupos	Programa, modalidad, Centro	SMART	Mensual
	Cantidad de centros.	Programa, modalidad, Centro, departamento.	SMART	Mensual
	Cantidad de usuarios/as (Beneficiarios Activos).	Programa, modalidad, Centro, sexo, identidad de género, edad, permanencia, tipo de documento, motivo (Equipo Abordaje), situación transferencias (AFAM-PE y TUS).	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de ingresos por primera vez.	Programa, modalidad, sexo, identidad de género, edad, motivos.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de personas que pernoctan en centros de atención.	Programa, modalidad, Centro, sexo, identidad de género, edad, permanencia.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de reingresos a la División Calle.	Programa, modalidad, sexo, identidad de género, edad.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de cupos maternos.	Programa, modalidad, Centro	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de núcleos.	Integrantes, modalidad.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de solicitudes de cupo.	Fecha, Dispositivo/Centro, modalidad	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Cantidad de personas no derivadas por falta de cupos.	Fecha	SMART	Mensual, anual
	Cantidad de personas no aceptadas.	Fecha	SMART	Anual

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de suspensiones.	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual, anual
	Nivel de ocupación.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Mensual
	Cantidad de derivaciones.	Tipo de cupo, Programa, modalidad, Centro.	SMART	Semanal, quincenal, mensual, anual
	Acciones y líneas de acción trabajadas con personas beneficiarias.	Fecha, dispositivo.	Bitácora SURF	Mensual
	Cantidad de llamadas recibidas al 0800-Frío.	Fecha, Prioridad, estado, georreferenciación.	0800-Frío	Anual
Resultados	Cantidad de "Bajas".	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual
	Cantidad de "Egresos".	Motivo, programa, modalidad, Centro.	SMART	Quincenal, mensual, anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se han realizado relevamientos de personas en situación de calle (2006, 2011, 2016, 2019, 2020); Encuesta en refugios (2017, 2020) y estudio de trayectorias de ex usuarios de centros (2019). Las evaluaciones fueron de corte cualitativo y cuantitativo (interno con socios externos). Se prevé para 2023 una evaluación de los centros Colmena.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 0800 8798 - 2400 0302 internos 1840 al 1842.

Correo electrónico -

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Vivienda con Apoyo

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Vivienda con Apoyo	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2021	
Antecedentes programáticos		Calle, Atención a Mujeres con NNA (INCUBAR-ALZAIBAR)	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15).5
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Protección Social (06).
		Dirección / Instituto	DNPS (61).
		Área	-
		División	056
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	142
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Pone a disposición viviendas ubicadas en complejos habitacionales del organismo.	Agencia de Nacional de Vivienda (ANV).
		Provisión de vivienda a núcleos familiares con jefatura femenina.	Intendencia de Montevideo (IM).
			Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).
Articulaciones		Rol	Institución
		Gestión de BIS (Becas de Inclusión Socioeducativa).	Secretaría Nacional de Cuidados (SNC).
			ASSE
		Gestión de los módulos del Instituto Artigas.	Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC).
Posibles derivantes al programa		División Calle.	
		División Captación y Derivación.	
		Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MVOT) (cupos limitados).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Banco de Previsión Social (BPS) (Vivienda para jubilados-pasivos).	
		MVOT – Agencia Nacional de Vivienda (ANV) (Vivienda Social, Subsidio de alquiler).	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Vivienda dispersa.	
		Vivienda Aglomerada.	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Viviendas con Apoyo forma parte de la estrategia de la DNPS para la atención a la población en situación de calle. El programa proporciona a personas provenientes de los otros programas de esta Dirección, soluciones habitacionales de larga estadía con apoyo social.⁴⁰

Se dirige a personas adultas (mayores de 18 años) y/o familias monoparentales con jefatura femenina, sin hogar, que hayan hecho uso regular de alguno de los dispositivos para personas en situación de calle de la DNPS y que estén en condiciones de sostener la gestión autónoma de su vida cotidiana, con un ingreso mínimo que les permita cubrir parcialmente los gastos diarios.

Las personas solas reciben la Tarjeta Uruguay Social (TUS) doble y un complemento en tickets de alimentación. Las familias reciben TUS y tickets de alimentación en función de la cantidad de niños/as y adolescentes del núcleo.

El programa comprende las modalidades: a) Viviendas dispersas y b) Viviendas aglomeradas o compartidas.

2.2. Problema abordado:

2.2.1. Situación de calle. Este problema es común a todos los programas - departamentos de la División de Calle, pero cada programa apuntaría a un problema más específico. Para el caso de Viviendas con Apoyo: ver punto 2.2.2.

La situación de calle es un problema fundamentalmente urbano, complejo y multicausal, en el que convergen factores estructurales y biográficos. Consiste en la privación de la vivienda o del hogar, por lo que configura la expresión máxima de la segregación residencial.

Se entiende que son personas en situación de calle, aquellas que no pueden acceder a una residencia regular y se encuentran viviendo a la intemperie o en espacios que no están destinados a la habitación humana y a quienes viven en lugares de acogida temporal o de alojamiento en crisis.

2.2.2. Dificultad para el acceso y sostén de una vivienda

Luego de transitar por centros de atención y acogida, las personas en situación de calle encuentran graves dificultades socioeconómicas para acceder y sostener una vivienda, en tanto solución habitacional estable, que habilite la gestión autónoma de la vida cotidiana.

Esta dificultad a su vez, tiende a la institucionalización de las personas en situación de calle en un sistema que fue concebido como respuesta transitoria, y a la cronificación de la situación de calle.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Deterioro de la calidad de vida, salud y condiciones físicas e intelectuales.• Alta exposición a situaciones de violencia, revictimización y desamparo.• Cronificación de la situación de calle.• Situación de calle.
Problema	Dificultad de acceso y sostén de situaciones habitacionales estables.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Desempleo, insuficiencia de ingresos.• Pérdida de protección social primaria, comunitaria y/o pública.• Costos del mercado inmobiliario, dificultades para acceder a garantías de

⁴⁰ El programa centraliza algunos proyectos y convenios de la DNPS que tienen como foco el acceso a la vivienda: Incubar, Alzáibar, Complejo Ansina, Colonia Nicolich, Pensiones y Convenio ANV.

	alquiler. <ul style="list-style-type: none"> • Situaciones de salud mental. • Exclusión del sistema de seguridad social y/o políticas de asistencia pública. • Ruptura de vínculos familiares. • Situación de violencia patrimonial y VBG.
--	---

2.3. Objetivo general del programa

Proporcionar soluciones habitacionales de larga estadía a personas sin hogar mediante estrategias centradas en la vivienda.

2.4. Objetivos específicos

- Generar alternativas a los dispositivos transitorios de acogida mediante soluciones habitacionales de larga estadía, que habiliten a las personas a la gestión autónoma de sus vidas.
- Generar condiciones que permitan a las personas sostener una vivienda independiente, promoviendo la desinstitucionalización en el sistema de atención a personas en situación de calle.
- Otorgar apoyos técnicos para acompañar en los procesos de establecimiento y sostén del alojamiento.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

La población objetivo comprende a todas las personas usuarias del Sistema de Atención de la DNPS, que abarca las siguientes divisiones:

- División de Coordinación de Programas de Atención a Personas en situación de Calle.
- División de Captación y Derivación.

3.2. Población elegible

Todas las modalidades del Departamento Vivienda con Apoyo se dirigen a personas adultas (mayores de 18 años) y/o familias monoparentales de jefatura femenina sin hogar, que estén contemplados en alguno de los programas de la DNPS y que cumplan con las siguientes condiciones: uso regular de alguno de los dispositivos del sistema de atención a personas en situación de calle, con criterios de permanencia, que estén en condiciones de sostener la gestión autónoma de su vida cotidiana, con un ingreso mínimo que les permita cubrir parcialmente los gastos diarios.

Criterios excluyentes para el ingreso:

- Ingresos mínimos de \$ 5.000 pesos uruguayos.
- Abstinencia de 24 meses de consumo de Pasta Base de Cocaína (PBC).
- Capacidad de autonomía.
- Capacidad de convivencia.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Personas solas: la persona interesada, cumpliendo con los requisitos mencionados, deberá completar el Formulario de Postulación, que deberá ser presentado por el equipo técnico del dispositivo (o centro) de referencia del postulante.

La persona interesada deberá solicitar apoyo al equipo técnico para completar el formulario, a sabiendas que el primer movimiento para hacer efectiva la postulación, es la sola voluntad de la persona interesada, teniendo como marco de referencia los requisitos antes mencionados.

Es requisito para ingresar al programa, que los equipos técnicos hayan completado previamente el Formulario F1 del postulante, siendo responsabilidad de los equipos la aplicación de este formulario en tiempo y forma.

Familias: se postulan a través de una Ficha Documento que deberán completar los equipos derivantes (Informe del equipo técnico del centro). El programa Viviendas con Apoyos (VCA) realiza, entonces, una entrevista a la jefa de familia y posterior evaluación para determinar el ingreso.

3.4. Requerimientos formales

- Formulario de Postulación (en caso de personas solas).
- Informe del equipo técnico del centro (en caso de postulación familiar).
- Formulario F1 completo (completado por equipo técnico).

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	ASSE- MVOT
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

El interesado hace la solicitud desde otros dispositivos de la DNPS mediante Formulario de Postulación para VCA. En caso de MNNA se envía informe con ficha de postulación al programa VCA.

En el marco de la nueva Ley de Salud Mental, desde el centro Medio Camino de ASSE, se podrá hacer derivaciones al programa VCA.

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Ficha de postulación.
Entrevistas	X	Solo familias.
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Formulario postulación (personas solas).
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La intervención consta de tres dimensiones principales:

- Provisión de la vivienda o alojamiento: en función de cada modalidad, el Departamento de Vivienda con Apoyo realiza la gestión para el acceso de las personas

a soluciones habitacionales ya disponibles en la cartera o proporciona nuevas soluciones habitacionales, mediante convenios con otras instituciones.

- Apoyos técnicos proporcionados por duplas de técnicos del área social (psicólogos, educadores sociales, trabajadores sociales). Se implementa mediante la intervención de duplas técnicas, que realizan visitas periódicas a las personas usuarias, proporcionan atención individualizada y orientada a la inserción de los usuarios en la comunidad. La frecuencia de las visitas está determinada por las necesidades de apoyo en cada caso, con mayor intensidad al momento de establecimiento en la vivienda y en situaciones emergentes que requieran de apoyo psicosocial (una crisis, negativa continuada del usuario a ser visitado, ausencias reiteradas del usuario a la hora de la visita, entre otros). En el caso de modalidades de vivienda dispersa, los equipos prospeccionan la red de recursos de cada zona y establecen relaciones para potenciar las redes formales e informales de apoyo de cada persona en su entorno.
- Transferencias y prestaciones: Tarjeta TUS, convenio con UTE para subsidio en conexión y tarifa en nuevas viviendas, tickets de alimentación (INDA).

4.2. Productos

Viviendas dispersas:

Para personas solas:

Convenio con ANV - MVOT - MIDES (proyecto piloto): solución habitacional de larga estadía, con apoyos, para personas solas, mediante convenios con organizaciones sociales y/o con la ANV, para personas provenientes de los programas Calle y Cuidados: apartamentos restaurados, para albergar a personas que hicieron uso de dispositivos para personas en situación de calle, con acompañamiento social (dos personas por vivienda). Opera a partir de la transferencia de fondos desde el MIDES a la ANV para la restauración de apartamentos en complejos habitacionales, de propiedad de la ANV (13 apartamentos).

Bonos de inclusión habitacional (bonos de subsidio en pensiones).

Para familias: soluciones habitacionales de larga estadía para núcleos familiares:

Acuerdos específicos con privados: alojamiento a familias provenientes de dispositivos para personas en situación de calle en tres viviendas otorgadas al MIDES para usufructo, en calidad de comodato (Colonia Nicolich).

Convenio con ANV: apartamentos restaurados, para albergar a familias de jefatura femenina que hicieron uso de dispositivos para personas en situación de calle, con acompañamiento social. Opera a partir de la transferencia de fondos desde el MIDES a la ANV para la restauración de apartamentos en complejos habitacionales, de propiedad de la ANV (un apartamento).

Subsidios de alquiler: los equipos técnicos del MIDES realizan la postulación y seguimiento de núcleos familiares en condiciones de acceder a subsidios de alquiler del MVOT.

Viviendas aglomeradas o compartidas:

Para personas solas:

Unidades habitacionales Instituto Artigas: 24 unidades habitacionales para hombres y mujeres solos, cada una con llave, baños y equipamiento básico, que alojan a 48 personas (dos personas por unidad), con apoyos técnicos sociales y espacios de uso común (salón de usos múltiples, cocina y lavadero).

Casa colectiva: Centro Alzáibar, dirigido a personas usuarias de los centros del Programa Calle, con dificultades para el acceso a soluciones habitacionales autónomas y que se encuentran en condiciones de hacerse cargo de sus gastos de alimentación. En convenio con MVOT. La casa cuenta con 40 cupos a ser usados por el MIDES y ocho para MVOT.

Para familias:

Proyecto Incubar: convenio MIDES – IM, provee apoyo social a núcleos familiares con jefatura femenina, en viviendas agrupadas en una sola edificación, proporcionada por el Proyecto Fincas de la Intendencia de Montevideo (a la fecha, 10 familias con jefatura femenina: siete provenientes del programa de atención a MNNA del MIDES (ex usuarias de centros 24 horas) y tres provenientes de programas de la IM). Las familias cuentan con apoyo técnico social orientado a fortalecer trayectorias hacia soluciones de carácter permanente.

Pensiones (Proyecto GUYRA) arrendadas por MIDES, para familias, con seguimiento en convenio con OSC.

4.3. Actividades

La provisión de nuevas soluciones habitacionales centradas en la vivienda, supone las siguientes dimensiones y actividades:

Dimensión	Subdimensión	Actividades
Provisión de la vivienda.	Gestión para la selección y provisión de vivienda.	- Convenios ANV, MVOT, IM, BPS. - Convenios con OSC.
	Gestión para garantizar las condiciones de habitabilidad.	- Gestión y coordinación con Proveeduría - insumos. - Gestión/coordinación con Transporte. - Gestión UTE para descuento de la tarifa (convenio UTE). - Coordinación con servicios para conservación de la vivienda. - Gestión y supervisión de las condiciones de habitabilidad.
	Enclave territorial, social y comunitario	Recorridos e intercambios previos en la zona (actores y servicios locales).
Apoyo psicosocial	Establecimiento en la vivienda.	- Selección y compra de bienes muebles. - Acondicionamiento y disposición de equipamiento. - Información, orientación y apoyo sobre ubicación y características, vías de acceso, recorridos. - Disposición y copia de llaves.
	Orientación y acompañamiento social.	- Planificación de la intervención y elaboración de plan de trabajo con usuario. - Visitas técnicas. - Intercambios y articulación con actores locales.
Intervención en crisis	Convivencia	Apoyo, mediación e intervención en la resolución positiva de conflictos de convivencia (vecinos, redes de pares, familias, etc.).
		Supervisión y apoyo para el seguimiento de acuerdos básicos de convivencia (reglamento).
Transferencias		Apoyos psicosociales en situaciones emergentes.

La intervención incorpora a la vez instancias de REGISTRO (para monitoreo y evaluación), e instancias de SUPERVISIÓN de las actividades.

Registro con fines de monitoreo	Registro de las intervenciones en el SMART (existe un módulo específico de Viviendas con Apoyo construido con DINTAD).
Supervisión de las intervenciones y orientación técnica	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión de las intervenciones. - Apoyo y orientación a los equipos técnicos. - Registro y evaluación de las intervenciones de educadores o equipos técnicos.

4.4. Alcance

Mayores de 18 años:

- Convenio con ANV: 72 personas. 57 personas permanecen. Tasa de retención de la vivienda: 79,2%.
- Convenio Ansina (unidades habitacionales): 44 personas.
- Proyecto Alzáibar (casa colectiva): 35 personas.

Familias:

- Se atiende a un total de 41 familias (133 personas).

El total de personas asciende a 269.

El alcance y duración depende de cada modalidad: la duración del convenio en el caso de viviendas es por 24 meses, excepto Centro Alzáibar e Incubar, que no tienen fecha de finalización.

BLOQUE 5. METAS

- En caso de viviendas: sostenimiento del alojamiento del 80% de la población, después de 12 meses (que el 80% de las personas sostengan la vivienda).
- En caso de pensiones para familias: 50% de las familias que residen en pensiones egresan del sistema de atención hacia soluciones habitacionales estables o definitivas.
- En caso de Alzáibar y Complejo Ansina: 70% de la población mejora condiciones de autonomía luego de 12 meses.
- En caso de bonos de inclusión sociohabitacional: después del plazo estipulado de permanencia, 70% de los usuarios no vuelven a dispositivos en modalidad “centros nocturnos” de atención del Programa Calle.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de personas en situación de calle.	Sexo, edad, identidad de género, Intemperie/Centros,	DINTAD	Anual

		trayectoria en calle.		
Recursos	Cantidad de RRHH del programa.	-	División Calle	Anual
	Presupuesto anual ejecutado (en dólares corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de cupos.	Programa, modalidad, Centro.	SMART	Anual
	Cantidad de dispositivos.	Programa, modalidad, departamento.	SMART	Anual
	Cantidad de usuarios/as (beneficiarios activos).	Dispositivo, identidad de género, edad, tamaño del núcleo.	SMART	Bimensual, Anual
	Acciones y líneas de acción trabajadas con personas beneficiarias.	Fecha, dispositivo, línea de acción.	Bitácora SURF	Bimensual
Resultados	Retención	Motivo, modalidad, identidad de género, edad.	SMART	Bimensual
	Cantidad de “Bajas” y/o “inactivos”.	Motivo, modalidad, identidad de género, edad.	SMART	Bimensual
	Cantidad de “Egresos”.	Motivo, modalidad, identidad de género, edad.	SMART	Bimensual
	Movimientos ascendentes dentro de la División Calle.	Modalidad, identidad de género, edad.	SMART	Bimensual
	Movimientos descendentes dentro de la División Calle.	Modalidad, identidad de género, edad.	SMART	Bimensual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se prevé realizar una evaluación del Convenio ANV de Vivienda con Apoyo, para complementar los estudios de corte cualitativo ya realizados.

La estrategia de evaluación será de carácter cuantitativo y descriptivo y consistirá en dos tipos de mediciones. Por un lado, observar el comportamiento de algunas dimensiones entre el momento de la postulación y el momento de cierre de los primeros 24 meses (por ejemplo, observando cambios en bienestar físico, subjetivo, de integración social, entre otros). Por otro lado, se observarán dimensiones al momento de cierre de los 24 meses (por ejemplo, satisfacción con el programa, seguridad ontológica).

Dimensiones en que se miden los resultados		
Dimensión	Subdimensión	Tipo de medición
Bienestar subjetivo	Bienestar subjetivo (grilla)	Antes y después.
Bienestar físico	Malestar físico	Antes y después.
	Descanso	Antes y después.
Vínculos	Cambios en vínculos	Retrospectivo – presente.
	Tiene vínculos	Antes y después.
	confianza vínculos	Antes y después.
	armonía vínculos	Antes y después.
	personas cercanas	Antes y después.

	Apoyos	Antes y después.
	Vecinos	Retrospectivo - presente.
Victimización	Agresiones, robos etc.	Antes y después.
Empleo	Trabaja	Antes y después.
	Ingresos	Antes y después.
	Busca trabajo	Antes y después.
Valoración Vivienda	-	Retrospectivo – presente.
Satisfacción Programa	Técnicos	Retrospectivo – presente.
	Vivienda	Retrospectivo -presente.
	Barrio	Retrospectivo - presente.
	Prestaciones	Retrospectivo - presente.

Para llevar adelante esta estrategia se incorporan, además de los registros administrativos de SMART y SIIAS, dos cuestionarios base: (medición 1) el de postulación (que se aplica previo al ingreso al programa) y (medición 2) cuestionario de cierre (que se aplicaría una vez transcurridos los primeros 24 meses desde que se ingresó en el programa).

La aplicación de estos formularios estará a cargo de las duplas de acompañamiento del programa.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 400 0302 internos 6724 y 6725.

Correo electrónico: viviendasconapoyo@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos

Área	Línea de acción ⁴¹	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Transferencias	Asignaciones Familiares - Plan de Equidad	Programa	Transferencias
Transferencias	Asistencia a la Vejez	Programa	Transferencias
Transferencias	Bono Crianza	Programa	Transferencias
Transferencias	Tarjeta Uruguay Social	Programa	Transferencias

⁴¹ No se incluye el programa Canasta de Servicios, ya que está definida su discontinuidad. Se mantiene el monitoreo porque aún cuenta con beneficiarios.

Asignaciones Familiares - Plan de Equidad

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Asignaciones Familiares-Plan de Equidad	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2008	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos (04).
		Dirección / Instituto	DINTAD
		Área	-
		División	División de Transferencias
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	143
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	143
Categoría	Programas	Transferencias	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización / asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Si
		Rol	Institución
		Toma Declaración Jurada a los postulantes. Aplica controles de contraprestaciones. Realiza los pagos mensuales a las personas beneficiarias.	Banco de Previsión Social (BPS).
Articulaciones		Rol	Institución
		-	-
Posibles derivantes al programa		-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			-
Marco normativo			Ley Nº 18.227
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

En el año 2008, con la puesta en marcha del Plan de Equidad se crean las Asignaciones Familiares (AFAM-PE), a través de la Ley Nº 18.227, en la cual se definió implementar una gestión compartida de la prestación entre BPS y MIDES.

En ese marco, las AFAM-PE se consolidan como una transferencia monetaria no contributiva dirigida a mujeres embarazadas (prenatal), niños/as y adolescentes menores de 18 años o personas en situación de discapacidad, que integren hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica o estén en atención de tiempo completo en establecimientos del INAU, o en instituciones en convenio con dicho Instituto. Por otra parte, la transferencia tiene como requisitos la inscripción y concurrencia asidua del beneficiario a institutos de enseñanza autorizados por el órgano competente, excepto en los casos de beneficiarios en situación de discapacidad en que se acredite que aquello no es posible, y la periodicidad de controles de asistencia médica brindada a través del sistema público o privado.

La prestación consiste en una transferencia de dinero que se otorga de forma mensual, la cual se actualiza conforme a la variación del Índice de Precios al Consumo (IPC) y en las mismas oportunidades en que se ajustan las remuneraciones de los funcionarios públicos de la Administración Central.

2.2. Problema abordado

Árbol de problema:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Limitaciones para cubrir necesidades básicas (alimentación, vestimenta, vivienda, cuidados y acceso a la cultura y la participación social).• Desvinculación educativa.• Controles de salud insuficientes.
Problema	Hogares y personas en situación de extrema pobreza.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Ingresos monetarios insuficientes.• Dificultades de inserción o reinserción en el mercado laboral.

2.3. Objetivo general del programa

Mejorar el nivel de ingresos monetarios de hogares y personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica que cuenten con mujeres embarazadas, menores a cargo y/o personas en situación de discapacidad.

2.4. Objetivos específicos

- Incentivar la permanencia de niños/as y adolescentes en el sistema educativo.
- Promover controles de salud de mujeres embarazadas, niños/as y adolescentes.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Mujeres embarazadas (prenatal), niños/as y adolescentes menores de 18 años o personas en situación de discapacidad, que integren hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica, o estén en atención de tiempo completo en establecimientos del INAU o en instituciones en convenio con dicho Instituto.

3.2. Población elegible

Para estimar la población elegible se utiliza la Encuesta Continua de Hogares (ECH). Para 2020, se estimó la población elegible en 203.162 hogares y 430.092 personas.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

La captación de los potenciales beneficiarios del programa se realiza a través de tres vías: solicitud de la propia persona interesada en BPS, solicitud de visita en MIDES y captación en territorio por parte del equipo técnico del MIDES.

3.3.1. Solicitud en BPS: Las personas interesadas en tramitar la prestación pueden dirigirse a las oficinas de BPS y completar allí una Declaración Jurada a través de la cual se recaba la información necesaria para evaluar si corresponde el acceso al beneficio. Para completar dicha declaración la persona debe presentar todos los documentos que ofician como requisitos para el ingreso. En tal sentido, el/la funcionario/a de BPS verifica, según corresponda, los siguientes requisitos:

- Cédula de identidad de la persona solicitante y de todos los integrantes del hogar.
- Embarazadas: carné obstétrico donde conste la fecha probable de parto. En caso de embarazo múltiple debe indicar la cantidad de prenatales. Cuando nazcan, deberá presentar el carné obstétrico con un mínimo de cuatro controles prenatales, de lo contrario, se descontará lo percibido por asignación familiar prenatal.
- Casados: partida de matrimonio con 30 días de vigencia.
- Divorciados: sentencia de divorcio.
- Concubinos: presentarse los dos con cédulas de identidad para registrar el vínculo.
- Hijos o menores de edad a cargo: partidas de nacimiento con 30 días de vigencia. carné de salud. El certificado de escolaridad de BPS del año en curso, con sello y firma del director o directora de la institución educativa.
- Hijos o menores de edad a cargo con discapacidad: constancia emitida por el Patronato del Psicópata. Si percibe Pensión por Invalidez por BPS no necesita presentar constancia.
- Madre o embarazada menor de edad: informe del MIDES.
- Se solicitará tenencia judicial o acuerdo de centro de mediación del Poder Judicial cuando el menor de edad – siendo reconocido por ambos padres – conviva solo con el padre o cuando el solicitante del beneficio no sea progenitor. Si inició la tenencia judicial y el trámite no ha finalizado aún, puede concurrir con copia de petitorio de tenencia donde conste el número de expediente y sello del juzgado y se le otorgará un plazo de ocho meses para presentar la tenencia definitiva.
- Si alguno de los padres es funcionario público deberá presentar, un negativo de cobro de Asignación familiar emitido por el organismo donde trabaja. El certificado negativo de cobro deberá incluir:
 - Fecha de emisión.
 - Membrete del organismo, sello y firma del funcionario responsable.
 - Nombre del trabajador del empleo público.
 - Nombre de los menores de edad que no son beneficiarios de Asignación familiar.

- Fecha desde la que dejó de percibir Asignación familiar o, en caso de nunca haber sido beneficiario, que quede explícito.

3.3.2. Solicitud de visita en MIDES: Las personas pueden dirigirse a la oficina central del MIDES o a las Oficinas Territoriales (OT) del organismo, para solicitar una visita en su domicilio por parte de un equipo técnico. Posteriormente, un equipo del MIDES realiza la visita a los efectos de recabar, mediante la aplicación de un formulario estandarizado, la información necesaria para evaluar si corresponde el beneficio. En caso de ser necesario, desde MIDES se le informa a la persona que debe presentar ante BPS alguno de los documentos que ofician como requisitos.

3.3.3 Captación en territorio: En las diferentes visitas, realizadas equipos técnicos de MIDES, existe la posibilidad de que se puedan captar potenciales beneficiarios/as para el programa – quienes no han solicitado una visita por dicha prestación – pero que podrían cumplir con las condiciones de elegibilidad. En dichas oportunidades, los equipos técnicos aplican el formulario estandarizado que permite recabar la información necesaria para determinar si corresponde el beneficio. En caso de ser necesario, desde MIDES se le informa a la persona que debe presentar ante BPS alguno de los documentos que ofician como requisitos.

En función de la información recabada en el marco de la postulación de cada persona se define si corresponde el acceso a la prestación. Uno de los elementos que se evalúa es el resultado que ofrece el Índice de Carencias Críticas (ICC) del hogar el cual tiene en cuenta factores como: ingresos del hogar, condiciones habitacionales y del entorno, composición del hogar, características de sus integrantes y situación sanitaria. El ICC procura resumir en un único valor la situación de carencias de un hogar, arrojando un puntaje que indica su probabilidad de pertenecer al primer quintil en un valor que varía entre 0 y 1, siendo que la probabilidad aumenta cuando el valor del ICC se acerca a la unidad. En el marco del programa AFAM-PE existe un valor de corte del ICC (uno para Montevideo y otro para el interior), todos los hogares que superen dicho valor son población elegible para el programa.⁴²

Independientemente del resultado del ICC el programa define que los hogares no pueden superar determinado monto de ingresos *per cápita* para el acceso y permanencia en el programa. Es por ello que, BPS controla que los hogares, tanto los que se postulan para el ingreso como los hogares beneficiarios, no superen el umbral de ingresos *per cápita* establecido anualmente. Durante el año 2022 y 2023 se está implementando un piloto a través del cual se suspendió el control de ingresos de los hogares. A finales del año 2023 se evaluarán los resultados que tuvo la medida y se definirá si se mantiene de forma definitiva o si se vuelven a controlar los ingresos de los hogares.

Adicionalmente, BPS controla la documentación asociada tanto para el ingreso como para la permanencia en el programa (control de contraprestaciones en educación, certificación de tenencia de los menores, controles de salud, etc.). Las irregularidades respecto a la documentación pueden derivar en la imposibilidad de acceder a la prestación en el caso de las personas que se postulan o en la suspensión en la recepción de la prestación en el caso de las personas beneficiarias.

3.4. Requerimientos formales

- Presencia en el hogar de mujeres embarazadas (prenatal), niños/as y adolescentes menores de 18 años o personas en situación de discapacidad.
- Encontrarse en situación de vulnerabilidad socioeconómico extrema.
- Aportar una dirección para concretar la visita de valoración (para los casos que soliciten visita).

⁴² En el último apartado del presente documento se incluye información ampliatoria referida al ICC.

- No superar el umbral de ingresos *per cápita* definido (requisito suspendido durante el año 2022 y 2023).
- Cédula de identidad del generante, menor/es y del todo el núcleo familiar.
- Personas casadas: libreta de matrimonio.
- Concubinos: partida de nacimiento de los menores.
- Divorciados: sentencia de divorcio (en caso de no constar en la sentencia de divorcio la tenencia se deberá presentar la misma, en el caso de no poseerla, podrán concurrir ambos padres y firmarán una declaración jurada).
- Certificado de estudio del/los menores/es del año en curso.
- En caso que se trate de embarazo, debe presentar carné obstétrico con fecha y última menstruación o fecha de probable parto.
- Beneficiarios menores de 4 años deberán presentar carne de control pediátrico y de 4 años en adelante certificado de escolaridad.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios	X	Pueden surgir casos captados a partir de las visitas realizadas por distintos programas que aplican formulario de vulnerabilidad socioeconómica.
Solicitud por parte del interesado	X	MIDES (edificio central y OT) y BPS.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Formulario de vulnerabilidad socioeconómica, Declaración Jurada en BPS.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La intervención del programa consiste en una transferencia mensual a los hogares y personas seleccionados, a la cual pueden acceder a través de una cuenta en BROU, en las redes de cobranzas habilitadas para el pago o en la tesorería de BPS central

4.2. Productos

Transferencia monetaria mensual. El monto total de la prestación recibido por hogar no es directamente proporcional a la cantidad de personas beneficiarias que lo integran, sino que los montos se calculan utilizando un coeficiente que intenta reflejar los gastos en que incurre un hogar para satisfacer sus necesidades básicas, en función de la cantidad de miembros. Específicamente, el monto de la prestación por hogar varía según la cantidad de embarazadas, de menores en edad escolar y liceal que residan en el hogar, de acuerdo a una escala de equivalencia⁴³ (EE) de 0,6.

El siguiente cuadro describe cada tipo de beneficiario y detalla si el monto que perciben, está sujeto o no a la escala de equivalencia. Los menores que se encuentran bajo la tutela de INAU y las personas con discapacidad, beneficiarias de AFAM-PE, no están sujetos a la mencionada escala.

Tipos de Beneficiarios AFAM-PE

Tipos de Beneficiarios	Descripción	Monto sujeto a escala de equivalencia
Mujeres embarazadas (prenatales.)	Mujeres embarazadas pertenecientes a hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica.	Sí
Menores en edad preescolar.	Menores en edad preescolar, que deberán acreditar controles periódicos de salud y la tenencia de cédula de identidad a partir de los 45 días de su nacimiento.	Sí
Menores en educación inicial y educación primaria.	Menores que deberán estar cursando educación inicial o educación primaria.	Sí
Menores en educación media o superior (complemento).	Menores que deberán acreditar estar cursando educación media o superior.	Sí
Menores bajo la tutela del INAU	Menores en tiempo completo en establecimientos del Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU e instituciones en convenio con el mismo).	No
Personas con discapacidad.	Personas con discapacidad, así cobren o no pensión por ella.	No

Fuente: DINTAD-MIDES.

El valor de la transferencia se actualiza conforme a la variación del IPC y en las mismas oportunidades en que se ajustan las remuneraciones de los funcionarios públicos de la Administración Central.

En el siguiente cuadro se presentan los montos de AFAM-PE para el año 2023, según tipo de beneficio.

Montos de AFAM-PE según tipo de beneficio 2023

Año	Beneficiario edad escolar, preescolar o prenatal	Menores educación media o superior (complemento)	Personas con discapacidad
2023	2.337,60	1.001,8	3.337,6

⁴³ $AFAM-PE_{hogar} = M_p \cdot (men18)^{0,6} + M_s \cdot (mensec)^{0,6} + (M_p + M_s) \cdot (inau_disc)$ donde $AFAM-PE_{hogar}$ es el monto total recibido por el hogar por concepto de AFAM-PE, M_p es el monto básico de la prestación (\$2.337,57 en 2023), M_s el monto de complemento para quienes asisten a enseñanza secundaria (1.001,8 en 2023), $men18$ la cantidad de menores de 18 años por hogar, $mensec$ la cantidad de personas menores de 18 años que asiste a enseñanza secundaria, e $inau_disc$ es la cantidad de personas con discapacidad.

Fuente: DINTAD-MIDES, con base en registros administrativos del BPS.

Por último, en el siguiente cuadro se aprecia cómo operan las escalas de equivalencia según la composición del hogar. Un hogar en situación de vulnerabilidad socioeconómica con un beneficiario escolar y otro que recibe el complemento de educación media, percibe por concepto total de la transferencia \$4.544,89 y un hogar con tres beneficiarios escolares y dos en educación media recibe \$7.658,10.

Monto recibido por el hogar por cantidad de menores, según nivel educativo 2023

		Secundaria					
	Menores	0	1	2	3	4	5
Primaria	0	--	3.339,40	5.061,53	6.455,73	7.671,94	8.770,93
	1	2.337,57	4.544,89	6.037,46	7.307,08	8.441,23	9.480,85
	2	3.543,06	5.520,82	6.888,81	8.076,37	9.151,15	10.144,49
	3	4.518,99	6.372,17	7.658,10	8.786,29	9.814,79	10.771,19
	4	5.370,34	7.141,46	8.368,02	9.449,93	10.441,49	11.367,27
	5	6.139,63	7.851,38	9.031,66	10.076,63	11.037,57	11.937,41

Fuente: DINTAD-MIDES, con base en registros administrativos del BPS.

4.3. Actividades realizadas en MIDES

- Visitas a las personas que son potenciales beneficiarios para aplicar los formularios de recolección de información, que contiene el instrumento utilizado en la selección (ICC).
- Procesamiento y sistematización de la información relevada en las visitas: revisión de núcleos, verificación de información anterior (visitas y DJ), crítica de los formularios.
- Impacto en el portal BPS de la información relevada en las visitas (se traslada la información desde Q-Flow al portal BPS).
- Atención a las diferentes consultas, reclamos y derivaciones provenientes de la ciudadanía y de las oficinas territoriales del MIDES.

4.4. Alcance

Se proyecta alcanzar 200.000 hogares en promedio mensual, distribuidas en los 19 departamentos del país.

BLOQUE 5. METAS

- Impacto: 80% de las personas elegibles tienen la prestación.
- Gestión: 200.000 hogares con población elegible son asistidos mensualmente a través del programa.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

En la siguiente tabla se presenta información asociada los indicadores que se reportarán, en diferentes productos, en relación al programa AFAM-PE.

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
-----------	-------------	--------------------------	-----------	--------	--------------

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de personas que integran la población objetivo de AFAM-PE.	Proxy de número de menores de 18 años que pertenecen a hogares en situación de vulnerabilidad medida por Índice de Carencias Críticas (ICC). No incluye a personas con discapacidad ni potenciales beneficiarias de AFAM-PE- prenatales.	Sexo, edad, ascendencia, departamento, región (Montevideo, Interior (+5000 hab.), Interior (-5000 hab.), Rural).	ECH - INE	Anual
	Estimación de hogares que tengan miembros que forman parte de la población objetivo de AFAM-PE.	Proxy de número de hogares con al menos un menor de 18 años que pertenecen a hogares en situación de vulnerabilidad (medida por ICC).	Departamento	ECH - INE	Anual
	Cantidad de atenciones por transferencias monetarias.	Número de atenciones que realizan los dispositivos territoriales referidos a transferencias monetarias.	Canal de atención (ATC, Chatbot e IVR), departamento.	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad de atenciones por transferencias monetarias, submotivo AFAM-PE.	Número de atenciones que realizan los dispositivos territoriales referidas a AFAM-PE.	Departamento, por persona (promedio, mediana, máximo).	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad personas atendidas por transferencias monetarias, submotivo AFAM-PE.	Número de personas atendidas por los dispositivos territoriales que consultan por AFAM-PE.	Departamento, sexo, edad	ATC (SMART)	Mensual
Recursos	Cantidad de recursos financieros de AFAM-PE.	Monto presupuestal ejecutado, en miles de pesos uruguayos.	-	MEF	Anual
	Porcentaje de recursos financieros de AFAM-PE en relación al presupuesto de rentas generales.	Proporción del monto presupuestal ejecutado por el programa en el presupuesto del ministerio.	-	MEF	Anual

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Producto	Montos unitarios de AFAM-PE según tipo de beneficio.	Cantidad de dinero a percibir por menor de edad o discapacitado según tipo de beneficiario de AFAM-PE (escolar, preescolar, prenatal, educación media o superior, discapacidad), en pesos uruguayos.	-	BPS	Anual
	Monto promedio de la transferencia AFAM-PE por beneficiario.	Promedio de dinero recibido por persona beneficiaria, en pesos uruguayos por mes.	-	BPS	Mensual
	Monto promedio de la transferencia de AFAM-PE por hogar.	Promedio de dinero recibido por hogar, correspondiente al total de beneficiarios que lo integran, en pesos uruguayos por mes.	Departamento	BPS	Mensual
	Cantidad de hogares que reciben AFAM-PE.	Número de hogares del país en los que al menos un miembro es beneficiario.	Departamento, por tipo (primaria, secundaria, discapacidad, prenatal, INAU)	BPS	Mensual
	Cantidad de beneficiarios de AFAM-PE.	Número de menores de 18 años, prenatales y personas con discapacidad que reciben el beneficio de AFAM-PE.	Sexo, edad, ascendencia, departamento, por región, por tipo (primaria, secundaria, discapacidad, prenatal, INAU).	BPS	Mensual
	Cantidad de integrantes de hogares que reciben AFAM-PE.	Número de personas que integran hogares en los que algún miembro recibe el beneficio de AFAM-PE.	-	BPS	Mensual
	Cantidad de altas de AFAM-PE.	Número de menores de 18 años, prenatales y personas con discapacidad que comienzan a recibir el beneficio en el mes.	-	BPS	Mensual
	Porcentaje de hogares AFAM-PE visitados.	Número de hogares beneficiarios con visita de valoración de vulnerabilidad sobre total de hogares beneficiarios.	-	QFlow, BPS	Anual

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Error de inclusión en AFAM-PE.	Proporción de personas que cobran la prestación sin formar parte de la población objetivo.	-	ECH - INE	Anual
	Error de exclusión en AFAM-PE.	Proporción de personas que no cobran la prestación siendo parte de la población objetivo.	-	ECH - INE	Anual
	Porcentaje de cobertura de AFAM-PE.	Proporción de personas beneficiarias sobre el total de personas que integran la población objetivo.	-	ECH - INE, BPS	Anual
	Porcentaje de ingreso por AFAM-PE en el total de ingresos del hogar.	Estimación del peso relativo de los ingresos por AFAM-PE en el total de ingresos del hogar.	-	ECH - INE	Anual
Resultado	Porcentaje de beneficiarios de AFAM-PE matriculados en el sistema educativo formal.	Proporción de personas beneficiarias que se matriculan en el sistema educativo formal (público) sobre el total beneficiarios de AFAM-PE.	edad, departamento	SIAS	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se considera relevante analizar los efectos de AFAM-PE sobre dimensiones tales como la educación de los niños /as y adolescentes del hogar, fecundidad, cuidado de la salud, ingresos y consumo, condiciones de vivienda, vínculo con el mercado laboral, alimentación, confianza en instituciones e impactos en la subjetividad. El Instituto de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración (IECON-FCEA), en el marco de la tercera ola del estudio de impacto de AFAM-PE y TUS contempla analizar la gran mayoría de estas dimensiones. Se plantea trabajar conjuntamente para incluir las restantes y así poder utilizar la información generada por dicha investigación para conocer los efectos del programa interés.

Asimismo, otras líneas en curso por parte de investigadores del IECON permitirán conocer más sobre los impactos de AFAM-PE y TUS, sobre aspectos tales como la matriculación y desempeño educativo en educación terciaria o los efectos de mediano y largo plazo sobre la transición a la adultez temprana (embarazo adolescente, adscripción al sistema educativo e inserción en el mercado laboral), entre otros.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD

BLOQUE 7. PRESUPUESTO

Monto previsto para edición 2023: \$U 7.200.000.000 (siete mil doscientos millones de pesos).

Fuente de financiamiento: Rentas Generales.

BLOQUE 8. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web:<https://guiaderecursos.mides.gub.uy/31017/asignaciones-familiares---plan-de-equidad>

Teléfono de contacto: 0800 7263 (MIDES) - 1997 (BPS Montevideo) - 21997 (BPS Interior).

Correo electrónico: consultasweb@bps.gub.uy

BLOQUE 9. COMENTARIOS DE DINTAD

Medidas para incentivar formalización.

- Ingreso a la prestación por un tiempo definido – por ejemplo 2 años – independiente de los vaivenes del hogar en el mercado de trabajo;
- Aumento de los umbrales de ingreso de control BPS.

Mismas recomendaciones que para TUS.

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Se actualiza n los valores de la prestación.
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Asistencia a la vejez	
Edición		2022	
Año de creación del programa		2008	
Antecedentes programáticos		Plan de Atención Nacional a la Emergencia Social (PANES)	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos (04)
		Dirección / Instituto	DINTAD
		Área	-
		División	División de Transferencias
		Departamento	Asistencia a la vejez
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	143
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	143
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
		-	-
Articulaciones		Rol	Institución
		Realiza los pagos mensuales a las personas beneficiarias	Banco de Previsión social (BPS).
Posibles derivantes al programa		Otras áreas del MIDES (Calle, INMAYORES, PRONADIS, Cercanías y visitas de relevamiento)	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		BPS, pensión a la vejez e invalidez y jubilaciones	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			-
Marco normativo			Ley N° 18.241
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa Asistencia a la Vejez es una de las líneas de acción que conformó el Plan de Equidad implementado por el Estado, a partir del año 2008. Se creó por medio de la Ley Nº 18.241, otorgando una transferencia monetaria no contributiva para personas que tengan entre 65 y 69 años de edad y se encuentren en situación de pobreza extrema o indigencia.

La ley estipula que el programa sea coejecutado entre el MIDES y el BPS. El MIDES se constituye como la institución encargada de seleccionar a las personas que formarán parte del programa. Por su parte, BPS es la institución encargada de realizar mensualmente los pagos a las personas beneficiarias.

La prestación consiste en una transferencia de dinero equivalente al monto de la pensión por vejez e invalidez, prevista por el artículo 43 de la Ley Nº 16.173, la cual durante el año 2023 asciende a \$ 15.197. Las personas beneficiarias de la transferencia no podrán percibir ingresos por prestaciones de BPS que superen ese monto y si percibieran ingresos inferiores, la transferencia compensará la diferencia hasta llegar a ese valor. El monto de la prestación se ajusta anualmente en enero, de acuerdo a la evolución de la pensión a la Vejez e Invalidez otorgada por el BPS.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">Limitaciones para cubrir necesidades básicas en relación a la alimentación, vestimenta, vivienda, salud, cuidados, acceso a la cultura y la participación social.
Problema	Situación de extrema pobreza en personas que poseen entre 65 y 69 años de edad.
Causas	<ul style="list-style-type: none">Dificultades de inserción o reinserción en el mercado laboral formal.Imposibilidad de acumular los años necesarios de aportes para acceder a una jubilación.Ingresos monetarios insuficientes.Las personas que poseen entre 65 y 69 años de edad quedan por fuera de la legislación de seguridad social: Jubilación, Pensión Vejez e invalidez.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a mitigar la situación de pobreza de las personas que poseen entre 65 y 69 años de edad.

2.4. Objetivos específicos

- Mejorar el nivel de ingresos de las personas de 65 a 69 años de edad, en situaciones de vulnerabilidad socioeconómica extrema.
- Integrar al sistema público de seguridad social a las personas de 65 a 69 años de edad, en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica extrema.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

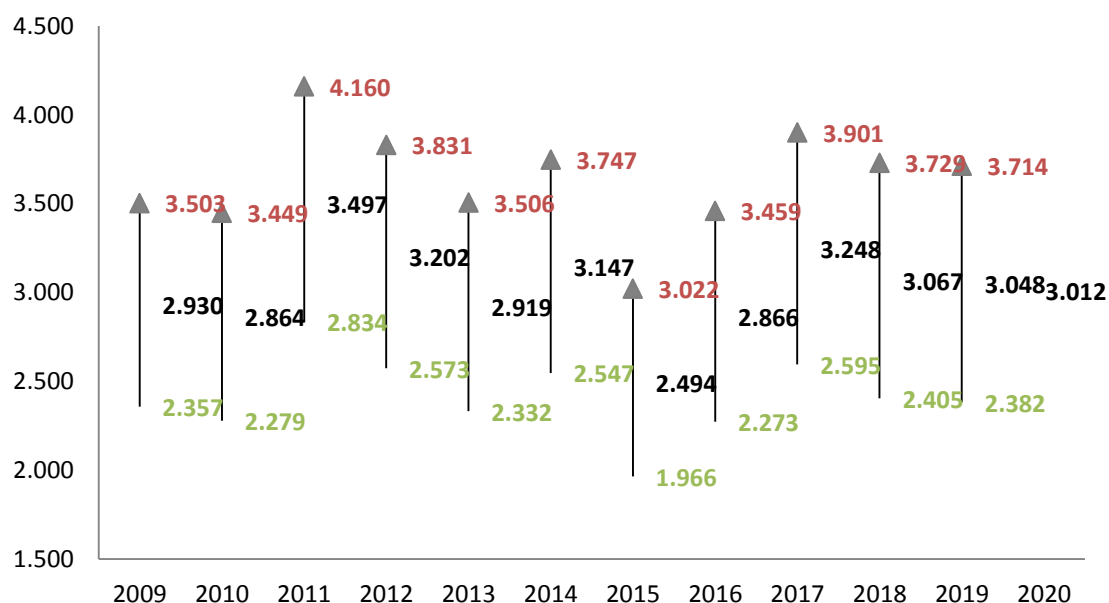
Personas que poseen entre 65 y 69 años de edad, que se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema.

3.2. Población elegible

Para estimar la población elegible se utiliza la Encuesta Continua de Hogares (ECH), se considera a las personas de entre 65 a 69 años de edad, que pertenecen a hogares del primer veintil de ingresos *per cápita*: aquellos hogares del 5% más pobre por ingreso. En un mismo hogar pueden coexistir más de un/a beneficiario/a de Asistencia a la Vejez.

Con esta fuente de información (ECH), la estimación de la población objetivo oscila, según el año que se considere, en valores próximos a las 3.000 personas. Al año 2020, la estimación puntual de la población objetivo asciende a 3.012 personas.

Estimación de la cantidad de personas comprendidas en la población objetivo del programa.
Total país, 2009 - 2020



Fuente: DINTAD con base en INE-ECH

Nota 1. En naranja figura el límite superior del intervalo de confianza, en gris el inferior y en negro la estimación puntual. Debido a que en la base 2020 de la ECH aún no cuenta con algunas variables necesarias para la estimación de los intervalos de confianza, para ese año sólo se muestra la estimación puntual.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

La captación de los potenciales beneficiarios del programa se realiza a través de tres vías: solicitud de la propia persona interesada o de algún familiar de la misma, captación en territorio por parte del equipo técnico del MIDES y derivaciones realizadas al programa desde otras áreas de la institución.

Solicitud. Las personas pueden concurrir a las diferentes oficinas de atención del MIDES (Oficinas territoriales o MIDES Central) y solicitar allí la consideración de su situación. Desde MIDES se define la modalidad en la que será atendida dicha solicitud: visita al hogar y/o evaluación telefónica.

Captación en territorio. En las diferentes visitas, realizadas por el área de campo de MIDES, existe la posibilidad de que los equipos técnicos puedan captar potenciales beneficiarios/as para el programa – quienes no han solicitado una visita por dicha prestación – pero que podrían cumplir con las condiciones de elegibilidad.

Derivaciones. Asistencia a la Vejez tiene acuerdos con diferentes programas para recepcionar derivaciones de potenciales beneficiarios, es el caso de los programas:

- Calle-MIDES.
- Pronadis-MIDES.
- Servicio de violencia para personas adultas mayores de INMAYORES-MIDES.

El equipo técnico de los mencionados programas aplica los formularios de vulnerabilidad socioeconómica y complemento vejez.

A todas las personas que son potenciales beneficiarios del programa, se les aplican los mismos instrumentos de recolección de información:

- **Formulario de vulnerabilidad socioeconómica:** en el cual se releva información socioeconómica sobre el hogar y sus integrantes. La entrevista se realiza a una persona referente del hogar, quien debe ser mayor de edad y poseer conocimientos actualizados y completos respecto a la información personal del núcleo familiar. El formulario se divide en tres partes:
 - Identificación e integración del hogar, releva datos geográficos del hogar (domicilio) y conformación del mismo (integrantes).
 - Bienestar del hogar, donde además de tener preguntas específicas sobre la misma, se compone por tres apartados que relevan información sobre alimentación, violencia doméstica y personas indocumentadas.
 - Encuesta persona, variando las preguntas en función de las edades de los/las integrantes del hogar (manual de campo, 2017).
- **Formulario complemento de Asistencia a la Vejez:** se aplica exclusivamente a un/una potencial beneficiario/a de la transferencia. Es decir, a aquellas personas del hogar que tengan entre 65 y 69 años, cuyo hogar se encuentre en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

El formulario sistematiza información relacionada a vivienda, salud, cuidados, redes y trayectoria laboral de las personas. La última sección del formulario integra un cuadro de observaciones cualitativas (informe social), el cual tiene la finalidad de recabar aquellos datos que no están contemplados en el resto del formulario.

Los datos relevados, a través de ambos instrumentos, son la herramienta que posibilita que el equipo técnico tome la decisión respecto a si corresponde o no otorgar el beneficio bajo los criterios del programa. En tal sentido, al finalizar el cuestionario el/la técnico/a debe dejar constancia en el formulario, si el hogar se encuentra en situación de indigencia o extrema pobreza y si considera que debería o no otorgarse la prestación. Posteriormente, en la fase de supervisión se termina definiendo la aceptación-rechazo del caso para ingresar al programa.

3.4. Requerimientos formales

- Contar con edad comprendida entre los 65 y los 69 años.
- Encontrarse en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema.
- Aportar una dirección para concretar la visita de valoración.
- Cédula de identidad.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Calle, PRONADIS, INMAYORES.
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios	X	Pueden surgir casos captados en las visitas de distintos programas que aplican formulario de vulnerabilidad socioeconómica.
Solicitud por parte del interesado	X	OT y MIDES central.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6 Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Formulario de postulación de vulnerabilidad socioeconómica y formulario de complemento vejez. El equipo central del programa termina elaborando un informe técnico en el que se sugiere una decisión sobre la implementación o no de la prestación.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Se brinda una transferencia mensual equivalente al monto de la pensión por Vejez e Invalidez de BPS, que en 2023 es de \$U 15.197.

4.2. Productos

Transferencia monetaria mensual.

4.3. Actividades

- Visitas - llamadas telefónicas a las personas que son potenciales beneficiarios para aplicar los formularios de recolección de información, que contienen los instrumentos utilizados en la selección (ICC e informe social).
- Procesamiento y sistematización de la información relevada en las visitas - llamadas y en las diferentes derivaciones que recibe el programa: se verifica la información ingresada y se impacta, es decir, se cruza la información de la visita MIDES con la de Portal de BPS. A partir del impacto que realiza el área de Procesamiento y Sistematización, se genera automáticamente una intervención en el sistema de registro (SMART).
- Valoración técnica si corresponde o no, la asignación de la prestación.

- Gestión en el portal BPS de los casos que son dados de altas y de los que son dados de baja.
- Mantenimiento de la información actualizada en el sistema de registro (SMART).
- Atención a las diferentes consultas, reclamos, y/o derivaciones provenientes de la ciudadanía y de las Oficinas Territoriales del MIDES.
- Elaboración de manuales, protocolos y capacitaciones respecto al programa.

4.4. Alcance

Se proyecta alcanzar 3.012 personas en promedio mensual, distribuidas en los 19 departamentos del país.

BLOQUE 5. METAS

- Impacto: 80% de las personas, que se encuentren en el tramo etario comprendido entre los 65 y 69 años y en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, aseguran un ingreso mínimo equivalente a la pensión a la Vejez e Invalidez.
- Gestión: 3.000 personas que se encuentren en el tramo etario comprendido entre los 65 y 69 años y en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, son asistidos mensualmente a través del programa.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

En la siguiente tabla se presenta información asociada los indicadores que se reportarán, en diferentes productos, en relación al programa AV.

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contextos	Estimación de personas que integran la población objetivo de Asistencia a la Vejez.	Número de personas entre 65 y 69 años de edad, que integran hogares que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema.	Región, sexo.	ECH - INE	Anual
	Cantidad de atenciones por transferencias monetarias.	Número de atenciones que realizan los dispositivos territoriales referidas a transferencias monetarias.	Canal de atención (ATC, Chatbot e IVR), departamento.	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad de atenciones por transferencias monetarias, submotivo Asistencia a la Vejez.	Número de atenciones que realizan los dispositivos territoriales referidas a Asistencia a la Vejez.	Departamento, por persona (promedio, mediana, máximo).	ATC (SMART)	Mensual

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad personas atendidas por transferencias monetarias, submotivo Asistencia a la Vejez.	Número de personas atendidas por los dispositivos territoriales que consultan por Asistencia a la Vejez.	Departamento, sexo, edad.	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad de derivaciones recibidas al programa Asistencia a la Vejez para valoración.	Número de derivaciones recibidas por el programa para valoración (Visita/telefónico).	Fecha de derivación, estado	SMART	Mensual
Recursos	Cantidad de recursos humanos del programa Asistencia a la Vejez.	Número de personas que forman parte del plantel del programa, por año.	-	Registros internos del programa	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa Asistencia a la Vejez.	Monto presupuestal ejecutado, en miles de pesos uruguayos, por año.	-	DIGESE	Anual
Productos	Cantidad de solicitudes de visita pendientes para valoración de ingreso al programa Asistencia a la Vejez.	Número de solicitudes de visitas pendientes para valoración de ingreso al programa Asistencia a la Vejez.	Departamento, localidad, fecha de solicitud.	SMART	Mensual
	Cantidad de visitas realizadas para valoración criterios de ingreso al programa Asistencia a la Vejez.	Número de visitas realizadas para valoración criterios de ingreso al programa Asistencia a la Vejez.	Departamento, localidad.	SMART-Qflow	Mensual
	Cantidad de personas con registro de intervenciones.	Número de personas que tiene registro de intervención en SMART.	Estado y motivo de la intervención.	SMART	Mensual
	Cantidad de beneficiarios de Asistencia a la Vejez.	Número de personas que perciben la transferencia, por mes.	Departamento, Localidad, sexo, monto líquido recibido.	BPS	Mensual/Anual

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Monto promedio de la transferencia Asistencia a la Vejez.	Sumatoria del monto total transferido por mes sobre el total de personas que perciben la transferencia ese mes.	-	BPS	Mensual
	Cantidad de personas que son dadas de alta en el programa Asistencia a la Vejez.	Cantidad de personas que comienzan a percibir el beneficio y el mes anterior no se encontraban con cobro.	Departamento, localidad, sexo, motivo.	BPS	Mensual
	Cantidad de personas que son dadas de baja en el programa Asistencia a la Vejez.	Cantidad de personas que dejan de percibir el beneficio Asistencia a la Vejez.	Departamento, localidad, sexo, Motivo.	BPS	Mensual
	Cantidad de ingresos a Asistencia a la Vejez.	Cantidad de personas que ingresan por primera vez al Programa Asistencia a la Vejez.	Departamento, localidad, sexo.	SMART	Mensual

6.4. Estrategia de Evaluación⁴⁴

Se definen cinco grandes dimensiones para evaluar el desempeño del programa:

- Análisis de la focalización del programa. Para realizar esto se propone analizar retrospectivamente datos de la Encuestas Longitudinal de Protección Social (ELPS) del BPS; a futuro se propone realizar el análisis con base a datos del censo de población⁴⁵ (INE, 2023).
- Gestión e implementación: tiempos desde la postulación a la visita; valoración del mecanismo de selección (porcentaje de visitas según resultado para participación del programa).
- Efectos del programa sobre: niveles de ingreso del hogar, composición del hogar, tasa de actividad - ocupación global del hogar (en PET), horas trabajadas.
- Efectos del programa sobre niveles de empoderamiento y autonomía (efectos por sexo).

⁴⁴ Se definen las dimensiones para evaluación; no se avanza en propuesta específica de evaluación en tanto ésta se avanzará en la medida que: a) se priorice; b) se dote de recursos necesarios para llevar adelante el trabajo de campo necesario; c) se realicen los acuerdos interinstitucionales para acceder a los registros administrativos necesarios.

⁴⁵ Para esto es imprescindible contar con datos nominados en ELPS y, a futuro, en censo o conveniar con INE cruce de datos.

- Efectos del programa en acceso a otras prestaciones sociales. Esencialmente se plantea: a) ver el efecto en facilitar y reducir los tiempos de acceso a pensión a la Vejez e Invalidez (BPS) y b) efectos de acceso a otras prestaciones asociadas⁴⁶.

6.5. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. PRESUPUESTO

Monto previsto para edición 2023: \$U 480.000.000

Recursos humanos: el equipo del programa se compone por dos técnicos (una jefa de programa y un asistente técnico).

Fuente de financiamiento: Rentas Generales.

BLOQUE 8. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <http://guiaderecursos.mides.gub.uy/34129/asistencia-a-la-vejez>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 1211 y 1212.

Correo electrónico: asistenciaalavejez@mides.gub.uy

BLOQUE 9. COMENTARIOS DE DINTAD

Sugerencias:

Avanzar hacia un mecanismo objetivo de certificación de medios de vida y de selección e ingreso al programa como complemento al Informe Social.

Acordar con BPS un estudio de tiempos de gestión (postulación - acceso) a pensión a la Vejez e Invalidez, dado que Asistencia a la Vejez es un canal que agiliza el acceso a la prestación BPS.

Estudiar la posibilidad de derivar Asistencia a la Vejez a BPS, empalmando con pensión a la Vejez e Invalidez.

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Se actualiza el valor de la prestación: de \$U 13.838,15 a \$U 15.197.
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

⁴⁶ De acuerdo a la literatura participar programas sociales aumenta la probabilidad de participar de otras asociadas (Social benefits in Uruguay: why do some potential beneficiaries not apply?; Burdin, G; de Melo, G; en Cepal review 98, Agosto 2009).

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Bono Crianza	
Edición		2022	
Año de creación del programa		2022	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos (04)
		Dirección / Instituto	DINTAD
		Área	-
		División	División de transferencias
		Departamento	Tarjeta Uruguay Social
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicio	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividad	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
Articulaciones		Rol	Institución
		-	
Posibles derivantes al programa		-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas modalidades del programa		-	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El beneficio Bono Crianza se crea en el año 2022, con el objetivo de mejorar el nivel de ingresos y el acceso a un consumo básico a hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, en los que residen mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años.

Se implementa a través de una transferencia monetaria mensual, que se abona por medio de la Tarjeta Uruguay Social (TUS) la cual permite la compra de artículos de primera necesidad (alimentos, productos de higiene personal, productos de limpieza del hogar, vestimenta y supergás).

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Desnutrición, anemia y bajo peso.• Condiciones sanitarias del hogar deficiente.• Higiene personal deficiente.• Dificultades para acceder a vestimenta.
Problema	Hogares en situación de extrema pobreza en los que residan mujeres embarazadas y/o niños/as de entre 0 y 3 años, en los que se detectan dificultades para acceder a bienes de primera necesidad (alimentos, artículos de limpieza del hogar e higiene personal, vestimenta, supergás).
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Ingresos monetarios insuficientes.• Dificultades de inserción o reinserción en el mercado laboral.

2.3. Objetivo general del programa

Mejorar el nivel de ingresos y el acceso a bienes de primera necesidad (alimentos, artículos de limpieza del hogar, higiene personal, vestimenta y supergás), de hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema en los que residan mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años.

2.4. Objetivos específicos

- Mejorar el nivel de ingresos de hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, en los que residan mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años.
- Favorecer el acceso a bienes de primera necesidad (alimentos, artículos de limpieza del hogar, higiene personal, vestimenta y supergás), a hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema en los que residan mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, en los que residan mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años.

3.2. Población elegible

La prestación estará destinada a todos los hogares en los que residan mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años, por los que se carga dinero a través de la Tarjeta Uruguay Social (TUS) por otros beneficios a excepción de TUS trans, Programa de Apoyo a Enfermos Crónicos (PAEC) y Bienvenido Bebé (BBB).

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Las personas a las que les corresponderá cobrar la prestación serán seleccionadas a través de la información que dispone del equipo de gestión de la TUS, por lo que no es necesario que las personas realicen ningún tipo de postulación.

3.4. Requerimientos formales

El hogar debe figurar en la base de beneficiarios de TUS y contar con una mujer embarazada y/o al menos un/a niño/a de entre 0 y 3 años.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Desde los diferentes beneficios que se pagan a través de TUS (a excepción de TUS trans, PAEC y BBB).
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.5. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Se toma el ICC como forma para definir el ingreso de un hogar a la transferencia. Se calcula a partir del llenado del "formulario de vulnerabilidad", cuando se define el acceso a los beneficios abonados a través de TUS.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Embarazo y/o tramos de edad (0 a 3 años).
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La intervención del programa consiste en una transferencia mensual a los hogares seleccionados, realizada a través de una tarjeta magnética para uso en los más de 5.000 comercios habilitados. Las compras realizadas con la TUS están exoneradas de IVA y pueden ser realizadas en cualquier momento del mes.

4.2. Productos

La prestación consiste en una transferencia monetaria mensual.

El monto de la transferencia que reciben es variable en función de la cantidad de mujeres embarazadas y/o niños/as de entre 0 y 3 años residan en los hogares. Durante el año 2023 se cargarán \$2.226 por mujer embarazada y/o niños/as de entre 0 y 3 años.

4.3. Actividades

- Revisión mensual de los hogares a los que les corresponde cobrar la prestación.
- Realización de las cargas mensuales.
- Comunicación con el BROU y Sistarbank para la acreditación de las cargas mensuales.
- Supervisión del proceso de emisión de las tarjetas.
- Distribución de las tarjetas en las oficinas territoriales más próximas a las personas.
- Mantenimiento de la información actualizada en el sistema de registro (SMART).
- Gestión de la red de Comercios Solidarios y vinculación con las empresas administradoras de POS.
- Atención a las diferentes consultas, reclamos o derivaciones provenientes de la ciudadanía y de las oficinas territoriales del MIDES.
- Elaboración de manuales, protocolos, capacitaciones respecto al programa.

4.4. Alcance

Se proyecta alcanzar 30.000 hogares en promedio mensual, distribuidos en los 19 departamentos del país.

BLOQUE 5. METAS

Las metas que se detallan a continuación, refieren al componente del programa asociado a los hogares que se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema (modalidad 1):

- Impacto: al menos el 80 % de los hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, con presencia de mujeres embarazadas y/o menores de 0 a 3 años, acceden a la prestación.
- Gestión:
 - 30.000 hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, con presencia de mujeres embarazadas y/o menores de 0 a 3 años de todo el país, acceden a la prestación.
 - 100% de los hogares beneficiarios del programa tienen una tarjeta para el cobro de la prestación otorgada.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicador	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de hogares que integran la población elegible de Bono Crianza.	Proxy del número de hogares que se encuentran en situación de vulnerabilidad según Índice de Carencias Críticas (ICC) y cuentan con menores de 4 años.	Departamento, cantidad de integrantes.	ECH - INE	Anual

Dimensión	Indicador	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de atenciones por transferencias monetarias.	Número de atenciones que realizan los dispositivos territoriales referidos a transferencias monetarias.	Canal de atención (ATC, Chatbot e IVR), departamento.	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad de personas atendidas por transferencias monetarias.	Número de personas atendidas por los dispositivos territoriales que consultan por transferencias monetarias.	Canal de atención (ATC, Chatbot e IVR), departamento.	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad de atenciones por motivo alimentación.	Número de atenciones que realizan los dispositivos territoriales referidos a Alimentación.	Departamento.	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad de personas atendidas por motivo alimentación.	Número de personas atendidas en los dispositivos territoriales que consultan por temas de Alimentación.	Departamento, sexo, edad.	ATC (SMART)	Mensual
Recursos	Cantidad de recursos humanos del programa Bono Crianza.	Número de personas que forman parte del plantel del programa, por año.	-	Registros administrativos	Anual
	Cantidad de recursos financieros asignados al programa Bono Crianza.	Monto presupuestal asignado, en miles de pesos uruguayos, por año.	-	DIGESE	Anual
	Cantidad de recursos financieros ejecutados por el programa Bono Crianza.	Monto presupuestal ejecutado, en miles de pesos uruguayos, por año.	-	DIGESE	Anual

Dimensión	Indicador	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Producto	Monto total acreditado en las tarjetas por concepto de Bono Crianza.	Sumatoria de dinero cargado en todas las TUS, en miles de pesos uruguayos por concepto de Bono Crianza.	-	Registros administrativos	Mensual
	Monto de Bono crianza según cantidad de menores.	Cantidad de dinero a percibir en una TUS, en pesos uruguayos, según cantidad de menores por concepto de Bono Crianza.	-	Registros administrativos	Anual
	Cantidad de altas efectivas de Bono Crianza.	Número de personas que acceden al Bono Crianza sin haber sido beneficiarias en el mes anterior.	-	Registros administrativos	Mensual
	Cantidad de bajas efectivas de Bono Crianza.	Número de personas que dejan de recibir el Bono Crianza.	-	Registros administrativos	Mensual
	Cantidad de hogares beneficiarios Bono Crianza.	Número de hogares que cuentan con una tarjeta magnética que permite hacer uso del beneficio Bono Crianza.	Departamento, origen del beneficio, número de integrantes por hogar.	Registros administrativos	Mensual
	Cantidad de Titulares de Bono Crianza.	Número de personas que figuran como titulares de la tarjeta magnética que permite hacer uso del beneficio de Bono Crianza	Por edad y sexo del titular, departamento.	Registros administrativos	Mensual
	Cantidad de personas integrantes de hogares beneficiarios de Bono Crianza.	Número de personas que integran hogares en los que se percibe Bono Crianza.	Sexo, edad, departamento, Ascendencia.	Registros administrativos	Mensual
Resultado (*)	Cantidad de hogares que mejoran el nivel de ingresos.	Número de hogares que perciben el Bono Crianza mejoran sus ingresos.	Departamento	(*)	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se propone explorar la posibilidad de realizar una evaluación de impacto del programa, haciendo uso de registros administrativos para la identificación de los grupos de control y tratamiento.

El núcleo de la estrategia es utilizar el ICC como *running variable*, para un diseño de tipo RD que utilice a hogares AFAM-PE “cercaños” al umbral definido para el acceso a los beneficios abonados a través TUS, pero no elegibles para la misma como controles para hogares que reciban el Bono Crianza, que se encuentren también en un entorno de dicho punto de corte.

En caso de determinarse la factibilidad de dicho diseño, se construirá una estrategia de evaluación con base a datos administrativos y con generación de datos secundarios allí donde sea necesario.

6.3. Referentes de Evaluación y Monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <http://guiaderecursos.mides.gub.uy/>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 1114 y 1115.

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Se actualiza valor monetario de la prestación.
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES

Nombre		Tarjeta Uruguay Social	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2008	
Antecedentes programáticos		Tarjeta alimentaria del PANES	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos (04)
		Dirección / Instituto	DINTAD
		Área	-
		División	División de transferencias
		Departamento	Tarjeta Uruguay Social
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica	143
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	143
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicio	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividad	Actividades de difusión / participación / sensibilización / asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
Articulaciones		Rol	Institución
		-	-
Posibles derivantes		UCC, Cercanías, INMUJERES, Oficinas Territoriales y dispositivos de calle del MIDES, MVOT.	
Posibles derivaciones		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades		<p>Modalidad 1: Vulnerabilidad socioeconómica. Dirigida a hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica, medida a través del Índice de Carencias Críticas (ICC).</p> <p>Modalidad 2: Grupos específicos. Dirigida a grupos poblacionales específicos para los cuales se asume situación de vulnerabilidad por el mero hecho de pertenecer a dichos grupos.</p>	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		Toda persona trans tiene derecho a la prestación	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

La Tarjeta Uruguay Social (TUS) se crea en el año 2008, como parte componente del Plan de Equidad. Tiene como objetivo mejorar el nivel de ingresos y el acceso a un consumo básico de alimentos, artículos de limpieza del hogar e higiene personal, vestimenta y supergás, para hogares y personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema.

Se implementa a través de una transferencia monetaria mensual, cargada en una tarjeta magnética, que puede ser utilizada en la red de Comercios Solidarios de todo el país. Las compras realizadas con este dispositivo son exoneradas de IVA.

La TUS se caracteriza por oficial como medio de pago de diferentes beneficios de transferencias monetarias, las cuales con fines organizativos se encuadran en dos grandes modalidades de funcionamiento, a saber:

- **Vulnerabilidad socioeconómica:** beneficio dirigido a hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, la cual es evaluada en forma estandarizada y objetiva a través de la aplicación del Índice de Carencias Críticas (ICC).
- **Grupos específicos:** Para el caso de algunos grupos poblacionales específicos se asume a priori la condición de vulnerabilidad socioeconómica extrema de sus integrantes dado el mero hecho de pertenecer a dichos grupos. El acceso a estos beneficios se determina, en algunos casos, a partir de la constatación de que la persona integra el grupo específico y, en otros, a través del equipo que realiza el seguimiento técnico. Tales son los casos de:
 - Personas trans.
 - Usuarios de refugios del MIDES para personas en situación de calle.
 - Mujeres víctimas de violencia y/o trata de personas.
 - Personas menores de un año de edad que hayan nacido en algunas maternidades específicas (Hospital Pereira Rossell, Hospital de Clínicas, Hospital de Bella Unión, Hospital de Artigas, Hospital de Rivera), cuya madre sea usuaria de ASSE (Bienvenido Bebé).
 - Personas con enfermedades crónicas y en situación de pobreza extrema o indigencia (PAEC).
 - Mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años, en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema (Bono Crianza).

2.2. Problema abordado en modalidad 1

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Desnutrición, anemia y bajo peso.• Condiciones sanitarias del hogar deficiente.• Higiene personal deficientes.
Problema	Hogares y personas en situación de extrema pobreza con dificultades para acceder a alimentos, artículos de limpieza del hogar e higiene personal.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Ingresos monetarios insuficientes.• Dificultades de inserción o reinserción en el mercado laboral.

2.3. Objetivo general del programa

Mejorar el nivel de ingresos y el acceso a bienes de primera necesidad (alimentos, artículos de limpieza del hogar, higiene personal, vestimenta y supergás) de hogares y personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema.

2.4. Objetivos específicos

- Mejorar el nivel de ingresos de hogares y personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema.
- Favorecer el acceso a bienes de primera necesidad, priorizando alimentos y productos de higiene, en hogares y personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema.
- Contribuir a compensar la discriminación estructural e histórica que sufren las personas trans.
- Generar niveles básicos de autonomía económica en residentes de refugios de atención para personas en situación de calle gestionados por MIDES.
- Generar niveles básicos de autonomía económica de mujeres víctimas de violencia y/o trata, en sus procesos de salida de estas situaciones.
- Contribuir a mejorar el acceso a bienes de primera necesidad a niños/as de hasta un año de edad.
- Contribuir a mejorar el acceso a bienes de primera necesidad a personas que poseen enfermedades crónicas.
- Contribuir a mejorar el acceso a bienes de primera necesidad a mujeres embarazadas y/o niños/as, de hasta tres años de edad.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Modalidad 1:

Hogares que se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, definidos estos como los 60.000 hogares (primer veintil), de menores ingresos *per cápita*. Para los 30.000 de menores ingresos, se establece la duplicación del monto de la transferencia.

Modalidad 2:

- Personas trans.
- Usuarios de refugios para personas en situación de calle del MIDES.
- Mujeres víctimas de violencia y/o trata de personas.
- Personas menores de un año de edad que hayan nacido en algunas maternidades específicas (Hospital Pereira Rossell, Hospital de Clínicas, Hospital de Bella Unión, Hospital de Artigas, Hospital de Rivera), cuya madre sea usuaria de ASSE.
- Personas con enfermedades crónicas y en situación de pobreza extrema o indigencia.
- Hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema en los que residan mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años.

3.2. Población elegible

Modalidad 1:

- Hogares que superen el umbral de vulnerabilidad definido por el ICC. Entre estos, la mitad de los hogares con menores ingresos percibe el monto de la transferencia duplicado.
- Hogares de con carencias habitacionales críticas no incluidos dentro del grupo A. La aplicación del ICC puede dejar por fuera de la población elegible a hogares que atraviesan privaciones materiales y económicas relevantes pero, que por estar compuestos por pocos integrantes, no son priorizados por el índice. En esos casos, se aplica una serie de indicadores complementarios, asociados a la vivienda, que en caso de constatar carencias críticas determinan el acceso a la prestación. Concretamente, se incluye en este grupo a aquellos hogares que cumplen con alguna de las siguientes condiciones:

Emergencia habitacional. Presentan al menos dos de las siguientes carencias:

- El techo de la vivienda es construido con materiales de desecho.
- El piso es de tierra.
- No cuenta con baño dentro de la vivienda.

Múltiples problemas de vivienda e ingresos. Presentan tres o más de las siguientes carencias:

- El techo de la vivienda es construido con materiales de desecho.
- El piso es de tierra.
- No cuenta con baño dentro de la vivienda.
- La vivienda se inunda cuando llueve.
- La vivienda tiene peligro de derrumbe o grietas en los pisos.
- Vivienda ruinoso o construida con materiales de desechos.
- Carencia de ingresos para la provisión de alimentos.
- Hogares participantes de programas de proximidad (UCC y Cercanías). Para estos hogares, se aplica el ICC, pero utilizando para determinar el acceso a la prestación el umbral establecido para AFAM-PE (más abarcativo que el de TUS).
- Hogares seleccionados por las Direcciones Departamentales del MIDES (cupos especiales). En estos casos, la Dirección Departamental solicita que se otorgue la prestación a un hogar que desde esa dependencia se considera que se encuentra en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema. La prestación se otorga por un plazo no mayor a 12 meses, a la espera de una visita de evaluación que determine la pertinencia o no del beneficio mediante la aplicación del ICC. La cantidad de cupos disponibles para este mecanismo asciende a 1.000 y se distribuyen territorialmente en función del nivel de incidencia de la pobreza por ingresos de cada departamento.
- Hogares derivados desde MVOT, ANV, PMB, PIAI, MEVIR o Plan Juntos. Dichas instituciones/programas notifican al equipo que gestiona la TUS cuando están trabajando con hogares beneficiarios de alguno de los beneficios que se brindan a través de ella para evitar que se generen bajas por mejoras en las condiciones edilicias de los hogares por un plazo de dos años a partir de concretada la solución habitacional.

Modalidad 2:

- Personas trans (travestis, transexuales y transgénero).

- Usuarios de refugios para personas en situación de calle gestionados por el MIDES.
- Mujeres víctimas de violencia y/o trata que son atendidas por los servicios del MIDES.
- Personas menores de un año de edad que hayan nacido en algunas maternidades específicas (Hospital Pereira Rossell, Hospital de Clínicas, Hospital de Bella Unión, Hospital de Artigas, Hospital de Rivera) cuya madre sea usuaria de ASSE.
- Personas con enfermedades crónicas y en situación de pobreza extrema o indigencia.
- Hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema, en los que residan mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años.

Estimaciones de población elegible de la modalidad 1⁴⁷

Modalidad 1: Población que supera umbral de acceso por ICC.

Con los datos de 2019, se estima que unos 41.643 hogares de todo el país superan el umbral del ICC para acceder al programa. De estos, la mitad se concentran en los departamentos de Montevideo y Canelones. Asimismo, el 56,6% de los hogares elegibles por ICC (23.597), se ubican en el rango de valores correspondiente al monto simple de transferencia, en tanto el restante 43,4% (18.046 hogares) obtiene valores de ICC correspondientes al monto duplicado.

Estimación de población elegible según ICC. Total país, 2019

	Simple	Doble	Total
Montevideo	8.781	6.911	15.692
Canelones	3.042	2.122	5.164
Resto del país	11.774	9.013	20.787
Con menores de 4 años	8.823	8.160	16.983
Sin menores de 4 años	14.774	9.886	24.660
Total	23.597	18.046	41.643

Fuente: Elaboración DINTAD con base en INE-ECH.

Es preciso remarcar que las estimaciones se realizaron con datos de 2019, dado que la ECH de 2020 no permite el cálculo del ICC. Dado el escenario de deterioro económico registrado en 2020, es esperable que la magnitud de la población elegible por ICC haya crecido durante ese año. Por lo pronto, la cantidad de personas bajo la línea de pobreza en 2020 fue 31,8% superior a la de 2019⁴⁸.

3.3. Procedimiento(s) de acceso

Las modalidades de ingreso a TUS difieren para las diferentes modalidades y beneficios. A continuación, se describe el modo de ingreso para cada caso.

Modalidad 1⁴⁹

Alternativa 1. Solicitud de visita y visita. Las personas interesadas en postular para el beneficio pueden dirigirse a la oficina central del MIDES o a las OT del organismo, para solicitar

⁴⁷ No es posible realizar estimaciones acerca de la población objetivo de cada una de las iniciativas que integran la modalidad 2, debido a la ausencia de fuentes de información que permitan realizar los cálculos.

⁴⁸ La incidencia de la pobreza en personas en 2020 fue de 11,6%, mientras que en 2019 fue de 8,8% (fuente: INE).

⁴⁹ A las dos formas de acceso definidas para la modalidad 1, cabe agregar el acceso para los programas prioritarios del ministerio. En este caso se reciben las derivaciones y se chequea el resultado de la última visita.

una visita en su domicilio por parte de un equipo técnico. Posteriormente, un equipo del MIDES realiza la visita a los efectos de levantar, mediante la aplicación de un formulario estandarizado, la información necesaria para evaluar si corresponde el beneficio. La información recabada permite estimar el valor del índice que determina el ingreso de los hogares al programa (ICC o Indicadores complementarios). Ingresan al programa todos los hogares que superen determinados valores en el ICC. En caso que el hogar postulante figure en los registros del MIDES como beneficiario de alguno de los programas de proximidad (UCC y Cercanías), el umbral de ICC que se aplica para determinar el acceso o no a la prestación es el correspondiente a AFAM-PE.

Alternativa 2. Cupos especiales. En estos casos, las Direcciones departamentales se encargan de recibir las postulaciones, y queda a criterio de las mismas la asignación o no de la prestación. En los casos que se entienda que corresponde el beneficio, las oficinas territoriales inician una intervención en SMART indicando que se trata de un cupo especial, para lo cual es necesario adjuntar una nota de autorización firmada por el/la directora/a departamental. En un periodo no mayor a 12 meses, los casos seleccionados por esta vía deberán ser visitados y evaluados a partir del ICC a los efectos de determinar la continuidad o interrupción de la prestación.

Alternativa 3. Derivaciones institucionales. En estos casos, instituciones/programas que gestionan iniciativas habitacionales (MVOT, ANV, Plan Juntos, MEVIR, PIAI), le comunican al equipo de gestión de TUS cuando están trabajando con algún beneficiario de esta modalidad para proteger el egreso por mejora de ICC por un lapso de dos años posteriores a la entrega de solución habitacional.

Modalidad 2

Personas trans. Pueden solicitar en forma presencial en OT y en sede central del MIDES. La prestación se asignará para todas aquellas personas que manifiesten, vía declaración jurada, vivir con identidad de género trans.

Usuarios de refugios del MIDES para personas en situación de calle. Los usuarios acceden a través de la derivación directa entre programas a través del SMART.

Mujeres víctimas de violencia y/o trata. Acceden por derivación directa. Los equipos de INMUJERES envían al equipo de gestión de TU un informe que da cuenta de la situación de las personas que derivan, dicho informe es entregado en las oficinas de TUS.

Programa de Atención a Enfermos Crónicos. Las postulaciones para PAEC se reciben en las diferentes oficinas territoriales del MIDES en donde se le solicita a la persona presentar el certificado médico, con vigencia de 3 meses, que da cuenta de la patología que presenta. En las oficinas territoriales, previo al ingreso de la solicitud, se verifica que la persona cumpla con los requisitos según patología, los mismos pueden ser pertenecer a un hogar que ya cuenta con TUS por otro beneficio o si es beneficiario del programa Asistencia a la Vejez. En caso de que la persona no cumpla con este requisito se solicita una visita para evaluar la situación y determinar si corresponde el ingreso a alguno de los beneficios de TUS y/o al programa Asistencia a la Vejez.

Bienvenido Bebé. La postulación se realiza a partir de la cédula de la madre o tutor/a, con base en los registros diarios de nacimientos reportados al Certificado de Nacido Vivo (CNV). Dicha postulación es iniciada por los técnicos de la OT a través del listado que un referente de la maternidad entrega a una persona referente de la OT.

Bono Crianza. Las personas a las que les corresponderá cobrar la prestación no deben postularse para acceder a la misma, serán seleccionadas a través de la información que dispone del equipo de gestión de la TUS.

3.4. Requerimientos formales

Tipo de postulación	Documentación requerida / control formal
Todos	Documento de identidad.
Visitas	Aportar dirección para realizar la visita de valoración.
Programas de proximidad	El hogar debe figurar en SMART como beneficiarios de esos programas.
Cupos especiales	Nota firmada por Director Departamental que solicite la asignación de la prestación e informe técnico que da cuenta de la situación.
Personas trans	Declaración jurada que dé cuenta de su identidad trans.
Personas en situación de calle	Los usuarios deben figurar en SMART como usuarios de los servicios de calle del MIDES.
Mujeres víctimas de violencia o trata	Informe técnico de parte del Equipo que realiza el seguimiento técnico.
Enfermos Crónicos	Certificado médico, pertenecer a hogar que ya cuenta con TUS por otro beneficio y/ o ser beneficiario de Asistencia a la Vejez.
Bienvenido Bebé	Documento que dé cuenta nacimiento del menor en alguna de las maternidades definidas (carné de control, partida de nacimiento o constancia firmada por el técnico cuando la solicitud se inicie de oficio).

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Directores departamentales (cupos especiales); Programa Calle; INMUJERES.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Programas de vivienda que deriva el MVOT.
Captación en territorios (OT)	X	Las personas pueden dirigirse a las diferentes oficinas de atención del MIDES (Oficinas territoriales o MIDES Central) y solicitar una visita a su hogar del equipo técnico del MIDES. En el caso de las personas trans directamente en las oficinas del MIDES o por la web. Durante las visitas de los equipos técnicos a los hogares.
Solicitud por parte del interesado	X	Las personas pueden concurrir a las diferentes oficinas de atención del MIDES (OT o MIDES Central) y solicitar una visita a su hogar del equipo técnico o postularse en el caso de PAEC y BBB.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Para algunos beneficios canalizados a través de TUS, se toma el ICC como forma para definir el ingreso que se calcula a partir del llenado del “formulario de visita”.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		

Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO⁵⁰

4.1. Estrategia de intervención

La intervención de TUS consiste en una transferencia mensual a los hogares y personas seleccionados, realizada a través de una tarjeta magnética para uso en los más de 5.000 comercios habilitados a tales efectos. Las compras realizadas con la TUS están exoneradas de IVA y pueden ser realizadas en cualquier momento del mes.

4.2. Productos

La prestación consiste en una transferencia monetaria mensual, la cual se ajusta anualmente en función del Índice de Precios de Alimentos y Bebidas no alcohólicas (IPAB).

El monto de la transferencia que reciben los hogares es variable en función de la modalidad.

Para la **modalidad 1 “Vulnerabilidad socioeconómica”** el monto que percibe el hogar es el resultado de la combinación de algunos elementos:

Situación socioeconómica del hogar. A partir de 2011 existen dos categorías de hogares beneficiarios: los 30 mil con mayor vulnerabilidad que reciben monto doble, y los siguientes 30 mil que reciben monto simple. En función del ICC se determina si corresponde que el hogar reciba el monto simple o doble de la transferencia.

Presencia o no de menores de edad y/o de personas mayores de edad que cobran AFAM-PE por situación de discapacidad en el hogar. La transferencia está prevista tanto para hogares en los que se cobre AFAM-PE por alguno de sus integrantes (menores y/o personas con discapacidad) como para aquellos hogares que, encontrándose en situación de vulnerabilidad socioeconómica, no cuentan con integrantes con las mencionadas características. En el caso de los hogares que no poseen entre sus integrantes a menores de edad y/o a personas mayores que cobren AFAM-PE por encontrarse en situación de discapacidad, se les otorga el mismo monto que a un hogar con un menor de edad.

Número de menores de edad y/o personas mayores de edad que cobran AFAM-PE por situación de discapacidad en el hogar. El monto de la transferencia está determinado por la cantidad de integrantes que cumplan con las mencionadas características en el hogar. Dicha cantidad está topeada en 4 personas, es decir que, a partir de dicha cantidad no se incrementa el monto de la transferencia.⁵¹

Montos cargados en las TUS 2023 según cantidad de menores y/o mayores que cobran AFAM-PE por situación de discapacidad según tipo de beneficio

Personas por las que se cobra TUS ⁵²	Simple	Doble
0 y 1	\$ 1.640	\$ 3.280
2	\$ 2.488	\$ 4.976

⁵⁰ Para obtener un panorama sintético de las modalidades, los productos y mecanismos de funcionamiento, puede verse en este documento la sección ANEXO 1: RESUMEN DE MODALIDADES, VÍAS DE ACCESO Y CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN.

⁵¹ Se incorporan los prenatales como un menor más del hogar para el cálculo del ICC, afectando el valor del ICC y la cantidad de menores que cobran por hogar.

⁵² Menores/o mayores que cobren AFAM-PE por situación de discapacidad.

3	\$ 3.164	\$ 6.328
4 o más	\$ 4.410	\$ 8.820

Asimismo, el monto de transferencia que recibe el hogar puede verse incrementada en función de algunos elementos:

Edad de los menores. Los hogares que cuentan con menores de 0 a 3 años reciben un monto adicional por cada uno de ellos.

Presencia de mujeres embarazadas. Los hogares que cuentan con la presencia de mujeres embarazadas reciben un monto adicional por cada una de ellas.

Distancia con los comercios solidarios. Los hogares que residen a una distancia mayor o igual a 10 kilómetros al comercio solidario más cercano, obtienen un adicional en su transferencia.

Montos adicionales en las TUS 2023

Características del hogar	Adicionales	Monto
Presencia de embarazadas	Complemento mujeres embarazadas y menores de 4 años.	\$ 3.9953
Presencia de menores 0 a 3		
Distancia comercio solidario	Transporte	El monto extra resultará de multiplicar el valor de la tarifa por kilómetro para los servicios de transporte de pasajeros por carretera en líneas nacionales de corta, media y larga distancia, por la distancia en kilómetros, ida y vuelta a la localidad más cercana en la que se encuentre ubicado un comercio solidario. ⁵⁴

En el caso de la modalidad 2 “Grupos específicos” los montos se rigen por los siguientes criterios:

- Personas trans: reciben un monto equivalente al que percibe un hogar de la modalidad vulnerabilidad social con ICC correspondiente al monto simple con un menor a cargo y/o con una persona mayor que cobre AFAM-PE por situación de discapacidad (\$ 1.640).
- Usuarios de refugios del MIDES para personas en situación de calle: el monto es equivalente al que percibe un hogar de la modalidad vulnerabilidad social con ICC correspondiente al monto simple con un menor a cargo y/o con una persona mayor que cobre AFAM-PE por situación de discapacidad (\$1.640) y en el caso de las usuarias de los centros del Programa Mujeres con Niños, Niñas y Adolescentes, que tengan más de un menor a cargo se le transfiere el monto correspondiente a dicha cantidad de menores y los montos adicionales en caso de que correspondan al igual que en la modalidad 1. Por otra parte, existe una excepción para los usuarios de los centros del Programa Vivienda con Apoyo (Proyecto Alzaibar, Proyecto Instituto Ansina y Proyecto

⁵³ Ese monto (\$U 399) se multiplica por la cantidad de personas con las características reseñadas (mujeres embarazadas y menores de 4 años) para determinar el valor del complemento a instrumentar. El valor base se ajusta anualmente por IPAB.

⁵⁴ El monto adicional asociado a transporte se actualiza anualmente de acuerdo a las variaciones en la tarifa de servicios de transporte de pasajeros de carretera en líneas nacionales de corta, media y larga distancia.

ANV y Salud mental), quienes por determinadas resoluciones ministeriales reciben el monto duplicado.

- Mujeres víctimas de violencia y/o trata de personas: el monto es equivalente al que percibe un hogar de la modalidad vulnerabilidad socioeconómica, dependiendo de la cantidad de menores y/o personas que cobren AFAM-PE por situación de discapacidad que tengan a cargo y montos adicionales en caso de que correspondan.
- Personas menores de un año de edad que hayan nacido en algunas maternidades específicas (Hospital Pereira Rossell, Hospital de Clínicas, Hospital de Bella Unión, Hospital de Artigas, Hospital de Rivera) cuya madre sea usuaria de ASSE (Bienvenido Bebé): el monto mensual para el año 2023 asciende a \$ 997, el cual se multiplica por la cantidad menores beneficiarios asociados al titular de la prestación.
- Personas con enfermedades crónicas y en situación de pobreza extrema o indigencia (PAEC): el monto mensual para el año 2023 asciende a \$ 997, el cual se multiplica por la cantidad de personas beneficiarias asociadas al hogar. Mujeres embarazadas y/o niños/as de 0 a 3 años en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema (Bono Crianza): el monto mensual de la prestación para el año 2023 asciende a \$ 2.226, el cual se multiplica por la cantidad de mujeres embarazadas y/o menores de entre 0 y 3 años que residen en el hogar y por los cuales se reciba el beneficio en el marco de los beneficios por Vulnerabilidad Socioeconómica

4.3. Actividades

- Visitas a las personas que son potenciales beneficiarios para aplicar los formularios de recolección de información que contienen el instrumento utilizado en la selección (ICC).
- Procesamiento y sistematización de la información relevada en las visitas y en las diferentes derivaciones que recibe el programa.
- Canalización de las diferentes derivaciones y postulaciones recepcionadas en el programa por los diferentes tipos de ingresos (cupos especiales, programas prioritarios, programas de viviendas, indicadores complementarios, personas trans, BBB y PAEC).
- Realización de las cargas mensuales.
- Comunicación con el BROU y Sistarbank para la acreditación de las cargas mensuales.
- Supervisión del proceso de emisión de las tarjetas.
- Distribución de las tarjetas en las oficinas territoriales más próximas a las personas.
- Mantenimiento de la información actualizada en el sistema de registro (SMART).
- Gestión de la red de Comercios Solidarios y vinculación con las empresas administradoras de POS.
- Atención a las diferentes consultas/reclamos/derivaciones provenientes de la ciudadanía y de las oficinas territoriales del MIDES.
- Elaboración de manuales, protocolos, capacitaciones respecto al programa.

4.4. Alcance

En el marco de la modalidad 1 se proyecta alcanzar 60.000 hogares en promedio mensual, distribuidos en los 19 departamentos del país.

BLOQUE 5. METAS

Las metas que se detallan a continuación refieren al componente del programa asociado a los hogares que se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema (modalidad 1):

- Impacto: al menos el 80 % de los hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema acceden a la prestación.
- Gestión:
 - 60.000 hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema de todo el país acceden a la prestación.
 - 100% de los hogares beneficiarios del beneficio tienen una tarjeta otorgada.
 - Porcentaje de visitas de TUS pendientes respecto al número de visitas solicitadas.

Meta:

1. junio 2021 = valor de referencia.
2. junio 2022 = 10% menos respecto al valor junio 2021.
3. junio 2023 = 10% menos respecto al valor de junio 2022.
4. junio 2024 = 10% menos al valor de junio 2023.

- Porcentaje de hogares con error de tipo I (exclusión).

Meta:

1. junio 2021 = valor de referencia.
2. junio 2022 = 2% menos respecto al valor junio 2021.
3. junio 2023 = 5% menos respecto al valor de junio 2022.
4. junio 2024 = 8% menos al valor de junio 2023.

- Porcentaje de hogares con error de tipo II (inclusión).

Meta:

1. junio 2021 = valor de referencia.
2. junio 2022 = 2% menos respecto al valor junio 2021.
3. junio 2023 = 5% menos respecto al valor de junio 2022.
4. junio 2024 = 8% menos al valor de junio 2023.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

En la siguiente tabla se presenta información asociada los indicadores que se reportarán, en diferentes productos, en relación a TUS.

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
-----------	-------------	--------------------------	-----------	--------	--------------

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de hogares que integran la población elegible de TUS.	Proxy del número de hogares que se encuentran en situación de vulnerabilidad según Índice de Carencias Críticas (ICC).	Cantidad de prestaciones que recibe (Por pensiones, jubilaciones, desempleo, AFAM-PE), departamento, cantidad de integrantes.	ECH - INE	Anual
	Cantidad de atenciones por transferencias monetarias.	Número de atenciones que realizan los dispositivos territoriales referidas a transferencias monetarias.	Canal de atención (ATC, Chatbot e IVR), departamento.	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad de personas atendidas por transferencias monetarias.	Número de personas atendidas por los dispositivos territoriales que consultan por transferencias monetarias.	Canal de atención (ATC, Chatbot e IVR), departamento.	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad de atenciones por transferencias monetarias, submotivo TUS.	Número de atenciones que realizan los dispositivos territoriales referidas a TUS.	Departamento, por persona (promedio, mediana, máximo).	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad personas atendidas por transferencias monetarias, submotivo TUS.	Número de personas atendidas por los dispositivos territoriales que consultan por TUS.	Departamento, sexo, edad.	ATC (SMART)	Mensual
	Cantidad de atenciones por motivo alimentación.	Número de atenciones que realizan los dispositivos territoriales referidas a alimentación.	Submotivo (Acceso a la Alimentación, Acceso a alimentos especiales, Riesgo nutricional-embarazo y primera infancia-), departamento.	ATC (SMART)	Mensual

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de personas atendidas por motivo alimentación.	Número de personas atendidas en los dispositivos territoriales que consultan por temas de alimentación.	Submotivo (Acceso a la Alimentación, Acceso a alimentos especiales, Riesgo nutricional-embarazo y primera infancia-), departamento, sexo, edad.	ATC (SMART)	Mensual
Recursos	Cantidad de recursos humanos de TUS.	Número de personas que forman parte del plantel, por año.	-	Registros Internos de TUS	Anual
	Cantidad de recursos financieros asignados a TUS.	Monto presupuestal asignado, en miles de pesos uruguayos, por año.	-	Registros Internos del TUS	Anual
	Cantidad de recursos financieros ejecutados por TUS.	Monto presupuestal ejecutado, en miles de pesos uruguayos, por año.	-	DIGESE	Anual
	Porcentaje de recursos financieros de TUS en relación al presupuesto del MIDES.	Proporción del monto presupuestal ejecutado por TUS en el presupuesto del ministerio.	-	DIGESE	Anual
Producto	Cantidad de solicitudes de visita pendientes para valoración de ingreso a TUS.	Número de solicitudes de visitas pendientes para valoración de ingreso a TUS.	Departamento, localidad, fecha de solicitud.	SMART	Mensual
	Cantidad de visitas realizadas para valoración criterios de ingreso a TUS.	Número de visitas realizadas para valoración criterios de ingreso a TUS.	Departamento, localidad.	SMART/Qflow	Mensual

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Monto total acreditado en las tarjetas por concepto de TUS.	Sumatoria de dinero cargado en todas las TUS, en miles de pesos uruguayos.	Por tipo (simple y doble, complemento por menores de 4 años y/o embarazadas, complemento transporte), modalidad.	Registros Internos de TUS	Mensual
	Monto de TUS según cantidad de menores y tipo de beneficio.	Cantidad de dinero a percibir en una TUS, en pesos uruguayos, según cantidad de menores y tipo de beneficio (sin considerar montos extras como carga del equivalente a leche fortificada o concepto de traslado cuando no existe un comercio solidario en la zona).	-	Registros Internos de TUS	Anual
	Monto promedio de la transferencia TUS.	Promedio de dinero acreditado por concepto de TUS en el total de tarjetas, en pesos uruguayos.	Departamento, modalidad.	Registros Internos de TUS	Mensual
	Cantidad de altas efectivas de TUS.	Número de personas que acceden a una TUS sin haber sido beneficiarias en el mes anterior.	Modalidad	Registros Internos de TUS	Mensual
	Cantidad de bajas efectivas de TUS.	Número de personas que dejan de cobrar TUS en el mes.	Modalidad	Registros Internos de TUS	Mensual
	Cantidad de hogares beneficiarios de TUS.	Número de hogares que cuentan con una tarjeta magnética que permite hacer uso del beneficio de TUS.	Departamento, origen del beneficio, modalidad, número de integrantes por hogar.	Registros Internos de TUS	Mensual

Dimensión	Indicadores	Definición del indicador	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de Tarjetas TUS.	Número de tarjetas magnéticas activas que permiten hacer uso del beneficio de TUS.	Por tipo de tarjeta (simple y doble, con o sin complemento por menores de 4 años y/o embarazadas, con o sin complemento transporte), monto, departamento, localidad, modalidad, origen.	Registros Internos de TUS	Mensual
	Cantidad de Titulares TUS.	Número de personas que figuran como titulares de la tarjeta magnética que permite hacer uso del beneficio de TUS.	Por edad y sexo del titular, departamento, origen, modalidad.	Registros Internos de TUS	Mensual
	Cantidad de personas integrantes de hogares beneficiarios de TUS.	Número de personas que integran hogares en los que se percibe TUS.	Sexo, edad, departamento, Ascendencia, origen del beneficio, modalidad.	Registros Internos de TUS	Mensual
	Porcentaje de hogares que cobran TUS y fueron visitados.	Proporción de hogares con al menos una TUS que cuentan con formulario de visita para valorar su grado de vulnerabilidad (excluyendo aquellos que no tienen por qué ser visitados).	-	Qflow / Registros Internos de TUS	Mensual
	Cantidad de comercios solidarios.	Número de comercios habilitados para que los beneficiarios compren sus productos con la TUS.	Departamento	Base de comercios	Mensual
Resultado (*)	Cantidad de hogares que mejoran el nivel de ingresos.	Número de hogares que perciben la TUS mejoran sus ingresos.	Departamento	(*)	Anual

(*) Sujeto a posibilidad de medición a partir de registros administrativos o posibles evaluaciones.

6.2. Estrategia de Evaluación

Se considera relevante analizar los efectos de TUS sobre dimensiones tales como la educación de los niños/as y adolescentes del hogar, fecundidad, cuidado de la salud, ingresos y consumo, condiciones de vivienda, vínculo con el mercado laboral, alimentación, higiene personal y del hogar, confianza en instituciones e impactos en la subjetividad. El IECON de FCEA-UDELAR, en el marco de la tercera ola del estudio de impacto de AFAM-PE y TUS contempla analizar la gran mayoría de estas dimensiones. Se plantea trabajar conjuntamente para incluir las restantes y así poder utilizar la información generada por dicha investigación para conocer los efectos del programa interés.

Asimismo, otras líneas en curso por parte de investigadores del IECON permitirán conocer más sobre los impactos de AFAM-PE y TUS, sobre aspectos tales como la matriculación y desempeño educativo en educación terciaria o los efectos de mediano y largo plazo sobre la transición a la adultez temprana (embarazo adolescente, adscripción al sistema educativo e inserción en el mercado laboral), entre otros.

Lo anterior no obsta la realización de estudios mediante registros administrativos que puedan permitir conocer las trayectorias laborales y educativas –públicas– formales de los integrantes de los hogares que reciben la transferencia.

6.3. Referentes de Evaluación y Monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. PRESUPUESTO

Presupuesto 2022: \$2.696.000.000 para TUS y 100.000.000 para BBB y PAEC y 720.000.000 para Bono Crianza. Dichos valores son utilizados para concretar las transferencias monetarias, no se incluye el pago de salarios, ni gastos de funcionamiento.

Fuente de financiación: Rentas Generales (MEF).

BLOQUE 8. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <http://guiaderecursos.mides.gub.uy/34133/tarjeta-uruguay-social-tus>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 1114 y 1115.

Correo electrónico: tarjetas@mides.gub.uy

BLOQUE 9. COMENTARIOS DE DINTAD

Tender hacia un sistema unificado de transferencias. Unificar mecanismos e instrumentos de ingreso y certificación a prestaciones de transferencias (al menos MIDES).

Afinar y documentar los diseños propios de las distintas modalidades de funcionamiento del programa, definiendo además estrategias de seguimiento y evaluación ajustadas a cada uno de ellos.

Agilizar mecanismos de certificación y recertificación (altas, bajas y modificaciones) comunes a distintos programas, que promuevan el mantenimiento actualizado de las bases de registros de manera de a) propiciar mejoras en focalización y b) constituir una base transversal al Estado en sus distintos niveles de gobierno para el acceso a las prestaciones sociales correspondientes.

Las innovaciones en los mecanismos de postulación, registro y certificación deben a) ser complementadas con mecanismos específicos que atiendan las dificultades de ciertos grupos poblacionales con dificultades en el acceso/mantenimiento/uso de las tecnologías propuestas y b) dotar a las oficinas receptoras y equipos técnicos encargados, de capacidades acordes a las nuevas demandas.

Generar estudios de focalización específicos por origen, en la medida que un mismo instrumento conviven múltiples iniciativas con reglas de selección, identificación y funcionamiento diferentes que llevan a amplificar los errores de focalización.

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Se actualizan los montos de la prestación.
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

ANEXO 1: RESUMEN DE MODALIDADES, VÍAS DE ACCESO Y CARACTERÍSTICAS DE LA PRESTACIÓN

Población	Detalle	Monto	Egreso
MODALIDAD 1. VULNERABILIDAD SOCIOECONÓMICA			
Visita (mecanismo general)	Se define el acceso mediante aplicación de ICC e indicadores complementarios	Se define en función del valor del ICC (puede ser monto simple o doble), la cantidad de menores en el hogar, la presencia de menores de 4 años y la distancia al comercio solidario más próximo.	Visita y nuevo cálculo del ICC. Se vuelve a definir la situación del hogar en función del valor del ICC recogido por la nueva visita.
Visita (casos de beneficiarios de programas de proximidad)	En los casos de hogares beneficiarios de UCC y Cercanías, se considera el umbral de AFAM-PE para definir el acceso a la prestación.	El monto lo determina la cantidad de menores en el hogar relevados en el formulario de visita, o por el monto mínimo correspondiente a un menor en caso de adultos sin menores a cargo.	Este mecanismo garantiza una permanencia de un año posterior al egreso del programa de proximidad.
Cupos especiales	Los directores departamentales del MIDES pueden realizar una solicitud de prestación sin visita previa.	El monto lo determina la cantidad de menores en el hogar declarados por la Dirección Departamental.	Este mecanismo garantiza una permanencia en el programa de 12 meses, a la espera que sea realizada la visita y aplicación del ICC a los efectos de definir la continuidad o no de la prestación.
MODALIDAD 2. GRUPOS ESPECÍFICOS			
Personas trans	Postulación presencial o web, con declaración jurada de identidad de género trans	Equivalente al atribuido a hogares sin menores a cargo sin duplicar. ⁵⁵	Hasta el fallecimiento o el desistimiento voluntario de la persona.
Personas en refugios	Este beneficio es determinado por el personal técnico del refugio y corresponde tanto a los refugios de los Programas de Atención a Personas en Situación de Calle (PASC), como a las casas de breve estadía para mujeres en riesgo de vida por situaciones de violencia doméstica.	El monto que se les acredita es el equivalente al atribuido a los hogares sin menores o con un menor a cargo a cargo sin duplicar, con excepción los usuarios del refugio Alzáibar y el Instituto Artigas, a los que se les duplica el monto.	Este mecanismo garantiza una permanencia en el programa de 12 meses luego del egreso de la persona del refugio.
Mujeres víctimas de violencia y/o trata	Este beneficio es determinado por el personal técnico del equipo tanto de trata como de VBG mediante un informe técnico.	El monto lo determina el máximo entre los menores que figuran en el informe técnico y los menores por los que se cobra AFAM-PE	Mediante solicitud e informe técnico del equipo que realiza seguimiento técnico
Enfermos crónicos	Las personas interesadas se postulan en las oficinas	El monto de la transferencia es el mismo	La prestación es dada de baja al cumplirse

⁵⁵ En caso que ya sea titular del beneficio TUS por ICC y tenga el plástico en su poder se cargará en esa misma tarjeta el monto correspondiente a TUS Trans.

	territoriales del Ministerio.	para todos los beneficiarios.	las 12 cargas.
Bienvenido Bebé	Las postulaciones las inician en las oficinas territoriales a través del listado de nacimientos que comparten las maternidades.	El monto de la transferencia es mismo para todos los beneficiarios.	La prestación es dada de baja al cumplirse las 12 cargas.
Bono Crianza	Las personas a las que les corresponderá cobrar la prestación no deben postularse para acceder a la misma, serán seleccionadas a través de la información que dispone del equipo de gestión de la TUS.	El monto de la transferencia es mismo para todos los beneficiarios.	La prestación es dada de baja cuando las personas beneficiarias dejan de estar embarazadas o cumplen los tres años.

Instituto Nacional de Alimentación

Línea de acción	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Alimentando derechos	Programa	Transferencias
Canasta para Celíacos	Programa	Transferencias
INDA - CAIF	Programa	Transferencias
Sistema Nacional de Comedores	Programa	Transferencias

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Alimentando derechos	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2019	
Antecedentes programáticos		1976: Apoyo a Instituciones Públicas y Privadas (AIPP).	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de Alimentación (03)
		Dirección / Instituto	31
		Área	144
		División	
		Departamento	
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	
		Programa (presupuestal)	055
		Proyecto (Presupuestal)	
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	
		Formación / Capacitación	
	Servicios	Orientación y consulta	
		Intermediación	
		Logística	
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría	
Co-ejecución		El programa es coejecutado	No
		Rol	Institución
		-	-
Articulaciones		Rol	Institución
		Entrega de alimentos y coordinación con productores de agricultura familiar	Programa Ruralidad (MIDES)
		Uso de infraestructura para depósito y distribución	Intendencias departamentales
Posibles derivantes al programa		-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			-
Marco normativo			Decreto 367/2019
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa Alimentando derechos brinda un complemento alimentario, educación nutricional y asesoramiento técnico, a instituciones sin fines de lucro, que trabajan con población socialmente vulnerable en todo el país.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Derecho de alimentación vulnerado.• Malnutrición en todas sus formas.• Inseguridad alimentaria.
Problema	Dificultades por parte de las instituciones para costear el 100 % de la alimentación de sus usuarios y ofrecer una alimentación acorde para una nutrición adecuada.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Familias que no logran cumplir sus necesidades alimentarias por un tema socioeconómico.• Baja calidad en la dieta ofrecida por las instituciones públicas y privadas que brindan alimentos.• Personas que viven en hogares de ancianos que no logran cumplir una alimentación nutricionalmente adecuada.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a promover el derecho humano a la alimentación adecuada en la población socialmente vulnerable, a través del fortalecimiento a las instituciones que integran el programa, mediante la educación nutricional, asesoramiento técnico y complementación con alimentos.

2.4. Objetivos específicos

- Apoyar el desarrollo de las actividades propias de los Centros que integran el programa, a través de la incorporación del componente alimentario a los proyectos institucionales.
- Brindar capacitación a los Centros que integran el programa en la temática alimentaria nutricional, como capacitaciones en habilidades culinarias, manipulación de alimentos, entre otros.
- Brindar complemento alimentario de productos secos y/o frescos a las instituciones públicas privadas que brindan alimentos.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Instituciones sin fines de lucro que brindan servicio de alimentación (al menos un tiempo de comida), a población social y biológicamente vulnerable.

3.2. Población elegible

Instituciones con las características de la población objetivo, con dificultades para completar la oferta alimentaria que brindan, que solicitan el acceso al programa.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Se completa una ficha social y nutricional con carácter de declaración jurada, la cual es sometida a un proceso de evaluación técnica para determinar su ingreso al programa.⁵⁶

3.4. Requerimientos formales

- Ficha técnica (declaración jurada).
- Planta física en condiciones adecuadas para elaborar alimentos.
- Proyecto social que realiza la Institución.
- Población beneficiaria socio y biológicamente vulnerable.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras instituciones		
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado	X	La propia institución solicita ingreso en INDA.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Ficha técnica social y nutricional.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Visita de supervisión de planta física.
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa provee de alimentos no perecederos, a través de cuatro entregas al año a todos los centros apoyados en los departamentos de todo el país. En algunos departamentos (Canelones, Artigas, Salto, Paysandú, Rivera y Tacuarembó), se entrega semanalmente alimentos frescos (frutas y hortalizas), sumado a los alimentos secos.

Se realizan instancias de educación y asesoramiento nutricional, a través de talleres y visitas de supervisión a las instituciones y población atendida.

4.2. Productos

- Entrega de alimentos no perecederos y frescos para complementar las preparaciones de desayuno, almuerzo, merienda y cena según corresponda.
- Educación Alimentaria Nutricional con los equipos de trabajo y manipuladores de alimentos.

⁵⁶El programa actualmente se encuentra en proceso de revisión y, desde el año 2018, no se efectúan ingresos de nuevos centros al mismo.

4.3. Actividades

- Planificación de la estrategia alimentaria (construcción de guía de alimentos, cantidad y calidad de alimentos brindados según las características de las Instituciones).
- Establecer especificaciones técnicas para procesos licitatorios en la compra de alimentos.
- Visitas de supervisión técnica a las instituciones.
- Planificación de talleres y capacitaciones en seguridad alimentaria.

4.4. Alcance

Alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

- Apoyar al 100% de los centros, a través de la incorporación del componente alimentario.
- Fortalecer la gestión del 80% de los servicios de alimentación aceptados, a través del asesoramiento y supervisión técnica a las Instituciones.
- Brindar capacitación al 50% de los centros en la temática alimentaria nutricional.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	Rol	Registros administrativos de la DNC	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
Producto	Cantidad de instituciones que reciben las entregas de alimentos.	Departamento, tipo (público, privado).	Registros administrativos INDA	Semestral
	Cantidad de instituciones que reciben asesoramiento y supervisión técnica.	Departamento, tipo (público, privado).	Registros administrativos INDA	Semestral
	Cantidad de instituciones que reciben capacitaciones en la temática alimentario nutricional.	Departamento, tipo (público, privado).	Registros administrativos INDA	Semestral
	Cantidad de personas que comen en las instituciones apoyadas.	Departamento, tiempo de comida, tipo de institución.	Registros administrativos INDA	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

El programa manifiesta interés en evaluar el grado en que se incorporan cambios en la calidad de la alimentación ofrecida por las instituciones apoyadas.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: INDA y DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/alimentacion>

Teléfono de contacto: 2616 2603

Correo electrónico: aippinda@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Canasta para celíacos	
Edición		2023	
Año de creación del programa		1998 Programa apoyo a enfermos crónicos (PAEC) incluía canastas para celíacos.	
Antecedentes programáticos		Programa de Apoyo a Enfermos Crónicos (PAEC)	
Dependencia institucional	Inciso		Ministerio de Desarrollo Social (15)
	Unidad ejecutora		Instituto Nacional de Alimentación (03)
	Dirección / Instituto		31
	Área		144
	División		División de Planificación Nutricional (36)
	Departamento		067
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	054
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ Asesoramiento/ Rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Población objetivo, consensuar criterios técnicos, monitorear alcances clínicos del beneficio.	Ministerio de Salud Pública (MSP).
		Captación y derivación del beneficiario	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE – RAP).
		Captación y derivación del beneficiario	Intendencias departamentales-policlínicas.
		Difusión Revisión/consulta de alimentos permitidos – aptos para celíacos.	Asociación Celíaca del Uruguay (ACELU), comunidad celíaca, otras organizaciones
Posibles derivantes al programa		-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		Personas valoradas por la Dirección Departamental de MIDES, como en situación de vulnerabilidad socioeconómica	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa brinda un complemento alimentario a personas celíacas en situación de vulnerabilidad socioeconómica, asegurando el aporte de alimentos específicos para la patología.

Se entrega mensualmente una canasta conteniendo doce alimentos no perecederos, libres de gluten (LG), de los cuales seis son específicos para la elaboración de preparaciones sin gluten. La prestación cubre el aporte nutricional del 60% del requerimiento calórico, 50% del requerimiento proteico, 30% del hierro y 20% del calcio.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Complicaciones médicas asociadas.• Disminución de la calidad de vida.• Problemas de malnutrición por déficit (baja talla, anemia).
Problema	Difícil acceso a los alimentos libre de gluten, necesarias para el cumplimiento del único tratamiento efectivo de la patología, la dieta libre de gluten.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Obstáculos para el acceso a los alimentos LG.• Alto costo de los alimentos LG, escasa disponibilidad en los centros de venta masiva del medio rural, ciudades pequeñas.• Vulnerabilidad socioeconómica y bajos ingresos.

2.3. Objetivo general del programa

Brindar asistencia alimentaria personas con enfermedad celíaca en situación de vulnerabilidad socioeconómica, contribuyendo al acceso de alimentos específicos para la patología.

2.4. Objetivos específicos

- Contribuir al cumplimiento de la dieta libre de gluten del usuario celíaco.
- Facilitar el acceso a productos sin gluten por tratarse de alimentos especiales.
- Realizar educación nutricional para la utilización adecuada de los productos especiales.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas celíacas que vivan en hogares en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, con riesgo de estar en inseguridad alimentaria.

3.2. Población elegible

Personas celíacas que vivan en hogares en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, con riesgo de estar en inseguridad alimentaria que consultan en algún dispositivo de atención MIDES, ya sea por cuenta propia u orientada por otros programas u organismos.

La determinación de la vulnerabilidad socioeconómica se establecerá a través del ICC (el hogar deberá contar con un valor de ICC superior al punto de corte establecido para AFAM-PE) o ser beneficiarios de Asistencia a la Vejez.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Postulación presencial en Oficinas Territoriales (OT) del MIDES.

Si la persona no participa de alguno de los programas del MIDES, puede solicitar una visita para evaluar su situación y acceder a la canasta.

En la OT se identifica y evalúa si pertenece a un hogar en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

Complementariamente, las Direcciones Departamentales del MIDES disponen de la posibilidad de asignar el beneficio en modalidad de cupos especiales.

3.4. Requerimientos formales

Podrán ingresar al programa todas las personas que presenten certificado médico (preferentemente por gastroenterólogo), que especifique la enfermedad celíaca y que pertenezcan a un hogar en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, con riesgo de estar en inseguridad alimentaria.

Las postulaciones se recibirán cada año en el período de mayo a agosto. Para la renovación anual de la prestación, será necesario presentar certificado de control médico.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios	X	
Solicitud por parte del interesado	X	Presentar certificado médico que identifique la enfermedad celíaca y que pertenezcan a un hogar en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, con riesgo de inseguridad alimentaria.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Certificado médico identifique la enfermedad celíaca. La determinación de la vulnerabilidad socioeconómica se establecerá a través del ICC (el hogar deberá contar con un valor de ICC superior al punto de corte establecido para AFAM-PE) o ser beneficiarios de Asistencia a la Vejez.
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

A partir de la solicitud del interesado y la valoración realizada en la Oficina se entrega mensualmente una canasta y recetario de cocina LG.

Dicha canasta consta de:

Leche en polvo entera fortificada con hierro	1 kilo
*Pasta de arroz	1 kilo
*Pre mezcla de tres harinas	800 gramos
*Goma xántica	100 gramos
*Fécula de maíz	400 gramos
*Fécula de mandioca	800 gramos
*Harina de arroz	1 kilos
Aceite	900 centímetros cúbicos
Lentejas	500 gramos
Harina de maíz	1 kilo
Pulpa de tomate concentrada	1 litro
Arroz	1 kilo

*Corresponde a alimentos específicos para celíacos

4.2. Productos

- Canasta con doce alimentos, por cada persona celíaca en el hogar, de entrega mensual.
- Entrega de recetario de cocina LG.
- Capacitaciones de educación nutricional, enfatizando en la adquisición de habilidades para elaborar preparaciones LG.

4.3. Actividades

- Gestionar la entrega de las canastas para celíacos por parte de las OT (proveedores, logística de la entrega, etc.).
- Coordinación y gestión de las instancias de educación nutricional.

4.4. Alcance

El programa funciona en todos los departamentos del país.

La duración de la prestación es de un año. Cumplido este plazo podrá solicitar nuevamente la prestación, donde se realizará una nueva evaluación de la situación socioeconómica, además de presentar certificado de control médico.

BLOQUE 5. METAS

- 6.000 canastas entregadas anualmente.
- 500 de personas que reciben canastas mensualmente.
- Cuatro instancias de educación nutricional realizadas anualmente.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo y evaluación

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Número de personas residiendo en hogares en situación de indigencia.	Edad, sexo, departamento de residencia, localidad.	ECH	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo porcentaje del presupuesto total del MIDES.	-	DIGESE - MIDES	Anual
Productos	Cantidad de personas postulantes al programa.	Estado, edad, sexo, departamento de residencia, localidad.	SMART	Anual
	Cantidad de personas que reciben canastas del programa.	Edad, sexo, departamento de residencia, localidad.	SMART	Anual
	Cantidad de canastas entregadas.	Edad, sexo, departamento de residencia, localidad, TUS, AFAM-PE.	SMART	Anual
	Cantidad de renovaciones.	Edad, sexo, departamento de residencia, localidad, TUS, AFAM-PE.	SMART	Anual
	Porcentaje de renovaciones efectivas-teóricas.	Edad, sexo, departamento de residencia.	SMART	Anual
	Cantidad de recetarios entregados.	Departamento	Registros del programa	Anual
	Cantidad de capacitaciones realizadas.	Departamento	Registros del programa	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

El programa tiene planteada una serie de preguntas a responder, que constituyen una posible agenda de investigaciones y evaluaciones futuras:

- Acceso a canasta e impactos efectivos en la construcción de una dieta ajustada a la necesidad de alimentación LG.
- Suficiencia de la canasta para cubrir los requerimientos mensuales del beneficiario. Estrategias para complementar la misma.
- Satisfacción de los usuarios con el beneficio, recetario y capacitaciones.

- Dimensionamiento de la incidencia de la enfermedad celíaca en la población vulnerable.

Los distintos puntos pueden ser contestados con diferentes estrategias metodológicas (incluso el punto 4 puede avanzarse mucho, simplemente agregando alguna pregunta a los relevamientos que realiza el Ministerio), tanto cualitativas como cuantitativas. Para la presente edición no se prevé su desarrollo.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: OBSAN y DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2916 2786

Correo electrónico: celiacos@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		INDA – CAIF y CCEI	
Edición		2023	
Año de creación del programa		1988 (MTSS)	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio del Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de Alimentación (03).
		Dirección / Instituto	31
		Área	144
		División	36
		Departamento	066
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	053
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Organismo rector del Plan CAIF	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
Articulaciones		Rol	Institución
		Articulación criterios nutricionales	Ministerio de Salud Pública (MSP).
Posibles derivantes al programa		Centros de Atención a la Infancia y a la Familia (CAIF).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			Sí
Identifique las distintas modalidades del programa			Modalidad educación inicial.
			Modalidad experiencias oportunas.
Marco normativo			-
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Las estrategias que INDA implementa para el grupo de población de 0 a 3 años que asisten a CAIF o CCEI (Centros Comunitarios de Educación Inicial ex Nuestros Niños de la Intendencia de

Montevideo), están dirigidas a favorecer una adecuada alimentación tendiente a reducir las cifras de malnutrición de nuestro país en este grupo de edad, asegurando la calidad de la alimentación brindada en centros de primera infancia basada en alimentos naturales o mínimamente procesados.

La implementación del programa se realiza bajo dos modalidades en el caso de CAIF (CCEI cuenta únicamente con modalidad de nivel inicial).

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Anemia. Talla baja. Sobrepeso y obesidad. Desnutrición.
Problema	Inadecuada alimentación - no acorde a las necesidades nutricionales de niños/as de 0 a 3 años.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a los alimentos - inseguridad alimentaria del hogar. Educación - desinformación en los hogares. Hábitos alimentarios familiares inadecuados.

2.3. Objetivo general del programa

Favorecer una adecuada alimentación tendiente a reducir las cifras de malnutrición de nuestro país en niños/as que asisten a CAIF y CCEI asegurando la calidad de la alimentación brindada en centros de primera infancia basada en alimentos naturales o mínimamente procesados.

2.4 Objetivos específicos:

- Establecerlos criterios alimentarios-nutricionales que aplican los Centros.
- Promoverla aplicación de buenas prácticas impulsando las compras de cercanía a la agricultura familiar, reduciendo canales de comercialización y facilitando acceso a alimentos naturales de calidad. Vinculando a los/as niños/as también con el origen de los alimentos.
- Promover la generación de las huertas en los Centros como estrategia educativa.
- Brindar asesoramiento continuo a los equipos de los Centros y referentes territoriales, para favorecer una adecuada alimentación de la población atendida.
- Monitoreo sistemático del estado nutricional de la población que asiste a CAIF.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Mujeres embarazadas y niños/as entre 0 y 3 años de edad, asistentes a los CAIF y CCEI y sus referentes adultos.

3.2. Población elegible

Beneficiarios de Plan CAIF y CCEI y sus referentes familiares.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

No corresponde.

3.4. Requerimientos formales

No corresponde

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra	X	No aplica

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica	X	

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Las estrategias implementadas están dirigidas a promover una adecuada alimentación en la primera infancia abordada desde los Centros CAIF, tendiente a prevenir y reducir las cifras de malnutrición de nuestro país en este grupo de edad y a minimizar los posibles daños como consecuencia de la pandemia por COVID-19.

La gestión del componente alimentario responde a los compromisos asumidos en el convenio articulado con INAU.

El programa CAIF trabaja en las siguientes líneas de trabajo:

Establece los criterios alimentarios-nutricionales acordes a las recomendaciones de los organismos sanitarios pertinentes, para la alimentación en los centros.

Promueve la aplicación de buenas prácticas en los Centros, para favorecer conductas alimentarias saludables basadas en alimentos naturales o mínimamente procesados. Para ello, impulsa las compras de cercanía a la agricultura familiar reduciendo canales de comercialización, facilitando acceso a alimentos de calidad. A su vez, promociona la generación de las huertas en los Centros como estrategia educativa, vinculando a los/as niños/as con el origen de los alimentos.

La Educación Alimentaria es un componente constante en el programa CAIF, para mejorar la calidad de los menús de los centros, mediante el asesoramiento continuo a los equipos de los Centros y referentes territoriales. Se implementan estrategias de información comunicación y educación alimentaria y nutricional, para favorecer una adecuada alimentación de la población atendida.

Otro aspecto que constituye al programa es la vigilancia del estado nutricional, por medio de un monitoreo sistemático del estado nutricional de la población que asiste a CAIF.

4.2. Productos

- Elaboración, actualización y supervisión de la aplicación de los lineamientos que establecen los criterios a seguir para la alimentación en los centros.
- Capacitaciones, talleres y asesoramiento en pautas alimentarias a personal de los Centros y a las familias, a través de actividades educativas.
- Talleres de cocina con niños/as para involucrarlos con la cocina y los alimentos naturales.
- Generación de materiales educativos impresos o digitales, acerca de alimentación saludable en primera infancia, que se distribuyen en todos los Centros.
- Generación de información mediante financiamiento de líneas de investigación, para la mejora de estrategias de intervención.
- Evaluación del estado nutricional según información cargada en el Sistema de Informático de Primera Infancia (SIPI).

4.3. Actividades

- Planificación, organización y desarrollo de capacitaciones virtuales y presenciales dirigidas a las familias y/o a los equipos.
- Planificación, organización y desarrollo de talleres de cocina con niños/as.
- Visitas a los Centros.
- Investigación y diagnósticos de situación.
- Procesamiento de base SIPI.
- Articulación en acciones con INAU.
- Acompañamiento virtual a través de grupos de WhatsApp y Espacio Virtual “INDA más Cerca”.
- Diseño de materiales educativos.

4.4. Alcance

Alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

- Al menos una actualización anual de los lineamientos alimentarios-nutricionales.
- 240 capacitaciones o talleres realizados anualmente a personal de los Centros, a las familias y comunidad.
- Al menos una campaña de sensibilización sobre temáticas alimentarios-nutricionales en el año.
- 1.500 personas (familias y Equipos de los Centros CAIF) capacitadas anualmente.
- Al menos, una evaluación anual de estado nutricional realizada

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de niños/as atendidos por el Plan CAIF.	Departamento, edad, sexo, ciclo.	SIPI	Anual
	Riesgo de Retraso de talla (Talla/edad < -1DE).	Departamento, edad, sexo, año.	SIPI	Anual
	Retraso de talla (Talla/edad < -2DE).	Departamento, edad, sexo, año.	SIPI	Anual
	Bajo Peso (Peso/edad < -2DE).	Departamento, edad, sexo, año.	SIPI	Anual
	Emaciado (Peso/longitud-Talla < -2DE).	Departamento, edad, sexo, año.	SIPI	Anual
	Prematurez (<37 semanas de gestación).	Departamento, edad, sexo, año.	SIPI	Anual
	Bajo peso al nacer (< 2500g).	Departamento, edad, sexo, año.	SIPI	Anual
	Macrosomía (<4000g).	Departamento, edad, sexo, año.	SIPI	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	Rol	Registros administrativos de la DNC	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Documento de lineamientos actualizado.	-	Registros administrativos INDA	Anual
	Cantidad de visitas de supervisión realizadas.	Departamento	Registros administrativos INDA	Semestral
	Cantidad de capacitaciones, talleres y asesoramientos realizados.	Departamento, público (familias, personal de centros)	Registros administrativos INDA	Semestral
	Cantidad de campañas de sensibilización realizadas.	-	Registros administrativos INDA	Anual
	Cantidad de talleres de cocina para niños/as realizados.	Departamento	Registros administrativos INDA	Semestral
	Cantidad de materiales educativos generados.	-	Registros administrativos INDA	Semestral
	Cantidad de líneas de investigación generadas.	-	Registros administrativos INDA	Anual
	Cantidad de evaluaciones de estado nutricional realizadas.	-	Registros administrativos INDA	Anual
Resultados	Riesgo Sobrepeso (Peso/longitud-Talla > 1DE y <2DE).	Departamento, edad, sexo, año, ciclo	SIPI	Anual
	Sobrepeso (Peso/longitud-Talla > 2DE).	Departamento, edad, sexo, año, ciclo	SIPI	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé evaluación para esta edición del programa. Podría resultar de interés realizar una evaluación de la satisfacción de los participantes, con las herramientas recibidas de parte del programa, así como de la incorporación por parte de las familias, de nuevas prácticas alimentarias.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: INDA y DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/alimentacion>

Teléfono de contacto: 2916 0778.

Correo electrónico: caifinda@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	Se agregaron indicadores de contexto y resultado a la matriz básica de monitoreo.

Sistema Nacional de Comedores

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Sistema Nacional de Comedores	
Edición		2023	
Año de creación del programa		1932	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de Alimentación (03)
		Dirección / Instituto	31
		Área	144
		División	36
		Departamento	65
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Focaliza la población a través de criterios INDA, elabora y entrega los alimentos. Están a cargo de la gestión de los comedores	Intendencias departamentales
Articulaciones		Rol	Institución
		Para la gestión de los comedores en el interior del país.	Intendencias departamentales
Posibles derivantes al programa (son solo para el caso de Montevideo)		Intra MIDES: Programa Calle, Equipo Calle, Dirección Nacional del Liberado (DINALI), Programa de Acompañamiento Familiar PAF-UCC, Acción Familiar UCC, Vivienda con apoyo, Departamento de Migrantes.	
		Hospital Pasteur	
		Hospital Vilardebó	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Comedores	
		Plan de Alimentación Territorial (PAT).	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El Sistema Nacional de Comedores (SNC) busca brindar asistencia alimentaria a personas en situación de extrema inseguridad alimentaria, cubriendo el requerimiento nutricional de la población. Con este fin ofrece un servicio de almuerzo o vianda.

Desde el año 2023 el programa cuenta con dos modalidades:

Modalidad 1 Comedores: son dependencias que brindan un servicio de almuerzo (plato principal, pan y postre para consumo dentro del lugar) o viandas calientes (para que los beneficiarios las retiren y las consuman en su propio hogar), de lunes a viernes (cubriendo los sábados, domingos y feriados con tickets alimentación).

En la actualidad existen seis comedores en Montevideo⁵⁷ y 54 en el interior del país (al menos uno por departamento). En Montevideo son gestionados por INDA, mientras que en el interior del país son gestionados directamente por los gobiernos departamentales, con criterios que establece INDA (Ver ANEXO).

Modalidad 2 Plan de Alimentación Territorial (PAT): servicio de retiro de viandas congeladas para ser calentadas y consumidas en el hogar, cubriendo el requerimiento nutricional para un tiempo de comida (plato principal y pan - no incluye postre) en cinco puntos fijos y en cinco puntos móviles de Montevideo, así como en dos puntos fijos de Canelones. El plan incrementa los puntos de distribución de alimentos y el abastecimiento de insumos, garantizando un mayor alcance territorial y acercando viandas a las personas que no pueden trasladarse hasta los comedores. Los puntos funcionan de lunes a sábado, cubriendo los siete días de la semana (los sábados o días previos a feriados, se entrega doble vianda para cubrir los domingos o feriados).

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Problemas de salud.• Aumento de enfermedades crónicas no transmisibles.• Malnutrición por déficit (baja talla, anemia, etc.).
Problema	Déficit alimentario por motivos socioeconómicos.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Vulnerabilidad socioeconómica para cumplir con una alimentación adecuada.• Dificultad en el acceso a alimentación adecuada.

2.3 Objetivo general del programa

Brindar asistencia alimentaria a las personas residiendo en hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica y extrema inseguridad alimentaria, a través de un servicio diario de almuerzo o vianda.

2.4. Objetivo específico

Garantizar a la población en situaciones de extrema inseguridad alimentaria el aporte nutricional de una ingesta, a través de un servicio de almuerzo.

⁵⁷ En el contexto de desarrollo del PAT se agregan dos comedores en Montevideo. Uno de los comedores se instala en Ciudad Vieja, en el edificio de INDA y, el otro, en Casavalle, en el Centro de Referencia de Políticas Sociales.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Hogares que presentan vulnerabilidad socioeconómica e inseguridad alimentaria.

3.2. Población elegible

La población elegible se conforma de los siguientes grupos:

- Hogares solicitantes del servicio que presentan inseguridad alimentaria e ingresos *per cápita* inferiores a la línea de indigencia⁵⁸.
- Hogares unipersonales solicitantes del servicio, integrados por personas de 65 o más años, que presentan inseguridad alimentaria e ingresos *per cápita* inferiores a la línea de pobreza.
- Hogares solicitantes del servicio, integrados por al menos una embarazada, que presentan inseguridad alimentaria e ingresos *per cápita* inferiores a la línea de pobreza.
- Hogares solicitantes del servicio, integrados por al menos una persona en situación de discapacidad, que presentan inseguridad alimentaria e ingresos *per cápita* inferiores a la línea de pobreza.
- Personas en situación de exclusión social, siempre y cuando éstas sean beneficiarias de algunos de los siguientes programas o instituciones: Programa Calle, Equipo de Calle, DINALI, UCC, Hospital Vilardebó, Hospital Pasteur.

3.3. Procedimiento de acceso al programa

Modalidad 1 Comedores: en Montevideo se realiza la gestión completando un formulario en línea brindado por INDA, a través de Oficinas Territoriales (OT) del MIDES o en el INDA central. En el interior del país, el acceso se realiza en las respectivas intendencias departamentales, presentando documentación correspondiente.

Para realizar una derivación para Montevideo:

Solicitud: se realiza digitalmente mediante formularios SURF en <https://hestia.mides.gub.uy/Encuestas/>

Modalidad 2 Plan de Alimentación Territorial: el acceso se gestiona a través un formulario en línea brindado por INDA que puede ser completado por cuenta propia, por técnicos en territorio de INDA y en OT del MIDES.

También se encontrará disponible la opción 8 – Alimentación – INDA del WhatsApp del MIDES (092 643 370), donde los postulantes podrán consultar por su trámite.

Las inscripciones al PAT son por núcleo familiar, quien se inscriba podrá solicitar las viandas que necesite para todos sus integrantes.

3.4. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Programa Calle, Equipo Calle, DINALI, PAF-UCC, Acción Familiar UCC, Vivienda con apoyo, Departamento de Migrantes.
Derivaciones desde	X	Intendencias departamentales, Hospital Vilardebó y

⁵⁸ Se excluye de la población elegible a los menores y/o adolescentes que tengan cobertura alimentaria, a través del centro educativo. Los escolares tendrán derecho a la alimentación solo los días sábados.

otras Instituciones		Hospital Pasteur.
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.5. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Modalidad 1: Comedores

Montevideo: Se puede acceder a la prestación a través: de a) los programas y/ o instituciones derivantes; b) por autopostulación; c) de técnicos en territorio de INDA; y d) de las OT del MIDES, completando un formulario brindado por INDA para postularse al apoyo alimentario. En el caso que la persona sea derivada, accede directamente al beneficio. En el caso que solicite el apoyo a través del formulario, se chequean criterios de acceso (vulnerabilidad socioeconómica) y se asigna el comedor solicitado.

Interior del país: Para acceder al beneficio, se debe acudir de forma presencial a las áreas sociales de las respectivas Intendencias Departamentales, donde se realiza el control de la documentación, según parámetros de INDA.

Las renovaciones del beneficio se realizan cada seis meses, dándose la baja de sistema cuando no correspondiese.

Modalidad 2: Plan de Alimentación Territorial

El PAT incrementa la cantidad de comedores y el abastecimiento de insumos, al tiempo que incorpora una nueva modalidad para garantizar un mayor alcance territorial, acercando viandas a las personas que no pueden trasladarse hasta los comedores.

La distribución de viandas en territorio se realizará a través de siete estaciones fijas de entrega y cinco puntos móviles ubicados en Montevideo y Canelones⁵⁹.

4.2. Productos

Modalidad 1: Comedores

- Almuerzos o viandas diarias de lunes a viernes⁶⁰, que cubran al menos una ingesta por persona beneficiaria.

⁵⁹ En Canelones se encuentran dos Punto Fijos.

⁶⁰ En algunos comedores del interior los almuerzos o viandas pueden entregarse también los días sábados.

- Los menús brindarán un aporte nutricional promedio de aproximadamente 700 - 850 Kcal, para la población adulta y de aproximadamente 400 - 450 Kcal para el niño menor de 24 meses, dependiendo de las preparaciones planificadas.
- Se brinda plato principal, pan y postre.
- Los menús están adecuados de acuerdo a la estación del año.
- Menú para dietas especiales: hiposódica (menú sin sal), condición celíaca (menú sin gluten), diabéticos, gástricos, antidiarreica, hepática, opciones vegetarianas, menú lactante (niño/as de 6 a 12 meses).
- Las viandas se presentan en envases individuales descartables de 0,480kg min. (porción), con información de la preparación contenida, tipo de dieta, fecha de elaboración, fecha de vencimiento y número de lote. Aptas para calentar en horno convencional o microondas.
- Ticket de alimentación para cubrir sábados, domingos y feriados en el caso de Montevideo.

Días y horarios: En Montevideo la atención al público es realizada de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas.

Modalidad 2: Plan de Alimentación Territorial

- Viandas individuales de comida congelada prontas para calentar en su propio envase.
 - Los menús preparados tienen un aporte nutricional promedio de aproximadamente 600 - 750 Kcal, dependiendo de las preparaciones planificadas.
 - La vianda se presenta en envases individuales de 0,5 kg (una porción), con información de la preparación contenida, fecha de elaboración, fecha de vencimiento y número de lote. Son aptas para calentar a baño maría o en microondas.
 - La atención alimentaria es durante los siete días de la semana con distribución de lunes a sábado (los sábados o días previos a feriados, se entrega doble vianda para cubrir los domingos o feriados).

Días y horarios: En el PAT1 la atención al público es de lunes a sábados de 08:00 a 15:00 horas.

4.3. Actividades

En Montevideo se contratan empresas elaboradoras y distribuidoras de alimentos, a través de licitación pública.

En el caso del interior del país, los servicios de alimentación realizan elaboración propia de los menús en plantas físicas destinadas a tal fin, gestionadas por las Intendencias Departamentales. Desde INDA, se transfiere dinero (mensual) para la compra de alimentos frescos, se envían los alimentos secos (trimestral) y la carne (semanal).

4.4. Alcance

Modalidad 1: Alcance nacional con seis comedores en Montevideo y 54 en el interior del país.

Modalidad 2: La distribución de viandas en territorio se realizará a través de siete puntos fijos y cinco puntos móviles de entrega, ubicados en Montevideo y Canelones.

BLOQUE 5. METAS

17.000 personas acceden anualmente al beneficio en todo el país.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación (<i>proxy</i>) de personas que integran la población objetivo del Sistema Nacional de Comedores.	Departamento de residencia.	ECH-SMART	Anual
	Cantidad de atenciones en dispositivos territoriales por motivo alimentación.	Departamento, sexo, edad.	ATC	Anual
	Cantidad de personas por las que se consulta por motivo alimentación.	Departamento, sexo, edad.	ATC	Anual
Recursos	Cantidad de recursos financieros del programa	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos humanos del programa.	Rol-tarea	INDA	Anual
	Cantidad de comedores, puntos fijos y puntos móviles que forman parte del SNC.	Departamento	INDA	Anual
Productos	Cantidad de personas postuladas directamente al SNC.	Por departamento, mes, edad, sexo.	SMART, registros administrativos	Semestral
	Cantidad de personas derivadas al SNC.	Edad, sexo, mes, según estado de la derivación, por programa u organismo derivante.	SMART Formulario de derivación SURF	Semestral
	Cantidad de personas con intervención en el SNC.	Estado de la intervención, motivo de estado de la intervención, vía de postulación.	SMART, registros administrativos	Mensual
	Cantidad de beneficiarios del SNC.	Sexo, edad, convenio, modalidad, dependencia, tipo de dieta, modalidad.	SMART, registros administrativos	Mensual
	Cantidad de códigos <i>quick response</i> utilizados.	Mes, hora, dependencia, modalidad.	SMART, registros administrativos	Mensual

6.2. Estrategia de Evaluación

El programa tiene planteada una serie de preguntas a responder, que constituyen una posible agenda de investigaciones y evaluaciones futuras:

1. Evaluación de proceso de implementación del programa, haciendo foco en las distintas modalidades.
2. Satisfacción de los usuarios con el beneficio.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD en conjunto con INDA (OBSAN).

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/alimentacion>

Teléfono de contacto: 2916 254.

Correo electrónico: Comedores: promocionsocial@mides.gub; **PAT:** pat@mides.gub.uy

ANEXO

En Montevideo:

Comedor Nº 2: La Teja: Carlos María Ramírez 517.

Comedor Nº 3: Peñarol: Aparicio Saravia y Av. Sayago.

Comedor Nº 5: Piedras Blancas - Casavalle: Aparicio Saravia y Azotea de Lima.

Comedor Nº 6: Comercio: Comercio 2358 y Cabrera - Morelli.

Comedor Nº 7: Ciudad Vieja: Rambla Portuaria esq. Maciel.

Comedor Nº 15: La Comercial: Domingo Aramburú 2236.

Puntos de distribución fijos y móviles- PAT

Fijos	Punto Fijo 1: Camino Maldonado y Libia. Referencia: Instituto Nacional de Ciegos.
	Punto Fijo 2: Instrucciones y Casavalle / Gruta de Lourdes. Referencia: Predio Militar.
	Punto Fijo 3: Luis Batlle Berres. Referencia: Seccional Policial 23.
	Punto Fijo 4: Santín Carlos Rossi y La Boyada. Referencia: Predio Militar.
	Punto Fijo 5: Camino al Paso del Andaluz y Mendoza. Referencia: Unidad Especializada en Violencia Doméstica y de Género 3.
	Punto Fijo 6: Barros Blancos. Ruta 8 Km 24.700. Referencia: Mayorista del este.
	Punto Fijo 7: Camino Carrasco Nº 70 esquina Av. Lago. Referencia: Centro de barrio IMC (al lado del Abitab).
Puntos móviles	MÓVIL 1: JARDINES DEL HIPODROMO - FLOR DE MAROÑAS -MALVÍN NORTE 08:45 a 10:15hs - Pol. ASSE Salón Comunal - Tte. Galeano y Sixtina 11:00 a 12:30hs- Centro Los Tréboles - Cochabamba 2900 13:30 a 15:00hs UTU - Mallorca entre Mataojo y Boix Merino
	MOVIL 2: MARACANA SUR -STA. CATALINA - CERRO 09:00 a 10:30hs- Policlínica ASSE – Cno. Cibils y Nuble Yic 11_00 a 12:30 hs- Dest. Policial - Cno. Santa Catalina y Tambor 13:30 a 15:20 horas - Sec. Policial 24 - Rio de Janeiro y Prusia
	MOVIL 3: COLÓN NORTE - RUBIO Y LECOQ- LOS BOULEVARES 09:00 a 10:45hs - Pol. ASSE - Pororó y Carmelo Colman 11:15 a 13:15hs -Pol. ASSE Nueva Esperanza - Albeniz y Pasaje H 13:45 a 15:20hs- ASSE Ideario Artiguista y Pasaje Lincoln Presno. Jardín 394.
	MOVIL 4: CEMENTERIO DEL NORTE Y CASAVALLE 09:00 a 10:30 hs - Teatro Gallo Durán - Av. de la Aljaba y Cipo 11:00 a 13:00 hs- Seccional Nº 17 Aparicio Saravia S/n 13:30- 15:00 Grupo A. Nº 5 - Fco. Pla e Ibirocahy..
	MOVIL 5: PUNTA DE RIELES - CASARINO - MANGA ESTE 08:45 a 10:00 hs - Cno. Maldonado y Tauro – Explanada Teatro de Verano. 10:30 hs a 11:00 hs-Asociación Barrio Centauro R8 y Km19 11:45hs-14:45hs Esc. Casarino - Ruta 84 y Camino Rivera .

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales	-

del programa	
2. Contenido sustantivo del programa	Se incorpora y describe la nueva modalidad PAT. Cambios en los objetivos específicos.
3. Población objetivo	Cambios en la población elegible. Cambios en el procedimiento de acceso.
4. Productos, actividades y alcance	Cambios en la estrategia de intervención. Cambios en los productos. Cambios en el alcance.
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	Se incorporan indicadores asociados a la modalidad PAT.

Instituto Nacional de la Juventud

Línea de acción	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Ciudad Universitaria	Programa	Acompañamiento
Germina	Actividad	Actividades de difusión / participación / sensibilización / asesoramiento
Inju Avanza	Programa	Formación / capacitación.

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Ciudad Universitaria INJU	
Edición		2022-2023	
Año de creación del programa		2022	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de la Juventud (07)
		Dirección / Instituto	INJU
		Área	-
		División	Descentralización y Territorio
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	400
		Proyecto (Presupuestal)	135
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización / asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Registro de información de becas del Fondo de solidaridad. Chequeo de datos y perfiles de postulantes. Talleres socioeducativos y laborales dirigidos a participantes del programa.	Fondo de Solidaridad
		Distribución de cupos de alojamiento por departamento. Postulación y designación de jóvenes participantes. Selección y chequeo de información de postulación y perfiles en consonancia con los requerimientos del programa.	Congreso de Intendentes
		Registro de información de beca económica de Bienestar Universitario.	UDELAR (Bienestar Universitario).
Posibles derivantes al programa		Intendencias departamentales a través del Congreso de Intendentes.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			-
Marco normativo			-
Cuotas especiales			Mujeres (mínimo 50%)

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Ciudad Universitaria es un programa que se orienta a facilitar el acceso a estudios terciarios a través de la creación de 180 becas de alojamiento y el acompañamiento técnico-social a jóvenes estudiantes de entre 18 y 24 años, provenientes de hogares de bajos ingresos que viven fuera del departamento de Montevideo. A tales efectos, se promueve la convivencia y autonomía de los/as participantes brindando herramientas, para el desarrollo de sus proyectos personales.

Ciudad Universitaria ofrece un espacio de alojamiento cuidado, así como un lugar de referencia, intercambio, recreación e integración entre quienes participan del programa. Los/as participantes contarán con la posibilidad de tener la beca durante un año⁶¹, con valoración de una renovación de beca, asignando la misma hasta un 20% de los jóvenes ya participantes. En este tiempo, se ofrece un conjunto de actividades entre las cuales se incluyen talleres, actividades recreativas y de convivencia.

Quienes participan en el programa deberán contar, como requisito de selección, con la beca del Fondo de Solidaridad o la beca económica de Bienestar Universitario (UDELAR), si cursan en el sistema público terciario o provenir de un hogar con un tope de ingreso de 4 BPC *per cápita* (a valores del año de ingreso al beneficio). El límite de ingreso del hogar podrá aumentar excepcionalmente un 15%, en casos de situaciones de vulnerabilidad superior de acuerdo con el informe social elaborado por las Intendencias. En el caso de cursar en el sistema terciario privado, deberán contar con una beca del 85% en dichas Universidades y cumplir con el requisito de ingreso de 4 BPC *per cápita*. La selección y derivación de participantes será definida en la primera edición por el Congreso de Intendentes.

Los aspectos logísticos son gestionados a partir de un convenio con una entidad privada y cuenta con el financiamiento, supervisión y seguimiento del equipo técnico a cargo del programa. A su vez, el programa cuenta con el apoyo de otras instituciones que aportan diversos servicios.

“Ciudad Universitaria INJU” es un programa que se enmarca en la línea estratégica “Promoción de trayectorias de Inclusión” definida en el Plan Estratégico INJU 2020-2025.

2.2. Problema abordado

El proceso de migración estudiantil de la población joven que inicia sus estudios terciarios-universitarios y debe trasladarse hacia Montevideo, es una problemática que persiste más allá de la ampliación y descentralización de la oferta universitaria de la UDELAR en el interior del país.

El peso simbólico para de los jóvenes de estudiar en la capital del país, en la que no sólo se encuentra la mayor sede de servicios universitarios, variedad de propuestas, sino también del aparato del Estado y de los servicios culturales y recreativos, así como la concentración de ofertas laborales, genera una necesidad de poder establecerse Montevideo (Maceiras y Pereyra, 2019).

En esta migración con finalidad educativa, se identifican una serie de dimensiones que hacen a los desafíos y problemáticas a los que se enfrentan los y las jóvenes, entre los que pueden destacarse: la integración a la ciudad de Montevideo; la elección vocacional vinculada a la opción de realizar sus estudios en la capital del país; la integración a la Universidad; la vinculación y contención con la familia de origen; la capacidad personal para generar una vida

⁶¹ Para los estudiantes que ingresaron en 2022, dentro de la cohorte 1, la beca se otorga hasta diciembre de 2023 y podrá renovarse, por un año hasta, un 20% de los jóvenes.

con autonomía y la distancia con su lugar de origen. En este sentido, quienes provienen del interior del país se encuentran en inferioridad de condiciones en términos de infraestructura, de apoyos familiares, de redes sociales donde incluirse y de oportunidades ocupacionales (Santiviago y Maceiras, 2019).

Por tanto, el desafío de elegir estudiar en la capital se ve limitada por diferentes aspectos plausibles de atender, como ser; las posibilidades reales de alojamiento en función de las posibilidades socioeconómicas, la contención emocional y las herramientas personales de los y las jóvenes para establecerse en la capital del país.

En este sentido, algunos datos relevantes para aproximarse a esta problemática se pueden observar a través del crecimiento año a año de estudiantes que eligen trasladarse del interior del país a la capital para realizar sus estudios. La UDELAR concentra casi un 90% de la población universitaria y el 75% del estudiantado a nivel terciario del país. A su vez, se identifica que el 26,8% de los estudiantes de la UDELAR migran desde sus departamentos de origen para realizar sus estudios; siendo los departamentos con menor migración Montevideo, los del área metropolitana (Canelones y San José) y los que cuentan con las sedes de los CENUR Este y Litoral Norte (Maldonado, Salto y Paysandú) (UDELAR 2018). Con base a estos datos se puede suponer la existencia de una alta demanda de estudiantes del interior del país para acceder a estudios universitarios en la capital que no logra cubrirse con la oferta pública de servicios y programas destinados a alojamientos estudiantiles ya existentes.

Según los datos relevados por el Congreso de Intendentes junto al INJU, a inicios del año 2022, con el objetivo de conocer la demanda efectiva de cupos faltantes de alojamiento y la disponibilidad actual de lugares en hogares estudiantiles de los gobiernos departamentales en la ciudad de Montevideo, se desprende un déficit en este sentido (Cuadro 1).

Cuadro 1: Déficit de cupos de alojamiento en Montevideo

Año	Cupos de alojamiento en Montevideo	Cupos disponibles para adjudicar	Solicitudes recibidas	Déficit de cupos
2019	210	36	339	303
2020	212	40	385	345
2021	200	36	335	299
2022	200	20	425	405

Fuente: Encuesta INJU/Congreso de Intendentes. Respuestas de cuatro Intendencias.

Cómo se logra visualizar con los datos de las matrículas que crecen año a año en la UDELAR, así como lo presentado en el cuadro 1 en el relevamiento de cuatro Intendencias departamentales, se desprende que existe una dificultad en el acceso a alojamientos estudiantiles para estudiantes del interior por una sostenida y creciente demanda de la matrícula universitaria y una cobertura insuficiente de oferta de alojamientos estudiantiles.

Por su parte, como se planteaba anteriormente la migración estudiantil genera desafíos emancipatorios, de autonomía e integración a nuevos escenarios para las personas jóvenes, lo que genera una problemática a atender para que puedan realizar este proceso de manera cuidada y logren sostener sus proyectos personales, durante el primer año de transición desde sus hogares de origen a Montevideo.

Los antecedentes en las residencias estudiantiles de las intendencias han dado resultados en este sentido, ya que han logrado dar una respuesta parcial a esta problemática siendo espacios que posibilitan a los y las estudiantes materializar su proyecto de formación terciaria/universitaria en un ámbito de contención y de integración entre pares. El vínculo con otros/as estudiantes se constituye como un espacio propicio para el establecimiento de redes que faciliten la inserción de las personas jóvenes en un nuevo contexto educativo, territorial, social y cultural.

Las propuestas de alojamiento, por tanto, son de vital importancia para la construcción de identidades que permitan a los jóvenes ocupar un lugar socialmente asumido como estudiantes y futuros profesionales. Su existencia es una de las líneas de acción que promueven el acceso a oportunidades igualitarias de ingreso y de permanencia en la educación, sobre todo de aquellos/as jóvenes con mayores dificultades socioeconómicas.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Interrupción y discontinuidad de trayectorias estudiantiles. • No consecución de proyectos vitales. • Persistencia de situaciones de vulnerabilidad de las personas jóvenes.
Problema	Dificultades en el acceso a alojamiento presentadas por estudiantes con problemas socioeconómicos, que residen fuera de la capital del país, requieren cursar educación terciaria-universitaria en Montevideo y no tienen acompañamiento para los cambios que la migración estudiantil genera.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta insuficiente de alojamiento estudiantil en Montevideo, para estudiantes de educación terciaria universitaria. • Insuficiente acompañamiento, contención que apoye a los/as jóvenes en su inserción a la vida de en la capital, para fortalecer su trayectoria educativa en los primeros años de llegada a la capital del país. • Dificultades económicas. • Falta de cupos en hogares de acceso público en el departamento de Montevideo. • Descentralización de la educación terciaria aún insuficiente.

2.3. Objetivo general del programa

Facilitar a jóvenes que viven fuera de Montevideo y provienen de hogares de bajos ingresos, el acceso a estudios terciarios y universitarios, a través de una beca integral de alojamiento que promueva la convivencia, la autonomía y brinde herramientas para sus proyectos personales.

2.4. Objetivos específicos

- Promover una solución de alojamiento para estudiantes jóvenes que residen fuera de la capital del país y se trasladan a Montevideo para realizar estudios terciarios.
- Promover una experiencia de convivencia que promueva la participación y la integración.
- Promover el desarrollo de los proyectos personales de los jóvenes becarios, a través de actividades de capacitación, integración, recreación, entre otras.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Jóvenes de entre 18 y 24 años que residen fuera de Montevideo, en condiciones de cursar estudios terciarios y/o universitarios, que deban realizarlo por primera vez en la capital del país y provengan de hogares de bajos ingresos.

3.2. Población elegible

Jóvenes derivados desde las intendencias y que cumplan con los siguientes criterios:

- Tener entre 18 a 24 años.
- Contar con Educación Media Superior completa.

- No residir en Montevideo hasta el momento de la postulación, con excepción de la primera generación, que no deberá haber vivido en Montevideo previo a febrero de 2022.
- Que no exista la oferta educativa terciaria de elección en su departamento de residencia, o no pueda ser completada en su totalidad en dicha localidad.
- No contar con otro tipo de becas de alojamiento.
- Cursar estudios terciarios-universitarios por primera vez en Montevideo.
- Para estudiantes de educación pública: contar con la beca del Fondo de Solidaridad, beca económica de Bienestar Universitario, o provenir de un hogar con un tope de ingreso de 4 BPC *per cápita* (\$20.656 a valores 2022). El límite de ingreso del hogar podrá aumentar excepcionalmente un 15%, en casos de situaciones de vulnerabilidad superior.
- Para estudiantes de educación privada: contar con mínimo un 85% de beca en la Institución y provenir de un hogar con un tope de ingreso de 4 BPC *per cápita* (\$20.656 a valores 2022). El límite de ingreso del hogar podrá aumentar excepcionalmente un 15%, en casos de situaciones de vulnerabilidad superior.
- Existirá una cuota del 50% de mujeres mínimo.
- Se priorizarán las siguientes poblaciones: personas afrodescendientes, personas con discapacidad y personas trans.

3.2.1 Criterios de renovación de la beca

Los jóvenes que ingresan en primera tanda de la cohorte 2022-2023 tendrán una intervención de 14 meses (hasta diciembre de 2023) y el 20% que cumpla con los requisitos, podrá renovar la beca por un año más (hasta diciembre de 2024). En el caso de los jóvenes que ingresan en la segunda tanda de la cohorte 2022-2023, como se respeta el año lectivo, su intervención será de 12 meses (hasta febrero de 2024) y hasta el 100% podrá renovar su estadía por 12 meses más (hasta febrero de 2025) si cumple con los requisitos de la beca.

Se tomará en cuenta:

- **Convivencia y Experiencia Ciudad Universitaria**
 - El cumplimiento de lo establecido por el programa (40 horas anuales) en actividades de integración, talleres en los cuatro ejes programáticos y actividades relacionadas a la vida en convivencia dentro del alojamiento.
 - Compromiso con el acompañamiento social de su trayectoria personal en acuerdo con el equipo técnico de INJU.
 - Cumplimiento de los acuerdos de convivencia y funcionamiento.
 - Estos aspectos se medirán con evaluaciones bimensuales a cargo del equipo técnico INJU, que puntuarán su cumplimiento.
- **Escolaridad.**

Se tendrán en cuenta los mismos criterios que utiliza el Fondo de Solidaridad, para la renovación de sus becas:

“Teniendo en cuenta que los estudiantes de la categoría Ingreso tienen un período menos de exámenes que el resto de las categorías de estudiantes (el de febrero porque las clases empiezan más tarde) se tomará como base los créditos exigidos, el 75% de lo que sería la base de cálculo (lo establecido en el plan de estudios). Por ejemplo, si una carrera tiene

como base de primer año 90 créditos, se tomaría como base real de aprobación a diciembre, 68 créditos; Y sobre esa base se calcularía el 40%”.

3.3. Procedimiento(s) de ingreso al programa

La modalidad de ingreso al programa será por derivación del Congreso de Intendentes, que canalizará la demanda de las Intendencias Departamentales.

Los jóvenes derivados deberán cumplir con los requisitos de elegibilidad y cuotas previstas por el programa. La distribución departamental de los cupos será definida por el Congreso de Intendentes. A su vez, dicha entidad entregará al programa un listado de suplentes que se utilizará en el caso de existir bajas en el transcurso de los jóvenes en el programa⁶². El INJU se reserva en último caso la definición final de ingreso al programa.

En caso de que sea necesario reemplazar un titular por un suplente se recurrirá, en primer lugar, a la lista de prelación del mismo departamento. En caso de no poderse cubrir con ésta, se procederá a utilizar los listados de los demás departamentos, comenzando con el que haya postulado más jóvenes. Los reemplazos pueden realizarse en cualquier momento.

3.4. Requerimientos formales

El Congreso de Intendentes entregará un listado de jóvenes titulares y suplentes para completar los cupos. Estos jóvenes ya contarán con los perfiles requeridos. La documentación que se presenta es:

- Cédula de identidad.
- Declaración jurada firmada.
- Informe del Congreso de Intendentes.

Luego de recibida esta documentación, se chequea con el Fondo de Solidaridad y Bienestar Universitario (para aquellos que declaran tener becas) o la Universidad privada que corresponda. Una vez realizado esto, se contacta a los postulantes, quienes deben completar:

- Formulario de ingreso.
- Consentimiento informado de asignación de becas.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Congreso de Intendentes.
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación	X	Titulares y suplentes ordenados.
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		

⁶² Solo podrán ingresar suplentes hasta dos meses de iniciadas las clases. Luego de ello podrán haber bajas y egresos de la cohorte pero no sustitución de cupos.

Otros (especifique)	X	Derivación Congreso Intendentes a partir de los requisitos de elegibilidad del programa.
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La estrategia de intervención contará con un componente de acompañamiento individual y otro grupal. Los participantes tendrán que cumplir durante su estadía un mínimo de 40 horas anuales en actividades propuestas por el programa, las que incluyen: consejo de participantes, actividades de integración, talleres propuestos en los cuatro ejes programáticos y actividades relacionadas a la vida en convivencia dentro del alojamiento. A su vez, se le pedirá un compromiso activo en el acompañamiento social de su trayectoria personal, en acuerdo con el equipo técnico de INJU y la OSC.

Cada participante construirá en conjunto con los técnicos INJU y la OSC, una **hoja de ruta de su trayectoria personal** durante su participación en el programa, donde incluirán aspectos en los distintos ejes que se propone la Ciudad Universitaria.

Los cuatro ejes fundamentales que repercutirán en el desarrollo personal de los jóvenes participantes son:

- **Convivencia:** La convivencia y experiencia de vida en grupalidad habilitará la posibilidad de generar aprendizajes concretos, transmisibles y vivenciales que tomarán sentido en la medida que todos los integrantes de la Ciudad Universitaria, vuelquen sus saberes y habilidades a la vida en comunidad. La convivencia es un ensayo para la socialización del sujeto, estimulando hábitos saludables para uno, el cuidado por el otro y el ambiente.
- **Integración-cultura y recreación:** El acceso a la cultura y la recreación potenciarán la integración de los integrantes de la Ciudad Universitaria entre sí, ampliando su bagaje cultural y social, acompañando su proceso de integración a la vida terciaria-universitaria y la vida en la ciudad. Este eje propone facilitar el acceso a propuestas artísticas, culturales y recreativas para la integración social, así como focalizar en los procesos grupales y vida cotidiana de la Ciudad Universitaria.
- **Cultura emprendedora-herramientas para el mundo laboral:** Las herramientas para la búsqueda de empleo en los primeros años de la vida terciaria/universitaria, así como el fomento de la cultura emprendedora, buscan fortalecer a los participantes para embarcarse en un mundo de creatividad y exploración de sus potencialidades personales, obteniendo herramientas para superar los desafíos que se presenten en esta área.
- **Habilidades personales:** La migración estudiantil puede traer consigo distintos desafíos personales que hacen a la adaptación de la vida en la capital del país y el desarraigo con la localidad de origen, que pueden repercutir en los aspectos emocionales y la continuidad educativa de los integrantes de la Ciudad Universitaria. Este eje se propone, brindar herramientas para potenciar las habilidades y competencias con el objetivo de afrontar los primeros años de la vida terciaria/universitaria, así como el fomento de los proyectos personales de cada integrante de la Ciudad Universitaria.

4.2. Productos

- Becas de alojamiento.

- Acompañamiento individual.
- Acompañamiento grupal.
- Acceso a propuestas integración-cultura y recreación.
- Capacitaciones en competencias transversales y específicas.

4.3. Actividades

- Gestionar entre 150 a 180 becas de alojamiento para estudiantes de entre 18 y 24 años, de bajos ingresos y que viven fuera del departamento de Montevideo
- Instalación de espacio de alojamiento de Ciudad Universitaria
- Coordinación y generación de espacio de participación juvenil en Ciudad Universitaria: encuentro de participantes y grupo de delegados
- Gestión y coordinación para la implementación de talleres y actividades grupales: cultura emprendedora, búsqueda de empleo, promoción de proyectos personales, de la cultura, el deporte y la recreación
- Elaboración de planes de acompañamiento técnico con cada participante
- Promover la participación en espacios de cowork, estudio, espacio interior INJU.

4.4. Alcance

La cobertura prevista en esta primera etapa es de hasta 180 becas, que se extenderán hasta diciembre 2023.

BLOQUE 5. METAS

- Otorgar 180 becas de alojamiento en la edición 2022-2023.
- 80% de jóvenes con participación en al menos un taller y/o actividades de capacitación.
- 100% de los jóvenes cumplen con el 60% de lo propuesto en el plan de trabajo acordado en el marco del seguimiento.
- 30% de jóvenes participan de al menos una actividad de voluntariado.
- 70% de jóvenes participan en al menos seis encuentros de participantes.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de jóvenes del interior del país que estudian en universidades de Montevideo.	Edad, sexo, departamento.	ECH	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes)	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa como porcentaje del presupuesto total del MIDES	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de jóvenes postulados al programa.	Edad, sexo, departamento de residencia.	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad de beneficiarios del programa.	Edad, sexo, departamento de residencia.	SMART	Anual
	Cantidad de jóvenes que participan de al menos una instancia de capacitación	Edad, sexo, departamento de residencia.	Formulario de seguimiento.	Anual
	Cantidad de capacitaciones realizadas.	Tipo	Formulario de seguimiento.	Anual
	Cantidad de jóvenes que participan de al menos una instancia cultural o recreación.	Edad, sexo, departamento de residencia.	Formulario de seguimiento.	Anual
	Cantidad de actividades culturales o recreativas propuestas.	-	Formulario de seguimiento.	Anual
	Cantidad de jóvenes que participan de al menos una instancia de voluntariado	Edad, sexo, departamento de residencia.	Formulario de seguimiento.	Anual
	Cantidad de instancias de voluntariado propuestas.	-	Formulario de seguimiento.	Anual
	Cantidad de jóvenes que participan al menos en seis encuentros de participantes (12 anuales).	Edad, sexo, departamento de residencia.	Formulario de seguimiento.	Anual
	Cantidad de jóvenes que participan al menos en una actividad de promoción de proyectos personales.	Edad, sexo, departamento de residencia.	Formulario de seguimiento.	Anual
	Cantidad de jóvenes que participan al menos una vez de espacios de <i>cowork</i> , estudio o espacio interior INJU.	Edad, sexo, departamento de residencia.	Formulario de seguimiento	Anual
Resultado	Cantidad de jóvenes que cumplen con el 60% del plan de trabajo.	-	SMART/ Formulario de seguimiento.	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Considerando el carácter innovador de la propuesta, sería de interés realizar una evaluación de su diseño e implementación, considerando aspectos como la modalidad de derivación a través del Congreso de Intendentes, la selección de los beneficiarios, el funcionamiento de los distintos espacios y actividades propuestas y la forma en que los jóvenes conjugan esto con su vida académica, etc. Asimismo, sería de interés recoger las valoraciones de los jóvenes participantes sobre el programa.

Para responder este tipo de preguntas se adoptaría una estrategia basada en entrevistas semi estructuradas a actores vinculados a la implementación del programa, tanto internos como externos al MIDES (técnicos y equipo de coordinación, referentes del Congreso de Intendentes para el programa, etc.) y a beneficiarios del mismo.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD e INJU.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/juventud>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 7031 - 7083.

Correo electrónico: ciudaduniversitariainju@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	Cambios en los criterios de renovación de la beca y en procedimiento de acceso al programa.
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	Cambio en meta de becas de alojamiento.
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		INJU Germina	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2010 (Feria Germina); 2017 (Espacio Germina); 2020 (¡INJU Germina!)	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de la Juventud (07)
		Dirección / Instituto	INJU
		Área	-
		División	División de Participación y Desarrollo
		Departamento	Acción Joven
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría	-
Co-ejecución		El programa es coejecutado	No
		Rol	Institución
		-	-
Articulaciones		Rol	Institución
		Coordinación para la formalización de Emprendimientos	Programa Fortalecimiento Emprendimientos Productivos - MIDES
		Generación de estrategias para la sensibilización en herramientas y aptitudes para emprender en adolescentes y jóvenes a través de la Se participación en mesa de trabajo “edades tempranas”	Red Uruguay emprendedor ⁶³
Posibles derivantes al programa		Red Uruguay emprendedor.	
		Instituciones públicas o privadas que trabajan con emprendimientos	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Red Uruguay emprendedor	
		Monotributo Social MIDES	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Ferias Germina.	
		Formación en Validación de ideas de negocio y Gestión de emprendimientos.	

⁶³ Iniciativa interinstitucional que involucra a todas las instituciones públicas y privadas, nucleadas en la Red Uruguay Emprendedor, que trabajan fomentando la cultura emprendedora y apoyando emprendimientos en el país. La plataforma es administrada y gestionada por la Agencia Nacional de Desarrollo y enriquecida con los aportes de toda la Red).

	Talleres generales a demanda.
	Tutorías.
	Uso de espacios
Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

INJU Germina! es un programa que fomenta y apoya al emprendimiento de personas o grupos juveniles, cuyos integrantes tengan de 18 a 29 años y una idea de negocio o emprendimiento que busquen formalizar, que tenga valor agregado diferencial y sean sustentables a futuro.

Es por ello que el programa tiene seis modalidades o componentes:

- **Ferias Germina:** Creación de puntos de venta que permitan la oportunidad de comercialización y visibilización de productos y servicios mediante ferias en modalidad presencial⁶⁴ y una plataforma virtual de promoción de la cultura emprendedora y de la innovación juvenil². El/la emprendedor/a recauda el 100% de sus ventas.
- **Talleres generales a demanda:** Se brinda herramientas relacionadas con habilidades para el desarrollo de emprendimientos. Estas instancias son puntuales generadas a demanda, no necesariamente conectadas entre sí. No se realiza seguimiento de los participantes, sólo se evalúa la satisfacción del taller.
- **Tutorías:** Orientación y acompañamiento a través de tutorías que otorgan también conocimientos prácticos y herramientas que impulsen la ejecución de proyectos viables que constituyan iniciativas creativas en el desarrollo personal, colectivo y comunitario del público joven.
- **Uso de Espacios:** Gestión y facilitación de uso de espacios para trabajar *coworking* o como punto de *pickup* dentro de Casa INJU para emprendimientos emergentes, donde se proporciona mobiliario de oficina, espacio para reuniones, computadoras de primer nivel, teléfono y conexión a internet.
- **Formación:** la formación es transversal a todos los componentes del programa. Este componente cuenta con apoyo en cursos orientados a la formulación de proyectos con potencial de financiación.
- **Financiación:** Financiamiento de proyectos formulados en el marco del propio programa.

Todas las anteriores son modalidades, en la medida, en que pueden solo participar en una de ellas sin tener que atravesar un proceso definido.

En 2023, se prevé trabajar con un cupo de 33 emprendimientos por feria Inju Germina! (es decir, un máximo de 66 por año, en caso de que no fueran los mismos los que participan de la instancia de mayo que los que participan de la de diciembre), 150 participantes en siete

⁶⁴ Los emprendimientos que participan de la feria Germina!, cuentan, de modo totalmente gratuito, con el espacio para la exhibición y comercialización de los diferentes productos, así como su difusión. El formato de feria es presencial y se localiza en el hall de la sede central del INJU (Montevideo). El formato virtual de la Feria Germina! se generó a partir de la pandemia por COVID-19 pero no se mantiene actualizado por falta de financiamiento y porque la modalidad de venta del tipo de emprendimientos que se postulan no recibe un valor agregado sustancial por participar en el espacio: https://www.injugermina.gub.uy/germina_web/ contiene emprendimientos seleccionados

talleres generales, 15 tutorías y 15 emprendimientos habilitados para el uso de espacios comunes.

Cabe aclarar que los cupos no son exclusivos, sino que el mismo emprendimiento puede participar de más una modalidad. Por otra parte, puede pasar que un emprendimiento solo utilice una de las modalidades de INJU Germina.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para desarrollar proyectos de vida propios que habiliten la emancipación del hogar de origen mediante inserción laboral de calidad. • Informalidad de los emprendimientos juveniles. • Invisibilización de los productos y servicios creados por jóvenes, especialmente de poblaciones más vulneradas.
Problema	<ul style="list-style-type: none"> - Inequidad y precariedad en las trayectorias de inclusión socio laboral (acceso y sostenimiento de empleo decente), en jóvenes afectando los procesos de autonomía y emancipación. - Dificultad de acceso de personas jóvenes a espacios gratuitos de formación para el fortalecimiento de las capacidades técnicas, para la formulación y gestión de emprendimientos. - Dificultades de acceso a espacios de difusión, validación y venta de servicios y productos realizados por emprendimientos juveniles.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Escasez de oportunidades de inserción laboral formal de los jóvenes. • Precarización del empleo e inestabilidad laboral en las edades jóvenes. • Escasez de redes de activación del trabajo en red, intercambio de saberes y trabajo colaborativo.

2.3. Objetivo general del programa

Atender emprendimientos liderados por jóvenes que estén en fase de idea, priorizando las necesidades específicas de los/as jóvenes y permitiéndoles un ingreso más seguro al ecosistema emprendedor uruguayo mediante instrumentos de apoyo, apuntando a la formalización y sostenibilidad de los emprendimientos.

2.4. Objetivos específicos

- Generar espacios que permitan a los/as jóvenes obtener elementos de validación y formación del servicio o producto que pretendan comercializar, así como visibilizar productos y servicios creados por jóvenes.
- Brindar formación que potencie el desarrollo de capacidades emprendedoras.
- Brindar acompañamiento, orientación y seguimiento técnico.
- Difundir la cultura innovadora y generar redes que potencien el desarrollo de los emprendimientos a través del fomento del trabajo colaborativo y en red.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas jóvenes o grupo de jóvenes de 18 a 29 años que tengan una idea de negocio o emprendimiento con valor agregado diferencial (o pretendan tenerlo), en fase inicial de desarrollo.

3.2. Población elegible

Personas jóvenes de 18 a 29 años que se inscriban, individual o colectivamente, en distintas

convocatorias que realiza INJU en su línea de emprendedurismo (difundido en inju.gub.uy) con una idea de negocio o emprendimiento con valor agregado diferencial (o pretendan tenerlo) y se encuentre en fase inicial de desarrollo. Podrán participar mayores de la edad establecida en grupos, que contengan otros jóvenes siempre que el promedio de edad sea menor a 29 años.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

El proceso de selección de emprendedores contiene:

- Convocatorias vía formulario online (formulario) para espacios de validación (feria) y posterior análisis del perfil.
- Ventanilla abierta o derivaciones para orientación técnica puntual y desarrollo (Formulario).

3.4. Requerimientos formales

- Tener entre 18 (cumplidos) y 29 años (inclusive).
- Si el emprendimiento es integrado por una sola persona, debe cumplir con el requisito anterior. Si el emprendimiento es integrado por más de una persona, el promedio de edad de dicho grupo no puede superar los 29 años.
- Tener la Tarjeta Joven o constancia de su solicitud.
- Contar con productos o servicios que sean de creación propia (exclusivo para modalidad Feria Germina).

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Todas las modalidades, se lo entrevista y sugiere según aperturas de las convocatorias y perfil, las modalidades activas o posibles.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Todas las modalidades, se lo entrevista y sugiere según aperturas de las convocatorias y perfil, las modalidades activas o posibles.
Captación en territorios (OT)	X	Todas las modalidades, se lo entrevista y sugiere según aperturas de las convocatorias y perfil, las modalidades activas o posibles.
Solicitud por parte del interesado	X	Todas las modalidades, se lo entrevista y sugiere según aperturas de las convocatorias y perfil, las modalidades activas o posibles.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta	X	Para uso de Espacios o Tutorías.
Otra	X	Red Uruguay emprendedor - Todas las modalidades, se lo entrevista y sugiere según aperturas de las convocatorias y perfil, las modalidades activas o posibles.

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables,	X	Para inscripción en Feria INJU Germina (ponderación

rangos		discapacidad o tenencia de hijos/as).
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Se trabaja en distintas modalidades. Un/a participante puede pasar por todas las modalidades o solo por una.

Formación: El público objetivo aprenderá mediante la formación, a cómo presentar un proyecto con impacto y con objetivos claros que pueda recibir financiación (de cualquier instrumento, tanto de INJU como de cualquier otra institución del ecosistema emprendedor). Luego tendrá la posibilidad de postular a los 30 cupos previstos del programa, que recibirán un apoyo económico no reembolsable de \$30.000⁶⁵

Estos cupos también tendrán horas de tutorías individuales (asociadas a cada proyecto) que colaboren en el buen fin de los objetivos planificados.

Talleres generales a demanda: Instancias a las que puede acudir cualquier emprendimiento en cualquier etapa que se sienta convocado por la temática de taller. Son puntuales herramientas asociadas al proceso con temáticas específicas: financieras, de gestión marketing, validación, atención al cliente, formalización y demandas que los propios emprendimientos acerquen.

Tutorías (desarrollo): Horas de tutorías con técnicos especializados en la generación de modelos de negocios, con el fin de apoyar ideas que presentan desarrollo, pero aún no se consolidan como modelos de negocios viables.

Esta herramienta permite conectar los emprendimientos que estén más cerca de implementar su idea o de obtener financiación con organizaciones o instrumentos que el ecosistema emprendedor brinda.

Ferias germina (validación): Espacios de comercialización y formación que permitan al joven obtener elementos de validación del servicio o producto que se pretenda comercializar. En esta línea la formación está orientada a sacar el mejor provecho a la instancia de validación, es decir, está asociada a integrar el proceso e interiorizar en la práctica los insumos que los espacios de comercialización brindan.

Espacios (coworking): Los emprendimientos que tengan la necesidad de hacer uso de un espacio, para su gestión cotidiana o como punto de *pickup*, pueden solicitar la sala INJU germina! en la sede de Casa INJU.

4.2. Productos

- Orientación y capacitación para la formación de un emprendimiento juvenil.
- Acceso a espacios de visibilización de productos y servicios mediante feria o web virtual de INJU Germina.
- Asesoramiento para el acceso a Monotributo Social del MIDES u otras formas de formalización.
- Asesoramiento en estrategias de financiamiento.
- Acompañamiento en el proceso de conformación y sostenimiento del proyecto en su fase inicial.

⁶⁵ Cifra a definir, leer solo a modo de referencia.

4.3. Actividades

- Participación en Red Uruguay emprendedor
- Talleres sensibilización para centros educativos u otras instituciones que trabajan con jóvenes.
- Generación de alianzas con Instituciones Patrocinadoras de Emprendimientos (IPE) para la presentación de proyectos liderados por jóvenes a instrumentos de financiación de las Agencia Nacional de Desarrollo (ANDE).

4.4. Alcance

Modalidad Feria: Máximo 33 espacios por cada feria de validación de productos en Montevideo.

Modalidad Formación: 150 jóvenes por edición.

Modalidad Financiación: 30 cupos

Modalidad Talleres generales: Algunos son presenciales y otros virtuales lo que permite tener un alcance nacional. Abarcan herramientas funcionales para el desarrollo de ideas de emprendimientos, con cupo para 150 personas.

Modalidad Tutorías: Se realizan intercambios presenciales y virtuales con lo que se logra un alcance nacional. Consta dos instancias individuales con los emprendimientos para revisar su modelo de negocios o aconsejarlo en desafíos que presente.

Modalidad Uso de Espacios: Uso de espacios o *coworking* en casa INJU están dirigidos a 15 emprendimientos en Montevideo y área metropolitana.

BLOQUE 5. METAS

- 100% de los emprendimientos que participan en la feria participa de talleres o instancias previas, que puedan calificarse como formación.
- Al menos 75% de los emprendimientos que se presentan a la modalidad feria germina participan de la instancia de validación.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Proxy de jóvenes o grupo de jóvenes de 18 a 29 años que tengan una idea de negocio o emprendimiento.	Edad, sexo, departamento.	ECH; ENAJ	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	Porcentaje del presupuesto total del MIDES.	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de postulaciones al	Por tipo (individual,	RR AA del	Anual

	programa.	grupal).	programa	
	Cantidad de participantes del programa.	Por tipo, departamento.	RR AA del programa	Anual
	Cantidad de personas o grupo de personas con capacitación para la formación de emprendimientos.	Edad, sexo, departamento de residencia.	RR AA del programa	Anual
	Cantidad de espacios de visibilización generados para los emprendimientos.	Por tipo, departamento.	RRAA del programa	Anual
	Cantidad de emprendimientos para su sostenimiento.	Departamento.	RRAA del programa	Anual
Resultados	Cantidad de emprendimientos que culminan la modalidad formación/los que participan.	Departamento.	RRAA del programa	Anual
	Cantidad de emprendimientos que participan de la instancia de validación/los que se presentan a la modalidad Feria Germina.	Departamento.	RRAA del programa	Anual
	Cantidad de participantes que se sienten satisfechos con las herramientas y actividades recibidas por el programa.	Edad, sexo, departamento de residencia.	RRAA del programa	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Desde la DINTAD No se prevé evaluación de este programa. Podría realizarse una evaluación de satisfacción e incorporación de las herramientas que brinda el programa para el sostenimiento de los emprendimientos.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: INJU.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/comunicacion/comunicados/inju-germina>

Teléfono de contacto: 0800 4658

Correo electrónico: germinainju@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	Se agrega un componente: financiación.
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Cambios en la distribución de cupos para cada modalidad.
5. Metas	Cambio de meta sobre formación
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		INJU Avanza	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2021	
Antecedentes programáticos		Jóvenes en Red (JER) / Programa de Acompañamiento al Egreso en Comunidad (PAEC)	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de la Juventud (07)
		Dirección / Instituto	INJU
		Área	-
		División	INJU Avanza
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica	137
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	137
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
Articulaciones		Rol	Institución
		Conflicto con la ley	Instituto Nacional de Inclusión Social Adolescente (INISA), Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU), Fiscalía General de la Nación (FGN).
			Sistema Judicial
		Salud	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE), Ministerio de Salud Pública (MSP), Intendencias departamentales, Hospital de Clínicas.
		Deporte y Recreación	Secretaría de Deportes, Organizaciones de la Sociedad Civil, (OSC), Intendencias departamentales.
		Cultura	SODRE, Ministerio de Educación y Cultura (MEC).
		Educación	Enlace Educativo, Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (NCyD).
		Empleo	Accesos, Enlace Laboral, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) (Yo estudio y trabajo), Empresas, Intendencias.

	Capacitaciones	Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP), empresas, organizaciones
	Violencia, Género y Generaciones	INMUJERES, INAU, FGN, Sistema Integral de Protección a la Infancia y a la Adolescencia contra la Violencia (SIPIAV), Comité Nacional para la Erradicación de la Explotación Sexual Comercial y No Comercial de la Niñez y la Adolescencia (CONAPES).
	Salud mental	ASSE, Intendencia de Montevideo (Comuna Mujer).
	Consumo problemático de sustancias	Junta Nacional de Drogas (JND), ASSE, Instituciones, Intendencias, OSC.
	Documentación	Ministerio del Interior (Identificación civil), ASSE, MSP, Banco de Previsión Social (BPS), Intendencias Departamentales.
Posibles derivantes al programa	INISA	
	Sistema Judicial	
	Programas MIDES	
	Otras instituciones que trabajan con la población objetivo del programa.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	Enlace Educativo	
	Enlace Laboral	
	Accesos	
	Intendencias	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Si
Identifique las distintas modalidades del programa	Derivaciones de INISA o Sistema Judicial.	
	Beneficiarios en territorio.	
Marco normativo		-
Cuotas especiales		Modalidad Beneficiarios en Territorio: Mínimo de 50% de los participantes, dentro de cada eje territorial de referencia son mujeres jóvenes.

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa está orientado a la promoción de los procesos de autonomía y desarrollo personal de jóvenes de entre 18 y 24 años, que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, que no asisten y no hayan culminado educación media básica, y no accedan a propuestas de empleo formal, siendo estos problemas estructurales priorizados que afectan las trayectorias vitales y oportunidades de los/las jóvenes.

El programa se organiza en dos modalidades: a) beneficiarios en el territorio; y b) derivaciones de INISA o Sistema Judicial. La modalidad c) cuenta con una mayor flexibilidad, de modo de adaptar la propuesta a las características de la población a la que está orientada. En este sentido, la edad requerida para ingresar al programa se flexibiliza, pudiendo en estos casos superar la edad de 24 años.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas	
Consecuencias	<p>Vulnerabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transiciones a la adultez socialmente estratificadas. - Trayectorias vulneradas en los procesos de emancipación y autonomía. - Mayores desigualdades en las mujeres jóvenes. - Pobreza de ingresos. - Exclusión social. <p>Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> - No acceso a empleo decente y formal centralizando la inserción en sectores precarios de la economía, caracterizados por el subempleo y la informalidad. - Mayores niveles de desempleo en personas jóvenes que en el resto de la población. - Mayor nivel de desempleo en mujeres que en varones jóvenes. - Condiciones laborales precarias en el primer empleo. <p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dificultad para culminar ciclos educativos a la edad teórica correspondiente. - Bajo nivel educativo esperado para su edad. - Exclusión digital. - Desigualdades de acceso entre varones y mujeres jóvenes. <p>Cultura, Recreación, Deporte y Ciudadanía</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dificultades de circulación social. - Reducido conocimiento y acceso a la oferta cultural, recreativa y de actividad física y deporte. - Mayor desigualdad de acceso de las mujeres que los varones jóvenes. - Dificultad de acceso a la ciudadanía. <p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problemas en la salud mental. - Problemas asociados al uso de drogas. - Encierro, depresión, intentos de autoeliminación. - Tenencia de hijos/as por embarazos no intencionales en la adolescencia. <p>Institucionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferta Pública que no se adapta a la realidad juvenil. - Desprotección social. - Bajo acceso por parte de jóvenes a la oferta pública existente.
Problema	<ul style="list-style-type: none"> - Inequidad en la construcción de trayectorias de inclusión sociolaboral, educativa y comunitaria, en jóvenes en situación de vulnerabilidad social afectando los procesos de autonomía y desarrollo personal. - Dificultad en acceso y sostenimiento de empleo decente en jóvenes en situación de vulnerabilidad social. - Dificultades para la integración educativa, sociolaboral y comunitaria en el egreso de la privación de libertad adolescente. - Dificultades de integración social y acceso a la educación formal y el empleo debido a la exposición a situaciones de violencia basada en género y generaciones, salud mental y problemas asociados al uso de drogas.
Causas	<p>Estructuras y condiciones de origen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trayectorias intergeneracionales de exclusión social y pobreza (medida por NBI) así como bajo nivel educativo en el hogar de origen. - Mayor presencia de desigualdades interseccionales en la población. - Exposición a VBG y otras formas de violencia. - Desigualdades de género. - Daño y estigma por privación de libertad. <p>Empleo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mercado laboral formal con oferta insuficiente para absorber personas sin experiencia. - Escasa capacitación, habilidades y herramientas sociolaborales para acceder y sostener un empleo formal.

	<p>Educación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desvinculación temprana del sistema educativo. - Dificultad para culminar ciclos educativos a la edad teórica correspondiente. - Altas tasas de repetición. <p>Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baja atención en instituciones de salud, especialmente en salud sexual y reproductiva, salud mental y uso problemático de drogas. <p>Territoriales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asimetrías geográficas en la oferta de servicios públicos y de circulación según el área de residencia. - Residencia en viviendas con condiciones precarias y de emergencia habitacional. <p>Factores asociados al ciclo de vida</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inicio a la vida reproductiva a edades tempranas. - Ingreso al mercado laboral informal de forma temprana. - Desconocimiento de la oferta pública en general. - Falta de documentación básica para ejercer la ciudadanía. - Falta de habilidades, experiencias y recursos para la circulación social. <p>Institucionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Políticas públicas que no incluyen perspectiva de juventudes. - Baja cobertura en ofertas de empleo protegido para jóvenes con perfiles de vulnerabilidad. - El sistema educativo formal no presenta oferta educativa que se ajuste a la situación de vida de jóvenes en situación de vulnerabilidad. - No existe oferta pública suficiente y específica para la atención en salud mental, problemas asociados al consumo de drogas y VBG y otras formas de violencia. - El gasto público destinado a población joven está focalizado casi exclusivamente a la educación, retroalimentando la exclusión de oferta pública a quienes están desvinculados de la misma (o insuficiente oferta pública destinada a jóvenes desvinculados del sistema educativo). - Desprotección social debido a la oferta pública desajustada a la realidad de vida de jóvenes a partir de los 18 años. - Maltrato institucional que por acción u omisión perjudica a los jóvenes en su acceso a bienes y servicios o vulnera sus derechos básicos.
--	---

2.3. Objetivo general del programa

Promover procesos de autonomía y desarrollo personal que contribuyan a mejorar las trayectorias de inclusión sociolaboral y comunitaria de jóvenes en situación de vulnerabilidad social en todo el país.

2.4. Objetivos específicos

Son objetivos específicos de INJU Avanza:

- Promover habilidades y competencias laborales con el fin de mejorar las condiciones de las personas jóvenes, para el acceso al mundo del trabajo.
- Promover procesos educativos formales y no formales, que se orienten a la formación de capacidades para el empleo.
- Impulsar procesos de integración social asociados a participación social y construcción de ciudadanía.
- Identificar y abordar las vulneraciones vinculadas a situaciones de violencia basada en género y generaciones, situaciones que inciden en la salud mental, dificultades en los aprendizajes y discapacidad, y problemas asociados al uso de drogas.
- Promover acciones que se orienten a desestimular eventuales situaciones de conflicto con la ley.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

La población objetivo del programa se compone de:

- Jóvenes de 18 a 24 años en situación de vulnerabilidad social que no asisten y no culminaron ciclo básico y no tienen trabajo formal. Estos representan unos 19.620 jóvenes (5,16% de la Población de esa edad) (ENAJ y ECH 2018), tomando como medida de pobreza el ICC⁶⁶.
- Jóvenes que egresan del sistema de privación de libertad penal adolescente INISA.

3.2. Población elegible

La población elegible del programa se compone de:

- Listas de programas MIDES priorizados por INJU, que cumplan con las siguientes características⁶⁷.
 - Educación: no asiste ni tiene ciclo básico completo.
 - Trabajo: no se encuentra trabajando formalmente.
 - Departamentos: Artigas, Salto, Rivera, Tacuarembó, Cerro Largo, Canelones y Montevideo.
- Edad: Entre 18 y 24 años.
- Jóvenes de 18 años o más que egresan de procesos de privación de libertad a cargo de INISA y son derivados por esta institución al MIDES.
- Derivados/as de otros programas e instituciones que cumplan los requisitos del punto a.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Para el ingreso al programa se consideran los/as jóvenes, que cumplen con las condiciones establecidas y provenientes de las siguientes fuentes:

- Lista de programas MIDES priorizados por INJU.
- Derivaciones (de programas, OT y de instituciones referidas al sistema judicial).
- Derivaciones del sistema de privación de libertad penal adolescente INISA.
- Autopostulación a partir de difusión de equipo de comunicación de INJU.

3.4. Requerimientos formales

El programa no tiene requisitos formales adicionales a los que definen la población elegible.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Institución-programa derivante
Derivaciones internas del MIDES	X	OT, Programas MIDES.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	INISA, Organismos e instituciones del estado.

⁶⁶El programa prioriza tomar jóvenes de listas TUS, pero no es requisito excluyente.

⁶⁷Edición 2020 listas Uruguay Trabaja; y edición 2021 (semestre 1) Jóvenes integrantes de hogares Tarjeta Uruguay Social. Ediciones 2022 se amplía a integrantes de hogares AFAM PE. En 2023 se mantiene esta última decisión.

Captación en territorios	X	Derivaciones internas de técnicos en territorio.
Solicitud por parte del interesado	X	OT. Autopostulación.
Lista de prelación	X	Listas de programas MIDES priorizados
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Variables -rangos a considerar
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Edad -departamento -educación-trabajo
Otros (especifique)	X	Derivaciones INISA
No Aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Si bien el programa trabaja en la modalidad de mejora continua, a la fecha se desarrolla con base a módulos semestrales. Cada módulo cuenta con dispositivos transversales y otros se aplican para el abordaje de los problemas específicos.

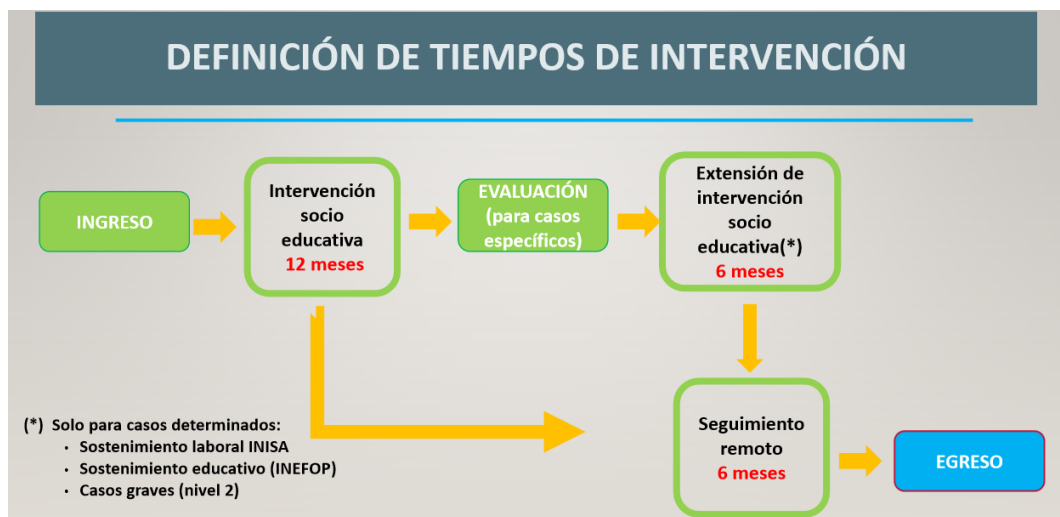
El primer y segundo módulo se desarrollan en dos semestres sucesivos y contienen actividades de orientación educativo-laboral, alfabetización digital y diferentes opciones de cursos y talleres orientados al desarrollo de habilidades; culminado cada uno de ellos se realiza una evaluación de la trayectoria para definir la continuidad o egreso del/la joven en el programa.

Un tercer módulo, que se desarrollará en 12 meses (en paralelo a los módulos 1 y 2, incluye propuestas de acceso a actividades grupales

Una vez finalizada la intervención socioeducativa, el referente técnico realiza con el/la joven las acciones que corresponden al cierre de su proyecto, estableciendo un periodo de seguimiento de 6 a 12 meses, en los que se utilizan diversas herramientas para establecer contacto con el/la joven (opciones virtuales, telefónicas, etc.), para contribuir al sostenimiento de las acciones realizadas.

De acuerdo a la evaluación del proceso de cada joven, y en caso de cumplir con las condiciones establecidas, existe la posibilidad de extender la intervención socioeducativa seis meses más. En estos casos la intervención total abarcaría 18 meses. Más allá de estos casos especiales todos/as las jóvenes recibirán seguimiento por 6 meses más, de manera exclusivamente remota, llegando la intervención a una duración máxima total de 18 meses o 24 en los casos especiales. En todos los casos, el período comienza con el ingreso de cada participante al programa y se cierra en el egreso.

Dentro del SMART, hasta el momento, el egreso se da a los 12 o 18 meses y no contempla el seguimiento remoto. No obstante, como se puede ver en el dibujo de flujo, la desvinculación definitiva del programa INJU Avanza se da luego de que se realiza el monitoreo remoto.



El programa cuenta con dos instancias de capacitación:

- **Módulo 1:** dos talleres: alfabetización digital y orientación laboral.
- **Módulo 2:** una capacitación técnica (competencias específicas), a través del convenio con INEFOP o la aplicación de fondos para cursos específicos, que no sean cubiertos por INEFOP.

4.2. Productos

I. Acompañamiento individual en el proyecto de trayectoria del joven hacia su autonomía (socioeducativo-laboral):

- Intervención técnica (referente INJU).
- Tutorías de pares universitarios.
- Intervenciones especializadas (violencia de género y generaciones, salud mental, dificultades en los aprendizajes y problemas asociados a los usos de drogas).
- Acceso a documentación necesaria.
- Acceso a prestaciones.
- Acciones para la inclusión educativa o laboral (a través de dispositivos como Enlace Educativo, Enlace Laboral o Accesos, con su respectivo acompañamiento).

II. Capacitación:

- En habilidades básicas para mejor acceso a la empleabilidad a través de talleres.
- Alfabetización digital.
- Orientación laboral.
- Orientación educativa.
- En habilidades específicas de acuerdo a la oferta presente y a las capacidades y selección del joven en su proyecto.

III. Acceso a actividades grupales:

- Deportes.
- Oferta cultural.
- Actividades de recreación, artísticas (Espacios de Casa INJU).
- Talleres habilidades emocionales y/o temáticas juveniles.
- Tickets de transporte en apoyo a la movilidad asociada al acompañamiento socioeducativo, las actividades culturales, la inserción laboral, la inserción educativa y cobertura ante situaciones de emergencia.

IV. Becas:

- Apoyo a la inserción en capacitaciones (400 becas de capacitación con una partida de \$U 3.000).
- Apoyo a la inserción laboral (200 becas laborales en una partida de \$U 3.000).
- Apoyo a la inserción educativa (320 becas de educación que implican una partida durante 8 meses de \$U 4.000).

V. Fondo Económico Individual

Está orientado a financiar bienes y/o servicios que puedan complementar el proceso de intervención del programa, que no están directamente accesibles a través de otras prestaciones. Este fondo está sujeto a la solicitud del técnico referente y tiene los siguientes cometidos:

- Apoyo para la búsqueda de empleo, inserción laboral y/o educativa.
- Condiciones de habitabilidad de la vivienda, a través de mobiliario básico y refacciones menores.
- Apoyo para la atención en salud, en los casos que impidan el desarrollo de su proyecto de autonomía (mental, odontológica, oftalmológica, etc.).
- Soluciones transitorias de vivienda.

4.3. Actividades

- Realización de talleres de orientación laboral con organizaciones convenientes.
- Realización de capacitaciones laborales específicas, con organizaciones convenientes.
- Realización de talleres de alfabetización digital.
- Realización de talleres sobre derechos laborales.
- Orientación laboral a los participantes.
- Gestión de documentación básica (cédula de identidad, credencial cívica).
- Gestión de documentación necesaria para el ingreso al trabajo formal (carné de salud, certificado de buena conducta, licencia de conducir).
- Articulación técnica y postulación a Accesos, Enlace Laboral y Enlace Educativo.
- Inscripción en propuestas de inserción laboral protegida (Vía Trabajo, Yo Estudio y Trabajo, MSM, Emprendimientos Productivos, Cooperativas Sociales, Uruguay Clasifica, Sembrando, Pasantías INISA)
- Seguimiento de la inserción en propuestas de trabajo protegido.
- Realización del seguimiento de los participantes derivados a los programas mencionados en el punto anterior.

- Gestión para la realización de diagnósticos odontológicos y/o oftalmológicos.
- Gestión para la realización de los tratamientos odontológicos en casos que corresponda.
- Derivación a Hospital de Ojos o similar en casos que corresponda.
- Tramitación de subsidio para compra de lentes ante BPS.
- Acompañamiento en consultas de salud integral.
- Acompañamiento para la realización de PAP y el acceso a IVE (Ley Nº 18.987).
- Acompañamiento para la realización de controles de embarazo.
- Coordinación de inscripciones en centros educativos y pruebas de acreditación de saberes de las personas derivadas a Enlace Educativo.
- Inscripción en centros educativos y seguimiento de la asistencia de participantes no derivados a Enlace Educativo.
- Gestión de becas para la inserción laboral, educativa y transporte.
- Gestión del uso del Fondo Económico Individual.
- Gestión del acceso a transferencias (AFAM-PE, TUS, canastas de alimentos, etc.).
- Gestión del acceso a soluciones de cuidados (Becas de Inclusión Socioeducativa (BIS), Asistentes Personales (AP), espacios de cuidado, etc.).
- Realización de actividades deportivas grupales.
- Realización de actividades vinculadas al acceso a la cultura (talleres de experimentación artística, visitas guiadas, intercambios con Protagonistas Jóvenes, acceso a la agenda cultural).
- Realización de actividades de participación juvenil.
- Detección de situaciones que requieren tratamiento específico (violencia basada en género y generaciones (VBGG), salud mental, consumo, etc.) y atención en servicios especializados.
- Gestión del acceso a asesoramiento legal gratuito para situaciones de VBG.
- Realización de talleres de orientación y problematización de VBGG, de prevención y sensibilización en salud mental y de prevención e información sobre consumo de sustancias.
- Orientación para la atención especializada en Salud mental y articulación con servicios específicos.
- Realización de actividades sobre problemas de aprendizaje.
- Realización de talleres de prevención de la reincidencia del delito.

4.4. Alcance

El programa se implementa en ocho departamentos: Montevideo, Canelones, Salto, Artigas, Rivera, Tacuarembó y Cerro Largo. La cobertura anual prevista es de 1.200 personas, pudiendo ingresar en dos semestres.

BLOQUE 5. METAS

Productos	Metas
I. Acompañamiento individual	1.000 participantes anuales.
	70% de las participantes reciben atención de salud sexual y reproductiva (controles de embarazo, PAP, IVE, etc.).
	70% de los participantes que lo requieran realizan consultas de atención primaria de salud.
	80% de los participantes que lo requieran reciben intervenciones sobre violencia de género y generaciones.
	80% de los participantes que lo requieran reciben intervenciones sobre salud mental.
	80% de los participantes que lo requieran reciben intervenciones sobre dificultades de aprendizaje.
	40% de los participantes que lo requieran reciben intervenciones sobre uso de sustancias.
	90% de los participantes que lo requieren acceder a documentación.
	90% de los participantes que lo requieran son derivados a Enlace Laboral, Accesos, a otras propuestas de trabajo protegido o se insertan directamente en el mercado laboral.
	90% de los participantes que lo requieran son derivados a Enlace Educativo o inscriptos en centros de educación formal o no formal.
	80% de los participantes que lo requieran reciben apoyo para gestionar necesidades de cuidado.
II. Capacitación	75% de los que participan de los talleres de orientación laboral lo culminan.
	75% de los que participan de los talleres de orientación educativa lo culminan.
	75% de los que participan de los talleres de alfabetización digital lo culminan.
	60% de los que participan en capacitaciones específicas porque así lo requieren, las completan.
III. Actividades deportivas, recreativas y de participación social	90% de los participantes participan de al menos una actividad grupal.
IV. Transferencias y subsidios	90% de los participantes que lo requieren se les gestiona transferencias (AFAM-PE, TUS, etc.).
	90% de quienes realizan capacitaciones reciben becas de capacitación.
	90% de quienes se acceden a un empleo reciben becas laborales.
	90% de quienes se vinculan con el sistema educativo (formal o no formal) reciben becas educativas.
V. Fondo Económico Individual	90% del fondo utilizado para apoyar proyectos individuales.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Actualización
Contexto	Cantidad de personas integrantes de la población objetivo de INJU Avanza.	Departamento, sexo, edad.	ECH	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos de INJU Avanza.	-	DIGESE	Anual
	Cantidad de equipos técnicos de INJU Avanza en territorio.	-	DIGESE	Anual
	Monto de recursos financieros de INJU Avanza.	-	DIGESE	Anual
	Cantidad de convenios de capacitación realizados.	-	INJU	Anual
	Cantidad de convenios para actividades culturales realizados.	-	INJU	Anual
	Cantidad de convenios para actividades recreativas realizados.	-	INJU	Anual
Productos	Cantidad de participantes de INJU Avanza.	Departamento, edad, sexo.	Formulario de diagnóstico	Anual
	Cantidad de participantes de INJU Avanza que atienden su salud sexual y reproductiva (PAP, controles de embarazo, IVE).	Departamento, edad, tipo de atención.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes de INJU Avanza que realizan consulta primaria de salud.	Departamento, edad, sexo.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes de INJU Avanza que reciben intervenciones especializadas.	Departamento, edad, sexo, tipo de intervención.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes que participan de talleres de capacitación.	Departamento, edad, sexo, tipo de capacitación.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes que participan de capacitaciones laborales.	Departamento, edad, sexo, tipo de capacitación.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes derivados a propuestas de trabajo protegido (Accesos, etc.).	Departamento, edad, sexo, programa.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes apoyados para su inserción directa en el mercado laboral formal.	Departamento, edad, sexo.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes derivados a Enlace Laboral.	Departamento, edad, sexo.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes derivados a Enlace Educativo.	Departamento, edad, sexo, ciclo.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes apoyados para su inscripción en centros de educación formal o informal.	Departamento, edad, sexo, ciclo.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes que	Departamento,	Formulario	Anual

	realizan actividades grupales.	edad, sexo, tipo de actividad.	de seguimiento	
	Cantidad de participantes que reciben becas de apoyo.	Departamento, edad, sexo, tipo de beca.	Formulario de seguimiento	Anual
	Porcentaje de utilización del FEI.	Departamento, edad, sexo.	Registros INJU	Anual
	Cantidad de participantes que lo requieren acceden a documentación básica (CI, credencial cívica, carné de salud).	Departamento, edad, sexo, tipo de documento.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes que acceden a prestaciones según requerimiento (AFAM-PE, TUS, BIS, INDA, entre otros).	Departamento, edad, sexo, tipo de prestación.	Formulario de seguimiento	Anual
	Cantidad de participantes que acceden a soluciones de cuidado.	Departamento, edad, sexo, tipo de solución.	Formulario de seguimiento	Anual
Resultados	Porcentaje de los participantes de la modalidad INISA - PJ no reincide hasta un año luego de finalizada su participación en el programa.	Departamento, edad, sexo.	M Interior	Bianual
	Porcentaje de los participantes que trabajaron su inserción laboral que se encuentran insertos en el mercado laboral formal por al menos tres meses a un año luego de su egreso del programa.	Departamento, edad, sexo.	SIAS	Bianual
	Porcentaje de los participantes que trabajaron su inserción educativa que se encuentran matriculados en el sistema educativo formal un año luego de su egreso del programa.	Departamento, edad, sexo.	SIAS	Bianual

6.2. Estrategia de Evaluación

Atendiendo a la reciente creación del programa, se propone una estrategia de evaluación que permita responder a preguntas sobre el diseño, la implementación y los procesos experimentados por los participantes y demás actores del programa, complementada por un análisis de los resultados obtenidos. En este sentido se considera la combinación entre técnicas cuantitativas y cualitativas, como se presenta a continuación.

Evaluación cuantitativa:

Se propone una evaluación de resultados en tres grandes etapas:

- Evaluación de funcionamiento de derivaciones y capacidad de captación y adhesión del programa: a) suficiencia de casos derivados de acuerdo al alcance que prevé el programa; b) porcentaje de los casos derivados que cumplen con los requerimientos del programa (son perfil); c) porcentaje de casos derivados con perfil Inju Avanza que aceptan participar de la propuesta; d) porcentaje de participantes que culminan el proceso del programa.
- En una segunda etapa, en el marco de la intervención del programa, evaluación de tipo *before and after* con base a la aplicación de los formularios de ingreso (F1, Diagnóstico) y los formularios de egreso del programa. Estos formularios se aplican por parte de los equipos técnicos a todas las personas jóvenes participantes del programa.

- En una tercera etapa, se plantea el seguimiento a dos años de egreso del programa, con la intención de captar resultados en el mediano plazo y sostenibilidad.

A continuación, se plantean indicadores a considerar de acuerdo a los objetivos del programa. Para su cálculo se utilizará información registrada en los formularios de inicio (F0), diagnóstico (F1), de egreso (F2) y derivación (FD).

Objetivos específicos	Egreso vs Ingreso
a) Promover habilidades y competencias laborales con el fin de mejorar las condiciones de las personas jóvenes para el acceso al mundo del trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> - Variación porcentual de jóvenes a) en actividad; b) ocupados; c) con inserción laboral formal Variación en manejo de herramientas informáticas (computación en general, ofimática, postulación online, herramientas de búsqueda de empleo, construcción de CV, redes sociales -uso para conseguir trabajo-). - Variación porcentual de jóvenes que cuentan con formación para el trabajo (participación en cursos, talleres).
b) Promover procesos educativos formales y no formales que se orienten a la formación de capacidades para el empleo.	Variación porcentual de jóvenes con inserción educativa (formal / no formal)
c) Impulsar procesos de integración social asociados a participación social y construcción de ciudadanía.	<ul style="list-style-type: none"> - Variación porcentual de jóvenes que cuentan con documentación (cédula vigente, credencial cívica, carné de salud, libreta de conducir). Variación porcentual de jóvenes que a) participan de actividades comunitarias; b) de espacios de recreación; c) salida recreativa fuera de su departamento. - Variación en niveles de satisfacción con distintos ámbitos de su vida (vida en general, trabajo, familia, educación, familia).
d) Identificar y abordar las vulneraciones vinculadas a situaciones de violencia basada en género y generaciones, situaciones que inciden en la salud mental, dificultades en los aprendizajes y problemas asociados al uso de drogas.	<ul style="list-style-type: none"> - Variación porcentual de jóvenes que han asistido a consulta médica en el último año. - Variación porcentual de jóvenes que han asistido a consulta salud mental en el último año. Variación porcentual de jóvenes mujeres que se han realizado estudios (PAP) en el último año. Variación porcentual de consumo de sustancias (apertura por tipo de sustancia y frecuencia del consumo). - Variación porcentual de jóvenes con diagnóstico de discapacidad. - Porcentaje de jóvenes con problemáticas (salud, salud mental, consumo, violencia) que a) acceden a servicios especializados.
e) Promover acciones que se orienten a desestimar eventuales situaciones de conflicto con la ley.	Porcentaje de los jóvenes derivados por INISA que no tienen registros por reincidencia y gradiente de ésta (anotaciones y procesamientos) – Requerimientos: Acceso a datos del SGSP, INR y Poder Judicial.

Evaluación cualitativa:

En la medida que es un programa nuevo, resulta clave combinar la evaluación cuantitativa con evaluación cualitativa de gestión, procesos, resultados y valoraciones del programa.

Técnicas a aplicar: entrevistas (colectivas o individuales).

Actores: jóvenes participantes del programa; equipo central del programa, equipos técnicos y líderes de eje.

El cuadro a continuación realiza una propuesta del número de entrevistas, su distribución según el tipo de actor y los roles:

Tipo de actor	Cantidad de entrevistas	Rol a entrevistar
Nivel central	4	Director Nacional INJU.
		Jefe de División de INJU Avanza.
		Jefe de Departamento técnico-metodológico.
		Jefe de Departamento de recursos aplicados.
Territorio	5	Líderes de ejes.
	5	Equipos técnicos.
Participantes	10	Desistidos.
	10	Bajas.
	10	Participantes.
Total entrevistas	44	-

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/comunicacion/comunicados/inju-avanza>

Teléfono de contacto: 0800 4658; 2400 0302 interno 7083.

Correo electrónico: programainjuavanza@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	Problema abordado: Cambios mínimos en el árbol de problemas.
3. Población objetivo	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio en el tramo de edad - pasa a entre 18 y 24 años. - Cambio en la elegibilidad: Ya no hay intervenciones en el departamento de San José. - Modalidad de acceso: Se agrega autopostulación.
4. Productos, actividades y alcance	Productos: Cambios en productos de acompañamiento individual y becas. Alcance: Ya no se trabaja en San José.
5. Metas	Cambios en metas.
6. Evaluación y Monitoreo	-

Línea de acción ⁶⁸	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
0800 4141 – Servicio de orientación telefónica a mujeres en situación de violencia doméstica.	Servicio	Orientación y consulta
Consolidación a procesos de salida de violencia basada en género.	Programa	Acompañamiento
Fortalecimiento para líderes políticas.	Programa	Formación / Capacitación
Red de servicios de atención por una vida libre de violencia basada en género.	Programa	Acompañamiento

⁶⁸ No se incluye en este informe el programa Fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres (FAEM), ya que a 2023 no estaba protocolizado.

0800 4141 – Servicio de orientación telefónica a mujeres en situación de violencia doméstica

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		0800 4141 - *4141. Servicio de orientación telefónica a mujeres en situación de violencia doméstica	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2018	
Antecedentes programáticos		1992 – Funcionaba en la Intendencia de Montevideo.	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de las Mujeres (05)
		Dirección / Instituto	INMUJERES (51)
		Área	140
		División	77
		Departamento	145
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	X
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Aporta local y mobiliario	Intendencia de Montevideo
Articulaciones		Rol	Institución
		Accesibilidad a mujeres sordas que se encuentran en situación de violencia doméstica a nivel nacional.	Secretaría de Discapacidad - CIV (Centro de Interpretación Visual) MIDES.
		Accesibilidad a mujeres sordas que se encuentran en situación de violencia doméstica a nivel nacional.	-
Posibles derivantes al programa		Programas MIDES	
		Equipos técnicos de organismos integrantes del Sistema Interinstitucional de Respuesta a la VBG (Ley Nº 19.580).	
		Línea Vida - ASSE	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Ministerio del Interior (Comisarías Especializadas en VBG y Seccionales Policiales y 911).	
		Servicios o centros de salud (públicos y privados).	
		Servicios especializados de atención en VBG.	
		Portal INMUJERES	
		Línea Vida – Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas modalidades del		-	

programa	
Marco normativo	Ley N° 19.580 y Ley N° 19.846
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Es un servicio telefónico de orientación a mujeres en situación de violencia doméstica, gratuito, confidencial, de alcance nacional, que funciona los 365 días del año, las 24 horas del día.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento social – Debilitamiento de redes familiares y sociales. • Afectaciones en salud física y psicológica. • Vulneración de autonomía física, económica y en la toma de decisiones.
Problema	Mujeres mayores de 18 años que se encuentran en situación de violencia doméstica.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de masculinidad hegemónico que habilita y promueve el ejercicio del control y el uso de la violencia, en el marco de las relaciones afectivas • Sistema patriarcal.

2.3. Objetivo general del programa

Brindar una respuesta telefónica especializada, desde una perspectiva de Derechos Humanos y Género, a mujeres mayores de 18 años que viven situaciones de violencia doméstica, en todo el territorio nacional.

2.4. Objetivos específicos

- Brindar orientación, apoyo y asesoramiento a mujeres en situación de violencia doméstica, así como a equipos técnicos referentes, familiares u otras personas vinculadas a mujeres que se encuentren en esa situación, durante las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Brindar una respuesta eficaz en situaciones de crisis o urgencia por violencia doméstica, que puedan poner en riesgo la vida de la mujer, con énfasis en mujeres en aislamiento social y territorial, articulando con organismos e instituciones que forman parte del Sistema Interinstitucional de Respuesta.
- Proporcionar la información que esté disponible sobre recursos institucionales, sociales y/o comunitarios que den respuesta a otras formas de violencia de género contempladas en la Ley N° 19.580.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Todas las mujeres mayores de 18 años que habitan el territorio nacional, en situación de violencia doméstica.

3.2. Población elegible

Todas las mujeres mayores de 18 años a nivel nacional, que sufren violencia doméstica, que se comunican con el servicio.

Equipos técnicos referentes, familiares u otras personas vinculadas (terceras personas) a situaciones de violencia doméstica.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Llamando desde teléfono fijo al 0800 4141o desde celular al * 4141.

3.4. Requerimientos formales

No hay requerimientos definidos.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica	X	

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Servicio telefónico de alcance nacional de orientación y asesoramiento a mujeres en situación de violencia doméstica, así como a equipos técnicos referentes, familiares u otras personas vinculadas a las mismas y de acceso a información para mujeres que se encuentren en otras situaciones de Violencia basada en Género.

4.2. Productos

- Escucha activa, orientación y asesoramiento a mujeres en situación de violencia doméstica, de acuerdo a las orientaciones específicas elaboradas por el Sistema de Respuesta de INMUJERES.
- Recepción, respuesta y derivación responsable de las consultas, a terceras personas y otras instituciones.
- Coordinación interinstitucional para respuestas oportunas en situaciones de urgencia o crisis por violencia doméstica y seguimiento de la situación.
- Atención telefónica específica a mujeres sordas en situación de violencia doméstica, a nivel nacional (lunes a viernes de 09:00 a 14:30 horas).

4.3. Actividades

- Atención de llamadas recibidas en 0800 4141 y * 4141 por parte de equipo de Telefonistas especializadas en temática de violencia basada en género.

- Valoración de riesgo de las situaciones consultadas en las llamadas telefónicas.
- Realización de coordinaciones con operadores/as institucionales del Sistema interinstitucional de Respuesta a la Violencia basada en Género, en aquellas situaciones que requieran acciones de protección inmediata.
- Llenado de formularios de registro de llamadas por parte de las telefonistas especializadas.
- Actualización de guía de recursos para efectuar derivaciones oportunas.

4.4. Alcance

Alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

- Dar respuesta al 75% de las llamadas recibidas.
- 100% de las consultas que lo requieren son derivadas a las instituciones que correspondan.
- 100% de las consultas que involucran situaciones de riesgo de vida reciben respuesta.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Prevalencia de la violencia de género a lo largo de la vida.	Departamento, edad, socioeconómico.	ENPVBBG - INE	No periódico
Recursos	Recursos humanos del dispositivo.	-	DIGESE	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE	Anual
Producto	Cantidad de llamadas recibidas.	Resultado (atendida, no atendida, derivación), tipo de atención.	SIG	Semestral
	Cantidad de coordinaciones interinstitucionales por casos urgentes realizadas.	Institución	SIG	Semestral
Resultado	Porcentaje de llamadas atendidas sobre las recibidas.	-	SIG	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

El Sistema de Respuesta a la Violencia basada en Género (SRVBG), no cuenta con una evaluación periódica, no tiene herramientas de evaluación sistemáticas. Se realizará una evaluación puntual y externa cuyos objetivos son realizar una evaluación del SRVBG que permita comprender en profundidad su efectividad, eficiencia y sostenibilidad, con énfasis en los resultados y la optimización de los recursos existentes. Se utilizará un enfoque evaluativo amplio y flexible e independiente, construido a partir de indicadores cuantitativos y cualitativos que permitan la producción de observaciones basadas en evidencia, plurales, y orientadas a la toma de decisiones. La evaluación se llevará a cabo entre octubre de 2022 y junio de 2023.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: INMUJERES y DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/genero>

Teléfono de contacto: 0800 4141 - *4141.

Correo electrónico: dvbg@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Consolidación a procesos de salida de violencia basada en género

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Consolidación a procesos de salida de violencia de género	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2009 (primer convenio con MVOT)	
Antecedentes programáticos		Alternativas habitacionales (2009)	
Dependencia institucional	Inciso		Ministerio de Desarrollo Social (15)
	Unidad ejecutora		Instituto Nacional de las Mujeres (05)
	Dirección / Instituto		INMUJERES (51)
	Área		140
	División		77
	Departamento		145
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ Asesoramiento/ Rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Convenio con Alternativas habitacionales transitorias. Convenio Casa Medio Camino.	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MVOT)-MEVIR- MIDES (INMUJERES)
		Convenio otorgamiento viviendas MEVIR	MEVIR - INMUJERES
		Convenio Oportunidades de Formación profesional para mujeres con dificultades de ingreso laboral (Mujeres Electricistas).	Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP).
		Gestión de centros 24 horas.	Organizaciones de la sociedad civil (OSC).
Articulaciones		Rol	Institución
		Proporcionar alimentación a usuarias (hoteles) y alimentos para su elaboración de centros 24 horas.	Instituto Nacional de Alimentación (INDA), MIDES
Posibles derivantes al programa		Juzgados de Familia Especializados y Juzgados Letrados - Poder Judicial.	
		Comisarias Especializadas en VBG y Seccionales Policiales – Ministerio del Interior (MI).	
		Fiscalías Penales de Delitos Sexuales, Violencia Doméstica y Violencia basada en Género (VBG) – Fiscalía General de la Nación (FGN).	
		Servicios especializados de atención en VBG (públicos y privados) – Organismos públicos a nivel nacional y departamental y organizaciones de la sociedad civil	

	Servicio nacional telefónico 0800 4141.
	Centros de salud (públicos y privados), Equipos de Referencia en VBGG – Ministerio de Salud Pública (MSP) y mutualistas privadas.
	Protección Social MIDES.
	Programas MIDES
	Equipos Instituto Nacional del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	Servicios especializados de atención en VBG.
	Centros 24 horas INAU.
	Protección social MIDES.
	Centros de salud (públicos y privados).
	Servicios sociales y recursos comunitarios.
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	Sí
Identifique las distintas modalidades del programa	Portal de ingreso a dispositivos 24 horas.
	Centros de estadía transitoria: 24 horas y hoteles.
	Alternativas habitacionales transitorias.
Marco normativo	Ley Nº 17.514; Ley Nº 19.580; Ley Nº 18.250; Ley Nº 19.643.
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa otorga a mujeres en situación de violencia doméstica y trata con fines de explotación sexual y/o laboral, alternativas habitacionales transitorias, en los casos que los servicios de atención evalúen que el componente habitacional es indispensable para la superación del problema.

a) Portal de ingreso a dispositivos: 24 horas.

Tiene a su cargo la recepción, evaluación y seguimiento de las situaciones de violencia doméstica actual por parte de pareja o ex pareja, que requieran una respuesta habitacional transitoria a través de los dispositivos 24 horas INMUJERES-MIDES, acorde a la particularidad de cada situación.

b) Centros de estadía transitoria: 24 horas y hoteles.

Los centros de estadía transitoria tienen como cometido brindar una respuesta habitacional transitoria a mujeres mayores de 18 años (uruguayas o extranjeras), con o sin hijos/as a cargo, que se encuentren en situación actual de riesgo (riesgo alto o riesgo moderado) y en procesos de salida con un mayor grado de autonomía, de situaciones violencia doméstica por parte de parejas o ex parejas, y no cuenten, por dicha causa, con una alternativa habitacional acorde.

Existen centros, de acuerdo a la gravedad de las situaciones de las mujeres:

Casa de Breve Estadía (CBE): brindar alojamiento, protección y atención psicosocial legal (incluyendo patrocinio en juicio) a mujeres en situación de violencia doméstica con riesgo de vida e hijas/os a su cargo que así lo soliciten, por un plazo no mayor a treinta días (Riesgo de vida alto) – 30 cupos (desde 2012).

Centro de Estadía Transitoria INMUJERES (CETI Montevideo): brindar alojamiento, protección y atención psicosocial legal (incluyendo patrocinio en juicio) a mujeres en situación de violencia doméstica (e hijas/os a su cargo), por un plazo no mayor a seis meses (Riesgo de vida medio) – 25 cupos (desde 2017).

Centro de Medio Camino (CMC): brindar alojamiento, protección y atención psicosocial a mujeres en situación de violencia doméstica (e hijas/os a su cargo), por un plazo no mayor a seis meses. (Mayor autonomía) – 15 cupos (desde 2018).

Centro de Estadía Transitoria INMUJERES –Regional Norte (CETI Norte) y Regional Este (CETI-RE): brindar alojamiento, protección y atención psicosocial legal (incluyendo patrocinio en juicio) a mujeres en situación de riesgo de vida por VD por parte de su pareja o expareja (y a hijas/os a su cargo), que se encuentren en un proceso de construcción de un proyecto de vida autónomo y libre de violencia de género, por un plazo no mayor a noventa días. (Riesgo de vida alto y riesgo de vida medio). Estos Centros, como los demás, son de alcance nacional, pero con énfasis/prioridad en los departamentos del Norte del país y Este del país, respectivamente. – 20 cupos CETI Norte (desde 2018) y 25 cupos CETI RE (desde 2021).

Dispositivos de urgencia habitacional: se alojan mujeres mayores de 18 años, solas o con hijos/as a cargo, por situaciones de urgencia por violencia de parejas o exparejas, en cinco hoteles de Montevideo (cupos total: 45 mujeres y niños/as y adolescentes).

c) Alternativas habitacionales transitorias:

Otorgar a mujeres en situación de violencia de género (violencia doméstica y trata con fines de explotación sexual y/o laboral), alternativas habitacionales en convenio con MVOT-MEVIR, en el marco de los procesos de atención psicosocial-legal, que contribuya a la salida de la situación de violencia. 500 garantías y subsidios de alquiler

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Vulneración de autonomía física, económica y en la toma de decisiones.• Riesgos sobre la de vida de la mujer e hijos/as a cargo.• Dificultades en el acceso a la vivienda y empleo.
Problema	Mujeres mayores de 18 años que ven afectada su libertad, seguridad e integridad y condiciones para el ejercicio pleno de sus derechos.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Ejercicio de violencia física, psicológica, sexual, económica y patrimonial hacia las mujeres.• Sistema patriarcal / Modelos de masculinidad hegemónico basado en el uso de violencia hacia las mujeres.

2.3. Objetivo general del programa

Promover un abordaje integral para las mujeres en situación de violencia basada en género, como forma de garantizar el ejercicio de sus derechos ciudadanos a través de su integración social y comunitaria.

2.4. Objetivos específicos

Portal de Ingreso a dispositivos 24 horas: Brindar una respuesta habitacional transitoria, a través de los dispositivos disponibles, acorde a la particularidad de la situación, a mujeres mayores de 18 años (con o sin hijos/as a cargo) que se encuentren en situación de violencia doméstica actual por parte de su pareja o expareja.

Centros de estadía transitoria 24 horas y hoteles: Brindar alojamiento, protección y orientación a mujeres mayores de 18 años (con o sin hijos/as a cargo), en situación de violencia doméstica por parte de sus parejas o ex parejas, con riesgo de vida y/o en procesos de salida, con un mayor grado de autonomía.

Alternativas habitacionales transitorias: Brindar respuestas habitacionales a mujeres mayores de 18 años (con o sin hijos/as a cargo), durante el proceso de salida de la situación de violencia basada en género (violencia doméstica y trata con fines de explotación sexual y/o laboral), a través de acciones afirmativas en el marco del convenio con MVOT-MEVIR (garantías de alquiler y subsidio por un monto de 12 UR durante dos años; programas vigentes MVOT, tanto de viviendas transitorias como definitivas, refacciones o ampliaciones en viviendas ya existentes, viviendas disponibles en stock MEVIR).

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Mujeres mayores de 18 años, nacionales o extranjeras, con o sin hijos/as a cargo, que estén viviendo o hayan vivido una situación de violencia basada en género (VBG), tanto en riesgo de vida como en procesos de salida de la situación de VBG.

3.2. Población elegible

Mujeres mayores de 18 años, nacionales o extranjeras, con o sin hijos/as a cargo, que estén viviendo o hayan vivido una situación de violencia basada en género, tanto en riesgo de vida como en procesos de salida de la situación de VBG, que son derivadas por equipos técnicos y servicios de atención y requieran alojamiento.

Alternativas habitacionales transitorias:

- Debe estar asistiendo a un servicio especializado en violencia, en el que cuente con apoyo psicológico, social y jurídico; de manera que la mujer esté transitando un proceso de fortalecimiento en la salida a la situación de violencia.
- Haber recibido atención por un período mínimo de cuatro meses en el servicio de atención especializado en VBG, que se comprometerá al acompañamiento de la usuaria, de acuerdo a los criterios del programa.
- Son prioritarios aquellos casos en los que la mujer cohabite con el/la agresor/a.
- Poseer un ingreso económico formal o informal que permita sostener los gastos básicos que insuma la respuesta habitacional otorgada, si la misma lo requiere, y con el objetivo principal de no afectar la satisfacción de las necesidades básicas (sugerido entre 10 y 60 UR). El no pago de los servicios y gastos asociados a la vivienda podría condicionar la permanencia en la alternativa habitacional.
- En los casos que el contrato de arrendamiento se gestione a través de Inmobiliarias, la usuaria deberá hacerse cargo del pago de los gastos administrativos (gasto que cobran las inmobiliarias por la gestión, equivale a un mes + IVA).
- En caso de ser propietaria, se tomará en cuenta la situación legal en que se encuentra con respecto a su vivienda y al agresor.
- No es excluyente tener incumplimientos en la base de datos del Clearing de Informes. De todos modos, se sugiere prestar atención, ya que puede ser una limitación para acceder a otros planes de vivienda a través del MVOT o la ANV, de corte definitivo.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Centros de estadía transitoria 24 horas y hoteles: la solicitud para el ingreso se realiza mediante un informe que se eleva al Portal, quienes tienen a su cargo la definición del ingreso, con base a criterios sobre la población objetivo de cada dispositivo 24 horas. El equipo técnico del portal podrá pedir ampliación del informe, si lo consideran pertinente.

Desde el Servicio hay que trabajar con las mujeres claramente las características específicas del dispositivo 24 horas en el que ingresará, una vez definido esto con el Portal. Es relevante corroborar con la mujer que la información que le brindamos ha sido útil y clara para tomar su decisión de ingreso. Comprender y complejizar lo que implica el desarraigo, contextualizando y comunicando que será por un determinado período. A su vez, hay que explorar con ella cómo se imagina este escenario en la vida de sus hijas/os, en el caso que hubiere.

Si la mujer ingresa, se debe presentar un informe de la situación al Centro correspondiente, procurando que cuente con toda información necesaria para dar continuidad a la estrategia de intervención.

3.4. Requerimientos formales

Modalidad Alternativas habitacionales: junto a la ficha de ingreso presentado por el servicio postulante, se deberá presentar la siguiente documentación en formato electrónico:

- Fotocopia de cédula de identidad de la usuaria y de su núcleo de convivencia que se declare.
- Comprobante de ingresos de todo el núcleo declarado.
- En el caso de trabajo formal, presentar tres últimos recibos de sueldo.
- En el caso de ingresos informales, presentar declaración jurada (si el ingreso no supera un salario mínimo, es suficiente la declaración verbal).
- Comprobante de prestaciones sociales (AFAMP-PE, pensión alimenticia, TUS, etc.).

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Evaluar la situación de la mujer, considerando las distintas dimensiones presentes en la misma (así como la de sus hijos/as, en caso que se encuentren a su cargo) y, especialmente, el riesgo por violencia doméstica, de manera de contar con los elementos necesarios para valorar el ingreso al dispositivo habitacional acorde.

Asesorar a las mujeres y/o a los equipos derivantes en aquellas situaciones en las que se evalúe que la respuesta habitacional transitoria no es la adecuada para la misma, ofreciendo orientación psicosocial y legal para el diseño de estrategias acordes.

Brindar alojamiento adecuado a cada situación a través de dispositivos 24 horas (centros u hoteles, de acuerdo a disponibilidad de cupos y características de cada caso), que incluya intervención psicosocial legal durante la estadía en el dispositivo y monitoreo luego del egreso del mismo, así como coordinaciones con otros recursos de salud, sociales y comunitarios, prestaciones u otras acciones afirmativas, que contribuyan en la construcción del proceso de salida de la situación de violencia.

Favorecer procesos de autonomía y fortalecimiento de las mujeres en sus procesos de salida de situaciones de violencia basada en género, a través del acceso a soluciones habitacionales (transitorias o definitivas), en coordinación con otros organismos del Estado con competencia sectorial (MVOT, MEVIR, ANV).

Promover el acceso de las mujeres en situación de VBG a capacitación e inserción laborales, a través de convenio INEFOP, programas MIDES (Accesos) u otros recursos disponibles a nivel nacional y local.

4.2. Productos

Portal de ingreso a dispositivos 24 horas:

- Evaluación psicosocial y legal de las situaciones recepcionadas, que incluye valoración de indicadores de riesgo.
- Asesoramiento a las mujeres y/o a los equipos derivantes.

- Acompañamiento de las mujeres y personas que tenga a su cargo, en los distintos momentos del proceso de ingreso a los Centros 24 horas u otros dispositivos de alojamiento de emergencia a cargo de INMUJERES o de otras instituciones donde se realice el ingreso.
- Acompañamiento en la cotidianidad de las mujeres y niños/as, adolescentes alojadas/os en hoteles (cinco hoteles en Montevideo).

Centros de estadía transitoria 24 horas y hoteles:

- Atención psicosocial legal (incluyendo patrocinio en juicio) a mujeres y sus niñas/os a cargo, si los tuviere, en modalidad individual y grupal.
- Acompañamiento en la cotidianidad de las mujeres y niños/as, adolescentes alojadas/os.

Alternativas habitacionales transitorias:

- Acceso a garantía de alquiler y subsidio por un monto de 12 UR durante dos años (MVOT).
- Acceso a otros programas vigentes MVOT (viviendas transitorias o definitivas).
- Refacciones o ampliaciones en viviendas ya existentes.
- Acceso a viviendas disponibles en stock MEVIR.
- Atención psicosocial-legal a las mujeres, a cargo de equipos postulantes (instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil).

4.3. Actividades

Portal de ingreso a dispositivos 24 horas:

- Recepción de las solicitudes de ingreso en forma presencial (por parte de mujeres que se presenten directamente o acompañadas por equipos técnicos), en forma telefónica o a través de informes.
- Asesorar a las mujeres y/o a los equipos derivantes en aquellas situaciones en las que se evalúe que la respuesta habitacional transitoria no es la adecuada para la misma, ofreciendo orientación psicosocial y legal para el diseño de estrategias acordes.
- Analizar jurídicamente las situaciones presentadas a fin de aportar a la estrategia de intervención. En caso de que la denuncia no se haya sustanciado, evaluar la pertinencia de su realización, así como el seguimiento de las acciones judiciales ya realizadas, vinculadas a los episodios que ameritaron la presentación de la situación al Portal. En los casos que se requiera, se brindará acompañamiento en las instancias judiciales inmediatas posteriores a la presentación del caso -en departamento de Montevideo y zona metropolitana.
- Articulación con los diferentes dispositivos habitacionales en el marco del Sistema de Respuesta de INMUJERES y del Sistema Interinstitucional de Respuesta.
- Acompañar a las mujeres y personas que tenga a su cargo, en los distintos momentos del proceso de ingreso a los dispositivos 24 horas INMUJERES de otras instituciones del Sistema Interinstitucional de Respuesta.
- Gestión de aspectos logísticos relativos a las necesidades de las mujeres e hijos/as, de INMUJERES (alimentación, artículos de primera necesidad, entre otros).

- Acompañamiento a diferentes consultas para atención en salud, instancias policiales/judiciales, realización de trámites, instancias educativas, entre otras, cuando la mujer y sus hijos/as se encuentren alojados en hoteles.
- Sistematización, análisis y realización de informes de las demandas recepcionadas.

Centros de estadía transitoria 24 horas y hoteles:

- Brindar asesoramiento, contención y atención psicosocial a las mujeres alojadas, contemplando especialmente la intervención en crisis presente en cada situación.
- Brindar un espacio de escucha y contención a los/as niños/as y adolescentes alojados/as, contemplando especialmente la intervención en crisis presente en cada situación.
- Realización de un diagnóstico situacional que incorpore la mirada psicosocial y legal; construir y acordar una estrategia de intervención y un plan de trabajo para cada situación.
- Patrocinar judicialmente en aquellas acciones que prevé la Ley N° 19.580 de Violencia de Género hacia las Mujeres, relativas a los procesos de protección y procesos de familia, en las situaciones que la violencia sea ejercida hacia mujeres mayores de 18 años, por parte de su pareja o ex-pareja.
- Articular y coordinar con diferentes programas y servicios del Estado, de manera de ofrecer una respuesta adecuada a las mujeres en situación de violencia basada en género en vista a la construcción de proyectos de vida con mayor autonomía.
- Elaborar informes (cuando corresponda) ante los organismos públicos y privados pertinentes.
- Coordinar en territorio con otros actores institucionales y/o comunitarios que aporten a la estrategia definida, efectuando el acompañamiento, una vez la mujer egrese del Centro.

Alternativas habitaciones transitorias:

- Analizar y evaluar las solicitudes de ingreso al proyecto “Soluciones habitacionales para mujeres en situación de violencia doméstica”.
- Sistematizar, analizar e ingresar en la base de datos, la información de las solicitudes de ingreso al proyecto.
- Coordinar, articular y participar en instancias de reunión con la Comisión Interministerial (INMUJERES-MIDES, MVOT-MEVIR) y elaborar informes para el análisis técnico de casos a presentar.
- Coordinar con los equipos técnicos responsables de la atención y seguimiento de las mujeres en situación de violencia doméstica, cuyas solicitudes fueron aprobadas por el Proyecto.
- Mantener entrevistas con beneficiarias del proyecto “Soluciones habitacionales para mujeres en situación de violencia doméstica”, para entrega de documentación y/o para el abordaje de temas vinculados al mismo.

4.4. Alcance

Centros 24 horas, hoteles (en Montevideo) y Alternativas habitacionales (Convenio MVOT-MEVIR): alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

General:

100% de las solicitudes reciben una respuesta de ingreso y/o derivación.

Portal de ingreso a dispositivos 24 horas:

- 100% de las solicitudes reciben una respuesta de ingreso y/o derivación.
- 60% de las solicitudes corresponden a población objetivo e ingresan a los dispositivos 24 horas INMUJERES.

Soluciones habitacionales o Alternativas habitaciones transitorias:

90% de las solicitudes aprobadas.

Centros de estadía transitoria 24 horas y hoteles:

100% de las situaciones derivadas por el Portal 24 horas, ingresan a los centros y/o hoteles.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Prevalencia de la VGB a lo largo de la vida.	Departamento, edad, socioeconómico	ENPVBBG-INE	No periódico
Recursos	Recursos humanos del dispositivo.	-	DIGESE	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE	Anual
Productos	Cantidad de mujeres derivadas por el Portal de ingreso	-	SIG	Semestral
	Cantidad de beneficiarias/os que ingresan a dispositivos 24 horas y dispositivos de urgencia	-	SIG	Semestral
	Cantidad de mujeres con contratos de alquiler activos en el Programa Alternativas habitacionales	-	SIG	Semestral
Resultados	Porcentaje de solicitudes de ingreso aceptadas para los dispositivos 24 horas y dispositivos de urgencia	-	SIG	Semestral
	Porcentaje de solicitudes aprobadas en el Programa Alternativas habitacionales	-	SIG	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

El Sistema de Respuesta a la Violencia basada en Género (SRVBG), no cuenta con una evaluación periódica, no tiene herramientas de evaluación sistemáticas. Se realizará una evaluación puntual y externa cuyos objetivos son realizar una evaluación del SRVBG que permita comprender en profundidad su efectividad, eficiencia y sostenibilidad, con énfasis en los resultados y la optimización de los recursos existentes. Se utilizará un enfoque evaluativo amplio y flexible e independiente, construido a partir de indicadores cuantitativos y cualitativos que permitan la producción de observaciones basadas en evidencia, plurales, y orientadas a la toma de decisiones. La evaluación se llevará a cabo entre octubre de 2022 y junio de 2023.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: INMUJERES y DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/genero>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 5501, 5002, 5003 y 5509.

Correo electrónico: dvbg@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Fortalecimiento para líderes políticas

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Programa de Fortalecimiento para Líderes Políticas	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2021	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de las Mujeres (05)
		Dirección / Instituto	INMUJERES (51)
		Área	-
		División	Planificación y Gestión Pública
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	400
		Proyecto (Presupuestal)	121
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Si
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Ejecución de fondos	Corporación Nacional para el Desarrollo (CND).
		Intermediación financiera	Agencia Uruguaya de Cooperación Internacional (AUCI).
		Validación política del programa y sus procesos	Grupo Asesor de Mujeres (GAM)
		Financiamiento	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).
Posibles derivantes al programa		Postulación directa de partidos políticos con representación parlamentaria.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas modalidades del programa		-	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		Por partidos políticos con representación parlamentaria en función de los siguientes criterios: 1. En función de la representación parlamentaria de cada partido político: 7 Cabildo Abierto; 16 Frente Amplio; 7	

	<p>Partido Colorado; 3 Partido Ecologista Radical Intransigente; 4 Partido Independiente; 13 Partido Nacional.</p> <p>2. Los restantes 10 lugares se distribuirán tomando en consideración el lugar de residencia de las postulantes y que ningún partido político quede sobrerrepresentado en relación a su peso en el Parlamento Nacional.</p> <p>La selección final de las participantes es realizada por el Grupo Asesor de Mujeres (GAM) a instancias del informe de postulaciones elaborado por la secretaría técnica del programa. Dicho Informe da cuenta acerca del cumplimiento de los criterios formales de inscripción (excluyentes), así como de aspectos que hacen a la conformación de un colectivo plural y representativo de mujeres.</p>
--	--

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa de fortalecimiento para líderes políticas es una iniciativa del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), que se propone contribuir a una mayor presencia de mujeres en cargos de decisión en todos los niveles de gobierno, a través de su fortalecimiento y de la promoción de una cultura igualitaria en términos de género en el sistema político nacional.

Para lograrlo, presenta una serie de herramientas de formación y sensibilización.

Se pondrán en marcha una serie de actividades, con centralidad en un ciclo de formación para mujeres con carreras emergentes. En complementación, se realizarán conferencias abiertas dirigidas al sistema político y a actores relevantes de la escena nacional.

Además, se realizarán Cápsulas que son instancias formativas en formato virtual de corta duración sobre temas específicos con perspectiva de género.

2.2. Problema abordado

Uruguay es un país reconocido a nivel internacional por su sólido sistema democrático, así como por la centralidad que tienen sus partidos políticos. No obstante, haber estado a la vanguardia en el reconocimiento de derechos civiles y políticos de las mujeres a hasta mediados del siglo XX, en la actualidad Uruguay presenta una de las brechas más grandes de la región respecto del acceso de las mujeres a cargos de decisión en la esfera pública.

Nuestro país ha recibido observaciones de parte del Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés), por la escasa representación de las mujeres en el ámbito público y político, quien recomendó adoptar un sistema de paridad para asegurar la participación de las mujeres en estos ámbitos.

En lo que respecta a los cargos de gobierno o representación, actualmente las mujeres representan aproximadamente el 21% del cuerpo legislativo y el 14% de los máximos cargos ministeriales. Esta baja participación implica una debilidad del sistema democrático, que, a pesar de contar con una ley de participación política femenina aprobada en 2009, no ha logrado aumentar la participación efectiva de las mujeres en forma sustantiva. Estas brechas se constatan en todos los niveles de gobierno a lo largo y ancho del país.

Este déficit de representación de las mujeres es identificado por la literatura especializada a nivel nacional e internacional como una debilidad democrática, que se repite en buena parte de los países occidentales y encuentra raíces profundas.

Las teorías de nivel macro proponen la división sexual del trabajo y al patriarcado como principales factores explicativos, que dejan fuera de los espacios públicos a las mujeres, relegándolas al ámbito reproductivo. Por su parte, los varones producen el poder y marcan las reglas para su acumulación.

A nivel meso se identifican factores relacionados con la estructura de oportunidades, el mecanismo de selección de candidatos y el acceso a recursos de poder. Es en este nivel en el que el programa se propone contribuir, brindando herramientas de calidad para que las mujeres uruguayas puedan sortear obstáculos propios del sistema político y ser agentes competitivas por los cargos de decisión política.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Temáticas no abordadas por el sistema político. • Poca diversidad de la clase política. • Déficit de representación. • Debilidad de sistema democrático.
Problema	Acceso restringido de las mujeres al sistema político.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad de las mujeres para acceder a recursos materiales y simbólicos. • Constreñimientos del sistema electoral. • Carreras políticas no lineales y en manos de líderes de facciones. • Escaso tiempo libre para formación y militancia política. • Sobrevaloración de normas y características asociadas a lo masculino. • División sexual del trabajo.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a una mayor presencia de mujeres en cargos de decisión en todos los niveles de gobierno, a través de su fortalecimiento y la promoción de una cultura organizacional paritaria dentro de los partidos políticos uruguayos.

2.4. Objetivos específicos

- Potenciar conocimientos y proporcionar herramientas desde una perspectiva transversal de género en áreas estratégicas, para el acceso a cargos de decisión a mujeres de todo el territorio nacional.
- Sensibilizar a actores políticos, actores sociales y sectores de la opinión pública en contenidos sustantivos, para garantizar la autonomía política de las mujeres.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

El programa de fortalecimiento está dirigido principalmente a mujeres políticas uruguayas, pero en tanto también, busca contribuir a transformar construcciones socioculturales y conductas respecto de la participación en el ámbito político de las mujeres, también alcanza a la sociedad en general y el sistema político en particular.

El ciclo de formación del programa de fortalecimiento para líderes políticas está dirigido a mujeres con carreras políticas no consolidadas, que estén interesadas en potenciarlas y se proyecten en cargos representativos o ejecutivos de alcance local, departamental o nacional.

Las conferencias están dirigidas al público en general, con especial énfasis en el sistema político e instituciones de la sociedad civil.

Las Cápsulas están dirigidas a todo el sistema político.

3.2. Población elegible

Ciclo de formación: Mujeres que hayan culminado ciclo básico y no sean funcionarias MIDES, ni ejerzan ningún cargo rentado producto de su actividad política. Serán elegibles tanto las mujeres que sean postuladas por los partidos políticos con representación parlamentaria, como aquéllas que se autopostulen en conformidad con sus aspiraciones políticas.

El programa reservará 10 cupos a mujeres que hayan cumplimentado todos los requisitos y se autopostulen. Los restantes 50 lugares serán para mujeres propuestas por cada partido político con representación parlamentaria, a través de los mecanismos de género.

Se solicitará a cada partido político una nómina de mujeres postulantes titulares y suplentes al componente de formación.

Partido político	Cupos fijos	Votos 2019	Porcentaje	Cupos variables	Cupos variables redondeo	Total
Cabildo Abierto	3	268736	11,83	3,79	4	7
Frente Amplio	3	949376	41,79	13,37	13	16
Partido Colorado	3	300177	13,21	4,23	4	7
Partido Ecologista Radical Intransigente	3	33461	1,47	0,47	0	3
Partido Independiente	3	23582	1,04	0,33	1	4
Partido Nacional	3	696452	39,66	9,81	10	13
Totales cupos partidarios	18	2271782	100,00	32,00	32	50
Reserva GAM (autopostuladas y suplentes)						10
Total						60

La selección final de las participantes será realizada por el Grupo Asesor de Mujeres (GAM), a instancias del Informe de postulaciones elaborado por la Secretaría Técnica del programa. Dicho Informe dará cuenta acerca del cumplimiento de los criterios formales de inscripción (excluyentes), así como de aspectos que hacen a la conformación de un colectivo plural y representativo de mujeres.

Las postulaciones se realizarán a través de un formulario web disponible en la página de INMUJERES - MIDES.

Conferencias: Público en general, priorizando organizaciones políticas a nivel nacional y organizaciones de la sociedad civil.

Cápsulas: Público en general, priorizando organizaciones políticas a nivel nacional y organizaciones de la sociedad civil.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

El ciclo de formación del programa prevé el otorgamiento de 60 cupos, 50 de ellos reservados en primera instancia, para las postulaciones recibidas a través de los partidos políticos con representación parlamentaria, y los otros 10 para mujeres autopostuladas.

En todos los casos, es necesario que completen el formulario de postulación y cumplan con los requisitos excluyentes presentados en la sección anterior.

Camino 1: Postulaciones de los partidos políticos con representación parlamentaria.

- Paso 1. Se revisa que las mujeres (titulares y suplentes) que fueran postuladas por partidos se hayan inscripto mediante formulario online.

- Paso 2. Se contacta personalmente a todas las mujeres titulares y suplentes que no hayan completado el formulario para subsanar la omisión (en caso de requerirse por ellas mismas).
- Paso 3. En función del orden establecido por cada partido político, se otorgan los cupos respectivos.
- Paso 4. En caso de quedar cupos vacantes, se irán asignando a suplentes de otros partidos que hayan completado todos los requisitos de postulación. Es el GAM quien define el otorgamiento de estos cupos vacantes.
- Paso 5. En caso de existir cupos vacantes del Camino 1, se informará al GAM para que otorgue los 10 cupos genuinos más la cantidad extra vacante entre las mujeres autopostuladas.

Camino 2: Autopostulaciones.

- Paso 1. Se identifican las mujeres autopostuladas que hayan completado la inscripción mediante formulario online.
- Paso 2. La Secretaría Técnica del programa elabora el informe de postulaciones a ser valorado por el GAM.
- Paso 3. El GAM evalúa las postulaciones y otorga los 10 cupos, promoviendo la conformación de una primera cohorte con diversidad de trayectorias vitales y políticas.

Conferencias: se realizarán convocatorias abiertas a todo público, con especial énfasis en el sistema político, la sociedad civil vinculada a la temática y a la cooperación internacional. Para cada instancia, se identificarán las organizaciones y personas claves dentro del sistema político para invitar de manera personal a los eventos.

Cápsulas: se realizarán convocatorias abiertas a todo público, con especial énfasis en el sistema político, la sociedad civil vinculada a la temática y a la cooperación internacional. Para cada instancia, se identificarán las organizaciones y personas claves dentro del sistema político para invitar de manera personal a los eventos.

3.4. Requerimientos formales

Ciclo de formación: para ser considerada su postulación, se requerirá completar íntegramente el formulario de postulación; el formulario incluye declaraciones juradas para dar cuenta del cumplimiento de los requisitos excluyentes.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Componente 1: partidos políticos de acuerdo a los requisitos establecidos en los programas.
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta	X	
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Formulario creado por INMUJERES y presentación de una carta con las motivaciones personales.
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Para las conferencias y las cápsulas, se convocará a través de organizaciones políticas y sociales y a través de las redes del Instituto y los organismos asociados.
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa de fortalecimiento para líderes políticas se constituye como un departamento dentro de la División de Planificación y Gestión Pública del INMUJERES-MIDES. Se propone trabajar con las mujeres políticas uruguayas para promover su empoderamiento y contribuir al aumento de su participación en cargos de decisión política.

Cuenta con un sistema de monitoreo y evaluación construido en simultáneo con su diseño, de manera de dar seguimiento y ajustar las características del programa a las lecciones aprendidas e impactos generados.

El programa desarrollará un componente de formación que contribuya a potenciar conocimientos y herramientas para el acceso de más mujeres a cargos de decisión política. Concomitantemente, se desarrollarán conferencias hacia la paridad donde se sensibilice a referentes en contenidos sustantivos para el avance de la agenda de igualdad de género; así como se diseñará e implementará un piloto de incubadora de proyectos generados a partir de las demandas y articulaciones de las propias mujeres políticas, de manera de contribuir a afianzar liderazgos y redes en todo el territorio nacional.

Componente 1. Ciclo de formación: el componente de formación es totalmente gratuito. Tendrá una modalidad de cursado mixta, alternando instancias virtuales y presenciales, entre los meses de marzo y noviembre (a definir de acuerdo a los calendarios anuales de cada cohorte).

Se dictarán 52 horas totales de formación.

La currícula se compone de cuatro módulos; uno de dos horas, dos de 18 horas y uno de 14 horas en modalidad que combina la virtualidad y la presencial. La calendarización de cada edición tomará en cuenta el calendario lectivo anual, de manera de facilitar una amplia participación de mujeres.

Para la definición de los objetivos y contenidos de cada módulo, y del componente de formación en general, se utilizará como insumo principal la consulta realizada a mujeres políticas por el equipo del área de Política, Género y Diversidad del Departamento de Ciencia Política (Facultad de Ciencias Sociales-UDELAR), las recomendaciones de expertas/os internacionales en la materia, la evaluación de satisfacción de la primera edición y las recomendaciones de la referente académica. Asimismo, se incorporan las recomendaciones elaboradas en el marco del monitoreo y evaluación de la primera edición del ciclo.

La elaboración de un programa detallado para cada módulo será responsabilidad de la entidad jurídica contratada, con orientación del equipo de INMUJERES. El diseño de la malla curricular y sus componentes se revisará anualmente, en función de la evaluación de las mujeres participantes, del equipo docente y la referencia académica.

Se propondrán lecturas, ejercicios prácticos y actividades con anclaje en la realidad de cada una de las mujeres participantes para capitalizar lo trabajado en su trayectoria política.

Componente 2. Conferencias: el programa se propone sensibilizar al público en general y al sistema político en particular, en contenidos sustantivos para el avance de la agenda de igualdad de género. Para lograrlo, se realizarán conferencias hacia la paridad donde expongan mujeres con trayectoria política distinguida del ámbito internacional, junto con políticas uruguayas consolidadas y participantes del componente de formación del programa. Las conferencias estarán vinculadas a la agenda de igualdad de género local y al interés o ámbito de desarrollo de las propias ponentes.

Componente 3. Cápsulas: el programa se propone generar instancias formativas de corta duración sobre temas de agenda de política pública prioritarias para INMUJERES. Se prevén sesiones virtuales de 2 horas.

4.2. Productos

- **Ciclo de formación:** Se prevén dos ediciones del ciclo de formación para el 2023. El ciclo es semipresencial, organizado en cuatro módulos, dirigido a mujeres activistas o militantes con carreras políticas no consolidadas, que estén interesadas en potenciarlas y se proyecten en cargos representativos o ejecutivos de alcance local, departamental o nacional.
 - Dos ediciones del ciclo de formación ejecutada en cuatro módulos.
 - 45 mujeres egresadas de cada edición del ciclo.
 - Tres instancias presenciales en cada edición.
- **Conferencias:** se planifica una conferencia con expositoras de trayectoria política y académica distinguidas del ámbito internacional, junto con uruguayas consolidadas y participantes del componente de formación del programa.
 - Una Conferencia ejecutada.
- **Cápsulas:**

Se planifican instancias de formación de corta duración sobre temas de política pública estratégicos para INMUJERES, dirigido al sistema político y público en general, con la posibilidad de aplicar cupos de acuerdo a los temas y objetivos de cada uno.

 - Una cápsula ejecutada.

4.3. Actividades

Componente 1. Ciclo de formación:

- Ejecutar el plan de evaluación y monitoreo.
- Elaborar el pliego para la licitación.
- Seleccionar a la segunda y tercera generación de participantes.
- Realizar seguimiento de la referente académica.
- Realizar seguimiento de la referente logística.
- Diseñar y actualizar la plataforma Moodle del programa.

- Planificar seis instancias presenciales.
- Ejecutar 6 instancias presenciales.
- Monitorear la implementación.

Componente 2. Conferencia:

- Planificar conferencia.
- Ejecutar la conferencia.
- Coordinar con la CIM.
- Convocar referentes del sistema político, de la cooperación internacional y de la sociedad civil vinculada al tema.

Componente 3. Cápsula:

- Planificar la cápsula.
- Coordinar con las expertas en la temática.
- Convocar referentes del sistema político, de la cooperación internacional y de la sociedad civil vinculada al tema.

4.4. Alcance

El ciclo de formación aceptará a 60 participantes de todo el territorio nacional y tendrá dos ediciones durante el 2023.

Las conferencias serán abiertas a todo público, con énfasis en el sistema político, las organizaciones sociales y los organismos de cooperación internacional que trabajan en la materia.

La cápsula será con convocatoria abierta y dirigida, con posibilidad de aplicar cupos de acuerdo a los objetivos, temas abordados y tipo de implementación.

BLOQUE 5. METAS

- 45 mujeres aprueban la segunda edición del ciclo de formación del programa en el 2023.
- 45 mujeres aprueban la tercera edición del ciclo de formación del programa en el 2023.
- Una conferencia realizada en conjunto con la Comisión Interamericana de Mujeres de la Organización de Estados Americanos.
- Una cápsula realizada en conjunto con el área de presupuesto con perspectiva de género del INMUJERES.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa.	-	Registros internos de DIGESE -	Anual

			MIDES	
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo porcentaje del presupuesto total del MIDES.	-	DIGESE - MIDES	Anual
Productos	Cantidad de mujeres postuladas al componente de formación.	Edad, sexo, departamento de residencia, partido político, condición.	SMART	Anual
	Cantidad de beneficiarias del componente de formación.	Edad, sexo, departamento de residencia, partido político.	SMART	Anual
	Cantidad de conferencias realizadas.	-		Anual
Resultado	Cantidad de personas que egresan del programa.	Edad, sexo, tiempo de intervención, departamento.	SMART	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

El diseño de evaluación y monitoreo de este programa se nutre de registros administrativos y encuestas de satisfacción con cada módulo ofrecido y con el ciclo de formación en general. Además, se prevé realizar una encuesta panel a las participantes al momento de iniciar el ciclo de formación y otra después de finalizarlo de modo de poder medir la diferencia en la percepción sobre la dimensión política y las herramientas que poseen para desempeñarse en este ámbito. Esta información será utilizada para reflejar distintos indicadores de interés para la evaluación y monitoreo del programa, tanto en la medición de productos, de resultados de corto, mediano y largo plazo.

Para hacer seguimiento del desempeño de la línea de trabajo de las conferencias, se utilizarán los documentos de planificación y las planillas de asistencia que serán relevados por la Secretaría Técnica y Administrativa del programa. Asimismo, se hará seguimiento al impacto de estos eventos en la prensa, apuntando a una pluralidad de medios escritos, televisivos y digitales para poder medir el alcance de estas acciones respecto de diversos públicos de la sociedad uruguaya.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: INMUJERES.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/programamujerespoliticas>

Teléfono de contacto: 2400 0203 interno 5006.

Correo electrónico: mujerespoliticas@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	Población elegible. Ciclo de formación. Hay cambios en la distribución de los cupos por partidos y de las autopostulaciones.
2. Contenido sustantivo del programa	Hay un componente nuevo: "cápsulas".
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Se agrega el producto relativo al componente 3 ("Capsulas").
5. Metas	Se incluyó una meta relativa al componente 3 ("Cápsulas").
6. Evaluación y Monitoreo	-

Red de servicios de atención por una vida libre de violencia basada en género

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Red de servicios de atención por una vida libre de violencia basada en género	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2005	
Antecedentes programáticos		Servicio de atención en violencia doméstica (MEC, 1987)	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de las Mujeres (05)
		Dirección / Instituto	INMUJERES (51)
		Área	140
		División	77
		Departamento	145
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	028
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	--
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Coordinaciones por atención de situaciones abordadas en servicios., el marco de la respuesta integral a la violencia basada en género.	Poder Judicial (PJ), Juzgados Especializados, Juzgados Letrados, Juzgados de Paz.
		Tobilleras, situaciones en que hubo denuncias.	Ministerio del Interior (MI) Comisarías Especializadas y Seccionales policiales –

		Dirección de Monitoreo y Evaluación (DIMOE)
	Situaciones en que se efectuó denuncia penal.	Fiscalía General de la Nación (FGN) Unidad de Víctimas y Testigos.
	Coordinaciones por atención de situaciones abordadas en servicios., el marco de la respuesta integral a la violencia basada en género.	Ministerio de Salud (MSP) Centros de salud, Centros de salud privados.
	Comunas Mujer en Montevideo y otros servicios de atención de otras intenciones.	Intendencia de Montevideo (IM) y departamentos del interior.
	Situaciones de mujeres con niños/as y adolescentes.	Sistema Integral de Protección a la Infancia y a la Adolescencia contra la Violencia (SIPIAV), Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU), Centros de Atención a la Infancia y a la Familia (CAIF) – Centros Juveniles.
	Convenio	Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MVOT), MEVIR
	Protocolo de derivación y primera respuesta.	Ministerio de Ganadería Y Pesca (MGAP), Instituto Nacional de Colonización (INC)
	Formación para el empleo	Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP)
	Situaciones con mujeres con niños/as y adolescentes. Detección y abordaje.	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP). Escuelas y liceos)
	Coordinaciones por atención de situaciones abordadas en Servicios., el marco de la respuesta integral a la VBG y espacios locativos para funcionamiento de los servicios.	Programas MIDES y OT
	Detección y abordaje integral.	Nodos y redes locales
Posibles derivantes al programa	-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa	Atención a mujeres en situación de violencia basada en género.	
	Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual y/o laboral.	
	Programa Tobilleras.	
	Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o ex parejas.	
	Dispositivos de Articulación Territorial (DAT).	
	Equipo Territorial en Montevideo (ETM).	
Marco normativo	Ley Nº 17.514; Decreto Nº 190/004; Ley Nº 19.580; Ley Nº 18.250; Ley Nº 19.643	
Cuotas especiales	-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), desarrolla una política pública de atención directa contra la violencia basada en género (VGB): violencia doméstica, trata con fines de explotación sexual y/o laboral, acoso sexual, así como otras formas de violencia de género.

Sus Redes Departamentales de Respuesta a la Violencia basada en Género (Sistema de Respuesta a la Violencia basada en Género), funcionan a través de un conjunto de servicios y dispositivos, desplegados en todo el territorio nacional, implementados en convenios con organizaciones de la sociedad civil (OSC) y fundaciones, que forman parte del Sistema Interinstitucional de Respuesta Integral (Ley Nº 19.580).

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Aislamiento social – Debilitamiento de redes familiares y sociales.• Afectaciones en salud física y psicológica.• Vulneración de autonomía física, económica y en la toma de decisiones.
Problema	Mujeres mayores 18 años se encuentran en situación de violencia basada en género.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Modelo de masculinidad hegemónico que habilita y promueve el ejercicio del control y el uso de la violencia en el marco de las relaciones afectivas.• Sistema patriarcal.

2.3. Objetivo general del programa

Se identifican los objetivos según cada una de las modalidades:

1. Atención a mujeres en situación de violencia basada en género

Brindar una respuesta adecuada a mujeres mayores de 18 años, uruguayas y extranjeras, que viven situaciones de violencia basada en género, en los 19 departamentos del país, desde una perspectiva de derechos humanos y género.

2. Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual y/o laboral

Brindar una respuesta adecuada a mujeres mayores de 18 años, uruguayas o extranjeras, en situación de trata interna o internacional, con fines de explotación sexual y/o laboral, a través de la implementación de un servicio nacional de atención especializado, con perspectiva de derechos humanos y género.

3. Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o exparejas

Propiciar y favorecer la protección de las mujeres en situación de violencia doméstica y de los/as niños/as y adolescentes o personas dependientes, que se encuentran vinculadas a la situación.

4. Programa Tobilleras

Brindar una atención especializada y específica en violencia basada en género, que acompañe la medida judicial y de control policial, considerando el impacto singular que tendrá en su vida cotidiana, tanto las mujeres víctimas, como los varones que ejercen violencia.

5. Dispositivos de Articulación Territorial (DAT)

Detección y primera respuesta a situaciones de violencia doméstica, identificando necesidades a nivel departamental, especialmente en pequeñas localidades. Se busca contribuir a mejorar el trabajo en red y a potenciar las capacidades de los distintos operadores/as en territorio para mejorar las estrategias integrales de respuesta ante la violencia basada en género (VBG). Estos

equipos realizan tareas de promoción y sensibilización en la temática a nivel comunitario y tareas de difusión del servicio.

6. Equipo Territorial de Montevideo (ETM)

El Equipo Territorial de Montevideo (ETM, creados 2018) tiene como cometido fortalecer la respuesta en VBG en la capital, a través del desarrollo de estrategias de actuación territorializadas, que contribuyan a aumentar la capacidad de respuesta de los equipos técnicos de programas locales, así como mejorar los canales de derivación responsable a nivel interinstitucional.

2.4. Objetivos específicos

1. Atención a mujeres en situación de violencia basada en género

- Brindar atención y seguimiento a mujeres que viven o han vivido situaciones de violencia doméstica por parte de su pareja o ex pareja.
- Recibir, orientar y ofrecer una primera respuesta en situaciones de trata de mujeres con fines de explotación sexual y acoso sexual laboral y de otras formas de violencia basada en género, para efectuar una derivación responsable.
- Contribuir, desde una perspectiva de género y derechos humanos, a que las mujeres puedan salir de la situación de violencia.
- Promover el ejercicio de habilidades y recursos de las mujeres en situación de violencia basada en género, propiciando su fortalecimiento y apropiación de sus derechos.
- Asesorar legalmente y/o patrocinar judicialmente a las mujeres en aquellas acciones que prevé la Ley Nº 19.580 de Violencia de Género hacia las Mujeres, en los casos que así lo ameriten y en las otras previstas en el Protocolo de Actuación en situaciones de Violencia basada en Género del INMUJERES, MIDES.
- Contribuir a que las mujeres en situación de violencia basada en género puedan visualizar y apropiarse de los recursos sociales y comunitarios disponibles.
- Promover procesos hacia la construcción de autonomía propiciando su incorporación a programas de inserción laboral y soluciones habitacionales en el marco de las ofertas públicas interinstitucionales.

2. Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual y/o laboral

- Brindar atención y seguimiento a mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual y/o laboral, desde una perspectiva de género y derechos humanos.
- Promover el ejercicio de habilidades y recursos de las mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual y/o laboral, propiciando su fortalecimiento y apropiación de sus derechos, a través de la visualización y utilización de los recursos sociales y comunitarios disponibles.
- Articular con los distintos dispositivos del sistema de respuesta en violencia basada en género del INMUJERES, para coordinar con los diferentes programas y servicios del estado.
- Promover procesos hacia la construcción de autonomía propiciando su incorporación a programas de capacitación para el empleo y alternativas habitacionales transitorias en el marco de las ofertas públicas interinstitucionales.
- Asesorar legalmente y/o patrocinar a las mujeres en aquellas acciones que prevé la Ley Nº 19.643, en los casos que así lo ameriten.
- Garantizar un acompañamiento en condiciones de seguridad, confidencialidad y privacidad de su identidad, a las mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual y/o laboral, de carácter internacional, sean éstas nacionales o extranjeras, que manifiesten voluntariamente la necesidad de contar con un retorno asistido.

- Remitir al mecanismo de articulación para la atención a mujeres en situación de trata internacional (red Mercosur) las situaciones de trata sexual y/o laboral de ciudadanas con nacionalidad de países integrantes del Mercosur.

3. Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o exparejas

- Contribuir a la restitución de los derechos vulnerados de las mujeres en situación de violencia doméstica.
- Valorar los niveles de riesgo para las mujeres que son o fueron sus parejas.
- Contribuir desde una perspectiva de género a que los varones que ejercen violencia doméstica, puedan reconocer su responsabilidad, construir una demanda de cambio, e iniciar un proceso orientado a la resocialización.
- Aumentar la seguridad de mujeres, niños/as y adolescentes en situación de violencia doméstica.
- Valorar los niveles de riesgo para las mujeres, que son o fueron sus parejas, y de las personas a su cargo.
- Transitar un proceso de resocialización por su propia voluntad.

4. Programa Tobilleras

Elevar informes al Poder Judicial, respecto de las situaciones que estén dentro del Programa Tobilleras, que presenten indicadores de riesgo.

5. Dispositivos de Articulación Territorial (DAT)

- Sensibilizar y difundir a nivel comunitario, en centros urbanos, localidades, y zonas rurales.
- Fortalecer las capacidades y las respuestas locales para facilitar la detección, la primera respuesta, la derivación y el acceso de las mujeres a los diferentes servicios de atención de situaciones de violencia de género.
- Brindar una primera respuesta en situaciones de violencia doméstica y orientar en otras situaciones de VBG.

6. Equipo Territorial de Montevideo (ETM)

- Brindar asesoramiento técnico para el abordaje de situaciones de VBG a los equipos técnicos de programas de proximidad del MIDES, que actúan en distintas zonas del departamento de Montevideo, de acuerdo a un plan de trabajo, que definido por la Supervisión Técnica.
- Actuación en el territorio, contribuyendo a aumentar la capacidad de respuesta de los equipos técnicos de programas locales, así como mejorar los canales de derivación responsable a nivel interinstitucional.
- Desarrollar tareas de promoción, sensibilización y difusión a nivel comunitario en coordinación con las redes locales, ofreciendo una primera respuesta en situaciones de violencia doméstica de especial complejidad.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

1. Atención a mujeres en situación de violencia basada en género

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras, sin o con niñas/os a cargo), que estén viviendo o hayan vivido situaciones de violencia basada en género.

2. Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual y/o laboral

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras, sin o con niñas/os a cargo), mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual y laboral.

3. Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o ex parejas

Varones mayores de 18 años (nacionales o extranjeros), que ejercieron violencia hacia sus parejas o ex parejas

4. Programas Tobilleras

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras, sin o con niñas/os a cargo), en situación de violencia doméstica por parte de parejas o ex parejas.

Varones mayores de 18 años (nacionales o extranjeros), que ejercieron violencia hacia sus parejas o ex parejas.

5. Dispositivos de Articulación Territorial (DAT)

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras, sin o con niñas/os a cargo), que estén viviendo o hayan vivido situaciones de violencia basada en género.

6. Equipo Territorial de Montevideo (ETM)

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras, sin o con niñas/os a cargo), que estén viviendo o hayan vivido situaciones de violencia basada en género.

3.2. Población elegible

1. Atención a mujeres en situación de violencia basada en género

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras, sin o con niñas/os a cargo), que estén viviendo o hayan vivido una situación de violencia basada en género, que consultan o son derivadas al servicio.

2. Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras, sin o con niñas/os a cargo), que estén viviendo o hayan vivido una situación de trata con fines de explotación sexual, que consultan o son derivadas por los servicios de atención.

3. Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o exparejas

Varones mayores de 18 años (nacionales o extranjeros), derivados por Poder Judicial (con o sin tobilleras).

4. Programa Tobilleras

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras) que ingresan al Programa Tobilleras por resolución judicial.

Varones mayores de 18 años (nacionales o extranjeros) que ingresan al Programa Tobilleras por resolución judicial.

5. Dispositivos de Articulación Territorial (DAT)

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras, sin o con niñas/os a cargo), que estén viviendo o hayan vivido una situación de violencia basada en género, que son derivadas.

6. Equipo Territorial de Montevideo (ETM)

Mujeres mayores de 18 años (nacionales o extranjeras, sin o con niñas/os a cargo), que estén viviendo o hayan vivido una situación de violencia basada en género, que son derivadas.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

1. Atención a mujeres en situación de violencia basada en género: agenda mediante llamada telefónica para reservar día y horario de atención. Asistir personalmente al servicio más cercano en el territorio. Mediante derivación de otros servicios o programas.

2. Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual y/o laboral: se reciben situaciones desde el Equipo de Recepción de situaciones de trata con fines de explotación sexual y/o laboral, que funciona de lunes a viernes de 10:00 a 16:00 horas y se encarga de recepcionar las solicitudes de derivación/ingreso al Servicio de Atención, sea a través de informe técnico y/o entrevista con las mujeres que consulten directamente en la sede de Montevideo, así como de llevar adelante coordinaciones con los equipos técnicos derivantes.

3. Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o exparejas: Los usuarios son convocados desde Secretaría del Equipo de Atención a Varones.

4. DIMOE pasa diariamente a INMUJERES un listado de las personas conectadas por disposición judicial.

5 y 6. Detección y derivación en territorio por parte de los equipos DAT y ETM

3.4. Requerimientos formales

No hay requerimientos formales.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	1,2,5,6
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Todas las modalidades.
Captación en territorios (OT)	X	1,2,5,6
Solicitud por parte del interesado	X	1,2,5,6
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra	X	Resolución judicial: 1,2,3,4

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Todas las modalidades.
Entrevistas	X	Todas las modalidades.
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Las Redes Departamentales por una Vida libre de Violencia de Género, ofrecen respuestas de atención especializada a mujeres en situación de violencia doméstica y de género, incluyendo

trata con fines de explotación sexual y/o laboral, en todo el territorio nacional, desde un enfoque sistémico.

Los Servicios de Atención a Mujeres (VBG y Trata), DAT-ETM, Equipos de Atención a Varones y Programa Tobilleras, interactúan entre sí, buscando ubicar en el centro de las intervenciones a las mujeres en situación de violencia de género, complementándose y articulando acciones coordinadas en la singularidad de cada situación, con el fin de:

- Contribuir con la protección de mujeres (e hijos/as a cargo), a través de la evaluación de riesgo presente en cada situación y tomando las acciones oportunas para mitigarlo.
- Brindar atención especializada psico social y legal (y patrocinio en juicio cuando corresponda), incluyendo coordinaciones con otros actores gubernamentales y programas que contribuyan con la respuesta integral, de acuerdo a las necesidades identificadas en cada caso.
- Favorecer procesos de autonomías y fortalecimiento de las mujeres en sus procesos de salida de situaciones de violencia basada en género.
- Fortalecer las respuestas locales para la atención y prevención de la VBG, en todo el territorio nacional, en el marco del Sistema Interinstitucional de Respuesta a la VBG (Ley Nº 19.580).

4.2. Productos

1. Atención a mujeres en situación de violencia basada en género

Atención especializada, psicosocial y legal (incluyendo patrocinio en juicio) a mujeres en situación de VBG, en todos los departamentos del país.

2. Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual

Atención especializada, psicosocial y legal (incluyendo patrocinio en juicio), a mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual y/o laboral, en todos los departamentos del país.

3. Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o exparejas

Atención psicosocial especializada, a varones que ejercen violencia hacia sus parejas o exparejas, que son derivados por resolución judicial, en 13 departamentos del país.

4. Programa Tobilleras

Evaluación de riesgo en situaciones que ingresan al programa e informes a sedes judiciales.

5. Dispositivos de Articulación Territorial (DAT)

Intervenciones directas (o indirectas, a través del abordaje directo de otros equipos), de situaciones de violencia de género a nivel territorial, en todos los departamentos del país.

Acciones de promoción y prevención de la violencia basada en género, en todos los departamentos del país (excepto Montevideo).

Fortalecimiento de las capacidades y respuestas locales para facilitar la detección, la primera respuesta, la derivación y el acceso de las mujeres a los diferentes servicios de atención.

6. Equipo Territorial de Montevideo (ETM)

Intervenciones indirectas (a través del abordaje directo de otros equipos), de situaciones de violencia de género a nivel territorial, en todos los departamentos del país.

Acciones de promoción y prevención de la violencia basada en género, en el departamento de Montevideo.

4.3. Actividades

1. Atención a mujeres en situación de violencia basada en género

- Atención directa a usuarias en situación de violencia doméstica en los Servicios de Atención a Mujeres en situación de Violencia basada en Género.
- Recepcionar y dar respuesta a otras situaciones de VBG y realizar las coordinaciones pertinentes para favorecer un abordaje integral.
- Articular y coordinar con diferentes programas y servicios del Estado, de manera de ofrecer una respuesta adecuada a las mujeres en situación de violencia basada en género en vista a la construcción de proyectos de vida con mayor autonomía.
- Realización de un diagnóstico situacional que incorpore la mirada psicosocial y legal; construir y acordar una estrategia de intervención y un plan de trabajo para cada situación.

A través de los indicadores de contexto familiar y la información aportada por las mujeres, contribuir a la valoración de riesgo de la situación de niños/as y adolescentes en vínculo con el agresor e informar, en caso de ser necesario, la situación al SIPIAV INAU, promoviendo la atención integral de todas las personas involucradas en la misma.

- Patrocinar judicialmente en aquellas acciones que prevé la Ley Nº 19.580 de Violencia de Género hacia las Mujeres, relativas a los procesos de protección y procesos de familia, en las situaciones que la violencia sea ejercida hacia mujeres mayores de 18 años, por parte de su pareja o expareja.
- Evaluar la oportunidad del patrocinio, en los casos en los cuales el daño, el riesgo, la revictimización de la mujer, como consecuencia de la violencia, puedan ocasionar una clara indefensión. Aplicable en aquellas acciones judiciales vinculadas a Derecho de Familia, no necesariamente conexas o que emanen de la aplicación de la Ley Nº 19.580. La referida evaluación se realizará conjuntamente con su supervisión técnica.
- Elaborar informes (cuando corresponda) ante los organismos públicos y privados pertinentes.
- Coordinar en territorio con otros actores institucionales y/o comunitarios que aporten a la estrategia definida, en caso de ser necesario.
- Mantener reuniones semanales de equipo con el objetivo de la co-visión de situaciones abordadas y para organizar el trabajo conjunto del/los equipo/s de atención fijo/s y el Dispositivo de Articulación Territorial, así como distintos aspectos del funcionamiento del Servicio.

2. Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual

- Atención directa a usuarias en todo el territorio nacional, brindando un espacio de escucha, contención, orientación, seguimiento y derivación responsable, cuando así corresponda. Se promoverá el acceso de usuarias de los 19 departamentos del país para ser atendidas en las cuatro sedes (Montevideo, Tacuarembó, Cerro Largo y Paysandú), de las correspondientes regiones.
- Asesoramiento legal y patrocinio en juicio, cuando así corresponda.
- Implementación de un sistema de retén de lunes a viernes, fuera del horario de funcionamiento del Servicio de Atención, así como sábados, domingos y feriados, para brindar una primera respuesta en aquellos casos que se requieran acciones para la

protección y estabilización de la mujer en situación de trata -ya sea usuaria del servicio o derivada por otras instituciones o programas. Para definir las acciones a seguir, se realizará una valoración del riesgo, así como de las necesidades de la persona y se realizarán articulaciones con los organismos o programas encargados de ofrecer respuesta en el área de atención sanitaria y protección.

- En aquellos casos que requieran la remisión al Mecanismo de Articulación para la Atención a Mujeres en situación de trata internacional (RED MERCOSUR), realizar articulaciones interinstitucionales y elaboración de informes.
- Elaboración de informes - cuando corresponda - ante organismos públicos o entidades privadas especializadas.

3. Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o exparejas

- Atención directa a varones que ejercen o han ejercido violencia hacia sus parejas o exparejas, por resolución judicial.
- Elaborar informes (cuando corresponda) ante los organismos públicos y privados pertinentes.
- Mantener reuniones semanales de equipo con el objetivo de la co-visión de situaciones abordadas y para organizar el trabajo conjunto del/los equipo/s de atención fijo/s y el Dispositivo de Articulación Territorial, así como distintos aspectos del funcionamiento del Servicio.

4. Programa Tobilleras

Analizar y validar informes de riesgo en situaciones que ingresan al programa y remitirlos a sedes judiciales.

5. Dispositivos de Articulación Territorial (DAT)

- Desarrollar un plan de trabajo departamental desde el Dispositivo de Articulación Territorial (DAT) del Servicio, a definir en acuerdo con la Supervisión del Sistema de Respuesta de la División de Violencia basada en Género, la Referente de Género del INMUJERES y Dirección Departamental del MIDES, en todos los departamentos a excepción de Montevideo.
- Coordinar en territorio con otros actores institucionales y/o comunitarios que aporten a la estrategia definida, en caso de ser necesario.
- Desarrollar estrategias de intervención acordes ante las situaciones de violencia de género detectadas en territorio.
- Coordinar y articular en territorio con Referentes de Género del INMUJERES y de programas MIDES, así como con los Comité de Recepción Local del SIPIAV.
- Planificación de actividades de sensibilización-difusión.
- Mantener reuniones semanales de equipo con el objetivo de la co-visión de situaciones abordadas y para organizar el trabajo conjunto del/los equipo/s de atención fijo/s y el DAT, así como distintos aspectos del funcionamiento del Servicio.

6. Equipo Territorial de Montevideo (ETM)

- Asesoramiento técnico para el abordaje de situaciones de VBG a los equipos técnicos de programas de proximidad del MIDES, que actúan en distintas zonas del departamento de Montevideo

- Brindar una primera respuesta en situaciones especialmente complejas de VBG y realizar las coordinaciones pertinentes, para favorecer un abordaje integral.
- Planificar instancias de sensibilización y capacitación dirigidas a los equipos técnicos de programas MIDES en territorio, sobre la problemática de la violencia basada en género y su respuesta.

4.4. Alcance

- 1. Atención a mujeres en situación de violencia basada en género:** Alcance nacional.
- 2. Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual y/o laboral:** Alcance nacional.
- 3. Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o exparejas:** Alcance a 13 departamentos del país: Canelones, Cerro Largo, Colonia, Flores, Florida, Maldonado, Montevideo, Paysandú, Rocha, Salto, San José, Tacuarembó, Treinta y Tres.
- 4. Programa Tobilleras:** Alcance nacional.
- 5. Dispositivos de Articulación Territorial (DAT):** Todos los departamentos del país, excepto Montevideo.
- 6. Equipo Territorial de Montevideo (ETM):** Montevideo.

BLOQUE 5. METAS

Atención a mujeres en situación de violencia basada en género:

Al menos 3.500 mujeres nuevas son atendidas por los Servicios de Atención a mujeres en situación de violencia basada en género.

Atención a mujeres en situaciones de trata con fines de explotación sexual y/o laboral

Al menos 200 mujeres son atendidas por el Servicio Nacional de Atención a Mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual y/o laboral.

Atención a varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o ex parejas

Al menos 1.100 varones son atendidos por los Equipos de Atención Varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o ex parejas.

Programa Tobilleras

Al menos 1.300 mujeres son atendidas por los Servicios de Atención a mujeres por VBG, en el marco del programa dispositivos electrónicos (Tobilleras)

Dispositivos de Articulación Territorial (DAT)

- Se realizan al menos 650 intervenciones directas.⁶⁹
- Se realizan al menos 400 intervenciones indirectas.⁷⁰
- Se realizan al menos 1.000 instancias de difusión y sensibilización.⁷¹

⁶⁹ Se refiere al trabajo directo que se lleva a cabo con una mujer en situación de VBG, ya sea en conjunto con técnicas/os de otras instituciones o únicamente el DAT.

⁷⁰ Se refiere a las situaciones que son planteadas al DAT por técnicas/os de otras instituciones, a quienes se orienta sobre estrategias y/o lineamientos específicos para el abordaje de las mismas durante el transcurso de las intervenciones.

Equipo Territorial de Montevideo (ETM)

Al menos 300 casos trabajados por el ETM.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Prevalencia de la violencia de género a lo largo de la vida.	Departamento, edad, socioeconómico	ENPVBBG - INE	No periódico
Recursos	Recursos humanos del dispositivo.	-	DIGESE	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE	Anual
Producto	Cantidad de mujeres atendidas por los Servicios de Atención a Mujeres en situación de VBG.	-	SIG	Semestral
	Cantidad de mujeres atendidas por el Servicio Nacional de Atención a Mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual y/o laboral.	-	SIG	Semestral
	Cantidad de varones atendidos por los Equipos de Atención Varones que ejercen violencia de género hacia sus parejas o ex parejas.	-	SIG	Semestral
	Cantidad de mujeres son atendidas por los Servicios de Atención a mujeres por VBG en el marco del Programa Tobilleras.	-	SIG	Semestral
	Cantidad de intervenciones directas realizadas por el DAT.	-	SIG	Semestral
	Cantidad de intervenciones indirectas realizadas por el DAT.	-	SIG	Semestral
	Cantidad de instancias de difusión y sensibilización realizadas por el DAT.	-	SIG	Semestral
	Cantidad de casos trabajados por el ETM.	-	SIG	Semestral
Resultado	Cantidad de mujeres atendidas por las Redes Departamentales por una Vida libre de Violencia de Género.	-	SIG	Semestral
Resultado	Cantidad de varones atendidos por las Redes Departamentales por una Vida libre de Violencia de Género.	-	SIG	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

⁷¹ Instancias de difusión con aquellas instancias de presentación e información acerca del alcance y forma de trabajo de los dispositivos del Sistema de Respuesta a nivel departamental. Las instancias de sensibilización son aquellas en que se abordan distintos contenidos sobre la temática específica de la violencia basada en género.

El Sistema de Respuesta a la Violencia basada en Género (SRVBG), no cuenta con una evaluación periódica, no tiene herramientas de evaluación sistemáticas. Se realizará una evaluación puntual y externa cuyos objetivos son realizar una evaluación del SRVBG que permita comprender en profundidad su efectividad, eficiencia y sostenibilidad, con énfasis en los resultados y la optimización de los recursos existentes. Se utilizará un enfoque evaluativo amplio y flexible e independiente, construido a partir de indicadores cuantitativos y cualitativos que permitan la producción de observaciones basadas en evidencia, plurales, y orientadas a la toma de decisiones. La evaluación se llevará a cabo entre octubre de 2022 y junio de 2023.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: INMUJERES y DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/genero>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 5501, 5002, 5003, 5509, 5061.

Correo electrónico: dvbg@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Instituto Nacional de las Personas Mayores

Línea de acción	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Servicio de atención a personas mayores en situación de abuso y/o maltrato.	Programa	Acompañamiento
Servicio de consulta e intervención para personas mayores en situación de vulnerabilidad.	Programa	Acompañamiento

Servicio de atención a personas mayores en situación de abuso y/o maltrato

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Servicio de atención a personas mayores en situación de abuso y/o maltrato	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2013	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de las personas Mayores (09)
		Dirección / Instituto	INMAYORES (91)
		Área	142
		División	Acciones Estratégicas
		Departamento	Abuso y/o Maltrato
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Articulador – Rectoría.	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE), Instituciones de Asistencia Médica Colectiva (IAMC), Poder Judicial (PJ), Ministerio del Interior (MI), Fiscalía de la Nación (FNG), Banco de Previsión Social (BPS), Intendencias departamentales, Institución Nacional de Derechos Humanos (INDDHH), Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE).
			Dispositivos de atención del MIDES.
Posibles derivantes al programa		Dispositivos de atención del MIDES.	
		ASSE, IAMC, PJ, MI, FGN, BPS, Intendencias departamentales, INDHH, MRREE.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Dispositivos de atención del MIDES.	
		ASSE, IAMC, PJ, MI, FGN, BPS, Intendencias departamentales, INDHH, MRREE.	

¿El programa cuenta con distintas modalidades?	No
Identifique las distintas modalidades del programa	-
Marco normativo	Convención Interamericana sobre la Protección de Derechos de las Personas Mayores, ratificada en Uruguay a través de la Ley Nº 19.430 art. 9. Ley de Creación del Instituto Nº 18.617.
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa está dirigido a personas mayores de 65 años, que se encuentren transitando alguno de los tipos de abuso y/o maltrato que se detallan: a) maltrato físico; b) maltrato psicológico; c) abuso sexual; d) abuso patrimonial y económico; e) abandono; f) negligencia; g) violencia en la comunidad o ámbito público; h) explotación laboral.

El abordaje de cada situación está a cargo de un equipo interdisciplinario que realiza entrevistas en contextos domiciliarios o institucionales con la persona mayor afectada o allegados estableciendo un diagnóstico situacional y el diseño, en acuerdo con la persona, de una estrategia a seguir. Una vez llevada adelante, se realiza un seguimiento de la situación y finalmente se culmina la intervención.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Daños en la salud de la persona afectada o el agravamiento de la misma que, de acuerdo a la situación particular, pueden provocar la muerte. • Aislamiento, carencia o ruptura de vínculos y redes de contención. • Proceso de exclusión donde la falta de acceso o desconexión de servicios y recursos materiales e institucionales existentes, genera la invisibilidad de la problemática y la imposibilidad de ejercer sus derechos.
Problema	Personas mayores en situación de abuso y/o maltrato.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión sociocultural y de género: reproducción de formas de relacionamiento violento en el ámbito intrafamiliar e institucional. • Problemáticas de salud en la persona agresora y/o en la persona afectada, puede agravar la situación de violencia. • Dependencia múltiple: emocional, económica, habitacional, cuidados de la víctima hacia la persona agresora o entre sí. • Dificultades de acceso a respuestas públicas o no son adecuadas a su situación.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a garantizar el derecho a la seguridad y a una vida sin ningún tipo de violencia a las personas mayores de 65 años.

2.4. Objetivos específicos

- Asesorar e intervenir con personas que se encuentren o, se sospeche, que están atravesando una situación de abuso y/o maltrato.
- Fortalecer la coordinación institucional desde la promoción de una intervención integral, que facilite el acceso de las/os usuarias/os a los recursos/respuestas institucionales como forma de generar una salida posible a la situación de violencia.

- Construir información en tiempo real, que sirva de insumo al diseño e instrumentación de las políticas públicas en el abordaje de estas problemáticas.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas mayores de 65 años que estén (o se sospeche) en situación de violencia, la cual comprende abuso financiero y patrimonial, maltrato físico, sexual, psicológico, explotación laboral, expulsión de su comunidad y toda forma de abandono y/o negligencia.

3.2. Población elegible

Personas mayores que acuden al servicio o son derivadas, en situación de violencia efectuada por familiares, allegados o cuidadores, producida en el ámbito doméstico o institucional, residentes en los departamentos del país donde el instituto cuente con referentes territoriales⁷²

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Presencial: la persona mayor afectada o una tercera persona (familiar, allegada, vecina, etc.), se dirige a las Oficinas Territoriales (OT) o CENASC desde donde se derivan, por email o por bandeja de entrada del SMART la situación.

Telefónica o vía correo electrónico: la persona o un tercero se comunica telefónicamente para solicitar asesoramiento: 2400 0302 interno 7551 o 7552, o al email: accionesinmayores@mides.gub.uy

Trámite en línea: el programa ofrece acceso a través de trámites en línea.

Institucional: oficios de otras instituciones, oficios judiciales o informes institucionales.

3.4. Requerimientos formales

Cuando la situación llega derivada por otra institución, se solicita que la misma sea enviada mediante informe en hoja membretada, firmada por el equipo técnico interviniente u oficio.

En el caso de requerir apoyo en pañales, la persona mayor debe presentar: fotocopia de documento de identidad, constancia médica donde se especifique la incontinencia y un recibo de sueldo que refleje no poseer un ingreso nominal mayor a 18 UR.

Se espera cubrir todos los departamentos durante 2023.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Dispositivos MIDES realizan derivaciones a través del SMART o correo electrónico.
Derivaciones desde otras instituciones	X	Cuando la derivación es realizada desde otra institución se solicita que sea enviada en informe institucional (hoja membretada y firma) u oficio.
Captación en territorios (OT)	X	A través de los referentes territoriales, en los territorios donde hay referentes.
Solicitud por parte del interesado	X	Personal, telefónica, vía correo electrónico o Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC).
Lista de prelación	X	

⁷² Se espera cubrir todos los departamentos durante 2023.

Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Nivel de criticidad.
Entrevistas	X	Nivel de criticidad.
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Nivel de criticidad.
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

A partir de que la situación ingresa, al programa por las distintas vías (ver 3.3) se realiza un proceso de valoración donde – a través de informes, oficios, comunicaciones y entrevistas con técnicos y personas mayores o terceros – se evalúa realizar una orientación o desarrollar un proceso de intervención.

La intervención del programa propone una respuesta integral que ofrece prestaciones:

Técnicas: apoyo psicosocial, asesoramiento legal, valoración sociosanitaria, acompañamientos a gestiones o servicios institucionales.

Materiales: pañales, colchones, canastas de emergencia, insumos de higiene, cuidado personal, abrigo.

Contingencia ante situaciones de riesgo inminente: solución habitacional a través de cupo en Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEPEM).

La intervención se inicia a partir de derivaciones de otras instituciones, consultantes o a interés de la persona mayor afectada. Luego de un proceso de evaluación de documentación, expedientes judiciales y ministeriales, realización de entrevistas en domicilio o contexto institucional, se establece un diagnóstico situacional y una estrategia de intervención a seguir consensuada con la persona mayor.

Dicha estrategia se define en función de los factores de riesgo, indicadores y tipos de violencia (frecuencia e intensidad) y respuestas públicas disponibles.

Dado que la violencia es un fenómeno multideterminado, el desarrollar un abordaje integral que genere el mejoramiento de varias de las dimensiones que rodean a la persona afectada, busca impactar en la situación de violencia y posibilitar su egreso; proceso que se desarrolla a través de la articulación y cooperación institucional.

En los casos en los que se presume que la capacidad de autodeterminación de la persona mayor se encuentra afectada, se debe iniciar las diligencias correspondientes con su prestador de salud, la Fiscalía Civil o Juzgado de Familia, para llevar a cabo una denuncia de insania.

4.2. Productos

- **Contención psicológica:** espacio de escucha, orientación y acompañamiento psicosocial dirigido a personas que se encuentran transitando una situación de abuso y/o maltrato. El apoyo se focaliza en la visibilización del conflicto, los factores de riesgo a los que la persona pueda estar expuesta y a construir, en acuerdo con la misma, una

estrategia de intervención que posibilite una salida o modificación en su situación de violencia.

- **Acompañamiento/traslado y asistencia social:** realización de mapeo y fortalecimiento de las redes primarias, secundarias, institucionales que se puedan establecer y potenciar. Brindar orientación y articulación con diferentes recursos, programas y prestaciones disponibles que permitan integrar y reconectar a la persona mayor con espacios y servicios institucionales, que beneficiarían su situación.
- **Asesoramiento legal:** orientación sobre el régimen normativo vigente, acompañamiento en procesos de denuncias, audiencias y otras instancias presenciales. Elaboración de escritos en respuesta a oficios que llegan al dispositivo, así como escritos promovidos por el equipo técnico del programa en intervenciones donde por la relevancia de los hechos constatados se debe dar cuenta y solicitar parte a la justicia.
- **Valoración sociosanitaria:** de la persona mayor en su contexto. Determinando la presencia o ausencia de indicadores de violencia, así como de factores de riesgo a los que la persona pueda estar expuesta, así como el nivel de fragilidad que pudiera presentar. Promueve la vinculación a los distintos niveles de atención en salud, de acuerdo a la configuración de la situación abordada, según sea necesario en cada caso.
- **Entrega de ayudas:** pañales, colchones, almohadas, frazadas, canastas de emergencia, insumos de higiene-confort.
- **Soluciones habitacionales:** cupos transitorios en establecimientos de larga estadía para personas mayores dependientes que por su situación de violencia, su integridad se encuentra en riesgo.

4.3. Actividades

- Elaboración de planes de acompañamiento psicosocial de acuerdo a las características de cada caso.
- Valoración inicial sociosanitaria que permita aproximarse a su situación de salud, detección de indicadores de abuso y/o maltrato u otras señales de alarma.
- Gestiones para facilitar el acceso efectivo a la atención de su salud.
- Coordinación con otros técnicos e instancias de intercambio técnico y sensibilización sobre las temáticas de vejez, envejecimiento, abuso y/o maltrato
- Generar información sobre la temática que permita identificar las características de estos fenómenos, los perfiles de las personas mayores que consultan, los pedidos que realizan y los tipos de intervención que se llevan a cabo, etc.
- Gestión de cupos en centros de larga estadía para personas mayores con dependencia y en situación de violencia.
- Coordinación y gestión de entregas de ayudas en especie: pañales, colchones, almohadas, frazadas, canastas de emergencia, insumos de higiene y confort.

4.4. Alcance

La cobertura del programa es Montevideo y Zona Metropolitana. En el resto de los departamentos del país, donde el instituto cuente con referentes territoriales, estos serán quienes recepcionen, en las situaciones descriptas, la población objetivo.

En estos departamentos, la atención de esas situaciones dependerá de los recursos institucionales que se puedan concretar en territorio, los cuales están sujetos a coordinaciones con las Direcciones Departamentales MIDES y otras instituciones.

BLOQUE 5. METAS

- 250 intervenciones por año con personas que se encuentran en situación de abuso y/o maltrato.
- Contratación de tres plazas en centros de larga estadía, para personas mayores en situación de violencia con riesgo de vida.
- Ampliar a un departamento del país el programa de atención a personas mayores en situación de abuso y/o maltrato.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de personas que integran la población objetivo del servicio.	Sexo, tramos edad, departamento.	Proyecciones de población.	Anual
Recursos	Presupuesto anual ejecutado por el programa.	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Cantidad de recursos humanos del programa.	Rol/tarea.	Equipo de Coordinación del Programa.	Anual
Productos	Cantidad de consultantes.	Tramos edad, sexo, tipo de abuso y/o maltrato declarado.	SURF	Semestral
	Cantidad de personas derivadas.	Origen de la derivación, tramos edad, sexo, tipo de abuso y/o maltrato declarado.	SMART	Semestral
	Cantidad de derivaciones.	Estado de la derivación.	SMART	Semestral
	Cantidad de derivaciones aceptadas.	Origen de la derivación.	SMART	Semestral
	Cantidad de derivaciones aceptadas/derivadas.	Origen de la derivación.	SMART	Semestral
	Cantidad de personas con derivaciones aceptadas/derivaciones.	Sexo, tramos de edad, departamento, tipos de abuso y/o maltrato	SMART	Semestral
	Cantidad de personas atendidas por el servicio.	Estado de la intervención.	SMART	Semestral
	Cantidad de ayudas entregadas.	Tipo de ayuda.	Registros Administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de personas egresadas del programa.	Sexo, tramos de edad, departamento, tipos de abuso y/o maltrato.	SMART	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se podría considerar implementar una evaluación rápida del programa, atendiendo a relación presupuesto–recursos humanos–alcance, procesos, resultados, satisfacción, sistemas de información asociados y ubicación institucional.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINATD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 7551 o 7552.

Correo electrónico: accionesinmayores@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Servicio de consulta e intervención para personas mayores en situación de vulnerabilidad

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Servicio de consulta e intervención para personas mayores en situación de vulnerabilidad	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2013	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Instituto Nacional de las Personas Mayores (09)
		Dirección / Instituto	INMAYORES (91)
		Área	00
		División	Acciones Estratégicas
		Departamento	Situaciones Críticas
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	073
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Articulador - Rectoría	Administración de los Servicios de Salud del Estado, Instituciones de Asistencia Médica Colectiva, Poder Judicial, Ministerio del Interior, Fiscalía de la Nación, Banco de Previsión Social, Intendencias departamentales, Institución Nacional de Derechos Humanos, Ministerio de Relaciones Exteriores.
			Dispositivos de atención del MIDES.
Posibles derivantes al programa		Dispositivos de atención del MIDES.	
		Administración de los Servicios de Salud del Estado, Instituciones de Asistencia Médica Colectiva, Poder Judicial, Ministerio del Interior, Fiscalía de la Nación, Banco de Previsión Social, Intendencias departamentales, Institución Nacional de Derechos Humanos, Ministerio de Relaciones Exteriores.	
Posibles derivaciones a		Dispositivos de atención del MIDES.	

realizar desde el programa	Administración de los Servicios de Salud del Estado, Instituciones de Asistencia Médica Colectiva, Poder Judicial, Ministerio del Interior, Fiscalía de la Nación, Banco de Previsión Social, Intendencias departamentales, Institución Nacional de Derechos Humanos, Ministerio de Relaciones Exteriores.
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	-
Identifique las distintas modalidades del programa	-
Marco normativo	Convención Interamericana sobre la Protección de Derechos de las Personas Mayores. Ratificada en Uruguay a través de la Ley Nº 19.430 art. 5,6 y 7. Ley de Creación del Instituto Nº 18.617
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa ofrece un espacio de orientación, atención y seguimiento a personas mayores de 65 años y más, que requieran apoyo profesional e institucional por encontrarse en una situación de desprotección de derechos, abandono o extrema vulnerabilidad. Entendiendo dicho estado, como un cúmulo de derechos vulnerados simultáneamente, que afectan a varias de las siguientes dimensiones: salud, vivienda, cuidados, económica, abandono social, alimentación, etc.

El cometido de la intervención es posibilitar el acceso de las personas mayores a los diferentes recursos y servicios institucionales, a través de coordinaciones intra e interinstitucionales, así como del acompañamiento en la realización de gestiones/trámites en el propio Ministerio o en la órbita de otras instituciones, que permita restablecer el ejercicio de sus derechos y obtener una mejora en su calidad de vida y/o judicializaciones.

El abordaje se realiza a través de un equipo interdisciplinario integrado por profesionales del área social, psicológica, sanitaria y legal, que responden consultas y realizan intervenciones a través de entrevistas en contextos domiciliarios, institucionales, en el consultorio del Instituto.

El dispositivo posee cobertura en Montevideo y su área metropolitana y en los departamentos donde el Instituto cuente con referentes territoriales.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Agravamiento de su salud llegando a una situación sociosanitaria crítica. • Desconexión de servicios y recursos institucionales existentes. • Imposibilidad de acceder a los cuidados necesarios. • Pérdida de autonomía: aumento de la dependencia afectiva, económica. • Situación de exclusión social y no ejercicio de derechos donde la dignidad e integridad de la persona puede estar en riesgo.
Problema	Personas mayores en situación de exclusión y riesgo sociosanitario que no están cubiertos por la red de protección social y que tienen vulnerados sus derechos.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Situación socioeconómica desfavorable con insuficiencia de ingresos (jubilaciones, pensiones o subsidios de escasa cuantía). • Precarización laboral o carencia de trabajo formal, especialmente en el caso de las mujeres por desigualdad de género. • Dificultades de acceso a la salud, a la justicia, así como a otros servicios y recursos institucionales por factores de las propias instituciones o personas. • Problemas de salud de la persona.

	<ul style="list-style-type: none"> • Disfuncionalidad en los vínculos y carencia en las redes primarias y secundarias de contención.
--	---

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a la protección de derechos de las personas mayores, a través de la intervención directa e integral con personas que se encuentren atravesando una situación extrema vulnerabilidad social, que por su alta complejidad requiera de un proceso de acompañamiento cercano y sostenido en el tiempo que promueva la restitución de sus derechos vulnerados.

2.4. Objetivos específicos

- Orientar, atender y dar seguimiento a personas mayores que dada la conjunción de factores sociales, psicológicos sanitarios, legales, económicos se encuentra en una situación crítica por la que requieren de un apoyo y acompañamiento institucional integral y de proximidad que permita mejorar su situación.
- Fortalecer los mecanismos de articulación institucional para que las personas mayores accedan a los diferentes recursos y servicios de la sociedad, a fin de ejercer sus derechos y mejorar su calidad de vida.
- Generar información sobre la temática que permita identificar las características de estos fenómenos, los perfiles de las personas mayores que consultan, los pedidos que realizan y los tipos de intervención que se llevan a cabo.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas de 65 años o más que se encuentren en una situación de vulnerabilidad socioeconómica por estar transitando una situación de abandono o exclusión.

3.2. Población elegible

Personas mayores en situación de vulnerabilidad socioeconómica extrema cuya situación no puede ser resuelta por los servicios, programas y prestaciones ya existentes y que son derivados o solicitan por ellos mismos atención del programa.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Presencial: la propia persona mayor afectada o una tercera persona (familiar, allegada, vecina, etc.), se dirige a las oficinas territoriales o CENASC (derivan por email o SMART la situación).

Telefónica o vía correo electrónico: se comunica telefónicamente la propia persona o un tercero para solicitar asesoramiento: 2400 0302 internos 7530 o 7531 o al email: accionesinmayores@mides.gub.uy

Tramite en línea: el programa ofrece acceso a través de trámites en línea.

Institucional: oficios de otras instituciones, oficios judiciales o informes institucionales.

3.4. Requerimientos formales

Cuando la situación llega derivada por otra institución se solicita que la misma sea enviada mediante informe en hoja membretada, firmada por el equipo técnico interviniente, u oficio.

En el caso de requerir apoyo en pañales la persona mayor debe presentar: fotocopia de documento de identidad, constancia médica donde se especifique la incontinencia y un recibo de sueldo que refleje no poseer un ingreso nominal mayor a 18 Unidades Reajustables.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Dispositivos MIDES realizan derivaciones a través del SMART o correo electrónico.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Cuando la derivación es realizada desde otra institución se solicita que sea enviada en informe institucional (hoja membretada y firma) u oficio.
Captación en territorios (OT)	X	A través de los referentes territoriales, en los territorios donde existen.
Solicitud por parte del interesado	X	Personal, telefónica, vía correo electrónico, o trámite en línea AGESIC.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

A partir de que la situación ingresa al programa por las distintas vías (ver 3.3) se realiza un proceso de valoración donde a través de informes, oficios, comunicaciones y entrevistas con técnicos y personas mayores o terceros se evalúa realizar una orientación o desarrollar un proceso de intervención.

La intervención del programa ofrece prestaciones técnicas: apoyo psicosocial, asesoramiento legal, valoración sociosanitaria, acompañamientos a gestiones o servicios institucionales, materiales: pañales, colchones, canastas de emergencia, otros insumos de higiene, cuidado personal, abrigo y de contingencia ante situaciones de riesgo inminente: solución habitacional a través de cupo Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEPEM).

La intervención se inicia tomando contacto con la consultante o persona mayor afectada en domicilio o contexto institucional, de acuerdo a la pertinencia de la situación donde se realiza mediante entrevistas el diagnóstico situacional. Pasada esta fase, se comienza a diseñar y ejecutar la estrategia de intervención considerada más adecuada a su situación y bajo consentimiento de la persona mayor afectada.

Dicha estrategia se define en función de los derechos vulnerados que se presentan en cada caso: salud, vivienda, cuidados, económica, abandono o alimentación.

El proceso de intervención se desarrolla fortaleciendo la articulación institucional y facilitando la vinculación de las distintas sectoriales con las personas mayores afectadas para que las mismas puedan acceder a diferentes prestaciones, servicios y recursos gestionados por otras instituciones.

En los casos en los que se presume que la capacidad de autodeterminación de la persona mayor se encuentra afectada, se debe iniciar las diligencias correspondientes con su prestador de salud, la Fiscalía Civil o Juzgado de Familia para llevar a cabo una denuncia de insania.

4.2. Productos

- **Apoyo psicosocial:** realizar un diagnóstico situacional que pueda establecer las características del entorno personal, familiar, social e institucional que posibilitan generar una estrategia de abordaje de cada caso. La intervención del programa tiene como finalidad fortalecer las redes de contención familiares, sociales e institucionales que colaboren con una mejora en la situación de abandono y vulnerabilidad social.
- **Acompañamiento social y traslado:** para acceso a la oferta pública de servicios/prestaciones, con el objetivo de facilitar la vinculación de la persona mayor con respuestas o recursos institucionales disponibles y adecuados a su situación. La misma se realiza a través de la coordinación con instituciones, organizaciones, redes familiares y sociales, que tienen como cometido lograr la integración y reconexión de la persona mayor con espacios y servicios institucionales que promueven el ejercicio de sus derechos y/o aportan una mejora significativa en su situación.
- **Valoración sociosanitaria:** de la persona mayor en su contexto. Realizando una aproximación diagnóstica inicial que visualice, si los hubiera, elementos de fragilidad, factores de riesgo que pudieran empeorar su situación de salud, así como otras señales de alarma que requieran de una intervención en salud inmediata. Promueve la vinculación a los distintos niveles de atención en salud, de acuerdo a la configuración de la situación abordada, según sea necesario en cada caso.
- **Asesoramiento legal:** sobre el régimen normativo vigente (derechos, obligaciones, etc.) de las personas mayores, familiares, cuidadores, etc. Diseño de escritos en respuesta a oficios que llegan al dispositivo, así como también procesos legales promovidos por el equipo técnico del programa en intervenciones donde por la relevancia de los hechos constatados se debe dar cuenta y solicitar parte a la justicia. Se brinda apoyo en procesos de denuncias, audiencias y otras instancias presenciales.
- **Ayudas en especies a personas mayores que las requieran:** pañales, colchones, almohadas, frazadas, canastas de emergencia, insumos de higiene y confort.
- **Soluciones habitacionales:** cupos transitorios en establecimientos de larga estadía para personas mayores que por su situación de extrema vulnerabilidad y dependencia su situación vital podría estar en riesgo.

4.3. Actividades

- Implementación de planes de acompañamiento psicosocial personalizados.
- Valoración sociosanitaria que permita aproximarse a un diagnóstico inicial y situacional de su situación de salud, detección de factores psico-socioambientales que la afectan, indicadores de fragilidad o síntomas que reflejen una alerta de su estado de salud.
- Gestiones para facilitar el acceso efectivo a la atención de su salud.
- Coordinación con otros técnicos instancias de intercambio técnico y sensibilización sobre las temáticas de vejez, envejecimiento y vulnerabilidades especiales.
- Registrar y sistematizar datos que permiten analizar y construir información de estas problemáticas, las demandas de la población mayor que consulta y la respuesta pública que se brinda.

- Gestión de cupos en centros de larga estadía para personas mayores con dependencia y en situación de vulnerabilidad extrema.
- Coordinación y gestión de entregas de ayudas en especie: pañales, colchones, almohadas, frazadas, canastas de emergencia, insumos de higiene y confort.

4.4. Alcance

La cobertura del programa es Montevideo y zona metropolitana, en el resto de los departamentos del país donde el Instituto cuente con referentes territoriales, estos serán quienes recepcionen las situaciones descritas en la población objetivo.

En estos departamentos la atención de esas situaciones dependerá de los recursos institucionales que se puedan concretar en territorio, los cuales están sujetos a coordinaciones con las Direcciones Departamentales MIDES y otras instituciones.

BLOQUE 5. METAS

- 250 intervenciones con personas que atraviesen situaciones de vulnerabilidad extrema por año.
- Contratación de dos plazas en centros de larga estadía para personas mayores en situación de desprotección donde su integridad esté en riesgo.
- Ampliar a un departamento del país el Programa de atención a personas mayores en situación de vulnerabilidad extrema.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de personas que integran la población objetivo del servicio.	Sexo, tramos edad, departamento.	Proyecciones de población	Anual
Recursos	Presupuesto anual ejecutado por el programa.	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Cantidad de recursos humanos del programa.	Rol/tarea	Equipo de Coordinación del Programa	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo porcentaje del presupuesto total del MIDES.	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de consultantes.	Tramos edad, sexo, tipo de vulnerabilidad experimentada	SURF	Semestral
	Cantidad de personas derivadas	Origen de la derivación, tramos edad, sexo, tipo de vulnerabilidad experimentada.	SMART	Semestral
	Cantidad de derivaciones.	Estado de la derivación.	SMART	Semestral
	Cantidad de derivaciones aceptadas.	Origen de la derivación.	SMART	Semestral
	Porcentaje de derivaciones aceptadas.	Origen de la derivación.	SMART	Semestral

	Cantidad de personas con derivaciones aceptadas.	Sexo, tramos de edad, departamento, tipo de vulnerabilidad experimentada.	SMART	Semestral
	Porcentaje de personas con derivaciones aceptadas.	Sexo, tramos de edad, departamento, tipo de vulnerabilidad experimentada.	SMART	Semestral
	Cantidad de personas atendidas por el servicio.	Estado de la intervención.	SMART	Semestral
	Cantidad de personas atendidas por el servicio en el semestre.	Estado de la intervención.	SMART	Semestral
	Cantidad de dispositivos de atención del programa.	Departamento.	Registros del programa	Anual
	Cantidad de personas beneficiarias del programa.	Sexo, tramos etarios.	SMART	Semestral
	Cantidad de capacitaciones en temáticas de vejez y envejecimiento y vulnerabilidad extrema realizadas.	-	Registros del programa	Anual
	Número de personas que egresaron del programa y tienen una intervención abierta con fecha posterior al egreso.	-	SMART	Semestral
	Cantidad de personas beneficiarias del programa en el semestre.	Sexo, tramos etarios.	SMART	Semestral
Resultados	Cantidad de nuevos dispositivos.	Departamento.	Registros del programa	Anual
	Porcentaje de beneficiarios que reciben las ayudas requeridas.	Departamento.	Registros del programa	Anual
	Cantidad de personas egresadas del programa.	Sexo, tramos de edad, departamento, tipo de vulnerabilidad experimentada.	SMART	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

No está previsto evaluar el servicio en su presente edición. Se recomienda implementar una evaluación del programa, atendiendo a relación presupuesto–recursos humanos–alcance, procesos, resultados, satisfacción, sistemas de información asociados y ubicación institucional.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/tramites/servicio-consulta-intervencion-personas-mayores-situacion-vulnerabilidad>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 7530 y 7531.

Correo electrónico: accionesinmayores@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	Se incorpora un nuevo objetivo específico sobre generación de información vinculada a la temática.
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	Cambios en la meta 2.
6. Evaluación y Monitoreo	-

Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad

Cuidados

Área	Línea de acción	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Cuidados	Asistentes personales	Programa	Transferencias
Cuidados	Becas de Inclusión Socioeducativa	Programa	Transferencias
Cuidados	Centros de Día	Programa	Acompañamiento
Cuidados	Cuidados + Calidad (Fondo de cuidados SNIC+RMSA)	Actividad	Actividades de difusión / participación / sensibilización / Asesoramiento
Cuidados	Formación de Cuidadores	Programa	Formación / Capacitación
Cuidados	Portal del SNIC	Servicio	Orientación y consulta
Cuidados	Programa de Apoyo al Cuidado Permanente	Programa	Transferencias
Cuidados	Teleasistencia	Programa	Transferencias
Cuidados	Casas Comunitarias de Cuidados ⁷³	Programa	Acompañamiento
Cuidados	Espacios de cuidados y educación para hijos e hijas de estudiantes ⁷⁴	Actividad	Actividades de difusión / participación / sensibilización / Asesoramiento
Cuidados	SIEMPRE (Centros de educación y cuidados de sindicatos y empresas) ⁷⁵	Programa	Acompañamiento

⁷³ Este programa es ejecutado por INAU. Dada la coparticipación del MIDES en su desarrollo y la dedicación específica de recursos a tal línea, es que se reporta entre las líneas de acción protocolizadas del ministerio.

⁷⁴ Ídem.

⁷⁵ Ídem.

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Asistentes Personales	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2016	
Antecedentes programáticos		Programa de Asistentes Personales para Personas con Discapacidad Severa	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	SNCyD (81)
		Área	-
		División	Cuidados
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	141
		Programa (presupuestal)	403
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	X
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	X
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Si
		Rol	Institución
		Gestión de datos sobre los binomios conformados. Registrar a los usuarios del servicio que cumplan con los requisitos establecidos por la normativa. Registrar a los aspirantes habilitados (personas físicas o jurídicas) a ofrecer servicios de Asistentes Personales. Hacer efectivo el pago de los subsidios.	Banco de Previsión Social (BPS)
Articulaciones		Rol	Institución
		Comunicación interinstitucional de datos	BPS- Sistema de Intercambio de Información con Organismos (SIIO).
		Formación de trabajadores para habilitación	Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP), Ministerio de Educación y Cultura (MEC), Dirección de Educación Técnico Profesional (DETP- UTU), Entidades de Capacitación (ECA).
Posibles derivantes al programa		-	
Posibles derivaciones a		Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), BPS; unidades atención	

realizar desde el programa	a situaciones de violencia de diferentes organismos a nivel nacional o departamental; prestador de salud públicos o privados a nivel nacional o departamental; municipios e intendencias.
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	-
Identifique las distintas modalidades del programa	-
Marco normativo	Ley Nº 18.651 Protección Integral de Personas con Discapacidad.
	Ley Nº 19.353, Sistema Nacional Integrado de Cuidados
	Decreto 117/016 Reglamentación del Servicio de Asistentes Personales para Cuidados de Larga Duración para Personas en Situación de Dependencia Severa. Decreto 214/014 Reglamentación del Art 25 de la Ley Nº 18.651 relativo a la protección integral de personas con discapacidad. Decreto 427/016 Reglamentación de la Ley Nº 19.353 relativo a la creación del Sistema Nacional Integrado de Cuidados. Decreto 392/016 de modificación del Art. 37 del decreto 117/016.
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa Asistentes Personales busca garantizar el acceso equitativo a alternativas de cuidados adecuados, para personas en situación de dependencia severa, en condiciones de corresponsabilidad y solidaridad, atendiendo al cuidado y la asistencia personal para las actividades de la vida diaria.

Brinda un Asistente Personal (AP) que cuenta con una carga mensual de 80 horas, para concurrir al domicilio del beneficiario en días y horarios acordados con el usuario. Las acciones a realizar también serán convenidas con las familias.

El asistente personal puede ser una persona que trabaja de manera independiente o personal de empresas, que brindan servicios de cuidado. Su función es asistir a la persona en situación de dependencia severa en forma directa y personal, en la realización de sus actividades de la vida diaria (AVD).

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Gran parte de la población está obligada a desarrollar estrategias alternativas, no siempre adecuadas a las necesidades de cuidado de las personas y sus familias. Deterioro de las situaciones de dependencia. Deterioro de la calidad de vida de las personas con dependencia y de sus referentes de cuidado. Reproducción de roles desiguales de género.
Problema	Personas en situación de dependencia severa, que residen en sus hogares particulares, que no tienen acceso a los cuidados y apoyos necesarios para llevar adelante las actividades de la vida diaria.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Déficit del estado en cuanto a regulación y control de los servicios de cuidados. Escaso seguimiento y sistematización de los servicios que ofrecen las empresas y de las condiciones de sus trabajadores. Escasa oferta, tanto pública como privada, para el cuidado de personas en

	<p>situación de dependencia severa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de cuidados fuertemente feminizado y desvalorizado. • Sobrecarga en los cuidados de las familias o cuidadores principales. • Oferta de servicios de cuidado fuertemente mercantilizada, por lo cual sólo acceden las personas que pueden costear el servicio.
--	---

2.3. Objetivo general del programa

Promover el acceso a cuidados de calidad de las personas en situación de dependencia severa, menores de 30 y mayores de 80 años, que residen en sus domicilios, en un marco de corresponsabilidad y equidad.

2.4. Objetivos específicos

- Asegurar equidad en el acceso de las personas en situación de dependencia severa a cuidados y asistencia, para el desarrollo de la vida diaria.
- Promover la autonomía de las personas usuarias de la asistencia personal.
- Contribuir a la transformación de las estrategias de cuidados de los hogares.
- Mejorar las condiciones laborales de las personas que trabajan como AP.
- Contribuir a fortalecer el rol y la práctica del AP.
- Garantizar la calificación en cuidados de calidad de las AP.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas en situación de dependencia severa, que viven en territorio nacional, en un domicilio particular (es decir, no en una institución) y sean menores de 29 años o mayores de 80. Incluye a personas con ciudadanía natural, legal o con 10 años de residencia en el país

3.2. Población elegible

Todas las personas menores de 30 o mayores de 80 años con dependencia severa valorada mediante el baremo de dependencia con ciudadanía natural, legal o con residencia de diez años o más en el país, que residan en su domicilio particular dentro del territorio nacional. Quedan excluidas aquellas personas que se encuentren en régimen de internación o residencia en instituciones, residencias u hogares para personas mayores, hospitales, establecimientos psiquiátricos u hogares de amparo.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

El procedimiento para acceder al programa es el siguiente:

- Las personas que desean recibir información sobre el programa o postularse al mismo se deben contactar con el Portal de Cuidados⁷⁶ de la Dirección Nacional de Cuidados (DNC) o con los distintos dispositivos territoriales de la Dirección Nacional de Gestión Territorial (DNGT) (Oficinas Territoriales - OT, CENASC).

⁷⁶El Portal de Cuidados es atendido por técnicos que receptionan las consultas telefónicas realizadas al 0800-1811 de la DNC y orientan a las personas consultantes en función de las demandas planteadas y las líneas de acción que éstas deben de seguir. Asimismo, cabe mencionar que el Portal de Cuidados también funciona como la fuente de postulación a los programas o servicios de cuidados habilitados por la Secretaría Nacional de Cuidados.

- En el caso de tratarse de la consulta y posterior postulación, desde el Portal de Cuidados se inicia la intervención en el sistema SMART.
- Si la persona cumple el perfil, se solicita una visita para valorar su grado de dependencia, así como la situación socioeconómica de su hogar.
- Para los casos que resultan con dependencia severa, se determina la franja de subsidio con base en la información de la visita y los registros de BPS, y se notifica a la persona.
- A partir de ese momento, la persona puede concurrir a BPS a seleccionar su Asistente Personal del listado de personas habilitadas (conformar binomio).⁷⁷

3.4. Requerimientos formales

No se requiere documentación específica.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Dependencia severa según Baremo de dependencia.
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa ofrece un beneficio consistente en un subsidio para el pago de 80 horas mensuales para la contratación de un asistente personal para el hogar, para personas con dependencia severa menores de 30 años o mayores de 80.

El monto final del mismo se determina en función de la capacidad de pago del hogar y a las franjas establecidas por el decreto, en un sistema de copagos. Para esto se utiliza la siguiente escala, según el ingreso *per cápita* del hogar⁷⁸: hasta 3 BPC⁷⁹ *per cápita* se asigna el 100%; entre 3 y 6 BPC *per cápita*, el 67%; entre 6 y 11 BPS *per cápita* corresponde el 33% del subsidio

⁷⁷ Si la persona no conforma binomio en un plazo de 120 días corridos a la notificación, deberá postular nuevamente en caso de querer acceder al beneficio.

⁷⁸ Se realiza una corrección al ingreso *per cápita* restando el monto equivalente a una Pensión por Invalidez por persona en situación de dependencia en el hogar previamente al cálculo del ingreso *per cápita* y la asignación del mismo a la franja correspondiente.

⁷⁹ El valor de 1 BPC a diciembre de 2021 es de \$4.870.

y a partir de 11 BPC *per cápita* todo el pago corre por cuenta del hogar. Se realiza una corrección al ingreso *per cápita* restando el monto equivalente a una Pensión por Invalidez por persona en situación de dependencia en el hogar previamente al cálculo del ingreso *per cápita* y la asignación del mismo a la franja correspondiente.

Las personas que desean recibir información sobre el programa o postularse, se deben contactar con el Portal de Cuidados⁸⁰ de la DNC o con los distintos dispositivos territoriales de la DNGT (OT, CENASC). En el caso de tratarse de la consulta y posterior postulación, desde el Portal de Cuidados se inicia la intervención en el sistema SMART. Si la persona cumple el perfil, se solicita una visita para valorar su grado de dependencia, así como la situación socioeconómica de su hogar. Para los casos que resultan con dependencia severa, se determina la franja de subsidio con base en la información de la visita y los registros de BPS, y se notifica a la persona. A partir de ese momento, la persona puede concurrir a BPS a seleccionar su Asistente Personal del listado de personas habilitadas (conformar binomio). Para el caso de que la persona no conforme el binomio en un plazo de 120 días corridos a la notificación, deberá postular nuevamente para acceder al beneficio

4.2. Productos

- Subsidio para la contratación de servicio de asistencia personal adaptada a la necesidad de la persona usuaria a través de la contratación de un AP.
- Listado de AP habilitados. Profesionalización y habilitación de los trabajadores a través de la Formación en Atención a la Dependencia.

4.3. Actividades

- Conformación de un listado de AP.
- Gestionar el proceso de postulación.
- Valoración del nivel de dependencia.
- Determinación de nivel de subsidio.
- Comunicación al interesado para culminar el trámite en BPS.
- Gestionar reclamos.

4.4. Alcance

En diciembre de 2021, el programa tenía 5.560 beneficiarios activos, incluyendo presencia en los 19 departamentos.

BLOQUE 5. METAS

- 5.800 personas beneficiarias anualmente.
- 4.200 cuidadores trabajando anualmente.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

⁸⁰El Portal de Cuidados es atendido por técnicos que receptionan las consultas telefónicas realizadas al 0800-1811 de la DNC y orientan a las personas consultantes, en función de las demandas planteadas y las líneas de acción que éstas deben de seguir. Asimismo, cabe mencionar que el Portal de Cuidados también funciona como la fuente de postulación a los programas o servicios de cuidados habilitados por la Secretaría Nacional de Cuidados.

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de personas que integran la población objetivo del programa Asistentes Personales	Departamento de residencia.	Encuesta Longitudinal de Protección Social (ELPS)	Anual
	Cantidad de atenciones con motivo cuidados, submotivo: Necesidad de cuidados domiciliarios	Departamento, edad, sexo.	ATC (SMART)	Trimestral
	Cantidad de personas por las que se consulta con motivo cuidados, submotivo: Necesidad de cuidados domiciliarios.	Departamento, edad, sexo.	ATC (SMART)	Trimestral
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa Asistentes Personales.	Rol	Registros internos del DNC	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa Asistentes Personales.	Porcentaje presupuesto de la DNC.	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo porcentaje del presupuesto total del MIDES.	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de consultas con motivo cuidados domiciliarios.	Sistema de registro.	SMART	Anual
	Cantidad de personas postuladas al programa Asistentes Personales.	Edad, sexo, departamento de residencia.	SMART	Trimestral
	Cantidad de visitas de valoración realizadas por el programa Asistentes Personales.	Departamento de residencia.	Formularios de Campo-DINTAD	Trimestral
	Cantidad de personas que fueron valoradas por el programa Asistentes Personales.	Sexo, edad, departamento de residencia, grado de dependencia.	Formularios de Campo-DINTAD	Trimestral
	Cantidad de personas con intervención AP en SMART.	Edad, sexo, departamento de residencia, Estado de la intervención, tiempo en el estado.	SMART, BPS (Bases Prestaciones y ATYR)	Trimestral

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
	Cantidad de beneficiarios del programa AP.	Edad, sexo, departamento de residencia, cantidad horas contratadas, franja de subsidio, duración del beneficio, altas, bajas	BPS (Bases Prestaciones y ATYR)	Trimestral
	Cantidad de personas valoradas por el programa Asistentes Personales que no han conformado binomio.	Edad, sexo, departamento de residencia, estado	SMART, BPS (Bases Prestaciones y ATYR)	Anual
	Cantidad de cuidadores del Programa Asistentes.	Sexo, edad, departamento de residencia, tipo de habilitación, número de personas a las que cuida	BPS (Bases Prestaciones y ATYR)	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

El Servicio de Asistentes Personales ha sido evaluado recientemente, mediante una estrategia mixta (cualitativa y cuantitativa) que permitió generar información sobre su implementación, gestión, valoraciones de los actores y procesos experimentados por los mismos y resultados. No se prevé una nueva evaluación en caso de no realizarse modificaciones en el mismo.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y SNCyD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.snic.gub.uy

Teléfono de contacto: 08001811 o *1811 desde celulares.

Correo electrónico: sncd@mides.gub.uy

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Becas de inclusión socioeducativas	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2013	
Antecedentes programáticos		Reformulación del piloto “Bonos de cuidados” (2013), renombrado luego como “Cuidado e Inclusión Socioeducativa para Primera Infancia” (CISEPI).	
Dependencia institucional	Inciso		Ministerio de Desarrollo Social (15)
	Unidad ejecutora		Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
	Dirección / Instituto		SNDyC (81)
	Área		141
	División		-
	Departamento		-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	141
		Programa (presupuestal)	403
		Proyecto (Presupuestal)	141
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es coejecutado	No
Articulaciones		Rol	Institución
		Reciben la transferencia pagada por el MIDES para la atención de las personas usuarias, quienes ceden el derecho de cobro de la prestación mediante documento firmado (nota de cesión de derecho de cobro).	Centros de primera infancia privados autorizados por Instituto del Niño y Adolescente (INAU) o habilitados por Administración Nacional de Educación Pública (ANEP-DGEIP).
		- Otorgar Becas de Inclusión Socioeducativa (BIS) a familias de acuerdo a prioridades territoriales definidas por dispositivos de atención a la ciudadanía (Direcciones Departamentales, Centros de Referencia Local, Centros de Estudios y Derivación) y programas de intervención familiar (propios y en convenio), y - A partir de la Ley N° 19.899, la autorización de centros de primera infancia privados es otorgada por el INAU (antes lo hacía la Dirección de Educación del MEC). Desde 2021 se mantienen reuniones con el equipo de supervisión de estos centros (Programa Primera Infancia).	INAU
		- Trabajar con el Departamento de	ANEP

	<p>Educación Privada en el seguimiento de las habilitaciones de los centros de primera infancia privados supervisados por la DGEIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A partir de 2021 se acordó con la ANEP priorizar niños/niñas que egresan de BIS (de nivel 3) en el período anual de inscripción de educación inicial. Se busca que sean priorizados en el horario que la familia requiere (en la mayoría de los casos es Tiempo Completo), pero no siempre, y - Con la Dirección Sectorial de Integración Educativa de la ANEP se mantienen reuniones para el seguimiento del “Acuerdo interinstitucional de apoyo a la continuidad educativa de madres y padres en enseñanza media. Para estudiantes con hijos e hijas hasta 5 años”. 	
	En acuerdo con INAU, se prioriza el acceso a la Formación Básica en Primera Infancia (CENFORES) por parte de recursos humanos de los centros de primera infancia privados con convenio de afiliación vigente con el MIDES.	CENFORES - INAU
	Junto a República Microfinanzas S.A. (BROU), el SNIC lanzó una línea de crédito para que los centros de primera infancia privados puedan invertir en mejorar la calidad de los servicios que prestan. Este programa se encuentra actualmente en revisión.	República Microfinanzas S.A. (RMSA).
	Convenio para transporte: otorgamiento de tarjetas STM a personas referentes adultas de niños/niñas beneficiarias de BIS con necesidades de traslado en el departamento de Montevideo. El otorgamiento del complemento de transporte se realiza de acuerdo a un protocolo que establece un procedimiento específico para el acceso a este beneficio.	Intendencia de Montevideo
Posibles derivantes al programa	<p>MIDES</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dirección Nacional de Desarrollo Social: Uruguay Crece Contigo (UCC), Cercanías, Servicio de Abordaje Familiar, Programa Uruguay Clasifica, Enlace Educativo, Departamento de Migrantes. – Instituto Nacional de la Juventud: Avanza (previamente, Jóvenes en Red), – Dirección Nacional de Gestión Territorial: Oficinas Territoriales (OT), Equipos Técnicos Territoriales, Accesos (previamente, Uruguay Trabaja), y, hasta 2021, los Servicios de Orientación, Consulta y Articulación Territorial (SOCAT). – Dirección Nacional de Protección Social: Programa de Atención a Mujeres con Niñas, Niños y Adolescentes. – Instituto Nacional de las Mujeres: Servicio de atención a mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual, y Servicios de Atención a Mujeres en Situación de Violencia Basada en Género. <p>OTROS ORGANISMOS</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> – INAU – Junta Nacional de Drogas (JND). – Intendencia de Montevideo. – Comisión de Refugiados (CORE). – Dirección de Derechos Humanos (Presidencia de la República). – Plan de Integración Sociohabitacional Juntos (Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial MVOT).
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	Las derivaciones son realizadas por los programas de intervención familiar.
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	No
Identifique las distintas modalidades del programa	-
Marco normativo	Ley Nº 19.353 (creación del Sistema Nacional Integrado de Cuidados)
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El objetivo de las Becas de Inclusión Socioeducativa (BIS), es brindar servicios de cuidado y educación infantil a niños/s de 0 a 2 años (en excepciones de nivel 3), pertenecientes a familias integradas a los programas de acompañamiento familiar del MIDES, INAU y otros organismos que realizan intervenciones con familias en situación de vulnerabilidad, que residen en territorios en donde no hay oferta pública o en donde la misma no se adecúa a las necesidades de las familias.

De esta forma, se busca facilitar el acceso a la oferta de cuidados y educación infantil, mediante la modalidad de becas en centros privados, que permita la mejora continua en la calidad de los servicios.

2.2. Problema abordado

El problema principal que se busca atender, es el de las brechas en el acceso a servicios de educación y cuidados de primera infancia de niños/as, integrantes de hogares en situación de vulnerabilidad.

Las causas identificadas son: a) oferta pública insuficiente (en términos geográficos, etarios y de horario), que lleva a que las familias vulnerables accedan en menor medida, en tanto no cuentan con los recursos suficientes para encontrar soluciones a través del mercado (centros privados), y b) causas culturales, de género y sobre los modelos de cuidado más tradicionales.

Las consecuencias identificadas son: a) las desigualdades en la situación de los hogares se amplifican por una inserción desigual en los servicios públicos disponibles, impactando en el desarrollo de niños/as y en su trayectoria posterior (en particular el tránsito en educación primaria), y b) asimismo, se tienen en cuenta las consecuencias en términos de equidad de género, ya que libera tiempo de cuidados que podría mejorar la participación de las mujeres en ámbitos educativos, laborales, culturales y políticos.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Limitación en el ejercicio de los derechos sociales, económicos y culturales. • Baja cobertura de servicios de cuidado especialmente en población vulnerable. • Insuficiencia de la atención brindada por los servicios de cuidado. • Inequidad de la participación de la mujer en ámbitos educativos, laborales, culturales y políticos, debido a sobrecarga en tareas de cuidados.
Problema	Limitado acceso a servicios de cuidados y educación infantil para niños/niñas de 0 a 3 años de familias en situación de vulnerabilidad.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Baja oferta pública. • Baja accesibilidad a la oferta privada. • Asignación de los cuidados a las mujeres. • Falta de capacidad de los prestadores de servicios de cuidados. • Mercantilización de alternativas de cuidado. • Persistencia de roles tradicionales de género en las tareas de cuidado.

2.3. Objetivo general del programa

Brindar servicios de cuidado y educación infantil, mediante la modalidad de becas, a niños/as pertenecientes a hogares en situación de vulnerabilidad y además estén participando en programas de acompañamiento familiar de MIDES, INAU u otros organismos, y que residan en territorios con insuficiencia en la oferta de servicios públicos de cuidados y educación infantil.

2.4. Objetivos específicos

- Promover el acceso y la atención de calidad a niños/as de niveles 0 (maternal), 1 y 2, y excepcionalmente de nivel 3.
- Desarrollar un sistema de transferencias en centros de cuidado y educación infantil de gestión privada.
- Construir un modelo de gestión asociativo de la oferta pública y privada.
- Sistematizar información sobre la experiencia.
- Contribuir a la mejora de la calidad de los centros de cuidado y educación infantil de gestión privada, contribuyendo con distintas acciones como:
 - Acceso a la profesionalización de la tarea de cuidados (CENFORES-INAU),
 - Actividades específicas de formación (ateneos, jornadas de capacitación), y
 - Acceso a microcrédito para el financiamiento de mejoras (infraestructura, mobiliario y formación) que mejoren la calidad de los servicios que prestan.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Familias con niños/as que vivan en hogares de especial vulnerabilidad social, que participan en programas de acompañamiento familiar del MIDES, INAU u otros organismos, y que residen en territorios con ausencia o déficit de oferta pública en cuidados y educación infantil.

3.2. Población elegible

Hogares en vulnerabilidad social (beneficiarios de AFAM-PE, TUS o con informe social que señale especial vulnerabilidad por: violencia basada en género, explotación sexual, maltrato, población migrante, etc.) con niños/as de 45 días a 3 años, que participan en programas de intervención familiar y otros organismos (mediante acuerdo formal de trabajo conjunto), que

no tienen acceso a cobertura pública o pueden acceder a una oferta más amplia en edades y horario mediante la subvención a un centro privado.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

La postulación al programa está a cargo de los técnicos de los programas derivantes, quienes completan un formulario en línea en el sistema único de registro de formularios.

La DNC de la SNCyD recibe la información y se encarga de la gestión de la beca. Para su otorgamiento analiza:

- Las necesidades y dificultades específicas de la familia.
- La distancia del hogar al centro educativo y el transporte disponible.
- Que la familia pueda cubrir los requisitos solicitados por el centro.
- La capacidad de la familia para sostener la rutina y actividades asociadas a la inclusión del niño/a en el centro educativo.
- El apoyo para el desarrollo personal de los adultos referentes.

En función de la información georreferenciada de centros habilitados, se buscan centros educativos habilitados con plazas disponibles. En caso de que haya cupos en un centro público, con la amplitud horaria demandada por el hogar, se gestiona un lugar en el mismo y no se otorga la beca. Si no hay centros o plazas disponibles con las características demandas, y estas pueden resolverse mediante un centro privado se asigna la prestación BIS.

3.4. Requerimientos formales

El programa ha realizado en diversas oportunidades llamados a interesados para integrar el registro de centros habilitados a participar. Además, este registro permanece abierto en forma permanente a nuevos interesados.

La documentación que deben presentar los centros privados interesados en participar:

- Habilitación del centro por INAU o ANEP, según corresponda.
- Formulario de identificación.
- Formulario de presentación.
- Declaración jurada de las características del centro.

Los centros deben estar incluidos previamente en el Registro Único de Proveedores del Estado. Los contratos de asociación tienen una validez de cinco años.

Las personas beneficiarias deben contar con documento de identidad uruguayo. Los programas derivantes, en el caso de hogares que no sean beneficiarios de AFAM-PE o TUS, deben presentar un informe social que dé cuenta de situaciones de especial vulnerabilidad.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	En caso de hogares no beneficiarios de TUS o AFAM-PE.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Se controlan las dimensiones de vulnerabilidad de AFAM-PE en casos derivados por OT.
Otros (especifique)		
No aplica	X	En el caso de derivaciones desde los programas focales con los que se coordina, se incorpora al total de los derivados.

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa recibe derivaciones de los programas y servicios señalados, y gestiona la inclusión de niños/as en centros privados.

Se incluye a todos los casos derivados por programas específicos, dado su perfil focalizado, y en derivaciones desde servicios generales (como Oficinas Territoriales-OT), la Dirección de Cuidados (DBC) de la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (SNCyD), evalúa su ingreso en función del perfil de vulnerabilidad del hogar (variables AFAM-PE).

En un principio, el programa BIS asignaba un centro educativo a cada niño/ña. Posteriormente, siguiendo lineamientos del Tribunal de Cuentas, se estableció que cada familia elija el centro dentro del conjunto de los habilitados. En la elección hecha por la familia continúa jugando un rol importante el asesoramiento del equipo técnico, tanto de BIS como de los programas derivantes que actúan en territorio.

A su vez, durante la primera etapa de inclusión de cada niño/ña los equipos de los programas derivantes hacen el seguimiento del caso. Una vez cumplida esta etapa, la comunicación sobre el caso es la de rutina entre el centro y la DNC de la SNCyD.

El programa actúa en tres tipos de situaciones en función de las restricciones presentes en la oferta pública:

- Dando acceso a centros privados en zonas sin centros públicos.
- Dando acceso a centros privados en casos en que los centros públicos de referencia no cuentan con cupos disponibles o no tramitan inscripciones al momento de activarse la demanda.
- Dando acceso a centros privados cuando estos puedan proveer servicios de mayor amplitud horaria que los centros públicos disponibles, actuando en sustitución del centro público o bien complementando el horario de atención de estos.

Extensión horaria

El programa asigna subsidios por atención de 4, 6 u 8 horas, en función de las necesidades de la familia.

Monto de subsidio por nivel etario

El subsidio tiene tres escalones de monto según nivel de edad: 0, 1 o 2-3 años.

Monto de subsidio por nivel de calidad del centro:

Desde 2016, tras su incorporación al SNIC, el programa tiene entre sus objetivos centrales el incentivar la mejora de la calidad de servicio en los centros privados participantes. Para eso clasifica los centros privados participantes en tres niveles de calidad de acuerdo a los datos

aportados por el centro, en un formulario digital de autoevaluación, con valor de declaración jurada.

Estos niveles determinan el monto del subsidio pagado por niño/a por hora y el máximo de cupos que puede recibir el centro.

La propuesta de clasificación de centros fue un derivado de la iniciativa de BIS de estandarizar en tres niveles el pago por la beca, que hasta 2016 variaba caso a caso, según el precio de la cuota que cada centro cobrara.

Complementos según territorios

La beca se asigna con o sin complemento en transporte dependiendo del departamento. El apoyo en transporte se obtiene mediante convenio con intendencias y, actualmente, solo se aplica en Montevideo.

4.2. Productos

- Servicio de cuidado y educación infantil, con atención de 4, 6 u 8 horas diarias. El pago se le realiza al centro de educación y cuidados seleccionado por la familia. Incluye matrícula de ingreso y cuota mensual.
- Transferencia (anual) para cubrir gastos derivados de la concurrencia al centro: uniforme obligatorio, materiales y paseos.
- Cuotas de boletos para traslado del adulto de referencia hacia y desde los centros (en Montevideo).

4.3. Actividades

- Contrato con centros privados habilitados (por INAU y ANEP), interesados en participar. Se han hecho tanto campañas genéricas de llamado a interés, como contactos puntuales con centros de especial interés, por su ubicación en zonas de contexto vulnerable.
- Comunicación con los programas derivantes para actualizar las perspectivas de evolución del programa y sus procedimientos (necesaria en forma recurrente, tanto por variación en los programas derivantes, como en su personal).
- Derivación de los postulantes por los operadores de los programas a través de un formulario online, previa verificación de insuficiencia de oferta pública en la zona. Se ingresan datos del hogar, motivos de la derivación y datos sobre el tipo de servicio requerido (horas de asistencia, necesidad de subsidio para el transporte).
- En el caso de casos derivados desde servicios generales (en lugar de programas focalizados), revisión del nivel de vulnerabilidad del hogar para determinar si corresponde a la población objetivo del programa.
- Georreferenciación de niño/niña y planteo de alternativas de centros vía mail, con base a las que el hogar define en cuál se insertará.
- El programa estipula que el operador del programa derivante debe acompañar a los hogares en su primera visita al centro (donde confirman o no que niño/niña concurra a ese centro y, si requiere uso de transporte público, que pueda cumplir con los desplazamientos que esto suponga) y comunicar a BIS el resultado de esa visita.
- Se realizan las notas de cesión de derechos (del adulto referente beneficiario al centro elegido, para cobrar la transferencia).
- Se recomienda que los operadores hagan un seguimiento temporal de la inclusión del niño/de la niña y la familia en el servicio durante su fase inicial. El manual de

derivación plantea que el período de acompañamiento sea de unos tres meses como mínimo. En este período se sugiere a los equipos realizar una visita o llamada mensual al centro. El centro conserva también los datos del operador para el caso en que sea necesario contactarlo.

- Cada centro presenta mensualmente facturas por niños/as incluidos, pagadas a través de la administración de la SNCyD. Los centros educativos deben mantener al día el sistema de información para el monitoreo de asistencias, a través de una hoja resumen. El sistema permite llevar un resumen de asistencias, que se asocia a la facturación mensual.
- Ante una semana ininterrumpida de inasistencias (injustificadas) el centro educativo debe contactar a la familia y/o el equipo derivante. Se indica que los equipos derivantes (si están dentro de su propio plazo de actuación con la familia) dialoguen con el centro educativo para elaborar estrategias de revinculación. En caso de un mes de inasistencias ininterrumpidas sin justificación, comunicadas por el centro, se procede a dar la baja de la prestación.
- Cuando niño/niña está próximo a egresar del programa, el equipo contacta al centro para que comunique al hogar los requisitos y plazos de inscripción a educación inicial.
- Los egresos y bajas se registran mediante la hoja resumen utilizada para el seguimiento de la asistencia. Si la baja se produce por voluntad de la familia durante el tiempo de seguimiento del programa derivante, este debe informar los motivos a la DNC (Unidad Técnica de Prestaciones).

4.4. Alcance

El programa cuenta con proveedores en 18 departamentos (tuvo cobertura nacional hasta 2021, pero se perdió el proveedor de Treinta y Tres).

Evolución de BIS otorgadas desde marzo 2020

Año	Mes	Altas	Año	Mes	Altas	Año	Mes	Altas
2020	Enero	4	2021	Enero	2	2022	Enero	27
2020	Febrero	13	2021	Febrero	1	2022	Febrero	54
2020	Marzo	20	2021	Marzo	14	2022	Marzo	124
2020	Abril	0	2021	Abril	0	2022	Abril	87
2020	Mayo	0	2021	Mayo	40	2022	Mayo	114
2020	Junio	6	2021	Junio	34	2022	Junio	106
2020	Julio	26	2021	Julio	26	2022	Julio	101
2020	Agosto	20	2021	Agosto	33	2022	Agosto	113
2020	Setiembre	13	2021	Setiembre	51	2022	Setiembre*	68
2020	Octubre	18	2021	Octubre	39			794
2020	Noviembre	14	2021	Noviembre	57			
2020	Diciembre	6	2021	Diciembre	1			
Total		140			298			

* Altas al 20 de setiembre de 2022.

BIS en 2020, 2021 y 2022

Año	Personas beneficiarias
2019*	1.202
2020*	1.057
2021*	966
2022**	1.302

* Cierre al 31 de diciembre

** Cierre al 20 de setiembre

Se ha fijado como meta para 2023 alcanzar las 2.000 personas beneficiarias anuales. Para duplicar la cobertura de las Becas BIS se elaboró una estrategia que se sostiene en:

- Convocatoria a centros privados para aumentar oferta en todo el territorio nacional.
- Incentivar la demanda (mayores niveles de postulación de los programas derivantes del MIDES, de las Oficinas Territoriales y de otros organismos).

BLOQUE 5. METAS

Se ha fijado como meta para 2023 alcanzar las 2.000 personas beneficiarias anuales, en el marco del Plan de Primera Infancia que comienza su despliegue ese mismo año.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa BIS	Rol	Registros internos del DNC	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa BIS	Porcentaje presupuesto de la DNC.	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes)	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de personas derivadas al programa BIS	Edad, sexo, departamento de residencia, programa de origen, nivel.	SMART	Trimestral
	Cantidad de personas con intervención BIS en SMART	Edad, sexo, departamento de residencia, estado de la intervención, tiempo en el estado.	SMART	Trimestral
	Cantidad de Beneficiarios del programa	Sexo, edad, departamento, personas por hogar, menores por hogar, tipo de hogar, vulnerabilidad socioeconómica por ICC. Por centro, por nivel, turno y horario en el que asisten al centro. Por acceso a beca por transporte. Por duración del beneficio.	SMART	Semestral
	Cantidad de centros con convenio	Departamento, centro y región. Número de beneficiarios.	SMART – Guía de Recursos	Anual

6.2. Estrategia de evaluación

En consonancia con las condiciones de elegibilidad del programa, se propone una estrategia de variables instrumentales. La idea central es instrumentar la participación a través de la distancia del hogar al centro o centros más cercanos, bajo el supuesto que la probabilidad de participación en el programa aumenta inversamente con la distancia.

En función de los datos disponibles se propone trabajar con la cohorte de 2018.

Para la construcción de grupo de tratamiento se recurrirá a la base acumulada de pagos mensuales por beneficiarios BIS de SNIC de 2018.

Para la construcción del grupo de control se utilizará el padrón de beneficiarios de programas MIDES, complementado con la primera ola de la cohorte 2018 de la ENDIS, para identificar: a) los hogares que no envían a niños/as de 0-2 años a educación inicial, y b) que son elegibles para BIS en función de la distancia que los separa a los centros públicos de atención a la primera infancia. Es decir, además del dato de asistencia a educación inicial, se requerirá la dirección o coordenada del hogar para determinar su elegibilidad para BIS.

Dimensiones - variables de interés para la evaluación

Se definen dos grupos de variables de interés: el primero, en referencia al niño/a que recibe la BIS; el segundo, en relación al núcleo familiar.

En los niños y niñas:

- Resultados de la aplicación del INDI en Educación Inicial de ANEP (información en plataforma Gurí).
- Ausentismo escolar (Gurí) de niños/as en edad de asistir a educación.
- Medición del desarrollo infantil a los 4 meses, 18 meses y 4 años (metas asistenciales del MSP).

En el núcleo familiar:

- Situación laboral de la/el referente de cuidados (SIIAS, INE-BPS).
 - Situación laboral de las mujeres del hogar.
 - Formalidad del empleo.
- Continuidad educativa de la/el referente de cuidados y de integrantes del hogar.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y SNCYD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/sistema-cuidados/tramites-y-servicios/servicios/becas-inclusion-socioeducativa-bis>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 6051, 6052, 6053, 6056.

Correo electrónico: bis@mides.gub.uy

BLOQUE 8. COMENTARIOS DE DINTAD

- Homogeneizar y precisar los criterios de ingresos (derivaciones).
- Clarificar objetivos focales del programa: derecho del niños/as y adolescentes, desarrollo del niños/as y adolescentes.
- Inserción laboral de adultos referentes; mejora de calidad de los centros.

- Implementar una evaluación rápida del programa, atendiendo a resultados, sistemas de información asociados y ubicación institucional.

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Centros de día	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2017	
Antecedentes programáticos		El programa de Centros de Día se apoyó en experiencias existentes de atención ambulatoria de personas mayores (en general), con propuestas de tipo recreativo llevadas a cabo en algunas Intendencias Departamentales. A esto se sumó la información de experiencias internacionales especialmente en España (País Vasco), Chile, entre otras.	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	81
		Área	141
		División	-
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	044
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento y atención directa a usuarios	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Si
		Rol	Institución
		Organizaciones sociales, cooperativas, fundaciones.	Gestión del servicio.
		Intendencias - municipios	Provisión de recursos (local, insumos, transporte).-
		Otras organizaciones vinculadas a personas mayores.	Local, actividades.
		Otras Direcciones MIDES (INMUJERES, INMAYORES, DNGT).	Acompañamiento de la gestión, intervenciones específicas a rectorías (vejez, género).
		Otros organismos públicos	Servicios específicos a cada área. Talleres a usuarios, técnicos y familias.
Articulaciones		Rol	Institución

	Promoción y provisión de personas usuarias	Banco de Previsión Social (BPS), organizaciones sociales de a personas mayores.
	Intervenciones vinculadas a la salud principalmente en el primer nivel.	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE), Instituciones de Asistencia Médica Colectiva (IAMC), Ministerio de Salud Pública (MSP).
	Transporte, traslados, uso de espacios públicos, eventos culturales, sociales	Intendencias, municipios, empresas privadas.
Posibles derivantes al programa	BPS (Complejos Habitacionales), Intendencias y Municipios desde los programas dirigidos a personas mayores.	
	Organizaciones sociales (OSC) de a personas mayores: Red Nacional de Organizaciones de Personas Mayores (REDAM), gremiales Organización Nacional Jubilados y Pensionistas del Uruguay (ONAJPU), Asociación de Jubilados y Pensionistas Bancarios del Uruguay (AJUPEN), recreativas (Clubes de “Abuelos”), comisiones vecinales.	
	Prestadores de salud públicos y privados.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	Servicios de atención a situaciones de violencia.	
	Prestadores de salud: Atención primaria o específica, vacunación, carné de salud.	
	BPS: trámites de prestaciones a la vejez, cupos cama, soluciones habitacionales.	
	Intendencias y Municipios: boletos bonificados o libres, servicios referidos a personas mayores.	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí
Identifique las distintas modalidades del programa	Tipo 1: dos veces por semana (8 horas).	
	Tipo 2: tres veces por semana (12 horas).	
	Tipo 3: Cinco veces por semana (20 horas).	
Marco normativo	Ley Nº 19.353	
	Decreto 427/2016 (Servicios de Cuidados) Cap.2 Estructuración de los Servicios, Art. 17 Servicios de Cuidados para personas en situación de dependencia leve o moderada. Art.21 Servicio de cuidado diarios Centros Diurnos de personas en sistema de dependencia leve o moderada.	
Cuotas especiales		-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa Centros de Día, creado por la Ley Nº 19.353 y Decreto 427/2016 reglamentario, brinda cuidados integrales a personas de 65 años o más en situación de dependencia leve o moderada, que residen en sus hogares en régimen ambulatorio ofreciendo un espacio socio terapéutico polivalente. Se promueve el mantenimiento de la autonomía y el retraso de los procesos de dependencia redistribuyendo la carga de cuidados familiares. Además, ofrece apoyo y asesoramiento a familiares de las personas usuarias y contribuye a la formación continua a las personas que trabajan en el Centro.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de recurrir a servicios de complejidad mayor (residencial, Asistente Personal) lo cual genera una respuesta ineficiente a la situación sin ser más eficaz. Aumento de carga de cuidados familiares que no pueda ser absorbida por la familia o núcleo de referencia). Disminución de participación social y familiar de la persona con dependencia.
Problema	Personas mayores de 65 años o más en situación de dependencia leve o moderada que, por tal razón, pueden profundizar su dependencia impactando en su autonomía e incrementar la carga de cuidados familiares.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Escasa oferta, tanto pública como privada, para el cuidado y mejora de la autonomía de las personas mayores en situación ambulatoria.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir al cuidado de calidad de personas mayores en situación de dependencia leve y moderada, que residen en sus hogares.

2.4. Objetivos específicos

- Promover el mantenimiento de la autonomía y el retraso de los procesos de dependencia de las personas mayores con dependencia leve o moderada.
- Favorecer la permanencia de las personas mayores en situación de dependencia leve o moderada en su entorno habitual.
- Brindar cuidados integrales en régimen ambulatorio que promuevan el mantenimiento de la autonomía y el retraso de los procesos de dependencia de las personas mayores en situación de dependencia.
- Contribuir a la redistribución de la carga de cuidados familiar de personas mayores en situación de dependencia leve o moderada.
- Ofrecer apoyo y asesoramiento a los familiares cuidadores y/o cuidador principal de personas mayores con dependencia leve o moderada que asisten al Centro Diurno.
- Contribuir al desarrollo de conocimiento y especialización en la formación de atención en cuidados del personal del Centro.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas mayores de 65 años en situación de dependencia leve o moderada, que residan en sus hogares.

3.2. Población elegible

Son elegibles para el programa las personas integrantes de la población objetivo que se postulen a través del Portal de Cuidados u Oficinas Territoriales (OT), cuya valoración mediante el baremo, resulte en un nivel dependencia leve o moderada.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

La postulación puede realizarse a través del Portal de Cuidados o en las OT y es valorada por la Dirección Nacional de Cuidados (DNC).

Una vez realizada la postulación, se visita a la persona en su domicilio y se aplica el baremo de dependencia al postulante.

En el caso que la dependencia según el baremo aplicado sea leve o moderada y la postulación sea aceptada, la DNC envía una notificación a la persona indicándole que puede hacer uso del servicio. A su vez, le envía a la OSC que gestiona el Centro el listado de las potenciales personas usuarias. La OSC debe realizar una notificación presencial (en el propio Centro o en el domicilio de la persona), informándole sobre las condiciones de funcionamiento del Centro.

Si la persona decide ingresar al Centro, la OSC debe completar la ficha de ingreso de la persona, recabar la firma de la persona usuaria del contrato de usufructo del servicio y de un consentimiento informado libre de aceptación de ingreso al Centro.

La firma del contrato entre la persona y el Centro Diurno es lo que da constancia del Alta del servicio y lo que hace que se considere a la persona como usuaria del Centro. En el contrato se establece la fecha a partir de la cual la persona puede concurrir al Centro y en qué modalidad de asistencia concurrirá. Dicho contrato queda en poder del Centro -el cual envía una copia del mismo a la DNC.

3.4. Requerimientos formales

No requiere documentación.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación	X	
Convocatoria abierta	X	
Otra	X	

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Informe técnico de la entrevista de valoración.
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Baremo de dependencia.
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La intervención del programa se lleva adelante en centros sociosanitarios, con una fuerte base comunitaria que brindan cuidados integrales a las personas mayores en situación de dependencia leve o moderada, en un régimen ambulatorio, con el fin de contribuir a su autonomía, retrasar la institucionalización y redistribuir dentro de las familias la carga de cuidados.

El Centro de Día atiende en una modalidad de 20 horas semanales (de mañana o de tarde de lunes a viernes). La cobertura en ambas tipologías debe ser con un mínimo de 20 y un máximo de 40 plazas.

Las plazas representan una carga horaria completa (cuatro horas diarias, cinco días a la semana), pudiendo una misma plaza ser usufrutuada por más de una persona usuaria. En este

sentido, las personas usuarias tienen la posibilidad de elegir una modalidad de concurrencia entre las siguientes opciones: dos, tres, o cinco veces por semana. Esta modalidad deberá quedar acordada y registrada en un Contrato de Usufructo del Servicio Centro Diurno que firmarán las personas usuarias con los gestores del servicio. Por ello, la cantidad de personas usuarias de un Centro de Día podrán ser variables y mayor que las plazas acordadas, pudiendo una persona asistir menos cantidad de días, quedando disponibilidad para el ingreso de otra persona usuaria para cubrir la totalidad de una plaza.

A continuación, se presenta una tabla con las distintas modalidades de atención que las personas usuarias podrán elegir según sus necesidades:

Tipología	Modalidad					
	1	2	3	4	5	6
1 (20 horas semanales)	Dos veces por semana 4 horas (total 8 horas)	Tres veces por semana 4 horas (total 12 horas)	Cinco veces por semana 4 horas (total 20 horas)	-	-	-

Actualmente la tipología existente es la 1 y las modalidades de contratos son la 1, 2 y 3.

4.2. Productos

- Centros de Día para brindar cuidados integrales a las personas mayores en situación de dependencia leve o moderada.
- Asesoramiento a los familiares cuidadores y/o cuidador principal de personas mayores con dependencia leve o moderada que asisten al Centro.
- Formación en cuidados del personal de los Centros.

4.3. Actividades

- Selección de OSC para gestionar los centros.
- Supervisión y seguimiento técnico de la gestión de los centros.
- Atención sociosanitaria, desarrollando actividades de atención especializada, estimulación en distintas dimensiones como la funcional, cognitiva, psicoafectiva y relacional.
- Atención a los cuidados y asistencia personal.
- Apoyo y asesoramiento a familiares.

4.4. Alcance

El programa se desarrolla en nueve centros, en los departamentos de Canelones, Colonia, Paysandú, Rivera, Rocha, Tacuarembó, Cerro Largo y Montevideo atendiendo a 252 beneficiarios (julio de 2022).

BLOQUE 5. METAS

- Nueve Centros diurnos para cuidados de personas mayores con dependencia leve o moderada.
- 360 de beneficiarios (cupos completos cubiertos) anuales del programa.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Apertura	Fuente	Periodicidad
Contexto	Prevalencia de dependencia leve o moderada para personas de 65 años y más.	Sexo, edad, departamento.	ELPS	-
	Distribución porcentual de personas mayores de 65 años según situación de dependencia.	Departamento	ELPS	-
	Cantidad de atenciones con motivo cuidados, submotivo: Necesidad de cuidados en centros.	Departamento, edad, sexo.	ATC (SMART)	Semestral
	Cantidad de personas por las que se consulta con motivos cuidados, submotivo: necesidad de cuidados en centros.	Departamento, edad, sexo.	ATC (SMART)	Semestral
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	Rol	Registros internos del DNC	Anual
	Cantidad de recursos humanos trabajando en los CD.	Centro, formación, sexo, edad.	Registros internos del DNC	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa CD.	Porcentaje presupuesto de la DNC.	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo porcentaje del presupuesto total del MIDES	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Consultas en el portal con motivo CD	Edad, sexo, departamento, localidad, sistema de registro.	SMART/IVR/Trámites en Línea	Semestral

Dimensión	Indicadores	Apertura	Fuente	Periodicidad
	Personas con consulta en el portal con motivo CD sin intervención de CD Iniciada	Edad, sexo, localidad.	SMART	Anual
	Cantidad de personas postuladas al CD	Sexo, edad, departamento, mes.	SMART	Semestral
	Baremos aplicados en al marco de valoración para CD	Edad, sexo, departamento, localidad, grado de dependencia.	Q-Flow / SMART	Anual
	Cantidad de visitas	Mes, departamento, ratio postulados/visitados.	Q-Flow / SMART	Anual
	Cantidad de centros	Departamento	SMART	Anual
	Total de personas con intervención.	Departamento, modalidad, sexo, edad, grado de dependencia, motivo y estado.	SMART	Semestral
	Cantidad de beneficiarios del programa CD.	Centro de Día, departamento, modalidad, sexo, edad, grado de dependencia, turno, composición del hogar, característica socioeconómica, ICC, áreas que necesitan ayuda, tipo de apoyo, tipos de ayudas, tipos de limitaciones, distancia al centro, módulo de participación, cobra pensión BPS, beneficiario otro programa MIDES	SMART Base Visitas - Q Flow - SIAS	Anual – Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

Desde el programa existe interés por realizar una evaluación de satisfacción de los usuarios, así como utilizarla como insumo para la construcción de indicadores de calidad.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y SNCyD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.snic.gub.uy

Teléfono de contacto: 0800 8111 o *1811.

Correo electrónico: sncd@mides.gub.uy

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Cuidados + Calidad
Edición		2023
Año de creación del programa		2016
Antecedentes programáticos		-
Dependencia institucional	Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
	Unidad ejecutora	Secretaría de Discapacidad y Cuidados (08)
	Dirección / Instituto	Dirección de Cuidados
	Área	-
	División	Servicios
	Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)
		Programa (presupuestal)
		Proyecto (Presupuestal)
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)
		Acompañamiento
		Formación / Capacitación
	Servicios	Orientación y consulta
		Intermediación
		Logística
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado
		Rol
		Gestionar la transferencia del apoyo económico correspondiente. Informar mensualmente al MIDES sobre los apoyos económicos concedidos. Presentar en forma bimestral una Rendición de cuentas.
Articulaciones		Institución
		República Microfinanzas SA (RMSA)
		Rol
		MIDES consulta a INAU, como organismo con competencia en la fiscalización de Centros de Educación Infantil Privados (CPIP), a fin de conocer si el proyecto presentado cumple con las condiciones para recibir apoyo financiero.
Articulaciones		Institución
		Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
Articulaciones		Rol
		MIDES consulta a ANEP, como organismo con competencia en la fiscalización de Centros de Educación Infantil Privados (CPIP), a fin de conocer si el proyecto presentado cumple con las condiciones para recibir apoyo financiero.
Articulaciones		Institución
		Administración Nacional de Educación Pública (ANEP).
Articulaciones		Rol
		MIDES consulta a MSP, como organismo con competencia en la fiscalización de Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEPEM), a fin de conocer si el proyecto presentado cumple con las condiciones para recibir apoyo financiero.
Articulaciones		Institución
		Ministerio de Salud Pública (MSP).

	SNCyD consulta a INMAYORES, como organismo con competencia en la fiscalización de Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEPEM), a fin de conocer si el proyecto presentado cumple con las condiciones para recibir apoyo financiero.	Instituto Nacional de las Personas Mayores (INMAYORES)
Posibles derivantes al programa	Los organismos con los que se articula acompañan y colaboran en la difusión de la intervención. Se tiene constancia que estos organismos, en las instancias de fiscalización que desarrollan, informan a Centros de Primera Infancia Privados (CPIP) y ELEPEM acerca de Cuidados + Calidad.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	Si	
Identifique las distintas modalidades del programa	Los proyectos contemplan montos por centro: - En convenio con organismos del SNIC: \$450.000 (pesos uruguayos cuatrocientos cincuenta mil), y - Sin convenio con organismos del SNIC: \$250.000 (pesos uruguayos doscientos cincuenta mil).	
Marco normativo	Ley Nº 19.353 (creación del Sistema Nacional Integrado de Cuidados).	
Cuotas especiales	-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Esta intervención surge de un acuerdo de trabajo entre la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (SNCyD) y República Microfinanzas S.A. (RMSA). Tiene por objetivo que instituciones que brindan servicios de cuidados para primera infancia (CPIP) y establecimientos de larga estadía para personas adultas mayores (ELEPEM), accedan a financiamiento para mejorar la calidad de los servicios que prestan.

Es una herramienta del Sistema Nacional Integrado de Cuidados (SNIC), para el apoyo a la gestión de CPIP y ELEPEM, que supone concretar acciones que aporten al proyecto de centro y contribuyan a mejorar la calidad de los servicios que brindan. En particular, el financiamiento está destinado a pequeñas reformas y mejoras de la infraestructura, mejoras en el equipamiento existente, capacitación y/o formación del personal para una mejor gestión de los centros.

Estas acciones serán previamente acordadas entre las instituciones proponentes, la SNCyD y otros organismos que integran el SNIC. República Microfinanzas se encargará de administrar los fondos que la SNCyD pone a disposición para tales efectos.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Personas que deben atender sus cuidados en centros de baja calidad. Posible pérdida de habilitación de los centros de cuidados. Desigualdad en el acceso a servicios de calidad por parte de personas dependientes.
Problema	Dificultades en el acceso a financiamiento de CPIP y ELEPEM, para mejoras en la calidad del servicio.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Limitadas opciones de financiamiento o con requisitos que las hacen inaccesibles para algunos centros de cuidados.

2.3. Objetivo general del programa

Facilitar el acceso a financiamiento a instituciones privadas para proyectos de mejora de la calidad de sus servicios, en el marco de la implementación del SNIC.

2.4. Objetivos específicos

- Otorgar créditos en condiciones flexibles a las instituciones privadas.
- Aportar para realizar reformas de infraestructura, mejoras en el equipamiento existente y capacitación del personal para una mejor atención y gestión de los centros.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Centros de cuidados y educación infantil autorizados por MEC (ahora INAU) o habilitados por ANEP. ELEPEM habilitados o que cuenten con el certificado social del MIDES vigente, o certificado de registro en el MSP.

3.2. Población elegible

Centros integrantes de la población objetivo, que solicitan recibir el préstamo de acuerdo al procedimiento establecido.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Para acceder al programa se debe completar un formulario online. La SNCyD confirma recepción, consulta habilitación correcta y realiza una evaluación de la capacidad de pago y el riesgo crediticio del establecimiento.

En un plazo máximo de 60 días, la SNCyD y RMSA se contactan con el establecimiento para efectivizar el préstamo.

3.4. Requerimientos formales

Se podrán presentar para acceder al financiamiento las instituciones que brindan servicios de cuidados a la primera infancia y a personas adultas mayores, en régimen de atención de larga estadía de todo el territorio nacional, que cumplan con las condiciones definidas por la SNCyD:

- En el caso de CPIP, deben acreditar autorización de INAU o habilitación de la ANEP vigente.
- En el caso de ELEPEM, deben acreditar que disponen de certificado de registro emitido por el MSP.

Se valorará el historial crediticio de la firma de acuerdo a las categorías de riesgo del Banco Central del Uruguay y capacidad de pago de la institución.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		

Otra		
------	--	--

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Los centros privados que formen parte de la población objetivo podrán presentar su postulación ante el MIDES, a través de un formulario web creado a tales efectos, el cual estará disponible en el Portal de Cuidados (<https://www.gub.uy/sistema-cuidados/>).

Posteriormente y en un plazo inferior a 60 días, un equipo técnico de la SNCyD que oficiará de contraparte, analizará la postulación para corroborar que el centro cumple todos los requisitos preestablecidos, evaluará el proyecto a nivel técnico, tomando en cuenta sus objetivos y su viabilidad, y consultará a los organismos con competencia en la fiscalización (ANEP, INAU, INMAYORES, MSP), a fin de conocer si el centro cumple con las condiciones para recibir un apoyo financiero.

Una vez armado y validado el proyecto de financiamiento, para lo cual se facilitará un modelo predeterminado, el Área de Administración de la SNCyD presentará a RMSA el detalle de aquellos proyectos aprobados y los datos de los centros para su procesamiento. Además, notificará a los centros que sus proyectos fueron aprobados y se informará que cuentan con un plazo de 30 días, para presentarse en RMSA para la firma del contrato de préstamo.

4.2. Productos

- Evaluaciones de viabilidad de la solicitud del apoyo financiero
- Préstamos para financiar los rubros de infraestructura, equipamiento o mobiliario, formación y capacitación de recursos humanos. En el caso de los centros de educación y cuidados infantiles, el monto total no podrá superar: \$450.000 para un centro con convenio BIS y s \$250.000 para un centro sin este convenio. En el caso de los ELEPEM, el monto total no podrá superar los \$550.000.

4.3. Actividades

- Recepción de postulaciones por parte de los CPIP y ELEPEM que formen parte de la población objetivo, a través de un formulario web creado a tales efectos.
- Posteriormente y en un plazo inferior a 60 días, un equipo técnico de la SNCyD que oficiará de contraparte, analizará la postulación para corroborar que el centro cumple todos los requisitos preestablecidos, evaluará el proyecto a nivel técnico, tomando en cuenta sus objetivos y su viabilidad, y consultará a los organismos con competencia en la fiscalización (ANEP, INAU, INMAYORES, MSP), a fin de conocer si el CPIP o ELEPEM cumple con las condiciones para recibir un apoyo financiero.
- Una vez armado y validado el proyecto de financiamiento, para lo cual se facilitará un modelo predeterminado, el Área de Administración de la SNCyD presentará a RMSA el

detalle de aquellos proyectos aprobados y los datos de los centros para su procesamiento. Además, notificará a los centros que sus proyectos fueron aprobados y se informará que cuentan con un plazo de 30 días, para presentarse en RMSA para la firma del contrato de préstamo.

4.4. Alcance

Alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

Evaluar el 100% de las solicitudes recibidas

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	Rol	Registros administrativos de la DNC	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de proyectos recibidos.	Departamento	Registros administrativos de la DNC	Semestral
	Cantidad de proyectos evaluados.	Departamento, resultado	Registros administrativos de la DNC	Semestral
	Porcentaje ejecutado.	-	Registros administrativos de la DNC	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé evaluación del programa en esta edición, dado que se encuentra en un momento de reformulación. Cuando el diseño se encuentre consolidado, se propone evaluar la calidad de los servicios de las instituciones que reciben el préstamo, así como el grado en que las mismas realizan los pagos correspondientes.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: SNCyD y DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: No dispone actualmente de sitio web

Teléfono de contacto: 2400 0302 interno 6051.

Correo electrónico: sistemadecuidados@mides.gub.uy

Formación de Cuidadores

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Formación de cuidadores	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2016	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	-
		Área	Dirección Nacional de Cuidados
		División	Planificación y Seguimiento
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	135
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	135
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Financia y coordina las capacitaciones	Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP).
		Otorga el título de egreso	Ministerio de Educación y Cultura (MEC).
		Implementan los cursos	Entidades de Capacitación (ECA).
Articulaciones		Rol	Institución
		Formación de los cuidadores	INEFOP
		Certificación de competencias	MEC
		Formación de los cuidadores	Dirección General de Educación Técnico Profesional (DGETP-UTU).
Posibles derivantes al programa		Centros de Día, Establecimientos de Larga Estadía	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Formación en Atención a la Dependencia.	
		Proceso de certificación de competencias laborales.	
		Proceso de validación de la formación previa	
Marco normativo		Ley Nº 19.353 Art. 9. Objetivos, cometidos y alcances de la formación del SNIC. Decreto 117/016-Regulación del Servicio de Asistente Personales. Decreto 130/016-Regulación de la formación privada de Cuidados. Ley Nº 19.355- Regulación de Centros de Larga Estadía. Decreto	

	340/018- Creación de la Comisión Nacional de Certificación Ocupacional
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Es una oferta de formación que garantiza la calidad de los servicios para la población en situación de dependencia, favoreciendo la construcción de trayectorias educativas para quienes se desempeñan en el sector.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Mala calidad de los servicios de cuidados. • Condiciones de trabajo precario. • Baja remuneración o no reconocimiento de la tarea como trabajo remunerado. • Inequidad de género en la distribución de los cuidados.
Problema	Falta de profesionalización y reconocimiento de las prácticas de cuidados.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Concepción de los cuidados asociada al ámbito familiar y voluntario. • Pobre valoración a las tareas de cuidados. • Escasa oferta de formación certificada a la atención a situaciones de dependencia

2.3. Objetivo general del programa

Valoración y profesionalización de las tareas de cuidado, mediante la formación y capacitación de las personas que cuidan de manera de garantizar la calidad de los servicios de cuidados.

2.4. Objetivos específicos

- Formar en cuidados a personas que se desempeñen en el cuidado, de personas en situación de dependencia.
- Reconocer y certificar las trayectorias laborales de quienes se desempeñan en el sector laboral de los cuidados.
- Mejorar las condiciones laborales de quienes se desempeñan en los cuidados.
- Mejorar las condiciones de los servicios de cuidados que se brindan en el país.
- Articular trayectorias de formación-trayectoria laboral.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas que se desempeñan laboralmente en el sector de cuidados a personas en situación de dependencia.

3.2. Población elegible

La población elegible de los distintos componentes/modalidades de la estrategia está compuesta por todas las personas que cumplen con los requisitos establecidos en las poblaciones objetivo, y son postulados mediante el portal de cuidados.

a. Formación en Atención a la Dependencia

Personas mayores de 17 años con primaria completa (no excluyente), con o sin experiencia laboral en la ocupación o formación previa. En la edición 2023 se prioriza a las personas que:

- Cuentan con habilitación parcial para trabajar como asistentes personales del programa homónimo.
- Cuentan con habilitación excepcional para trabajar como asistentes personales del programa homónimo.
- Trabajan en Centros de Día del SNIC.
- Son integrantes de cooperativas registradas en el registro de personas jurídicas proveedoras de servicios de cuidados en domicilio del SNIC.

b. Proceso de certificación de competencias laborales

Dirigido a personas que cuenten con al menos tres años efectivos de trabajo en tareas de cuidados. En la edición de 2023, se prioriza a personas que trabajan:

- Sean postuladas por Establecimientos de Larga Estadía.
- Certifiquen haber trabajado al menos durante seis meses corridos, en el Establecimiento al momento de la postulación

c. Proceso de validación de la formación previa

Dirigido a las personas que ya se hayan formado en cuidados, tanto a nivel público como privado.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Formación en atención a la dependencia

Postulación mediante el Portal de Cuidados. Puede ser mediante llamada telefónica o autopostulación *online*, a través del sistema de trámites en línea.

En la edición 2023, del total de postulaciones se selecciona a quienes cumplen con los puntos detallados en la sección de “población objetivo”.

El listado de personas que cumplen con esos requisitos es derivado a INEFOP, desde donde se contacta a las personas a efectos de ofrecerles incorporarse a los cursos que se van abriendo en los distintos departamentos.

Certificación de competencias

Los establecimientos deben postular a sus trabajadores/as mediante un formulario *online* alojado en la web del MIDES. Cada establecimiento puede postular hasta cinco trabajadores. Desde el MIDES se corrobora que se cumpla con los requisitos enunciados en el apartado de “población objetivo”. Los casos que cumplan los requisitos son derivados a INEFOP, para que sean contactados para incorporarse al proceso de Certificación de Competencias.

3.4. Requerimientos formales

- Ser mayor de 18 años.
- Contar con una dirección de correo electrónico a la cual le llegarán las notificaciones.
- Para el curso Básico de Atención a la Dependencia, tener educación primaria completa (no excluyente).
- Para Casas Comunitarias de Cuidado, tener ciclo básico completo.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación	X	
Convocatoria abierta	X	
Otra	X	Desde el Portal de Cuidados.

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Las personas que desean postularse a la formación específica en cuidados, lo pueden hacer por distintas vías. Pueden contactarse con el Portal de Cuidados, con los dispositivos territoriales del MIDES o realizarlo a través del portal de tramites en línea.

Independientemente de cuál sea el medio de postulación, las personas deben completar un formulario de postulación que contiene datos sobre el perfil de los postulados. Cuando desde INEFOP le comunica a la Secretaría Nacional de Cuidados, que está disponible un nuevo curso en una Entidad de Capacitación (ECA), se les envía un listado de participantes para que desde el INEFOP se los cite a una entrevista. Luego de las entrevistas las personas pueden acceder a los cursos brindados por las ECA, pueden repostularse a otros cursos o pueden no acceder a éstos, ya sea por no cumplir el perfil o por que manifiestan desinterés.

Aquellas personas que completan el curso de forma satisfactoria, son egresadas de la estrategia de formación en cuidados. Esto les permite, entre otras cosas, trabajar como Asistentes Personales (AP), en el programa homónimo del SNIC.

4.2. Productos

- Formación de personas para ingresar al registro de cuidadores/as habilitados para el desarrollo del rol.
- Certificación de competencias como cuidador/a de personas en situación de dependencia.

4.3. Actividades

- Recepción y valoración de postulaciones
- Envíos de listados de personas postuladas a las instituciones capacitadoras para que las personas puedan ser convocadas
- Mantenimiento de los registros de egresados

4.4. Alcance

El programa opera en todos los departamentos.

BLOQUE 5. METAS

- Cantidad de cursos de formación: 11 cursos en asociación con la DGETP-UTU y 18 cursos con MEC-ECA.
- Cantidad de personas que egresan de la estrategia formación: 725 personas.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de atenciones con motivo cuidados, submotivo: Necesidad de formación en cuidados.	Departamento, edad, sexo.	ATC (SMART)	Anual
	Cantidad de personas por las que se consulta con motivos cuidados, submotivo: Necesidad de formación en cuidados.	Departamento, edad, sexo.	ATC (SMART)	Anual
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa Formación.	Rol	Registros internos del DNC	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa Formación.	Porcentaje presupuesto de la DNC	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de personas postuladas al Formación para la dependencia.	Por mes, edad, sexo, departamento, población de interés	SMART	Anual
	Cantidad de personas enviadas a INEFOP para entrevistas.	Sexo, edad, departamento, resolución de INEFOP	SMART	Anual
Resultado	Cantidad de personas que completaron la formación para la dependencia.	Sexo, edad, departamento de residencia, mes	SMART- MEC	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

A 2023, no se han realizado evaluaciones de la estrategia Formación. Dados los objetivos del programa, resultaría importante evaluar grado de satisfacción con los cursos de las personas beneficiarias y egresadas; así como el aporte efectivo que los contenidos terminan teniendo en sus inserciones laborales.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y SNCYD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/sistema-cuidados/politicas-y-gestion/formacion-cuidados>

Teléfono de contacto: 0800 1811 - *1811.

Correo electrónico: formacioncuidados@mides.gub.uy

Portal del Sistema Nacional Integrado de Cuidados (SNIC)

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Portal del Sistema Nacional Integrado de Cuidado	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2016	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	81
		Área	-
		División	035
		Departamento	064
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	141
		Programa (presupuestal)	039
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	X
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Compartir información, actualización de registros	Banco de Previsión Social (BPS).
			Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP).
			Ministerio de Educación y Cultura (MEC).
Posibles derivantes al programa		Programas MIDES	
		Instituciones públicas o privadas	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			-
Marco normativo			-
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

La Dirección Nacional de Cuidados (DNC) tiene entre sus cometidos la atención, recepción y postulación de las personas a los distintos programas y estrategias disponibles. Por su parte, el Portal de Cuidados busca unificar y simplificar las vías de acceso de las personas. Tiene entre sus objetivos facilitar el reconocimiento, acceso, efectivización y exigibilidad del derecho a cuidar y ser cuidado, funcionando como una plataforma de interacción del sistema con todas las personas usuarias, trabajadores y servicios públicos y privados de cuidados.

Para facilitar el acceso al Portal de Cuidados, se han implementado distintas estrategias de contacto. Mediante el número telefónico gratuito (0800 1811) se brinda atención telefónica por parte del equipo del Portal de Cuidados y, además, atención informática por medio del sistema *Interactive Voice Response* (IVR)⁸¹. Asimismo, se brinda información por medio de los Trámites en Línea⁸² (<https://tramites.gub.uy/>) y la atención presencial en los distintos dispositivos territoriales que posee el MIDES.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Personas con necesidades de cuidado que tienen dificultades para informarse y acceder a servicios de cuidados.• Personas que quieren desempeñarse como cuidadores que tienen dificultad en acceder a capacitaciones y oportunidades.
Problema	Personas que necesitan acceder a soluciones de cuidados que no tienen medios para consultar y acceder a los servicios específicos, y personas que quieren desempeñarse en cuidados que no pueden acceder a capacitación y/o empleo en dicha área.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Falta de redes de apoyo.• Fragmentación de la oferta de servicios.• Personas que no pueden acceder a certificaciones o capacitaciones para desempeñarse como cuidadores.

2.3. Objetivo general del programa

El objetivo del Portal de Cuidados es implementar diversas estrategias de contacto que den curso a las demandas y consultas que se presentan por parte de la ciudadanía, para facilitar y garantizar el reconocimiento, acceso, efectivización y exigibilidad del derecho a cuidar y ser cuidado.

2.4. Objetivos específicos

- Brindar información adecuada y oportuna a la ciudadanía respecto a sus derechos relativos a cuidados.
- Facilitar y garantizar el acceso de los potenciales usuarios y cuidadores profesionales a las distintas prestaciones.
- Garantizar la exigibilidad de derechos mediante mecanismos de recepción y resolución de denuncias y potenciales conflictos.

⁸¹Es un sistema informático que recibe las llamadas entrantes al Portal de Cuidados. La persona debe seleccionar un motivo de su consulta, así como su cédula de identidad y, según este motivo, el sistema le devuelve la información acorde a su consulta.

⁸²Trámites en Línea es un programa transversal e integral del Estado cuyo objetivo es hacer disponible en línea el 100% de los trámites de Administración Central al año 2020, ampliando las vías que tiene la ciudadanía para vincularse con el Estado.

- Brindar orientación y acompañamiento a cuidadores.
- Desarrollar acciones de fiscalización inteligentes. Elaboración y mantenimiento de un Registro Nacional de Cuidados.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

El Portal de Cuidados está dirigido a todas las personas que quieran recibir información sobre el SNIC, así como aquellas que quieran postularse algunos de sus servicios y a todos los usuarios/as, trabajadores/as, y servicios públicos y privados de cuidados.

3.2. Población elegible

Personas pertenecientes a la población objetivo que se comuniquen con el Portal de alguna de las formas disponibles.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Telefónica, web o presencial en Oficinas Territoriales (OT) del Ministerio.

3.4. Requerimientos formales

Cédula de identidad vigente.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta	X	Difusiones
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica	X	

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El Portal de Cuidados se compone de tres sistemas-estrategias para dar respuesta a la población. La más antigua es el número de teléfono gratuito 0800-1811 que comenzó a funcionar en abril de 2016, operado por los técnicos del Portal y registra todas las consultas recibidas en el SMART-ATC.

Desde mayo de 2018, se suma el sistema informático *Interactive Voice Response* (IVR), que recibe las llamadas entrantes al Portal de Cuidados. La persona debe seleccionar un motivo de su consulta, así como indicar su cédula de identidad. Si la cédula de identidad es correcta,

continúa el proceso de consulta y si selecciona cualquier motivo distinto a Asistentes Personales (AP), la consulta es derivada a una operadora del Portal. Sí, selecciona como motivo AP y la persona no tiene intervención activa creada en el SMART, pero sí tiene la edad para ser parte del programa, es también derivada a una operadora. Si selecciona motivo AP y tiene una intervención creada en el SMART, el sistema le devuelve a la persona consultante la información correspondiente al estado de la misma.

Asimismo, a partir de noviembre de 2018, las personas tienen la posibilidad de consultar por otro medio sobre sus trámites en la DNC. Tanto los beneficiarios como los cuidadores pueden consultar por el estado de sus trámites en www.tramites.gub.uy. Esto permite que los usuarios, por medio de su número de cédula, puedan conocer el estado de su intervención.

4.2. Productos

- Asesoramiento, orientación, derivación a los servicios o programas correspondientes a la situación de la persona consultante, incluyendo postulaciones a servicios de la SNCyD.
- Acompañamiento a los beneficiarios ante quejas, reclamos y denuncias.
- Seguimiento y notificación a postulantes para el acceso a prestaciones de cuidados.
- Capacitaciones o actualizaciones a instituciones vinculadas al SNIC.
- Realización de encuestas de satisfacción de los servicios de la DNC.

4.3. Actividades

- Gestión de trámites de excepción para Asistentes Personales.
- Recepción y seguimiento de denuncias, quejas y reclamos.
- Gestión de postulaciones a los servicios de la SNCyD, incluyendo las que responden a excepciones.
- Actualización de los registros de los beneficiarios en el SMART.
- Seguimiento de las distintas etapas de las prestaciones.
- Articulaciones de intercambio de información con instituciones públicas.

4.4. Alcance

Tiene alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

- 90% de consultas recibidas son resueltas.
- 60% de los postulantes a los servicios de la DNC reciben notificación.
- Realizar, al menos, una encuesta de satisfacción.
- Realizar capacitaciones y actualizaciones en al menos cinco departamentos.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al Portal de Cuidados.	Rol	Registros administrativos de la DNC	Anual
	Cantidad de recursos financieros del Portal de Cuidados.	-	DIGESE	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo porcentaje del presupuesto total del MIDES.	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de atenciones realizadas por motivo cuidados.	Departamento de residencia, motivo y sistema de registro.	SMART, IVR y Trámites en Línea	Semestral
	Cantidad de personas por las que se ha consultado por cuidados.	Sexo, edad, departamento de residencia, motivo y sistema de registro.	SMART, IVR y Trámites en Línea	Semestral
	Cantidad de consultas resueltas.	Departamento de residencia, motivo.	SMART	Anual
	Cantidad de capacitaciones y actualizaciones realizadas.	Departamento	Registros del programa	Anual
	Cantidad de encuestas de satisfacción realizadas.	Programa	Registros del programa	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Al momento, desde DINTAD, no se han realizado evaluaciones del funcionamiento del Portal. Dadas las características del programa, se propone realizar una encuesta de satisfacción a usuarios, la que podría arrojar indicios para posteriores evaluaciones.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/sistema-cuidados/>

Teléfono de contacto: 0800-1811, * 1811.

Correo electrónico: sistemadecuidados@mides.gub.uy

Programa de Apoyo al Cuidado Permanente

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Programa de Apoyo al Cuidado Permanente	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2021	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría de Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	81
		Área	-
		División	División de Dependencia y División de Servicios
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	--
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Administra y gestiona los pagos del servicio (convenio MIDES-BPS)	Banco de Previsión Social (BPS).
Articulaciones		Rol	Institución
		Cierres Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEPEM), junto con Ministerio de Salud Pública (MSP) y Poder Judicial (PJ). - Selección de las personas beneficiarias. - Seguimiento de las personas realojadas. - Seguimiento del Registro de Proveedores SNIC - Reportes del programa. - Articulación con las distintas instituciones (SNCyD, MSP, BPS, MI, Intendencias Departamentales, FF. AA –tutela social).	INMAYORES (División Regulación – Departamento de Apoyo al cuidado Permanente
		- Articulación con las distintas instituciones (INMAYORES, MSP, BPS). - Registro de proveedores SNIC. - Seguimiento del Registro - Aplicación del Baremo de dependencia a personas realojadas. - Seguimiento del servicio.	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (SNCyD).

	- Reportes del programa.	
Posibles derivantes al programa	-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	Cupo cama BPS.	
	Tutela social de las Fuerzas Armadas.	
	Dirección Discapacidad	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?	No	
Identifique las distintas modalidades del programa	-	
Marco normativo	Ley Nº 17.066; Ley Nº 19.353 (Art. 518); Ley Nº 19.355; Decreto 356/016.	
Cuotas especiales	-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa de Apoyo al Cuidado Permanente es un subsidio para cuidados residenciales de personas institucionalizadas en Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEPEM), que sean objeto de cierre o clausura por los organismos competentes.

Implica un subsidio económico total de la persona usuaria, destinado en forma exclusiva a la contratación del servicio de cuidados en un ELEPEM inscripto en el Registro de Proveedores del SNIC.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Vulneración de derechos. • Sobrecarga del sistema de salud. • Riesgo de deterioro en condiciones de salud y calidad de vida. • Riesgo de estar en situación de calle.
Problema	Personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica y/o dependencia, que quedan sin solución habitacional y de cuidados por el cierre de los ELEPEM en los que estaban residiendo, cuyas circunstancias no le permiten resolver sus necesidades de cuidado a largo plazo.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Déficit de cuidados (servicios, redes de apoyo). • Vulnerabilidad socioeconómica. • ELEPEM que no cumplen con las condiciones establecidas en la normativa vigente. • Debilidad en redes primarias y secundarias.

2.3. Objetivo general del programa

Facilitar el acceso a cuidados de calidad a personas que residen en los ELEPEM que son cerrados por no cumplir las condiciones establecidas en la normativa vigente.

2.4. Objetivos específicos

- Subsidiar a personas residentes, que se ajusten al Art.2 del decreto reglamentario para que sean realojadas ELEPEM, que ofrezcan cuidados de calidad.
- Facilitar el proceso de cierre de ELEPEM, que no cumplan con las exigencias de la normativa vigente y deban ser clausurados.
- Incentivar y apoyar el proceso de habilitación de ELEPEM.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas residentes de ELEPEM que por su clausura deban ser realojadas, siempre que no cuenten con otras posibilidades.

3.2. Población elegible

Personas que residan en ELEPEM que sean objeto de cierre o clausura y que no cuenten con otros recursos o redes que puedan efectivizar el realojo.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Para acceder al programa se requiere estar residiendo en un ELEPEM, sobre el cual exista una determinación de cierre, por incumplir con las exigencias de la normativa vigente.

Asimismo, se realizará una evaluación de la situación de cada residente haciendo foco en los recursos económicos, existencia o no de referentes y/o familiares, valoración sanitaria, así como de acceso a otros programas que le puedan corresponder.

La persona usuaria o su representante deberá firmar una cesión de derechos de cobro del subsidio en favor del establecimiento de destino.

3.4. Requerimientos formales

Las personas usuarias deberán contar con cédula de Identidad vigente y constancia de ingresos emitido por el BPS o por otra entidad que corresponda, en caso de contar con una.

El Departamento de Apoyo al Cuidado Permanente elaborará un informe social de cada residente.

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra	X	La intervención se dará a partir de un trabajo conjunto con MSP-MIDES en la valoración de ELEPEM, que se encuentren siendo objeto de clausura. También, en aquellos casos que por resolución judicial se determine lo antes mencionado.

3.5. Modalidades de acceso

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Para su elaboración se utiliza la entrevista como uno de los instrumentos.
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No Aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

La puesta en marcha del programa permite a las personas usuarias, mejorar las condiciones de vida mediante el ingreso a un ELEPEM que ofrezca un servicio de cuidados de calidad, que se ajuste a las exigencias de la normativa vigente.

Será de beneficio para los residentes el contar con un seguimiento de su situación particular, que dé respuesta a sus necesidades de cuidados individuales.

4.2. Productos

- Prestación que permite subsidiar el costo del ingreso a otro establecimiento de cuidados. El valor correspondiente del subsidio es en el entorno de \$U 38.500 y se ajusta anualmente por el Índice de Precios al Consumo (IPC).

4.3. Actividades

- Realización del Registro de Proveedores del SNIC.
- Elaboración de informes sociales de las personas que se alojan en ELEPAM a ser clausurados.
- Elaboración de informe de las personas realojadas en el marco del Departamento de Apoyo al Cuidado Permanente.
- Coordinación con los establecimientos participantes del programa.
- Valoración de los informes de seguimiento presentados por los Profesionales del área social de los establecimientos
- Coordinación con BPS.
- Aplicación del Baremo de dependencia aplicado por el SNIC.

4.4. Alcance

El programa tiene alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

100% de la población elegible es realojada en establecimientos de cuidados de calidad, ante cierre de un ELEPEM por no cumplir con la normativa vigente.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de ELEPEM-	Departamento	Registros Administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de personas en los ELEPEM.	Departamento - cierre.	Registros Administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de personas residentes en ELEPEM que cierran ⁸³	Edad, sexo, departamento de residencia.	SMART	Semestral
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	Rol	Registros Administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa	-	Registros internos de DIGESE – MIDES.	Anual
Producto	Cantidad de personas realojadas.	Edad, sexo, departamento de residencia.	SMART	Semestral
Resultado	Cantidad de personas realojadas - población elegible.	Edad, sexo, departamento de residencia.	SMART	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

Aún no está prevista la evaluación del programa, si bien se sugiere realizar algún estudio cualitativo sobre la implementación del programa y los procesos que atraviesan los usuarios.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD en conjunto con SNCyD e INMAYORES

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.snic.gub.uy; www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/personas-mayores

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 7513 y 6021.

Correo electrónico: dacp@mides.gub.uy; sncd@mides.gub.uy

⁸³ En el marco de cierres judiciales o ministeriales

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Teleasistencia	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2017	
Antecedentes programáticos		Tele Asistencia (BPS, 2013)	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	81
		Área	-
		División	-
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	141
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	141
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Se encarga de administrar las transferencias por concepto del subsidio a las empresas que realizan el servicio	Banco de Previsión Social (BPS).
		Brindan el servicio de teleasistencia	Empresas privadas
Articulaciones		Rol	Institución
		-	-
Posibles derivantes al programa		-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas modalidades del programa		-	
Marco normativo		Ley Nº 19.353 (2015); decreto 428/016 (2017)	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa busca contribuir al cuidado de las personas mayores de 70 años en situación de dependencia leve o moderada, que residen en sus domicilios particulares. Permite que las personas avisen a su familia, vecinas/os o servicio médico ante cualquier incidente que ocurra en su hogar. Funciona a través de una pulsera o collar que al ser presionado, activa una conexión con un centro de atención, disponible 24 horas durante todo el año.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Necesidad de recurrir a servicios de complejidad mayor (residencial, Asistente Personal) lo cual genera una respuesta ineficiente a la situación sin ser más eficaz.• Agravamiento de situaciones de dependencia por eventos fácilmente controlables.• Aumento de la carga de cuidados de los referentes de cuidado.• Aumenta la sensación de inseguridad de las personas en situación de dependencia.
Problema	Personas mayores de 69 años en situación de dependencia leve o moderada que no acceden a soluciones para sus necesidades de cuidados o ante emergencias.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Inequidad en el acceso a soluciones de cuidado por medio del mercado.• Barreras tecnológicas y psicológicas para el uso de dispositivos electrónicos de cuidados.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir al cuidado de las personas en situación de dependencia leve o moderada, que residen en sus domicilios particulares.

2.4. Objetivos específicos

- Asegurar la recepción derivación inmediata y oportuna, a través del uso de tecnologías, frente a las diferentes urgencias/emergencias que puede experimentar una persona en situación de dependencia leve o moderada.
- Contribuir a brindar seguridad al entorno de las personas en situación de dependencia leve y moderada.
- Aportar en el retraso del incremento de las situaciones de dependencia.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas de 70 años o más en situación de dependencia leve o moderada, que residan en sus hogares particulares.

3.2. Población elegible

Personas de 70 años o más en situación de dependencia leve o moderada, que cuenten con funciones físicas y mentales, para hacer uso del servicio y residan en hogares particulares con acceso a luz eléctrica y teléfono.

Las personas deben ser ciudadanas naturales, legales o tener 10 años de residencia en el país, y deben postularse y ser valoradas en su dependencia.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

- Las personas que desean postularse al programa se deben contactar con el Portal de Cuidados de la Dirección Nacional de Cuidados (DNC) o con los distintos dispositivos territoriales del MIDES.
- A las personas que cumplen con el perfil etario para acceder al subsidio, se les inicia una intervención en el sistema SMART y en el mismo momento de la postulación y, de manera telefónica, se le aplica el formulario de valoración de dependencia.
- Luego, si la persona pertenece a la población objetivo detallada, se determina la franja de subsidio con base en la información del MIDES y los registros de BPS, y se la notifica.
- A partir de ese momento, la persona puede elegir la empresa y una vez realizada la instalación, la persona tiene cinco días hábiles para ir a BPS a informar y realizar la cesión de pagos.
- Una vez realizado este proceso, la persona ya puede hacer uso del beneficio de teleasistencia en casa.

3.4. Requerimientos formales

No requiere documentación específica.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones		
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa trabaja mediante la contratación de un servicio de Teleasistencia en el hogar, que funciona a través de una pulsera o collar que al ser presionado, activa una conexión con un centro de atención disponible las 24 horas del día durante todo el año. Permite que las personas avisen a su familia, vecinas/os o servicio médico ante cualquier incidente que ocurra en su hogar.

La DNC otorga un subsidio para la contratación del servicio. Se puede acceder a un subsidio económico total o parcial. El monto del subsidio total asciende a 0,26 BPC⁸⁴ para cubrir la contratación de una pulsera o collar en alguna de las empresas habilitadas por la DNC, que prestan el servicio de teleasistencia.⁸⁵ El monto a subsidiar varía según el nivel de ingresos *per cápita* del hogar, ubicándose en franjas de 0%, 33%, 67% y 100% que se calculan de igual forma que para el programa de Asistentes Personales.

En caso de que otra persona en el mismo domicilio fuera aceptada para utilizar el servicio, sólo debería abonar el 20% del subsidio asignado a la primera persona usuaria y en caso de existir una tercera persona usuaria o más, el servicio para ellas será cubierto sin costo adicional. Esto refleja el hecho que el costo adicional del servicio, es menor cuando ya se cuenta con servicio instalado en el hogar.

4.2. Productos

- Instalación de una terminal en domicilio con conexión a un Centro de Atención, junto con la entrega de dispositivo portátil (por ejemplo, en forma de colgante o pulsera) para su activación.
- Subsidio total o parcial para la contratación del servicio.

4.3. Actividades

- Recepción de postulaciones.
- Aplicación de formularios de valoración.
- Valoración técnica si corresponde o no la asignación de la prestación.
- Determinación del nivel de subsidio.
- Notificación a la persona y entrega del listado de empresas que brindan el servicio.

4.4. Alcance

El programa tiene alcance nacional. A diciembre de 2021 contaba con 1.546 personas beneficiarias (datos del SMART).

BLOQUE 5. METAS

1.500 personas beneficiarias por el programa.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Estimación de personas que integran la población objetivo del programa Teleasistencia.	Departamento de residencia	ELPS	Anual
Recursos	Distribución de recursos humanos asignados al programa TeleAsistencia.	Rol	Registros internos de la DNC	Anual

⁸⁴El valor de la Base de Prestaciones y Contribuciones (BPC) de junio de 2022 es de \$ 5.164,00.

⁸⁵ A noviembre de 2021 existían cinco empresas que prestan el servicio de Teleasistencia: Cavida, Centel, Help Line, ANDA, Confianza.

	Cantidad de recursos financieros del programa TeleAsistencia.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo % del presupuesto total del MIDES.	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de consultas con motivo cuidados domiciliarios.	Sistema de registro	SMART	Anual
	Cantidad de postulaciones al programa TeleAsistencia.	Edad, sexo, departamento de residencia, resultado proxy.	SMART	Anual
	Cantidad de beneficiarios del programa TeleAsistencia.	Edad, sexo, departamento de residencia, franja de subsidio, empresa.	BPS	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Desde la DINTAD se cree conveniente realizar una evaluación de satisfacción del programa en acuerdo con la SNCyD.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y SNCyD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.snic.gub.uy

Teléfono de contacto: 08008111 o *1811.

Correo electrónico: sncd@mides.gub.uy

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Casas Comunitarias de Cuidados	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2016	
Antecedentes programáticos			
Dependencia institucional		Inciso	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU)
		Unidad ejecutora	
		Dirección / Instituto	
		Área	
		División	
		Departamento	
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	
		Programa (presupuestal)	
		Proyecto (Presupuestal)	
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	
	Servicios	Orientación y consulta	
		Intermediación	
		Logística	
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Diseño; apoyo a la apertura de centros; seguimiento	MIDES
		Acondicionamiento de locales	Intendencias departamentales, alcaldías y Municipios
		Diseño, implementación (supervisión) y recursos humanos y financieros	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU)
Articulaciones		Rol	Institución
		Identificación de población objetivo	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).
		Identificación de población objetivo	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP).
Posibles derivantes al programa		INAU	
		MIDES	
		ASSE	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa			
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas Modalidades del Programa			
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Consiste en un servicio de cuidado para la primera infancia brindado en un espacio físico comunitario habilitado por INAU. Las Casas Comunitarias de Cuidados contribuyen a la ampliación y complementariedad de la oferta de atención de niños/as en la etapa de 45 días a 24 meses de edad. En las localidades de menos de 1000 habitantes se incluye nivel 3 años. Desarrollan una oferta de atención flexible, que se ajusta a las diversas realidades territoriales, familiares, y de los niños y niñas mediante la oferta de atención diaria entre 4 y 8 horas.

El INAU es el organismo encargado de la autorización, formación, supervisión y financiamiento del servicio. El MIDES participa en el diseño, recepción de demanda, análisis de necesidades (a partir de la georreferenciación de la demanda insatisfecha), definición de metas y seguimiento de la implementación. Además el MIDES realiza distintas actividades de apoyo a la apertura de los centros.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Circunscripción de la carga de cuidados al ámbito familiar.• Sesgo de género de las tareas de cuidados.• Dificultades para conciliar la vida familiar y laboral.
Problema	Familias que no acceden a soluciones de cuidados para niños y niñas de 0 a 3 años.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Insuficiencia y fragmentación de la oferta pública para primera infancia.• Distribución territorial que excluye a localidades pequeñas.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a la ampliación y complementariedad de la oferta de atención de niños y niñas en la etapa de 45 días a 24 meses de edad.

2.4. Objetivos específicos

- Desarrollar una oferta de atención flexible, que se ajuste a las diversas realidades territoriales, familiares, y de los niños y niñas.
- Contribuir a una oferta de proximidad al domicilio de niños y niñas, facilitando las oportunidades de acceso a servicios.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Niños y niñas a partir de 45 días y hasta 36 meses. Los referentes adultos de los niños y niñas deberán estar estudiando, trabajando o buscando trabajo.

3.2. Población elegible

Niños y niñas a partir de 45 días y hasta 36 meses, que sean postuladas a través de los programas de acompañamiento familiar de INAU, MIDES o que se postulen de forma directa en las Casas Comunitarias de Cuidados.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Las familias que requieran el servicio deberán ser derivadas por un equipo social de INAU o MIDES. En el caso de las casas de cuidados en territorio, puede haber postulaciones

presenciales directas. En estos casos, es el equipo del centro quién se encarga de estudiar los perfiles y realizar las entrevistas correspondientes para definir los ingresos.

3.4. Requerimientos formales

- Cédula de identidad.
- Carné de salud del niño y la niña.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El MIDES participa en la etapa de diseño del programa en conjunto con el INAU. Además se encarga de coordinar el proceso de apertura del servicio en todas sus etapas: identificación de la demanda, georreferenciación de niños y niñas que no asisten a ningún centro de primera infancia y reciben prestaciones del MIDES, búsqueda de local y asesoramiento en que cumpla con los requisitos mínimos de calidad, coordinación de reuniones entre las diferentes instituciones públicas y privadas que participan del programa (INAU, MIDES, Intendencias, Municipios, ASSE, Comisiones de Vecinos, entre otros), colaboración en el proceso de selección de postulantes para realizar la capacitación y en la logística para que se lleve a cabo el curso Atención a la Primera Infancia en Casas Comunitarias de Cuidados. En la etapa de implementación coordina el ámbito territorial de seguimiento del funcionamiento del servicio y del cumplimiento de los acuerdos de cada una de las instituciones participantes.

4.2. Productos

- Servicio de cuidados y educación en primera infancia.
- Seguimiento y monitoreo del desarrollo infantil.
- Orientación familiar sobre pautas de crianzas.
- Acceso a prestaciones sociales (AFAM, TUS, etc.).

4.3. Actividades

- Identificación de la demanda.
- Apoyo a la apertura de los centros.
- Seguimiento de los acuerdos y fortalecimiento de la propuesta.

4.4. Alcance

Montevideo, Canelones, Colonia, Flores, Rocha, Tacuarembó (15 Casas Comunitarias de Cuidados en todo el país).

BLOQUE 5. METAS

Apoyar la apertura de al menos cinco Casas Comunitarias en el quinquenio.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa	Rol	Registros administrativos de la DNC	Anual
	Cantidad de recursos financieros al programa	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes)	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de CCC	Departamento, nuevos	Registros administrativos de la DNC	Semestral
	Cantidad de niños y niñas atendidos en los centros	Departamento, sexo, edad	SIPI-INAU	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé evaluación del programa en el período. Para cuando se planifique realizarla, se deberá acordar y coordinar con INAU.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD y SNCYD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/sistema-cuidados/>

Teléfono de contacto 0800 1811 - *1811

Correo electrónico: portaldecuidados@mides.gub.uy

Espacios de cuidados y educación para hijos e hijas de estudiantes

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Espacios de cuidados y educación para hijas e hijos de estudiantes	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2017	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU)
		Unidad ejecutora	
		Dirección / Instituto	
		Área	
		División	
		Departamento	
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	
		Programa (presupuestal)	
		Proyecto (Presupuestal)	
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	
	Servicios	Orientación y consulta	
		Intermediación	
		Logística	
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Si
		Rol	Institución
		Diseño, implementación (supervisión), financiamiento	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU)
		Diseño; apoyo a la apertura de centros; seguimiento	MIDES
		Diseño e implementación. UCDIE.	Administración Nacional de Educación Pública (ANEP)
Articulaciones		Rol	Institución
Posibles derivantes al programa		ANEP: Unidades Coordinadoras Departamentales de Integración Educativa (UCDIE), liceos, UTU.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Servicios de primera infancia: INAU y Dirección General de Educación Inicial y Primaria (DGEIP).	
		MIDES: Uruguay Crece Contigo (UCC).	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas Modalidades del Programa			
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa:

Se tratan de servicios socioeducativos cercanos a centros educativos de ANEP (liceos y UTU) que brindan cobertura en horarios en que los centros de atención a la infancia no poseen cobertura. Constituyen ambientes educativos y de cuidados para favorecer el desarrollo integral de niñas y niños así como la promoción y ejercicio de sus derechos, considerando específicamente la condición de estudiantes de sus madres y/o padres.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Trayectorias educativas truncadas por dificultades para conciliar la vida familiar y educativa.• Circunscripción de la carga de cuidados al ámbito familiar.• Sesgo de género de las tareas de cuidados.
Problema	Estudiantes de enseñanza media que no pueden compatibilizar sus trayectorias educativas con las necesidades de cuidados de niños y niñas de hasta 5 años
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Inadecuación de la oferta pública de cuidados y educación a las necesidades de los estudiantes de Educación Media con niños y niñas• Falta de flexibilidad en la oferta pública de cuidados y educación

2.3. Objetivo general del programa

Apoyar la trayectoria educativa de estudiantes de enseñanza media atendiendo el adecuado desarrollo infantil de sus hijos.

2.4. Objetivos específicos

- Promover el desarrollo integral de niños y niñas y sus derechos.
- Facilitar la conciliación de la vida personal, la continuidad educativa y el adecuado desarrollo infantil.
- Apoyar a las familias en el fortalecimiento de sus capacidades parentales.
- Fomentar acciones de corresponsabilidad social y de género, desde los espacios de cuidados y educación, mediante la articulación con otros actores.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Niños y niñas de 45 días de nacidos hasta 5 años y sus familias siempre y cuando sus referentes adultos estén asistiendo a un centro educativo de enseñanza media (liceo o escuela técnica).

3.2. Población elegible

Familias integrantes de la población objetivo que son postuladas por los equipos técnicos de los liceos y escuelas técnicas de la localidad en donde funciona el Espacio.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Las postulaciones son propuestas por los equipos técnicos de los liceos y escuelas técnicas de la localidad en donde funciona el Espacio, considerando las necesidades de las y los estudiantes. En caso de que fuese necesario priorizar, se utilizan los criterios de inclusión de INAU, respetando un orden de preferencia para niños y niñas que no dispongan de otras

posibilidades de cuidado en la red familiar o cobertura adecuada en centros educativos y cuyos padres requieran.

3.4. Requerimientos formales

- Cédula de identidad.
- Carné de salud del niño o niña.
- Constancia de estudio de la madre o padre.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES		
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)		
Solicitud por parte del interesado		
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

LOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El MIDES participa en la etapa de diseño del programa en conjunto con el INAU y la ANEP. Además se encarga de coordinar el proceso de apertura del servicio en todas sus etapas: identificación de la demanda, búsqueda de local y asesoramiento en que cumpla con los requisitos mínimos de calidad, coordinación de reuniones entre las diferentes instituciones públicas y privadas que participan del programa (INAU, MIDES, Intendencias, Municipios, ANEP, ASSE, Comisiones de Vecinos, entre otros).

En la etapa de implementación coordina el ámbito territorial de seguimiento del funcionamiento del servicio y del cumplimiento de los acuerdos de cada una de las instituciones participantes. También participa de la puesta en marcha del Acuerdo Interinstitucional de Apoyo a la Continuidad Educativa de Madres y Padres de Enseñanza Media tanto a nivel territorial como central para dar respuesta a las demandas de cuidados más allá de la solución de los espacios.

4.2. Productos

Espacios de hasta 20 niños y niñas, que permanecen abiertos 4 horas en horario vespertino-nocturno.

4.3. Actividades

- Diseño de la hoja de ruta denominada Acuerdo Interinstitucional de Apoyo a la Continuidad Educativa de Madres y Padres de Enseñanza Media (ANEP, INAU, MIDES).
- Coordinación del espacio de articulación y seguimiento del Acuerdo mencionado en el territorio.
- Se integra el ámbito de articulación central de resolución de demandas de cuidados entre INAU, ANEP y MIDES en aquellos casos en los que la situación no pudo resolverse en el territorio.

4.4. Alcance

Canelones, Montevideo, Río Negro, Rocha, Soriano y Treinta y Tres (6 espacios en todo el país).

BLOQUE 5. METAS

Apoyar la apertura de al menos un espacio en el quinquenio.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa	Rol	Registros administrativos de la DNC	Anual
	Cantidad de recursos financieros al programa		DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes)		DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de Espacios	Departamento, nuevos	Registros administrativos de la DNC	Semestral
	Cantidad de niños y niñas atendidos en los espacios	Departamento, sexo, edad	SIPI-INAU	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé realizar evaluación del programa en el período. Para una eventual evaluación se deberá coordinar y acordar con INAU.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: SNCyD y DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/sistema-cuidados/>

Teléfono de contacto: 0800 1811 - *1811

Correo electrónico: sistemadecuidados@mides.gub.uy

SIEMPRE (Centros de educación y cuidados de sindicatos y empresas)

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		SIEMPRE (Centros de educación y cuidados de Sindicatos y Empresas)	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2017	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU)
		Unidad ejecutora	
		Dirección / Instituto	
		Área	
		División	
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Diseño, implementación (supervisión), financiamiento	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU)
		Infraestructura, equipamiento	Empresas
		Infraestructura, equipamiento	Sindicatos
Articulaciones		Rol	Institución
		Relevamiento de demanda, articulación y seguimiento	MIDES - DNGT
		Apoyo y difusión del servicio	Municipios
Posibles derivantes al programa		Mides – programas de acompañamiento familiar	
		Empresas	
		Sindicatos	
		INAU – Centros locales de referencia	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas modalidades del programa		-	
Marco normativo		-	
Cuotas especiales		Comunidad (barrio, entorno: 20%)	
		Hijos de trabajadores (80%)	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa:

Son servicios de cuidado y educación dirigidos a la infancia y la familia que implican un acuerdo de corresponsabilidad entre el actor privado (empresa, sindicato o centro de cuidados), la comunidad y el Estado.

Cada centro está diseñado para favorecer el desarrollo integral de niñas y niños, así como la promoción y ejercicio de sus derechos, teniendo en cuenta la situación ocupacional (trabajo / estudio) de sus familias.

El servicio podrá estar abierto hasta 12 horas diarias, procurando que cada niño no permanezca más de 8 horas.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Subempleo involuntario.• Familias tienen menos hijos/as de los que hubieran deseado.• Sobrecarga de tareas de cuidado, principalmente para las mujeres.• Ausencia de los varones del hogar en la crianza del hijo.
Problema	Familias que requieren un espacio de cuidados / educación que permita conciliar tiempos de trabajo, estudio y sus necesidades de cuidados.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Fallas en la corresponsabilidad en los cuidados, en particular de los actores privados.• Falta de visión integral de los cuidados en la oferta pública.• Insuficiencia o inadecuación de la oferta pública de cuidados.

2.3. Objetivo general del programa

Promover el desarrollo integral de niños/as, a través de un proyecto educativo y de cuidados adecuado a su contexto familiar y que contemple sus derechos mediante la promoción de la corresponsabilidad social.

2.4. Objetivos específicos

- Facilitar la conciliación de la vida personal y laboral de cada familia.
- Ofrecer a las familias un servicio que las apoye y acompañe en el fortalecimiento de sus capacidades parentales, crecimiento personal e integración social.
- Fomentar acciones de corresponsabilidad social y de género.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Niños y niñas de hasta 12 años, con prioridad en 0 a 3, cuyas familias están vinculadas a sindicatos y/o empresas, o familias en situación de vulnerabilidad ubicadas en la zona de referencia de los centros.

3.2. Población elegible

Niños y niñas de hasta 12 años que son postulados por sindicatos o empresas o derivados a través de los Centros de Referencia Local (CRL) de INAU u Oficinas Territoriales (OT).

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

El programa contempla dos formas de acceso. En primer lugar, las familias solicitan participar ante las empresas o sindicatos, que luego hacen la postulación efectiva, con lo que se cubre el 80% de las plazas. El restante 20% se completa con familias que son derivadas a través de los CLR de INAU u OT.

Según los criterios de ingreso, tendrán prioridad: hijos o hijas de trabajadores de las empresas de 0 a 3 años; niños y niñas de 0 a 3 años, pertenecientes a la comunidad en que está inserto el centro y que no cuenten con otra cobertura de educación y cuidado. Se dispondrá de al menos el 20% de las plazas disponibles para hijos o hijas de trabajadores de las empresas de 4 a 12 años.

3.4. Requerimientos formales

- Cédula de identidad.
- Carné de salud del niño o niña.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación	X	
Convocatoria abierta	X	
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El MIDES participa en la etapa de diseño del programa en conjunto con el INAU. Además se encarga de coordinar el proceso de apertura del servicio en todas sus etapas: identificación de la demanda, georreferenciación de niños y niñas que no asisten a ningún centro de primera infancia y reciben prestaciones del MIDES, búsqueda de local y asesoramiento en que cumpla con los requisitos mínimos de calidad, coordinación de reuniones entre las diferentes instituciones públicas y privadas que participan del programa (INAU, MIDES, Intendencias, Municipios, ASSE, Empresas y Sindicatos).

En la etapa de implementación coordina el ámbito territorial de seguimiento del funcionamiento del servicio y del cumplimiento de los acuerdos de cada una de las instituciones participantes.

4.2. Productos

- Servicio de cuidados y educación para niños y niñas de 0 a 12 años
- Acceso a prestaciones sociales (AFAM, TUS, etc.)

4.3. Actividades

- Identificación de la demanda.
- Coordinación y articulación de los actores involucrados en la concreción de la apertura de los servicios.
- Seguimiento de los acuerdos y fortalecimiento de la propuesta.
- Gestión de prestaciones sociales.

4.4. Alcance

Canelones, Colonia, Florida, Maldonado, Montevideo, Paysandú, Salto y Tacuarembó (12 centros Siempre en todo el país).

BLOQUE 5. METAS

Apoyar la apertura de al menos dos centros SIEMPRE (60 plazas cada uno) en el año.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa	Rol	Registros administrativos de la DNC	Anual
	Cantidad de recursos financieros al programa	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes)	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de centros	Departamento, nuevos	Registros administrativos de la DNC	Semestral
	Cantidad de plazas disponibles	Departamento	Registros administrativos de la DNC	Semestral
	Cantidad de niños y niñas atendidos en los centros	Departamento, sexo, edad	SIPI-INAU	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

No se prevé evaluación del programa en el período. Para cuando se planifique realizarla, se deberá acordar y coordinar con INAU.

Dados los objetivos del programa, resultaría importante analizar si se logran resultados en cuanto a ausentismo y rotación laboral de los trabajadores, además de analizar la situación de los niños y niñas participantes. Por otro lado, atendiendo a la innovación que supone esta

iniciativa, es imprescindible desarrollar una evaluación cualitativa para conocer en profundidad sus valoraciones y efectos en los actores involucrados: trabajadores, familias, empresas).

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: SNCyD y DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: página <https://www.gub.uy/sistema-cuidados/>

Teléfono de contacto: 0800 1811 - *1811

Correo electrónico: -

Discapacidad

Área	Línea de acción	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Discapacidad	Alojamientos con apoyos	Programa	Acompañamiento
Discapacidad	Apoyo a la crianza a mujeres con discapacidad	Programa	Acompañamiento
Discapacidad	Apoyo a la inclusión laboral de personas con discapacidad	Servicio	Intermediación
Discapacidad	Apoyo Parcial	Programa	Acompañamiento
Discapacidad	Atención judicial y a la violencia hacia las personas con discapacidad	Programa	Acompañamiento
Discapacidad	Capacitación en Discapacidad y Derechos Humanos	Programa	Formación / Capacitación
Discapacidad	Centro Artigas	Programa	Acompañamiento
Discapacidad	Centro Nacional de Ayudas Técnicas y Tecnológicas	Programa	Transferencias
Discapacidad	Centro nacional de discapacidad visual Tiburcio Cachón	Programa	Acompañamiento
Discapacidad	Servicio de Interpretación en Lengua de Señas Uruguaya	Servicio	Orientación y consulta
Discapacidad	Servicio de Transporte Accesible	Servicio	Logística

Alojamientos con apoyos

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Alojamientos con apoyos	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2019	
Antecedentes programáticos		Residencias con Apoyos; Proyecto Aguilar	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	82
		Área	Discapacidad
		División	051
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Atención de Personas con discapacidad intelectual dependencia leve a moderada	Asociación Civil Granja para Jóvenes y Adultos Discapacitados
		Atención de personas con discapacidad motriz con compromiso intelectual en situación de dependencia severa.	Organización Rayito de Luz
		Operadoras de Apoyos: brindar los apoyos requeridos por la población alojada en cada dispositivo, las 24 horas del día, los 365 días del año; de acuerdo a las indicaciones de los equipos técnicos correspondientes.	Cooperativa COFOVA-Cooperativa DAR
Articulaciones		Rol	Institución
		El convenio establece competencias para ambas instituciones, así como la modalidad de funcionamiento a partir de un equipo coordinador central. Corresponde a Discapacidad la contratación de las cooperativas sociales que brindan los apoyos durante las 24 horas, proporcionar insumos para equipamientos, y proveer la alimentación a través de INDA. Corresponde a ASSE proporcionar los inmuebles donde funcionan las residencias, así como	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).

	su mantenimiento, asegurar la atención en salud de las personas residentes en los dispositivos, brindar capacitación y apoyo técnico a las cooperativas de cuidados.	
	Articulación interinstitucional para abordaje conjunto de la población objetivo y centros de atención que se trasladan a la órbita de la dirección de discapacidad.	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).
	Estrategias de trabajo conjunto, abordaje de población.	Ministerio de Salud Pública (MSP).
	Se trabajan intervenciones conjuntas con la secretaría de accesibilidad en situaciones puntuales.	Intendencia de Montevideo (IM).
Posibles derivantes al programa	MIDES: PASC, DNGT – OT, divisiones de la Dirección de Discapacidad: valoración, regulación (Centro Artigas)	
	ASSE salud mental; hospitales Vilardebó, Maciel, Pasteur, Filtro, Español.	
	INAU convenios tiempo completo.	
	Intendencia de Montevideo.	
	Poder Judicial (PJ).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa	MIDES PASC / otros dispositivos de alojamiento de la SNCyD	
	ASSE: Hospitales Vilardebó, Maciel, Pasteur, Filtro, Español, Hospital Piñeyro del Campo	
	Instituciones privadas	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí
Identifique las distintas modalidades del programa	24 horas transitorio.	
	24 horas permanente.	
Marco normativo		No
Cuotas especiales		-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

La División Alojamientos con Apoyos pretende ser una respuesta a las situaciones de alta complejidad que viven las personas con discapacidad, que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica y de vulneración de derechos; entendiendo que es a partir de su ingreso a un dispositivo de alojamiento, que se inicia un proceso de garantía, promoción y protección de sus derechos.

El horizonte es la creación de un sistema de apoyos, que permita a las personas con discapacidad de entre 18 y 64 años de edad, acceder a espacios donde transitar y desarrollar su vida cotidiana recibiendo los apoyos necesarios para promover autonomía, calidad de vida y acceso a la vida independiente.

La estrategia de alojamientos se desarrolla en dos modalidades, a saber: a) transitoriedad y b) permanencia. Se definen desde el tipo de discapacidad, el nivel de dependencia y la intensidad de apoyos requeridos para la promoción de autonomía. Predomina la estrategia transitoria, siendo la permanencia un recurso a implementar cuando el proceso de intervención indica la imposibilidad de encontrar en la comunidad estrategias de acompañamiento, apoyo y/o sostén para la vida independiente.

La modalidad a) se trabaja en: Granja La Esperanza Sabalera; Residencias con Apoyos – Renacer Prado, y Treinta y Tres. Estos dispositivos de alojamiento están dirigidos a personas con discapacidad psicosocial, intelectual, mental, con dependencia leve a moderada. Desde los equipos técnicos se elaboran planes individuales de apoyos que integran apoyos para la vida diaria, estrategias de adquisición de habilidades sociales e inclusión social de las personas con discapacidad. El plan de apoyos individual se elabora pensando en el egreso de las personas

alojadas, entendiendo la institucionalización de las personas con discapacidad como una herramienta para la protección, promoción y garantía de derechos siendo la meta la desinstitucionalización y el acceso a la vida independiente.

En la modalidad a) también se encuentra el Proyecto Aguilar, único dispositivo a nivel país que aborda los apoyos para la crianza de mujeres con discapacidad y dependencia leve a moderada, con niños/as y adolescentes a cargo. Este alojamiento cuenta con seis apartamentos en un único edificio en convenio con la organización civil Rayito de Luz un equipo técnico y operadores de apoyo, se ofrece un plan de apoyos individual que integra: apoyos para la crianza, actividades de la vida diaria, socialización, capacitación e inclusión social de las mujeres con discapacidad con niños/as y adolescentes a cargo. La meta es la preparación de la población beneficiaria para la vida independiente.

La modalidad b) se trabaja en Hogar Las Margaritas, en la ciudad de Libertad y hogar Las Margaritas II en la ciudad de San José de Mayo. Estos alojamientos están dirigidos a población en situación de alta dependencia, que no cuentan con apoyos o redes familiares. Desde el equipo técnico del dispositivo se elabora un plan de apoyos individualizado, que posibilita la inclusión social de la persona y la asistencia personal para las actividades de la vida diaria. Ingresan a este alojamiento personas con discapacidad que han hecho un proceso previo en los dispositivos transitorios y que, por las características de su situación, no podrán contar con otras opciones de egreso a la vida independiente.

2.2. Problema abordado

Personas con discapacidad de entre 18 y 64 años en situación de vulnerabilidad socioeconómica, que no acceden a soluciones habitacionales y a los apoyos requeridos para una vida autónoma. Sin embargo, ante la escasa respuesta existente para el abordaje de situaciones de discapacidad que exceden esta franja etaria, se vienen dando excepciones en cuánto al abordaje que incluyen personas de más de 64 años.

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> • Exclusión social de las personas con discapacidad. • Derechos vulnerados. • Riesgo vital situación de calle.
Problema	Necesidad de soluciones habitacionales y apoyos para las actividades de la vida diaria por parte de personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad socioeconómica.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> • Personas vulnerables en situación deficitaria de salud. • Situación de dependencia o discapacidad que determina necesidad de apoyos las 24 horas. • Déficit de soluciones habitacionales para población vulnerable socioeconómicamente. • Débil o inexistentes redes primarias y secundarias.

2.3. Objetivo general del programa

Aportar a la realización de procesos de autonomía progresiva de personas con discapacidad, de entre 18 y 64 años, en situación de vulnerabilidad socioeconómica y vulneración de derechos, desde una perspectiva centrada en la persona, apostando a la concreción de una red de recursos que garanticen el acceso a la vida independiente y la inclusión social.

2.4. Objetivos específicos

- Brindar alojamiento a personas con discapacidad, de entre 18 y 64 años, en situación de vulnerabilidad socioeconómica y vulneración de derechos.
- Aportar a la realización de procesos de autonomía progresiva de personas con

discapacidad.

- Brindar asesoramiento y facilitación para el acceso a prestaciones sociales que correspondan y documentación básica.
- Brindar acompañamiento para la inserción laboral y educativa.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas con discapacidad entre los 18 y los 64 años de edad inclusive, que se encuentren en situación de vulnerabilidad y/o vulneración de derechos que requieran diferente intensidad de apoyos para la vida diaria, que no cuenten con respuestas habitacionales o las mismas no se presenten contingentes.

3.2. Población elegible

Son perfiles poblacionales de Alojamientos con Apoyos, las personas con discapacidad que habiendo sido valoradas por el instrumento de medición baremo único de discapacidad y dependencia, cumplan con el rango etario de atención, y se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica y vulneración de derechos.⁸⁶

No son elegibles personas con consumo problemático, trastornos de personalidad, patologías duales, que cuenten con solución habitacional estable, que tengan prestador de salud privado.

No es condición que exima del ingreso no contar con pensión por discapacidad.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

El procedimiento para postularse para ingresar a alguno de los centros:

- Dirigirse a la casilla de correo alojamientoconapoyos@mides.gub.uy y solicitar formulario para postulación y modelo para informe social.
- El formulario deberá ser completado por un médico o profesional de la salud, que pueda certificar diagnóstico de la persona. Se solicita a fin de considerar esta dimensión en los planes de apoyos individualizados, no representa un requisito excluyente.
- En el informe social deben constar las dimensiones detalladas en el modelo, que será realizado por el profesional derivante. Se recomienda agregar documentación vigente, recibo de BPS, etc.
- Una vez recibida la documentación se procederá a analizar, por parte del equipo de Alojamientos con Apoyos, si se corresponden con los perfiles actuales.
- Se coordinará con el equipo derivante una entrevista para aplicar baremo de dependencia y definir plan de apoyos individual.
- Todos los ingresos serán voluntarios y sujetos a la aceptación de pautas de convivencia y objetivos de cada dispositivo.

3.4. Requerimientos formales

- Documentación personal vigente y afiliación al sistema de salud ASSE⁸⁷.
- Diagnóstico clínico cuando la situación lo amerite.

⁸⁶ Cabe destacar que la aplicación del baremo único de discapacidad y dependencia, contiene elementos de valoración social dan cuenta de la situación en términos de vulneración y vulnerabilidad.

⁸⁷ De no contar con la misma, se considerará la gestión por parte de los equipos técnicos del dispositivo que corresponda, dando cuenta de la situación al momento de la valoración.

- Paraclínica básica de perfil infecto contagioso en caso de factores de riesgo (VDRL, HIV Hepatitis B, pesquisa de TBC etc.).
- Ingresar con medicación para 30 días.
- Se solicitará, en caso necesario, valoración en Salud Mental previo al ingreso, para aquellos dispositivos que no trabajan discapacidad psicosocial.
- Contar con fecha de un nuevo control para seguimiento y repetición de medicación.
- Certificado de registro en la Comisión Nacional Honoraria de la Discapacidad (CNHD), si lo tuviere.
- Fotocopia de recibo de pensión (si correspondiere).
- Para el caso de las declaraciones judiciales de incapacidad, contar con la información detallada de expediente judicial y datos de curadores/as.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Desde las diferentes áreas de la dirección de discapacidad; desde otros programas (PASC, UCC, OT; programas de proximidad).
Derivaciones desde otras Instituciones	X	ASSE, INAU, Centros de rehabilitación privados.
Captación en territorios (OT)	X	Equipos de territorio.
Solicitud por parte del interesado	X	Desde Atención al ciudadano, contactos telefónicos.
Lista de prelación	X	Actualmente 250 PCD en lista de espera. Se prioriza por gravedad de la situación.
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Informe social, formulario salud, modelo informe social.
Entrevistas	X	Valoración por parte de los equipos de la división.
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Vulnerabilidad extrema, riesgo vital, situación de calle inminente.
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Los dispositivos del programa trabajan en la generación de los apoyos necesarios, para que las personas con discapacidad puedan transitar procesos de autonomía progresiva, utilizando como metodología para la reducción de dependencia la Planificación Centrada en la Persona.

A partir de la aplicación del Baremo Único de Discapacidad y Dependencia se generan Planes Individuales de Apoyos (PAI), los que consideran la adquisición de habilidades sociales devenidas de la convivencia en un alojamiento, educación, socialización, acompañamiento, seguimiento, contención, capacitación, inserción laboral y educativa, adherencia a tratamientos, etc.

Los PAI se evalúan de forma trimestral, con aplicaciones de escalas internacionales de medición de índices de intensidad de apoyos⁸⁸ y de calidad de vida.

Este proceso contribuye al ajuste de los apoyos a aplicar, así como a la modificación de los objetivos de cada proceso individual.

Desde la creación de la división se cuenta con procesos de egreso que en promedio oscilan entre los nueve meses y los 36 meses.

4.2. Productos

- Alojamiento en dispositivos con carácter de 24 horas, en modalidad transitoria o permanente de acuerdo a las situaciones abordadas, que brindan atención y apoyos a personas con discapacidad
- Planes de apoyos individualizados que posibilitan la adquisición de habilidades sociales y procesos autonomía progresiva, con el fin de la inclusión social de las personas con discapacidad
- Asesoramiento, acceso a servicios y prestaciones sociales que les correspondan.
- Facilitar y gestionar el acceso a documentación básica (cédula de identidad, credencial cívica).
- Acompañamiento para la inserción laboral.
- Acompañamiento para la inserción educativa.

4.3. Actividades

- Generar nuevos dispositivos de alojamientos.
- Realizar diagnóstico de los perfiles de postulación para adecuar la oferta a la demanda.
- Generar nuevas modalidades de atención para promover la desinstitucionalización.
- Realizar planes de apoyo individual, acompañamiento y seguimiento para los procesos de intervención.
- Diseñar estrategias de seguimiento para los egresos.
- Gestionar acceso a documentación básica, cuando corresponda.
- Gestionar el acceso a prestaciones sociales que correspondan.
- Realizar un diagnóstico de las necesidades y posibilidades de inserción laboral o educativa.
- Realizar las derivaciones correspondientes para la inclusión laboral y educativa.

4.4. Alcance

El programa tiene alcance nacional, generando procesos de intervención que pueden extenderse durante, aproximadamente, 36 meses en promedio, para aquellas modalidades de atención transitoria. Mientras que en las situaciones que deben recibir apoyos a permanencia,

⁸⁸ Se entiende por apoyo los recursos y estrategias para promover el desarrollo, la educación, los intereses y el bienestar de una persona y mejorar su funcionamiento individual.

los plazos se definen por la franja etaria atendida, siendo derivada a dispositivos de atención a personas mayores, luego de cumplidos los 65 años de edad; así como por la expectativa de vida de las personas alojadas.

Los centros funcionan en los departamentos de Colonia, Montevideo, San José, Treinta y Tres, ingresando en breve otros departamentos del territorio nacional como Canelones Flores, Florida, Salto, Paysandú y Rivera.

Se cuenta con 120 cupos habilitados en siete centros de atención, previéndose duplicar la cifra para finales del año en curso. Cabe destacar que considerando ingresos, egresos y procesos interrumpidos, se atienden un promedio de 300 personas en forma anual.

BLOQUE 5. METAS

- 10 dispositivos de atención del programa.
- 240 personas alojadas en los dispositivos del programa.
- 80% de las personas alojadas en los dispositivos cuenta con un plan de apoyo individualizado.
- 70% de las personas elegibles para prestaciones sociales acceden a las mismas.
- 90% de las personas, que así lo requieren, acceden a la documentación básica que necesitan.
- 40% de las personas en condiciones de insertarse en propuestas de inclusión educativa son derivadas para tal fin a dispositivos específicos.
- 40% de las personas en condiciones de insertarse en propuestas de inclusión laboral son derivadas para tal fin a dispositivos específicos.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo porcentaje del presupuesto total del MIDES.	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de personas derivadas al programa.	Edad, sexo, departamento de residencia.	SMART	Anual
	Cantidad de Beneficiarios del programa.	Edad, sexo, departamento de residencia.	SMART	Anual

	Cantidad de beneficiarios que cuentan con un plan de apoyo individualizado.	Edad, sexo, departamento de residencia.	SMART	Anual
	Cantidad de personas que, siendo elegibles, acceden a prestaciones sociales.	Prestación, edad, sexo.	SMART	Anual
	Cantidad de personas que requieren documentación básica y acceden a la misma.	Tipo de documentación, sexo.	SMART	Anual
	Cantidad de personas valoradas en sus posibilidades de inserción laboral o educativa.	Tipo de inserción, edad, sexo.	Registros del programa	Anual
	Cantidad de personas en condiciones de insertarse educativamente que son derivadas a dispositivos específicos.	Edad, sexo.	SMART	Anual
	Cantidad de personas en condiciones de insertarse educativamente que son derivadas a dispositivos específicos.	Edad, sexo.	SMART	Anual
Resultado	Cantidad de personas que egresan del programa.	Edad, sexo, tiempo de intervención, departamento.	SMART	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Para la presente edición del programa se prevé realizar una evaluación de resultados con base a registros administrativos.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 6141 y 6142.

Correo electrónico: alojamientoconapoyos@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	Hay una modificación en la definición del problema abordado.
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Cambios en los departamentos en que opera.
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Apoyo a la crianza a mujeres con discapacidad

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Apoyo a la crianza a mujeres con discapacidad	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2021	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Dirección Nacional de Discapacidad y Cuidados (08)
		Dirección / Instituto	Dirección de Discapacidad (82)
		Área	-
		División	49
		Departamento	093
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	401
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
		-	-
Articulaciones		Rol	Institución
			Uruguay Crece Contigo
Posibles derivantes al programa		Unidad de enlace del Centro Hospitalario Pereira Rossell (CHPR), equipos MIDES.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Centros de Madres con hijos del Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU) y/o MIDES programa de subsidios de alquiler.	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas modalidades del programa		-	
Marco normativo		Ley N° 19.580 y Ley N° 19.426	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Se abordan situaciones de mujeres con discapacidad que cursan embarazo o tienen hijas/os menores de seis años a su cargo. El principal cometido de la intervención es identificar y brindar los apoyos que la mujer requiere para ejercer su derecho a la crianza de sus hijas/os, con responsabilidad y disfrute; evitando desvinculaciones o pérdida de su derecho a la crianza.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Desvinculación de recién nacido de sus progenitoras.• Tenencia de recién nacido a otras figuras del grupo familiar.• Vulneración psico-emocional de las mujeres.• Institucionalización de recién nacido en el INAU.
Problema	Barreras que restringen las posibilidades del ejercicio autónomo de la maternidad en mujeres en situación de dependencia por discapacidad.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Barreras de distinta naturaleza (actitudinales, institucionales) que restringen el ejercicio efectivo del derecho a la maternidad en mujeres dependientes por motivos de discapacidad.• Predominio de un modelo conceptual biomédico-rehabilitador• Prácticas sobreprotectoras en el ámbito intrafamiliar• Falta o escasa redes de apoyo en el ámbito comunitario y territorial• Vulnerabilidad socioeconómica• Precariedad sociohabitacional (situación de calle o viviendas extremadamente precarias).• Trayectorias de vida signadas por Violencia de Género (VBG), abuso y explotación sexual.• Predominio de un paradigma tutelar en el ámbito judicial.

2.3. Objetivo general del programa

Garantizar el ejercicio efectivo del derecho a maternar en mujeres dependientes por motivos de discapacidad y en situaciones de vulneración socioeconómica, brindando un sistema de apoyos que promueva la autonomía en las prácticas de crianza.

2.4. Objetivos específicos

- Favorecer el acceso a los derechos vulnerados en salud, educación, de cuidados y a las prestaciones sociales, con énfasis en identificar las barreras y en la realización de ajustes razonables.
- Promover la autonomía en la toma de decisiones de la mujer en situación de discapacidad para maternar y criar.
- Atender a las necesidades del desarrollo y cuidado de los niños/as favoreciendo las redes de apoyo del grupo familiar y/o comunitario.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Mujeres embarazadas y/o con hijos/as a cargo menores de seis años, en situación de dependencia por motivos de discapacidad, en contextos de vulneración socioeconómica,

residentes en el área metropolitana y que tengan como prestador de salud a la Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).

3.2. Población elegible

Mujeres:

- En situación de dependencia leve a moderada por motivo de discapacidad.
- Embarazadas y/o con hijos/as a cargo menores de seis años.
- En situación de vulneración socioeconómica.
- Usuaris de la Administración de los Servicios de Salud del Estado, derivadas de alto riesgo del Centro Hospitalario Pereira Rossell (CHPR).
- Residentes en el área metropolitana.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Contactándose al teléfono 2400 0302 internos 6121 - 091 516 416.

3.4. Requerimientos formales

Valoración de situación de discapacidad y dependencia en mujeres embarazadas y/o con recién nacidos.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Baremos
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Montevideo: acompañamiento por dupla específica del piloto.

Interior: acompañamiento de dupla Programa Acompañamiento Familiar de Uruguay Crece Contigo (PAF-UCC), con asesoramiento del equipo de supervisión del proyecto piloto (en caso de migraciones).

4.2. Productos

- Acompañamiento a la mujer en situación de discapacidad en su domicilio y elaboración de planes de apoyo a la crianza.

- Detección y provisión de los apoyos necesarios. Prestaciones que otorga el programa UCC: set de bienvenida cunas, Bono Crianza, mamaderas y cambiadores. Además de otras ayudas técnicas (sillas de rueda, audífonos, etc.)

4.3. Actividades

- Recepción de situaciones, elaboración de estrategia de intervención e ingreso a registros de intervención.
- Articulación con instituciones de Estado y la sociedad civil para la construcción de la respuesta.
 - Integrar Mesa de Recepción con UCC y CHPR para la recepción de situaciones.
 - Entrevista a la usuaria, valoración de discapacidad y de dependencia, elaboración del informe de resultados.
 - Entrevista en domicilio, registro de la situación, aplicación de los formularios de ingresos y asignación de dupla de seguimiento.
 - Elaboración de planes de apoyo centrados en la mujer en situación de discapacidad y sus hijas/os.

4.4. Alcance

Zona metropolitana (San José, Montevideo y Canelones); 50 cupos anuales.

BLOQUE 5. METAS

- 80% de las mujeres con discapacidad e hijos/as a cargo que requieren acompañamiento son acompañadas.
- 100% de las solicitudes de acompañamiento valoradas.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	Rol	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa.	-	DIGESE	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de solicitudes de acompañamiento a mujeres con discapacidad e hijos valoradas/ Cantidad de solicitudes.	-	Registros administrativos del programa	Semestral
	Cantidad de mujeres con discapacidad e hijos a cargo acompañadas/aquellas que requieren acompañamiento.	-	Registros administrativos del programa	Semestral
Resultado	Cantidad de mujeres acompañadas que mejoran en términos de ejercicio de derechos (*).	-	DINTAD	Anual

(*) Sujeto a realización de evaluación del programa.

6.2. Estrategia de Evaluación

Al momento no se han realizado evaluaciones de este programa. No se prevé para 2024 realizar evaluación. Como posible pregunta a responderse podría plantearse conocer los resultados principales de las intervenciones realizadas en términos de ejercicio de derechos, autonomía de las mujeres que son acompañadas, así como en el cuidado/crianza de niños/as.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: SNCYD y DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/discapacidad>

Teléfono de contacto: 2400 0302 interno 6121 - 091 516 416.

Correo electrónico: -

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Apoyo a la inclusión laboral de personas con discapacidad

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Apoyo a la inclusión laboral de personas con discapacidad	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2012	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	82
		Área	-
		División	Territorio y Empleo
		Departamento	Empleo
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	141
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	141
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	X
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría.	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
		Brindar capacitación	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS).
Articulaciones		Rol	Institución
			-
Posibles derivantes al programa		Programas MIDES	
		Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional (INEFOP).	
		Centros Públicos de Empleo (CePE).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		INEFOP	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			-
Marco normativo			Leyes Nº 18.651, Nº 19.691, Nº 19.973
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

En el año 2012, en el marco del PRONADIS (Actual Dirección Nacional de Discapacidad de la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad), se creó el Departamento de Empleo con el propósito de fomentar un marco favorable e inclusivo, para que las personas con discapacidad puedan ejercer su derecho al empleo. Esto significa acceder y sostener un puesto laboral. El departamento cuenta con tres grandes finalidades:

- Apoyar la búsqueda de empleo.
- Promover la inclusión laboral en el sector público y privado.
- Apoyar la inclusión laboral (en el sector público posteriormente a la contratación y en el privado previa y posteriormente).

Con el correr del tiempo el Departamento fue fortalecido, fundamentalmente en términos de recursos humanos, asociado fundamentalmente al ingreso de nuevos técnicos que se desempeñan como operadores laborales. En función de dicho fortalecimiento, el área comenzó a desempeñar nuevas funciones que quedan explicitadas en los objetivos del programa, los cuales se detallan a continuación.

Los objetivos que orientan las acciones del Departamento de Empleo están básicamente estructurados en dos grandes cometidos. Por un lado, lograr que las personas con discapacidad ejerzan su derecho al empleo. Por otro lado, cumplir con las normas nacionales e internacionales, sobre todo las recomendaciones realizadas por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad frente a la preocupación que dicha institución manifiesta por los altos niveles de desempleo de las personas con discapacidad en Uruguay, el incumplimiento de la cuota para las personas con discapacidad en la función pública, y la falta de información sobre los puestos de trabajo y la pirámide salarial de dicho sector poblacional en el sector privado.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Inequidad en las oportunidades laborales de las personas con discapacidad.• Altos niveles de desempleo de las personas con discapacidad
Problema	Dificultad de las personas con discapacidad para ejercer su derecho al empleo, el ingreso promoción y mantenimiento en el mercado de trabajo formal.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Faltan de oportunidades laborales para personas con discapacidad.• Falta de trayectoria laboral y educativa.• Personas sin el requisito excluyente del registro de personas con discapacidad.

2.3. Objetivo general del programa

Lograr que las personas con discapacidad ejerzan su derecho al empleo. Cumplir con las normas nacionales e internacionales, sobre todo las recomendaciones realizadas por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

2.4. Objetivos específicos

- Apoyar la búsqueda de empleo de personas con discapacidad.
- El apoyo en el sector público es posteriormente a la contratación y en el privado previa y posteriormente.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas con discapacidad mayores de 15 años, inscritas en el Registro de Personas con Discapacidad, que funciona en el MIDES (Art. 486 de la Ley Nº 19.924 de 2020).

En el caso de no estar registrado/a, deberá completar el formulario de registro en el siguiente link: [Formulario de solicitud](#)

3.2. Población elegible

Personas con discapacidad mayores de 15 años que estén buscando de empleo, que postulan al Departamento de Empleo de la Dirección de Discapacidad y que están inscritas en el registro nacional de personas con discapacidad.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Postulación online a través de tramites.gub.uy

3.4. Requerimientos formales

- Cédula de identidad.
- Inscripción en el Registro Nacional de Personas con Discapacidad.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El Departamento de Empleo implementa su intervención a través de tres servicios:

Solicitud Entrevista de Orientación Laboral

Las personas con discapacidad interesadas en conseguir un empleo pueden solicitar una entrevista para elaborar un perfil laboral, recibir orientación sobre posibilidades laborales, obtener derivaciones a programas de empleo, informarse sobre recursos de empleo y capacitaciones a las que podría acceder. Todas las acciones que desarrolla el servicio persiguen el objetivo de mejorar la empleabilidad de las personas que solicitan la entrevista.

Para acceder a la entrevista, las personas deben completar un formulario de postulación en línea. Posteriormente, el Departamento de Empleo se pone en contacto con los interesados para concretar la entrevista, respetando la lista de inscripciones.

En relación a los requisitos, las personas deben estar buscando empleo, ser mayores a 15 años, (la edad se determinó en concordancia con la Ley de Empleo Juvenil Nº 19.973) y encontrarse en situación de discapacidad — la cual se corrobora a través de la posesión del registro nacional en de Persona con Discapacidad del MIDES —. Este es un requisito establecido por la Ley Nº 18.651 para todas las personas con discapacidad que aspiran a concursar por un puesto de trabajo en la Administración Pública y por la reciente Ley Nº 19.691 sobre inclusión en empresas privadas. Cuando las personas no están en dicho registro, deben iniciar el trámite correspondiente.

Registro para Empresa Inclusiva (para selección de personal)

Al registro para empresas inclusivas para selección de personal pueden acceder todas las empresas que tengan vacantes y estén interesadas en inclusión laboral de personas con discapacidad. Las empresas pueden recibir asesoramiento de un operador laboral del Departamento de Empleo, para lo cual deben completar un formulario con los datos de la empresa. En este caso, los técnicos del servicio colaboran con las empresas que se registran a encontrar a la persona adecuada para el/los puestos/s que tienen disponible/s.

Registro para Empresa Inclusiva (para Asesoramiento de Inclusión Laboral)

Las empresas interesadas en inclusión laboral de personas con discapacidad pueden recibir asesoramiento brindado por un Operador Laboral del Departamento de Empleo. Este servicio ofrece: sensibilización a los equipos de trabajo, asesoramiento sobre accesibilidad, adecuación entre el puesto y la persona, asesoramiento sobre el marco normativo vigente así como apoyo para la inclusión laboral del trabajador con discapacidad.

4.2. Productos

- Elaboración de un perfil laboral.
- Derivación a programas de empleo y capacitación.
- Vinculación de la persona con discapacidad con la empresa para una inserción laboral.
- Acompañamiento y/o seguimiento de las inserciones durante los primeros tres meses.
- Orientación educativa y laboral con el objetivo de mejorar su empleabilidad.
- Asesoramiento a empresas inclusivas para selección e inclusión de personas con discapacidad.

4.3. Actividades

- Coordinación de las entrevistas de orientación laboral.
- Gestión de los puestos solicitados por empresas del sector público/privado.
- Selección de los perfiles más adecuados según los puestos solicitados por las empresas.
- Derivaciones a programas de empleo y a empresas según puestos solicitados.
- Orientación e información sobre recursos de empleo y capacitaciones a las que podría acceder la persona en situación de discapacidad.
- Actividades de difusión e información de los alcances del programa dirigida a empresas.

- Vinculación, coordinación y asesoramiento a empresas al momento de la inclusión de personas con discapacidad.
- Jornadas de sensibilización a empresas y equipos de trabajo, sobre las personas con discapacidad.

4. Alcance

El programa tiene alcance nacional, cuenta con siete técnicos y dos pasantes para la realización de las diferentes tareas, los cuales realizan viajes al interior para realizar entrevistas por departamento y las empresas que participan también solicitan personal para el interior.

BLOQUE 5. METAS

- 1.220 personas con discapacidad son vinculadas con empresas privado de forma anual.
- 240 personas con discapacidad se insertan laboralmente por lo menos tres meses.
- 150 empresas son asesoradas para la selección e inclusión de personas con discapacidad.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Porcentaje de personas con discapacidad.	Según departamento.	INE – Censo 2011	Bianual
Recursos	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Bianual
	Cantidad de recursos humanos del programa.	Según rol/tarea	Registros administrativos del programa	Bianual
Productos	Cantidad de empresas registradas para asesoramiento en la inclusión laboral.	Año	Registros administrativos del programa	Semestral
	Cantidad de puestos que solicitan las empresas.	Año, departamento, estado de la solicitud, nivel de formación exigido, carga horaria exigida, experiencia laboral exigida, tipo de puesto demandado, tipo de contrato ofrecido, tramos etarios requeridos en los puestos, conocimiento de idiomas.	Registros administrativos del programa	Semestral
	Cantidad de solicitudes de entrevistas de orientación laboral realizadas.	Año, departamento.	Registros administrativos del programa	Semestral
	Cantidad de entrevistas de orientación laboral realizadas.	Año, tramos de edad, sexo, departamento, prestaciones sociales	Registros administrativos del programa	Semestral

		(transferencias), tipo de discapacidad, nivel educativo, situación ocupacional, horas disponibles.		
	Cantidad vinculaciones de personas con discapacidad y empresas (CV enviados a empresas).	Año	Registros administrativos del programa	Semestral
	Cantidad de derivaciones a otras instituciones/programas de empleo.	Año	Registros administrativos del programa	Semestral
Resultados	Cantidad de inclusiones en el sector privado.	Año	Registros administrativos del programa	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

Se sugiere una evaluación que contemple como indicadores:

- Cantidad de postulaciones.
- Porcentaje de personas postulantes entrevistadas y con acompañamiento en el proceso.
- Porcentaje de personas que logran inserción laboral; complementar con evaluación cualitativas.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DNCYD en conjunto con DINATD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/discapacidad

Teléfono de contacto: 24000302 internos 6151 al 6154 - 091 512419.

Correo electrónico: empleodiscapacidad@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	Cambios en las metas.
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Apoyo Parcial	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2013	
Antecedentes programáticos		Más Autonomía	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	Dirección de Discapacidad (82)
		Área	141
		División	División Valoraciones, Apoyo y Empleo (50)
		Departamento	096
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Contratación de la Cooperativa (PRODEFU) que aporta a los operadores de apoyo.	Instituto Nacional de Cooperativismo (INACOOP)
Articulaciones		Rol	Institución
		Equipo de Judiciales, Alojamientos con Apoyos. Valoración, Capacitación, CENATT, Transporte Accesible.	MIDES: Dirección de Discapacidad
		Oficinas Territoriales a través de los referentes territoriales de discapacidad.	-
Posibles derivantes al programa		Dirección de Discapacidad: Equipo Valoración, Judiciales, CENATT, Centro Cachón.	
		INMAYORES	
		Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE), Instituciones de Asistencia Médica Colectiva (IAMC, ejemplo: Médica Uruguay).	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		MIDES: Valoración, Judiciales, Alojamientos con Apoyos, Centro Artigas, Oficinas Territoriales.	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			-
Marco normativo			-
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El programa de Apoyo Parcial proporciona acompañamiento y asistencia en actividades de la vida diaria a personas con discapacidad en situación de dependencia moderada o severa, constituyendo un apoyo en el autocuidado o las actividades realizadas por el cuidador principal.

El acompañamiento puede significar: a) apoyo en los cuidados y actividades básicas de la vida diaria en el domicilio; b) acompañamiento en actividades extradomiciliarias cuando la persona necesita apoyo en la comunidad. No son excluyentes.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<p>Para las personas con discapacidad y familiares:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deterioro de su calidad de vida.• Desarrollo de complicaciones de salud y patologías asociadas.• Limitación para acceder a derechos y prestaciones.• Sobrecarga en el rol de cuidador. <p>Para la comunidad/Estado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aumento en los costos de atención de salud (internaciones, complicaciones).• Aumento de ingresos en centros de cuidados permanentes para personas dependientes (Alojamientos, refugios, Piñeyro del Campo).
Problema	Personas con discapacidad o dependientes que cuentan con domicilio permanente, pero no acceden a los apoyos necesarios para mantener sus cuidados básicos y autonomía dentro del hogar, acceder a sus derechos y participar de actividades comunitarias.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• La discapacidad tradicionalmente (aún hoy) es frecuentemente invisibilizada, ocultada y recluida al ámbito doméstico, sin participación del Estado en la mejora de las condiciones de vida de las personas.• Familias que no pueden hacerse cargo de los cuidados y acompañamiento de las personas con discapacidad dependientes o sufren una sobrecarga por tiempos prolongados en esas tareas.• Ausencia de apoyos específicos para personas con discapacidad que fomenten su autonomía o garanticen el acceso a los servicios públicos y privados.

2.3. Objetivo general del programa

Proporcionar los apoyos necesarios con el objetivo de promover la autonomía de personas con discapacidad.

2.4. Objetivos específicos

- Proporcionar cuidados básicos para la realización de actividades de la vida diaria a personas con discapacidad y dependientes en domicilio.
- Apoyar en actividades extra domiciliarias a personas con discapacidad con dependencia moderada.
- Apoyar al cuidador principal promoviendo que éste delegue tareas al Operador de Apoyo.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas con discapacidad en situación de dependencia moderada y severa de 30 a 65 años.

3.2. Población elegible

Personas con discapacidad en situación de dependencia de 30 a 65 años, que solicitan el servicio de acompañamiento.

En la etapa de valoración se declaran ingresos en Baremo-AFAM-PE, por los cuales se prioriza el ingreso a Apoyo Parcial.

Se cuenta con Instrumento de Priorización de Ingreso por varios factores, que toma en cuenta: a) tipo de dependencia; b) actividades para las que se necesita apoyo dentro del hogar; c) presencia de cuidador principal; d) ingresos del hogar; e) condiciones de la vivienda y accesibilidad; y f) elementos que determinan urgencia del apoyo.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Las personas pueden ser postuladas desde cualquier institución pública o privada, así como en forma particular, a través del correo operadoresdeapoyo@mides.gub.uy

Si la solicitud fuera externa al MIDES o a la Dirección de Discapacidad, se solicitará al Equipo de Valoración que tome contacto y valore a la persona con los instrumentos específicos (Baremo). En caso de coincidir con el perfil de ingreso a Apoyo Parcial se deriva al correo y, según el Instrumento de Priorización de Ingreso, se establece un lugar en Lista de Espera o se da una comunicación con la familia para ingresar a la semana siguiente (si hay disponibilidad inmediata).

Si la solicitud proviene de la Dirección de Discapacidad se establece la prioridad según instrumento y se ingresa a lista de espera.

Previo al ingreso, la coordinación del programa se pone en contacto con la persona con discapacidad o su familia, para explicar los alcances de la cobertura, cantidad de horas y días, particularidades del servicio, etc.

El primer día de concurrencia al domicilio se le lleva un Consentimiento Informado de Trabajo, el cual se le lee a la persona o familiar y debe ser firmado para continuar la prestación del servicio.

El contacto posterior en Montevideo es a través del teléfono 091 787 160 y en Paysandú 2400 0302 interno 4512. Para todo el país: 2400 0302 interno 6144.

3.4. Requerimientos formales

- Documento de identidad.
- Informe médico.
- Certificados de ingresos de la familia, los cuales deben ser exhibidos al momento de la valoración.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	A través de los referentes de discapacidad en el territorio.

Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación	X	
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	A través del Equipo de Valoración.
Entrevistas	X	A través del Equipo de Valoración.
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Instrumento de Priorización de Ingreso.
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Apoyo Parcial es un Departamento de la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (SNCyD), que pretende apoyar a la persona con discapacidad física, mental o intelectual en situación de dependencia y al responsable de su cuidado, mediante acompañamiento por horas de operador de apoyo (hasta un máximo de 20 horas mensuales).

Para ingresar como beneficiario un equipo profesional del MIDES deberá visitar el domicilio y mediante una entrevista, aplicar un instrumento de valoración de dependencia por discapacidad y situación social del núcleo familiar. La visita del equipo valorador no asegura el ingreso al programa.

La función del operador de apoyo debe desarrollarse en el marco del hogar con excepción de acompañamientos a consultas médicas, trámites y paseos; en el caso que la persona deba ser hospitalizada, el servicio se suspenderá hasta que vuelva a su hogar. En promedio un operador atiende tres personas diarias dependiendo de la complejidad familiar, dependencia y distancias entre un usuario y otro.

Los apoyos ofrecidos a través del servicio están contenidos en el Consentimiento Informado de Trabajo:

Dentro del domicilio:

- Higiene: baño y lavado en general. Tareas de cuidado e higiene personal (peinado, lavado de dientes, corte de uñas). Dejar el baño y/o dormitorio en condiciones luego de realizar esta tarea.
- Vestimenta.
- Alimentación: ayudar al usuario durante la alimentación, calentar los alimentos y lavar los utensilios de uso personal usados para esa tarea.
- Cambiar y mantener la postura del cuerpo.
- Asistir en el desplazamiento y movilización dentro del hogar.
- Compañía y entretenimiento: acompañamiento en domicilio.

Fuera del domicilio⁸⁹:

- Ocio: realización de caminatas y paseos.
- Acompañamiento a actividades específicas: controles médicos, Clubes, Cobros, etc.

Los hogares en los cuales se desarrolle el servicio deben asegurar las condiciones básicas de seguridad, para que el operador desarrolle su tarea de la mejor manera posible. En los casos en que el ambiente no sea propicio para el correcto desarrollo de la tarea, o se ponga en juego la integridad física y/o moral del operador, el MIDES se reserva el derecho de suspender el servicio con previo aviso.

4.2. Productos

Acompañamiento por parte de un operador de apoyo en la realización de tareas de la vida diaria dentro y fuera del domicilio.

4.3. Actividades

- Recepción de llamados de usuarios con solicitudes de agenda (lunes y martes).
- Elaboración de agenda de la semana siguiente, de acuerdo a solicitudes y personas con horarios fijos (miércoles y jueves). En los departamentos del interior la agenda es principalmente fija.
- Comunicación de horarios de agenda y personas que concurrirán en la semana siguiente, a los usuarios (jueves y viernes).
- Envío de agendas a la Cooperativa contratante de los operadores (viernes).
- Recepción de reclamos, comentarios, etc. de los usuarios.
- Ajustes y cambios de agenda según certificaciones médicas o inasistencias de operadores, cancelación de usuarios antes del turno, realizando llamados a los usuarios y operadores asignados a la nueva tarea.
- Seguimiento de concurrencia de operadores a través de planillas de firmas de asistencia y llamados ocasionales a usuarios.
- Control de planillas de asistencia en forma semanal.
- Con base a esas planillas se elabora el registro de No Conformidades (Incidencias) que se envía mensualmente a INACOOOP y Cooperativa.
- Lectura y revisión de informes semanales enviados por los operadores, donde detallan el reporte de tareas y las situaciones que suceden en los domicilios de los usuarios.
- Reuniones con Equipo de Operadores y Gestión del Departamento cada 15 días, comentando situaciones relevantes y revisando pautas de desarrollo de las tareas.
- Visitas de supervisión por parte de la Gestión, cuando se considera que alguna situación particular requiere una valoración in situ.

4.4. Alcance

El programa funciona en los departamentos de Canelones, Cerro Largo, Paysandú, Rivera, Rocha y Montevideo. Dispone de entre 100 y 130 cupos simultáneos, dependiendo de las horas requeridas por el nivel de dependencia y la dispersión geográfica de los beneficiarios. Se dispone de un total de 20.324 horas de atención anuales.

⁸⁹ Cuando las actividades requieran costo de transporte o pago de entrada, el gasto correrá por cuenta de los usuarios.

Canelones:

- Pando-Colonia Nicolich - Barros Blancos: 5-6 cupos (un operador x 4 horas diarias x 24 días x 10,5 meses) = 1.008 horas mensuales.
- Las Piedras - La Paz - Progreso: 5-6 cupos (un operador por 4 horas diarias x 24 días x 10,5 meses) = 1.008 horas mensuales.

Cerro Largo:

- Melo: 8-9 cupos (2 operadores x 4 horas diarias x 16 días x 10,5 meses) = 1.344 horas anuales.
- Río Branco: 2 cupos (1,5 horas x persona x día concurrido 2 semanales) 24 horas mensuales x 10,5 meses (1 mes de licencia + 0,5 mes por posible certificación) = 250 horas anuales.

Paysandú: 10-11 cupos (2 operadores x 4 horas diarias x 24 días x 10,5 meses) = 2.016 horas anuales.

Rivera: 5-6 cupos (1 operador x 4 horas diarias x 24 días x 10,5 meses) = 1.008 horas mensuales.

Rocha:

- Rocha: 8-9 cupos (2 operadores x 4 horas diarias x 16 días x 10,5 meses) = 1.344 horas anuales.
- La Paloma: 2 cupos (1,5 horas x persona x día concurrido 2 semanales) 24 horas mensuales x 10,5 meses (1 mes de licencia + 0,5 mes por posible certificación) = 250 horas anuales.

Montevideo: 75 cupos (12 operadores x 4 horas diarias de trabajo ef. con usuario x 24 días al mes x 10,5 meses (1 mes licencia + 0,5 certificaciones) = 12.096 horas anuales efectivamente trabajadas en Montevideo.

Maldonado: 5-6 cupos (1 operador x 4 horas diarias x 24 días x 10,5 meses) = 1.008 horas mensuales.

BLOQUE 5. METAS

Al menos 140 personas atendidas por año.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO**6.1. Matriz básica de monitoreo**

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recurso	Cantidad de horas disponibles para acompañamiento	-	Registros del programa	Anual
	Cantidad de horas de atención realizadas en el año	-	Registros del programa	Anual
Productos	Cantidad de atenciones realizadas	-	Registros del programa	Anual
	Cantidad de personas atendidas	Departamento	Registros del programa	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se propone la realización de un estudio de satisfacción del usuario con el servicio que incluya dimensiones referidas al apoyo recibido (incluyendo la cantidad de horas) y a la supervisión y vías de reclamos.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: SNCYD - DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/>

Teléfono de contacto: 2400 0302 interno 6144 y 091 787160.

Correo electrónico: operadoresdeapoyo@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	Cambios en la edad de la población objetivo.
4. Productos, actividades y alcance	Se incorpora un departamento (Maldonado).
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Atención judicial y a la violencia hacia las personas con discapacidad

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Atención judicial y a la violencia hacia las personas con discapacidad	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2015	
Antecedentes programáticos		Servicio de asesoramiento y representación jurídica (2008)	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	Discapacidad (82)
		Área	141
		División	División regulación (49)
		Departamento	093
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	X
		Formación / capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
		Ofician lo que debería realizar el programa	Poder Judicial (PJ).
		Solicitan intervención a partir de informes	Fiscalía General de la Nación (FGN).
		Trabajo en conjunto con el programa para el egreso de la persona	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE).
		Ofician lo que debería realizar el programa	Ministerio del Interior (MI).
		Ofician lo que debería realizar el programa	Institución Nacional de Derechos Humanos (INDDHH).
Posibles derivantes al programa		-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Intervenciones judiciales	
		Apoyo a situaciones de Violencia basada en Género y Generaciones (VBGG).	
Marco normativo		Ley Nº 18.651; Ley Nº 18.418	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Atención judicial y a la violencia basada en género y generaciones (VBGG), hacia las personas con discapacidad, está compuesto por dos líneas estratégicas: la primera, funciona un dispositivo de atención a situaciones judicializadas de personas con discapacidad (PCD). La segunda línea estratégica de trabajo se delimita en la intersección de la discapacidad, el género y las generaciones, y está orientada al apoyo a situaciones de VBGG.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Vulneración de derechos.• Limitaciones para acceder al sistema judicial.• Exclusión de las personas con discapacidad.• Riesgo vital.
Problema	Personas que tienen vulnerados sus derechos por su situación de discapacidad y/o sufren violencia basada en género en el ámbito doméstico o en las instituciones.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Situación de vulnerabilidad socioeconómica.• Barreras físicas en los entornos.• Barreras de comunicación y de información.

2.3. Objetivo general del programa

Captar y dar respuesta a las situaciones de personas con discapacidad y con alta vulneración de derechos; incluyendo la violencia y las judicializaciones.

2.4. Objetivos específicos

- Responder y construir las demandas sociojudiciales.
- Transversalizar la perspectiva de discapacidad en la atención de la VBG y en los planes de la Dirección de Discapacidad.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas con discapacidad con alta vulneración de derechos y/o que sufran VBG.

3.2. Población elegible

Personas con discapacidad con alta vulneración de derechos y/o que sufran VBG derivadas de los organismos/instituciones con las que se articula o que recuren al MIDES.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Contactándose al teléfono 2400 0302 internos 3167, 3188, 3169 o a través del correo judicialespronadis@mides.gub.uy

3.4. Requerimientos formales

Cédula de identidad.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	

Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra	X	Oficio Judicial, Policial y del INDDHH

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)	X	Baremo de discapacidad.
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El equipo recepciona la demanda personal (presencial, telefónica o a través de terceras personas o medios electrónicos), el oficio judicial o informe de la situación de la persona con discapacidad. En primera instancia, se realiza una indagación en los registros informáticos del MIDES (SMART, SIIAS), luego se evalúa realizar la entrevista en domicilio o institución donde se encuentre la persona, para identificar riesgos y condiciones para la intervención posterior.

Se diseña la estrategia de intervención acorde a las necesidades de la persona y su situación. Se realiza respuesta al juzgado si la misma llegó por oficio judicial y se crean y ponen en funcionamiento, los nodos focales para la generación de las respuestas necesarias y acompañamientos requeridos.

4.2. Productos

- Acompañamiento para la presentación de oficios judiciales a las personas con discapacidad.
- Creación y puesta en funcionamiento de los nodos focales de intervención.
- Capacitación y asesoramiento a equipos (MIDES y a otras instituciones públicas y privadas de atención a VBGG).

4.3. Actividades

- Entrevista en domicilio a las personas en situación de discapacidad y/o sus curadoras.
- Redacción de oficio judicial, envío y seguimiento.
- Recepción de decretos y ejecución de las medidas indicadas por la sede.
- Recopilación de información existente en registros del Ministerio o del SIIAS. Organización de datos y su correlación.
- Redacción del informe, envío y archivo.
- Relevamiento de actores intervinientes; instituciones públicas y privadas; referentes de cada uno.
- Elaboración de un cronograma de reuniones, pasos a seguir, objetivos a lograr e informe de cierre de la intervención.
- Recepción de solicitudes de capacitación y calendarización de actividades.

- Desarrollo de talleres de capacitación.
- Registro de resultados de los talleres, de los desafíos pendientes y de los avances logrados.
- Reuniones de presentación y revisión de las propuestas de planes y proyectos de atención en VBG.
- Asesoramiento, aportes y recomendaciones para la incorporación de la perspectiva de discapacidad; redacción de documentos y supervisión de medidas sugeridas.
- Instalación de mesas de trabajo para la creación de documentos.
- Indagación virtual y/o en los juzgados de expedientes y procesos judiciales.
- Elaboración de respuestas judiciales.
- Coordinación con distintos organismos efectores del Poder Judicial.
- Articulación con servicios de salud y con equipos de territorios, entre otras.

4.4. Alcance

Todos los departamentos del país.

BLOQUE 5. METAS

- 100% de las personas derivadas son acompañadas en el proceso judicial.
- Al menos cuatro capacitaciones realizadas anualmente a equipos que intervienen en el proceso de atención a personas con discapacidad.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	Rol	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa.	-	DIGESE	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
Productos	Cantidad de solicitudes de asistencia judicial recibidas.	-	Registros administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de oficios judiciales presentados.	-	Registros administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de solicitudes de capacitación recibidas.	-	Registros administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de capacitaciones realizadas.	-	Registros administrativos del programa.	Semestral
	Cantidad de mujeres acompañadas en su domicilio.	-	Registros administrativos del programa.	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

Al momento no se han realizado evaluaciones del programa. Como posible pregunta a responderse desde el mismo podría plantearse conocer el resultado de los procesos judiciales acompañados desde los equipos técnicos del MIDES y otras instituciones.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: SNCYD y DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/discapacidad>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 3167, 3169 y 3188.

Correo electrónico: judicialespronadis@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Capacitación en discapacidad y derechos humanos

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Capacitación sobre discapacidad y derechos humanos	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2015	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	Discapacidad (82)
		Área	0
		División	048
		Departamento	089
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
Articulaciones			-
		Rol	Institución
Posibles derivantes al programa		MIDES: Accesos (el programa Accesos cuenta con un componente sobre capacitación para sus beneficiarios, siendo uno de los módulos Discapacidad).	
		Organismos del Estado`.	
		Organizaciones de la sociedad civil.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			Sí
Identifique las distintas modalidades del programa		Talleres	
		Cursos	
Marco normativo		Ley Nº 18.651; Ley Nº 18.418	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Es un servicio que brinda información, formación y herramientas a través de talleres y cursos sobre la temática discapacidad, donde se abordan aspectos vinculados a la misma (concepto, modelos, normativa, barreras y trato adecuado), dirigido a personas con discapacidad, organizaciones de la sociedad civil y funcionarios/as estatales, entre otros.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">Personas con discapacidad con dificultades para ejercer sus derechos básicos.
Problema	Discriminación hacia las personas con discapacidad.
Causas	<ul style="list-style-type: none">Ausencia de la temática en el sistema educativo (primario, secundario y terciario).Organizaciones y personas con falta de formación e información sobre la temática discapacidad.

2.3. Objetivo general del programa

Capacitar sobre la temática discapacidad desde la perspectiva de los derechos humanos de las personas con discapacidad y de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

2.4. Objetivos específicos

- Impulsar el acercamiento a la temática discapacidad y los derechos de las personas, así como a las áreas que la transversalizan.
- Aportar información y herramientas que favorezcan la inclusión y garanticen los derechos de las personas con discapacidad.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

- Personas con discapacidad.
- Organizaciones de la sociedad civil.
- Organismos públicos (funcionarios/as públicos, docentes, etc.).
- Público en general.

3.2. Población elegible

Toda persona integrante de la población objetivo que solicite participar de las instancias de capacitación.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

No hay definidos criterios de priorización.

La solicitud de talleres se recibe a través del correo electrónico capacitaciondiscapacidad@mides.gub.uy

La convocatoria a cursos se realiza a través de los contactos de organizaciones de la sociedad civil o de referentes institucionales en los organismos públicos.

3.4. Requerimientos formales

- En caso de talleres presenciales se requiere contar con un salón accesible y acorde a la cantidad de participantes y preferentemente con los insumos requeridos (laptop, cañón/proyector, parlante y micrófonos).
- En caso de talleres/cursos virtuales se requiere contar con un dispositivo (computadora o celular) con acceso a internet.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica	X	

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Desde la Dirección de Discapacidad se destina un equipo técnico para la realización de talleres y cursos, a efectos brindar información, formación y herramientas sobre la temática Discapacidad y Derechos Humanos, dirigido a personas con discapacidad, organizaciones de la sociedad civil y funcionarios/as estatales, entre otros.

4.2. Productos

- **Talleres virtuales y presenciales:** se brinda una primera formación en discapacidad y derechos humanos que se orienta a la nivelación conceptual en la temática, con una duración de tres horas.
- **Cursos virtuales:** se brinda una profundización en la formación en discapacidad y derechos humanos (junto a otras temáticas relacionadas, por ejemplo, educación y privación de libertad), con una duración de entre 24 y 40 horas.

4.3. Actividades

- Planificación anual y territorial de talleres.
- Planificación anual de cursos virtuales.
- Recepción de demanda de talleres y análisis de disponibilidad.

- Realizar coordinaciones con las organizaciones/instituciones que requieren del servicio.

4.4. Alcance

En 2022 se realizaron 100 instancias de capacitación (cinco cursos y 95 talleres), donde participaron un total de 4.360 personas (257 en los cursos y 4.103 en los talleres).

En 2023 se ha planificado el mismo alcance que en 2022.

BLOQUE 5. METAS

- Cumplir el 90% de las solicitudes de capacitación.
- Al menos 3.500 personas capacitadas.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensiones	Indicadores	Definición del indicador	Fuente	Periodicidad
Productos	Cantidad de organizaciones, instituciones y programas que solicitan Capacitación para la discapacidad.	Número de organizaciones registradas en el mail del programa acceder al beneficio del programa.	Registros del programa	Anual
	Cantidad de instancias de capacitación brindadas a organizaciones, instituciones y programas.	Número de capacitaciones realizadas para organizaciones, instituciones y programas.	Registros del programa	Anual
	Cantidad de personas que completaron la Capacitación.	Número de personas que recibieron la capacitación.	Registros del programa	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se encuentra a estudio la forma de implementar una evaluación de los participantes de los talleres/cursos.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0302 interno 6124.

Correo electrónico: capacitaciondiscapacidad@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-

2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Centro Artigas

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Centro Artigas.
Edición		2023
Año de creación del programa		2020
Antecedentes programáticos		Instituto Artigas; Centro Joanicó (pasó a discapacidad en 2016)
Dependencia institucional	Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
	Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
	Dirección / Instituto	Discapacidad (82)
	Área	Discapacidad
	División	051
	Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)
		Programa (presupuestal)
		Proyecto (Presupuestal)
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)
		Acompañamiento
		Formación / Capacitación
	Servicios	Orientación y consulta
		Intermediación
		Logística
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado
		Rol
		Institución
Articulaciones		-
		Rol
Posibles derivantes al programa		Institución
		-
		MIDES PASC; DNGT – OT; Discapacidad: valoración; regulación; INMAYORES; INMUJERES
		Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE), Red de Atención del Primer Nivel (RAP), hospitales Vilardebó, Maciel, Pasteur, Filtro, Español, Instituto Nacional de Ortopedia y Traumatología (INOT); hospitales del interior del país
		Intendencia de Montevideo (IM).
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Poder Judicial (PJ)
		MIDES: PASC / otros dispositivos de alojamiento de la SNCyD.
		ASSE: hospitales Vilardebó, Maciel, Pasteur, Filtro, Español, Hospital Piñeyro del Campo.
		Instituciones privadas. Revinculaciones familiares, mitigaciones por Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial (MVOT).
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí

Identifique las distintas modalidades del programa	24 horas transitorio
	24 horas permanente
Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El Centro Artigas es una respuesta a las situaciones de alta complejidad que viven las personas con discapacidad, que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica y de vulneración de derechos; entendiendo que es a partir de su ingreso al Centro donde se inicia un proceso de garantía, promoción y protección de sus derechos.

El abordaje conjunto con la persona busca la creación de un sistema de apoyos, que permita acceder a espacios donde transitar y desarrollar su vida cotidiana recibiendo los apoyos necesarios para promover autonomía, calidad de vida y acceso a la vida independiente. Los apoyos brindados abarcan un amplio abanico que incluye: alimentación; higiene y confort; gestión del acceso a la salud y apoyos en tratamientos; gestión de acceso a la rehabilitación y ayudas técnicas requeridas; acompañamiento en actividades socioculturales, facilitación de acceso a recursos que permitan la inclusión laboral y educativa, etc. Estos apoyos variarán de acuerdo a las necesidades, intereses y deseos de cada residente.

Los apoyos brindados por el servicio dependen – en mayor medida – de las necesidades individuales del usuario y no de la modalidad de ingreso, siendo ésta la determinante de la forma de organizar los recursos. Las modalidades a) transitoria y b) permanente recogen dichas necesidades diferenciales, ajustando la intervención con base a la perspectiva de egreso o de permanencia en el centro.

2.2. Problema abordado

Personas con discapacidad mayores de 18 años, con dificultades para acceder a un sistema de apoyos que les permita vivir autónomamente.

Se busca abordar las problemáticas resultantes de atravesamientos que vulneran los derechos de las personas con discapacidad: falta de vivienda, pobreza extrema; violencia, explotación y/o abandono; falta de acceso o inadecuada atención a la salud; falta de acceso a prestaciones pertinentes; aislamiento y falta de socialización; exclusión educativa y exclusión del mercado laboral.

2.3. Objetivo general del programa

Brindar al residente los apoyos para el desarrollo de procesos de autonomía progresiva y restitución de derechos, desde una perspectiva centrada en la persona, apostando a la concreción de una red de recursos que garanticen el acceso a la vida independiente y la inclusión social. En este sentido, se espera que el residente comience un proceso que implique el incremento del ejercicio de derechos, así como los apoyos requeridos para la vida autónoma, tanto en lo referente a la mejora funcional como a la toma de decisiones, para así contribuir a la concreción de los proyectos de vida personales.

2.4. Objetivos específicos

- Brindar un servicio de alojamiento de calidad.

- Identificar y gestionar el acceso a oportunidades que se presenten en los ámbitos culturales, educativo y laboral, tanto en lo referente a actividades puntuales como a la inserción en procesos más extensos (inscripción en sistema educativo, cursos, oportunidades laborales, esparcimiento, etc.), centrándose en el proyecto de vida de la persona.
- Garantizar y acompañar en la gestión de prestaciones y servicios que constituyen derechos de las personas con discapacidad.
- Promover el vínculo saludable con la familia y la comunidad, acompañando en aquellos casos que la situación requiera y brindando, tanto a los residentes como a quienes se relacionan con ellos, herramientas que permitan que se construya desde la perspectiva de derechos y no desde los estereotipos adjudicados a la discapacidad.
- Promover la generación de una red comunitaria de sostén para el egreso de las personas con discapacidad atendidas. Buscando la sustentabilidad de los recursos necesarios por la persona una vez fuera de la órbita institucional.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas con discapacidad mayores de 18 años con dependencia, según los criterios ya anteriormente descritos, que se encuentren en situación de vulnerabilidad y/o vulneración de derechos que requieran diferente intensidad de apoyos para la vida diaria.

3.2. Población elegible

Son perfiles poblacionales para el Centro Artigas las personas que cumpliendo con el rango etario de atención, se encuentren en situación de vulnerabilidad socioeconómica y vulneración de derechos siendo la discapacidad la principal determinante de su situación.

- Para la constatación de la *discapacidad* se requiere alguno de los siguientes criterios:⁹⁰
 - Evaluación de discapacidad realizada por Dirección de Valoradores de la SNCD – MIDES.
 - Ser beneficiario de Pensión por Discapacidad de BPS.
 - Declaración de Incapacidad emitida por el Poder Judicial.
 - Informe médico que declara la discapacidad de la persona.
- Para evaluar la *dependencia* se tienen en cuenta, por un lado, los criterios vertidos por la valoración de la Dirección de Valoradores de la SNCD, en caso de que se cuente con ello. De lo contrario se realiza entrevista con la persona, donde se pesquisa los requerimientos de apoyos y acompañamiento en la realización de actividades básicas e instrumentales de la vida diaria.
- Para la determinación de la *vulnerabilidad socioeconómica*, se parte de la observación e indagación de las variables socioeconómicas estandarizadas presentes en el Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas. A pesar de que no se usa el instrumento “Formulario AFAM-PE” de MIDES, las preguntas que allí se realizan sirven como guía de la entrevista.

⁹⁰ Esta diversidad de fuentes responde a la diversidad de instrumentos que actualmente se utilizan en Uruguay para la constatación de la situación de discapacidad.

- d) Otros factores que se tienen en cuenta para determinar la vulnerabilidad son los referentes a la exposición de la persona a situaciones de violencia o explotación.
- e) Se eximen del ingreso personas con consumo problemático, trastornos de personalidad, que cuenten con otra solución habitacional estable o aquellas personas que para su cuidado requiera de procedimientos de enfermería complejo.
- f) Se consideran población objetivo si no existe otro recurso que dé respuesta a la demanda planteada.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Para postular a Centro Artigas:

- Informe social
- Resumen de Historia Clínica
- Una vez recibida la documentación se procederá a analizar por parte del equipo técnico del Centro Artigas si se cumple con los criterios de ingreso.
- Se realiza una entrevista con el objetivo de ampliar información y confirmar el perfil de ingreso.
- Todos los ingresos serán voluntarios y sujetos a la aceptación de pautas de convivencia y objetivos del dispositivo.

Se puede postular al programa por las modalidades presencial, telefónica y vía correo electrónico:

- En forma presencial, en Libia 3388, Montevideo. Lunes a viernes de 09:00 a 16:00.
- Teléfono: 2400 0302 internos 6171 – 6172
- Correo electrónico: centroartigas@mides.gub.uy

3.4. Requerimientos formales

- Documentación personal vigente y afiliación al sistema de salud ASSE (no excluyente).
- Resumen de historia clínica,
- Hisopado COVID -19 (PCR).
- Paraclínica básica de perfil infecto contagioso en caso de factores de riesgo (VDRL, HIV, Hepatitis B, pesquisa de TBC, etc.).
- Ingresar con medicación para 30 días o gestión realizada para la continuidad de tratamiento.
- Se solicitará en caso necesario valoración en salud mental previo al ingreso, para aquellos dispositivos que no trabajan discapacidad psico-social.
- Debe contar con fecha de un nuevo control para seguimiento y repetición de medicación.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Desde las diferentes áreas de la dirección de discapacidad; desde otros programas del Ministerio (PASC, UCC, OT;

		programas de proximidad).
Derivaciones desde otras Instituciones	X	ASSE, INAU, Centros de rehabilitación privados.
Captación en territorios (OT)	X	Equipos de territorio.
Solicitud por parte del interesado	X	Desde Atención al ciudadano, contactos telefónicos.
Lista de prelación	X	Actualmente 54 personas con discapacidad en lista de espera. Se prioriza por gravedad de la situación.
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Historia clínica, informe social, formulario salud, modelo informe social.
Entrevistas	X	Valoración por parte del equipo del Centro.
Sorteo		
Filtro por variables, rangos	X	Vulnerabilidad extrema, riesgo vital, situación de calle inminente.
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El Centro Artigas brinda alojamiento, alimentación y cuidado, trabajando con base a la generación de los apoyos necesarios para que las personas con discapacidad puedan transitar procesos de autonomía progresiva, utilizando como metodología para la reducción de dependencia la Planificación Centrada en la Persona.

Los procesos de egreso son muy variables dependiendo del potencial de respuesta de cada individuo, pero en promedio oscilan entre los 12 meses y los 36 meses.

Existe la posibilidad dada la dependencia de no contar con la propuesta de egreso que brinde las garantías a la persona de mantener los derechos y autonomía adquirida, siendo en esos casos un pasaje a la modalidad permanente del Centro. Bajo este cambio de modalidad se abordarán los requerimientos de acompañamiento y sostén de los apoyos generados, pero buscando una mejora de la calidad de vida con base a recursos propios del dispositivo, priorizando sostén y confort de la persona en lo que resta de su ciclo vital de vida.

Se combinan las necesidades de alojamiento de personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad, y la necesidad de la creación de un sistema de apoyos que le permita a esa población objetivo acceder a espacios donde transitar y desarrollar su vida cotidiana con el objetivo de preparar el acceso a la vida independiente.

4.2. Productos

- Alojamiento con servicios básicos: alimentación saludable, cuidado, higiene y confort y un conjunto de actividades cotidianas diversas que contribuyan a una experiencia de bienestar en la vida cotidiana de las personas que residen en el Centro.

- Acompañamiento técnico en el desarrollo de un plan de trabajo para la autonomía y vida en comunidad. Este acompañamiento trabaja en áreas diferenciadas y en forma personalizada: en procesos de salud/enfermedad y rehabilitación.
- Asesoramiento y acceso a servicios y prestaciones sociales que les correspondan: pensión de BPS, Registro Nacional de Personas con Discapacidad, Pase libre, Organizaciones de la Sociedad Civil que nucleen a colectivos, acceso a servicios jurídicos, etc.
- Facilitar y gestionar el acceso a documentación básica (cédula de identidad, credencial cívica).
- Acompañamiento para la inserción laboral.
- Acompañamiento para la formación e inserción educativa.
- Acompañamiento para el acceso a actividades culturales.
- Acompañamiento para la inserción comunitaria y familiar.
- Asistencia personal las 24 horas. La asistencia personal incluye las rutinas referentes a los apoyos en actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, así como la ejecución de ciertos acompañamientos y apoyos indicados por el equipo técnico y solicitado por el residente.

4.3. Actividades

- Reunión mensual residentes – equipo técnico: Espacio de intercambio de novedades, agenda de actividades, planteo de sugerencias e inquietudes, etc.
- Reuniones con residentes en forma individual para realizar el proyecto personal e informar avances, así como mediación para la resolución de conflictos tanto de convivencia como con la familia.
- Gestión de las líneas de acción planteadas en el proyecto personal: inscripción educativa, sistema de salud (afiliación, consultas y paraclínica), trabajo, prestaciones sociales, liquidación de préstamos previos, ayudas técnicas, rehabilitación, trámites judiciales, etc.
- Realización de talleres educativos DEJA – Administración Nacional de Educación Pública: Danza, manualidades, informática, huerta orgánica, maestra de apoyo, etc.
- Gestión del Espacio de Educación Física, en convenio con Asociación Cristiana de Jóvenes.
- Reuniones del equipo con familiares y allegados de los residentes, para brindar orientación y acompañamiento.
- Gestión de un Espacio de Huerta Hidropónica.
- Actividades de recreación y de integración con la comunidad dentro de la institución: festejos de cumpleaños, actividades artísticas, muestras de los talleres, fechas conmemorativas (día del bastón blanco, día de las personas con discapacidad, etc.).
- Actividades de recreación, culturales y de integración con la comunidad fuera de la institución: Teatro, cine, espectáculos deportivos, programa Playas Inclusivas IM, museos, etc.
- Contactos y recolección de información de los recursos necesarios para un egreso cuidado: contacto con familia, comunidad y/o instituciones de destino del egreso.

4.4 Alcance

El Centro Artigas está localizado en Montevideo y atiende a personas de todo el país.

La capacidad del Centro es de 40 cupos, separado en dos poblaciones, que presentan diferentes dependencias:

- 24 cupos para personas con dependencia leve a moderada, que presenten ceguera o baja visión, mayores de 55 años donde se sostiene una modalidad históricamente brindada por el Instituto Nacional de Ciegos.
- 16 cupos para personas con dependencia moderada a severa, de 18 a 65 años que presente discapacidad de origen multicausal siendo originalmente la población objetivo del Centro Joanicó.

Bloque 5. METAS

- Brindar alojamiento con apoyo a 40 personas al año.
- Que al menos el 50 % de la población del Centro que cumpla con el perfil correspondiente esté inscripta en el sistema educativo.
- Que al menos 50% de la población del Centro Artigas que cumpla con el perfil correspondiente participe de algún proyecto de inclusión laboral.
- Adquisición, recambio o mejoras del 75 % de las ayudas técnicas⁹¹ requeridas por los usuarios del Centro Artigas
- Al menos 25% de los residentes involucrados en actividades sistemáticas, externas al Centro, de rehabilitación, talleres, actividades deportivas, culturales, etc.
- Al menos seis instancias al año de participación de los residentes, autoconvocadas, para la coestión del Centro.

Bloque 6. Evaluación y monitoreo

6.1 Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recursos	Cantidad de recursos humanos asignados al programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de recursos financieros del programa.	-	Registros internos de DIGESE - MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa (en pesos corrientes).	-	DIGESE – MIDES	Anual
	Presupuesto anual ejecutado por el programa cómo % del presupuesto total del MIDES.	-	DIGESE – MIDES	Anual

⁹¹ Las ayudas técnicas son de diversa índole: sillas de ruedas, férulas, guinche, audífonos, etc.

Productos	Cantidad de personas derivadas al programa	Edad, sexo, departamento de residencia	SMART	Anual
	Cantidad de Beneficiarios del programa	Edad, sexo, departamento de residencia	SMART	Anual
	Cantidad de beneficiarios que cuentan con un plan de apoyo individualizado	Edad, sexo, departamento de residencia	SMART	Anual
	Cantidad de beneficiarios que requieren una ayuda técnica, recambio o mejora de la misma y la reciben	Edad, sexo, departamento de residencia	SMART	Anual
	Cantidad de personas que, siendo elegibles, acceden a prestaciones sociales	Prestación, edad, sexo	SMART	Anual
	Cantidad de personas que requieren documentación básica y acceden a la misma	Tipo de documentación, sexo	SMART	Anual
	Cantidad de personas valoradas en sus posibilidades de inserción laboral o educativa	Tipo de inserción, edad, sexo	Registros del programa	Anual
	Cantidad de personas en condiciones de insertarse educativamente que son derivadas a dispositivos específicos	Edad, sexo	SMART	Anual
	Cantidad de personas en condiciones de insertarse educativamente que son derivadas a dispositivos específicos	Edad, sexo	SMART	Anual
	Cantidad de personas que participan en actividades externas	-	Registro de residentes. Actas de reuniones de equipo. Evaluaciones de medio proceso y balance anual.	Anual
	Cantidad de instancias de participación y co-gestión del centro convocadas por los residentes	-	Actas de reuniones de equipo. Evaluaciones de medio proceso y balance anual.	Anual
Resultado	Cantidad de personas que egresan del programa	Edad, sexo, tiempo de intervención, departamento	SMART	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Para esta edición del programa se prevé una evaluación de resultados con base en registros administrativos.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos 6171 y 6172.

Correo electrónico: centroartigas@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Centro Nacional de Apoyos Técnicos y Tecnológicos	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2014	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	Discapacidad (81)
		Área	141
		División	-
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos de inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	052
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	X
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Reparación, mantenimiento, adaptación, diseño de apoyos técnicos.	Dirección General de Educación Técnico Profesional (DGETP-UTU).
		Consultas conjuntas con el equipo técnico del laboratorio de ortopedia y taller de calzado para la evaluación de casos más complejos.	Cátedra de Fisiatría, Hospital de Clínicas
		Reparación de equipamiento para la posterior entrega a usuarios de ambas instituciones.	Banco de Previsión Social (BPS).
		Evaluación, adquisición, prueba y entrega de apoyos técnicos de forma conjunta.	TELETÓN
Articulaciones		Rol	Institución
Posibles derivantes al programa		MIDES (Oficinas Territoriales (OT), Valoración Discapacidad, PASC, UCC, INMAYORES, INMUJERES, CENASC).	
		Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE), Hospitales y Policlínicas, Mutualistas, Intendencia de Montevideo.	
		Servicios de Rehabilitación, Teletón, CEREMA, Asociación Etchegoyen.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		OT, otras divisiones de la SNCyD, Hospitales, Mutualistas	
		Centros de rehabilitación	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Identifique las distintas modalidades del programa		-	
Marco normativo		-	

Cuotas especiales	-
BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA	

2.1. Breve presentación del programa

El CENATT otorga prestaciones de apoyos técnicos y tecnológicos a personas con discapacidad de todo el territorio nacional, que no tenga cobertura de equipamiento por otra institución y/o que estén en situaciones socioeconómicas vulnerables.

Tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, favoreciendo la actividad y la participación, mediante la evaluación, confección, adaptación, reparación y entrega de apoyos técnicos, incluyendo las que requieren formación especializada para su elaboración como órtesis y prótesis.

Algunas de las prestaciones que otorga son, sillas de ruedas, andadores, prótesis, audífonos, entre otras.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none"> Exclusión social. No acceso al mercado de empleo, a la educación, capacitación y formación. Efectos negativos en la calidad de vida.
Problema	Dificultad de acceso al equipamiento técnico por parte de personas con discapacidad que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica, que no tengan otras coberturas sociales o que, sin estar en condiciones de vulnerabilidad, no puedan costear el equipamiento que requieren.
Causas	<ul style="list-style-type: none"> Falta de acceso al equipamiento. No acceso a la cobertura social. Bajos ingresos económicos. Altos egresos económicos del núcleo familiar destinados al cuidado de las personas.

2.3. Objetivo general del programa

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, favoreciendo la actividad y la participación, mediante la evaluación, confección, adaptación, reparación y entrega de apoyos técnicos, incluyendo las que requieren formación especializada para su elaboración como órtesis y prótesis.

2.4. Objetivos específicos

- Facilitar el acceso a apoyo técnicos de las personas con discapacidad que no tengan otras coberturas y/o que puedan encontrarse en situaciones socioeconómicas vulnerables o, que no estando en esta situación, no sean capaces de costear el equipamiento que necesitan.
- Fortalecer los vínculos y articular con diferentes organismos, instituciones y/o asociaciones civiles que asistan personas con discapacidad.
- Formación de profesionales en la temática (médicos rehabilitadores, terapeutas ocupacionales).

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas con discapacidad de todas las edades que requieran de apoyos técnicos que no tengan otras coberturas (BPS, BSE, Tutela Policial, Tutela Militar, INAU) y/o que puedan encontrarse en situaciones socioeconómicas vulnerables o, que no estando en esta situación, no sean capaces de costear el equipamiento que necesitan.

3.2. Población elegible

Personas integrantes de la población objetivo que soliciten el beneficio, cuya valoración por parte del programa las habilite a recibirlo.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Para los apoyos técnicos, laboratorio de prótesis, órtesis y calzado, audífonos y pañales, se requiere indicación médica de especialistas, informe social en caso de derivaciones de otras instituciones y constancia de los ingresos familiares.

Las vías de acceso son las mismas para las tres áreas:

- CENATT – Oficinas Territoriales (OT): las solicitudes pueden ser entregadas en formato papel, tanto en el CENATT como en las OT de todo el país, por la persona que requiere los apoyos técnicos y tecnológicos o por un tercero en su representación. Las solicitudes que llegan en formato papel son escaneadas y el papel es entregado a la persona que presenta la solicitud. Ni las OT ni el CENASC realizan un registro en el módulo ATC del SMART.
- Correo electrónico: las solicitudes pueden ser enviadas a cenatt@mides.gub.uy, el correo lo puede enviarla persona que requiere los apoyos técnicos y tecnológicos o por un tercero en su representación (instituciones, médico, familiar, conocido).

3.4. Requerimientos formales

- Cédula de identidad.
- Solicitud de apoyo técnico por el médico tratante, especificando aspectos relevantes (diagnóstico, tipo de discapacidad, etc.). El CENATT cuenta con una ficha médica.
- Informe social y recibos de ingresos del núcleo familiar. Si la persona al momento de la solicitud percibe alguna de las prestaciones del Ministerio, no será necesario que presente dicha documentación referida a lo social. Se contemplará la valoración realizada por el otro programa.

En caso que la persona no cuente con informe social, puede solicitarse en la OT donde realice la solicitud o directamente en el CENATT.

Para el caso de la solicitud de audífonos, se deberá presentar además de la documentación anterior, ficha médica hecha por un otorrino, un audiograma (con una antigüedad no mayor a seis meses). Esta prestación se otorga a personas de hasta 65 años inclusive.

En el caso del Laboratorio de Ortopedia Técnica y Taller de Calzado, el diagnóstico y la indicación médica deberían ser realizados, en lo posible, por un traumatólogo o fisiatra.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	Desde las distintas direcciones de Ministerio.
Derivaciones desde otras Instituciones	X	Desde los servicios de salud públicos y privados. Así como organizaciones y centros vinculados a la discapacidad.

Captación en territorios (OT)	X	Mediante las Oficinas Territoriales y las Referentes de Discapacidad.
Solicitud por parte del interesado	X	Las personas pueden realizar la solicitud a través del CENATT, OT o correo electrónico.
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	Informe social, ficha médica, audiograma.
Entrevistas	X	Valoración social, valoración por apoyos técnicos, prótesis órtesis y/o calzado.
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El equipo del centro realiza la valoración, orientación, confección, selección, prueba y entrega de equipamiento técnico, así como del seguimiento de cada situación para un correcto uso y cuidado de los apoyos otorgados. La intervención sigue el camino a continuación:

- Ingreso de la solicitud en SMART y en Carpeta de Historia de la persona.
- Se realiza la valoración Social. En caso de aprobarse la solicitud continúa el proceso.
- Si es por solicitud de prótesis, órtesis o calzado se agenda a consulta de valoración.

Si la solicitud es para otros apoyos técnicos, se realiza una primera evaluación telefónica y, si amerita, se agenda a una consulta presencial o se realiza una evaluación en domicilio.

Para el caso de audífonos en caso de aprobarse, automáticamente pasa a un listado de compras que luego se deriva a la administración para dar inicio a los procesos correspondientes.

- Posterior a los procesos de valoración, y de determinar el equipamiento que requiere la persona, se procede a la prueba y entrega para el caso de prótesis, órtesis y calzado. Y de envío o entrega presencial para otros apoyos técnicos.
- Se realizan controles y seguimiento de las situaciones, en consulta en el CENATT, telefónico y en las giras que realiza el equipo en el interior del país.

4.2. Productos

- Apoyos técnicos⁹².

⁹² Agarraderas; almohadón antiéscaras; almohadón de aire; almohadón de espuma;almohadón de gel; alzheimer; andador anterior; andador con apoyo antebraquial; andador con ruedas; andador multicontrol; andador plegable con asiento; andador posterior; andador sin ruedas; audífonos; banco de ducha; bastón 1 apoyo; bastón 4 apoyos; bastón canadiense; cama articulada; coche postural; colchón antiéscaras; colchón de espuma; grúa hidráulica; muleta axilar; rampa; reposera de baño

- Reparación, mantenimiento y adaptación de los apoyos técnicos.
- Órtesis y prótesis⁹³
- Calzado ortopédico⁹⁴.
- Fondo económico orientado a financiar los pasajes de las personas y sus acompañantes, cuando deban trasladarse desde el interior a Montevideo.

4.3. Actividades

- Diseño, confección, selección, adaptación, prueba y entrega de equipamiento (prótesis, órtesis, sillas de ruedas, etc.).
- Diseño, reparación, adaptación de equipamiento ya otorgado, o que es recibido mediante donaciones, el cual se adapta específicamente a las necesidades de los/as usuarios/as del servicio, mediante la tarea conjunta entre distintas áreas del centro, donde intervienen técnicos especializados provenientes de UTU, con la cual existe un convenio para desarrollar las tareas mencionadas.
- Giras al interior del país, para realizar valoraciones, pruebas y entregas de apoyos técnicos, así también el seguimiento de equipamiento otorgado y control de situaciones.

4.4. Alcance

Tiene alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

- 80% de las solicitudes recibidas mensualmente son evaluadas.
- Realizar 17 giras al interior del país anualmente.
- 70% del equipamiento otorgado es controlado por el programa
- Cumplir con al menos el 70% de las reparaciones que se presentan mensualmente.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Producto	Cantidad de apoyos solicitados.	Tipo de ayuda, sexo, edad, departamento.	SMART	Trimestral
	Cantidad de órtesis y prótesis solicitadas.	Tipo de órtesis y prótesis, sexo, edad, departamento.	SMART	Trimestral
	Cantidad de audífonos	Sexo, edad,	SMART	Trimestral

pediátrica; silla anfibia; silla de ruedas; silla de ruedas liviana; silla de ruedas postural; silla de ruedas estándar; silla para bañarse y evacuar; tala de transferencia; tabla prona; tabla supina; triciclo.

⁹³Prótesis bilateral; prótesis infracondílea izquierda; prótesis supracondílea izquierda; prótesis infracondílea derecha; prótesis supracondílea derecha; prótesis desarticulado de cadera izquierda; prótesis desarticulado de cadera derecha; férula de miembro inferior izquierda; férula de miembro superior izquierda; férula de miembro inferior derecha; férula de miembro superior derecha; órtesis larga; prótesis de miembros inferiores; órtesis de miembros inferiores y superiores).

⁹⁴ Soporte; prótesis antepié; calzado.

	solicitados.	departamento.		
	Cantidad de apoyos solicitados valorados por el equipo.	Sexo, edad, departamento.	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de personas postuladas.	Beneficio, prestación, sexo, edad, departamento.	SMART	Trimestral
	Cantidad de apoyos entregados.	Tipo de ayuda, sexo, edad, departamento.	SMART	Trimestral
	Cantidad de órtesis y prótesis entregadas.	Tipo de órtesis y prótesis, sexo, edad, departamento.	SMART	Trimestral
	Cantidad de audífonos entregados.	Sexo, edad, departamento.	SMART	Trimestral
	Cantidad reparaciones de apoyos técnicos solicitados.	Tipo	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad reparaciones de apoyos técnicos realizados.	Tipo	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de personas beneficiarias.	Beneficio, prestación, sexo, edad, departamento.	SMART	Trimestral
	Cantidad de giras realizadas.	Departamento.	Registros administrativos del programa.	Anual
	Cantidad de traslados financiados.	Departamento.	Registros administrativos del programa.	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se sugiere valorar mejoras en la calidad de vida de las personas que reciben los apoyos técnicos, al tiempo que realizar una evaluación de satisfacción del programa.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: SNCYD en conjunto con DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/tramites/ayudas-tecnicas-cenatt-centro-nacional-ayudas-tecnicas-tecnologicas>

Teléfono de contacto: 2400 0302 interno 5554 y 5555.

Correo electrónico: cenatt@mides.gub.uy

BLOQUE 8. COMENTARIOS DINTAD

- Incorporación del programa al sistema de gestión de inventario MIDES.
- Realizar evaluación cualitativa a personas beneficiarias y evaluar la complementariedad con los restantes servicios existentes.

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior.

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	Cambios en la denominación del programa. Se incorporan coejecutores (BPS y TELETÓN).
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-.
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Centro Nacional de Discapacidad Visual Tiburcio Cachón

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Centro Nacional de Rehabilitación en Discapacidad Visual Tiburcio Cachón	
Edición		2023	
Año de creación del programa		1962	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	Discapacidad (82)
		Área	141
		División	-
		Departamento	-
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	050
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	X
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/ rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	No
		Rol	Institución
			-
Articulaciones		Rol	Institución
			-
Posibles derivantes al programa		-	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		-	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		Sí	
Identifique las distintas modalidades del programa		Programa de rehabilitación: Modalidad por áreas en Montevideo. Modalidad Instructores de Rehabilitación Básica (IRB) en el Interior.	
		Programa de Atención Temprana:	

	Modalidad semanal Montevideo. Modalidad quincenal o mensual en el Interior.
Marco normativo	-
Cuotas especiales	-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El Centro Tiburcio Cachón presta servicios en todo el país a personas en situación de Discapacidad visual (ciegas o con baja visión). Ofrece rehabilitación integral a partir de los 12 años sin límites de edad y un programa de Atención Temprana para niños/as de 0 a 4 años.

En Montevideo la rehabilitación es abordada por varias áreas mientras que en el interior se brinda un proceso de rehabilitación básica, integrando al mismo, diferentes actores territoriales.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Problemas de desarrollo y riesgo de adquisición de pluridiscapacidad.• Ausencia de una atención oportuna.• Exclusión social.• Vulneración de derechos.
Problema	Personas con discapacidad visual que no reciben los apoyos necesarios para una inserción autónoma en sociedad.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Escaso acceso y dificultad de permanencia de redes de apoyo, contención y trabajo en los micro territorios que abordan la discapacidad visual.• Falta de información.• Ausencia de espacios donde poder derivar niños/as para una intervención temprana, principalmente en el interior del país.

2.3. Objetivo general del programa

Brindar a la persona con discapacidad visual, un abordaje integral en pos de lograr la mayor independencia y la mayor seguridad en el marco de su vida cotidiana, tanto en Montevideo como en el interior del país.

2.4. Objetivos específicos

- Aportar herramientas necesarias en las áreas específicas fortaleciendo mayor autonomía.
- Asesorar y acompañar desde la integralidad promoviendo un buen desempeño y abordaje social en la vida cotidiana.
- Promover espacios de reflexión y discusión en torno a la temática de la discapacidad en general y la discapacidad visual en particular.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas con discapacidad visual a partir de los 12 años sin límites de edad, para el programa de Rehabilitación.

Para el programa de Atención Temprana, la intervención es para niños/as de 0 a 4 años.

3.2. Población elegible

Toda persona con discapacidad visual es elegible para ingresar a un proceso de rehabilitación, sin importar su condición socioeconómica.

No podrán ingresar de forma inmediata aquellas personas que están transitando por un pre o post operatorio y que esa operación haya sido ocular.

También se debe considerar a aquellas personas que presenten discapacidad psicosocial y que no cuenten con medicación o tratamiento y, que, por este motivo, no estén transitando por un momento controlado; deberán retomar un tratamiento.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

En Montevideo se accede al centro Tiburcio Cachón de forma presencial, a través del teléfono 2400 0302 internos del 6180 al 85 o por el correo electrónico centrocachon@mides.gub.uy. En el interior se registran de forma presencial en la Oficina Territorial de su departamento o contactándose telefónicamente.

3.4. Requerimientos formales

Se solicita para ingresar al programa de Rehabilitación:

- Formulario médico tratante.
- Informe de área psicosocial.
- Informe oftalmológico.

Se solicita para ingresar al programa de Atención Temprana:

- Formulario médico tratante.
- Informe Oftalmológico.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico/ médicos	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

El programa funciona en torno a dos modalidades:

Servicio de Rehabilitación: refiere a volver a tener la habilitación que en algún momento se tuvo, se perdió y para ello es necesario realizar un entrenamiento. A través del pasaje por un proceso de rehabilitación, la persona con discapacidad visual adquiere una serie de herramientas para desenvolverse en su vida cotidiana con la mayor autonomía posible y con el máximo de seguridad adquirida. Es necesario tener una mirada integral a la hora de generar un programa a realizar y la valoración y atención es personalizada.

Servicio de Atención Temprana: es el conjunto de intervenciones dirigidas a niños/as de 0 a 4 años de todo el país, a la familia y su entorno. Se busca dar respuesta lo más pronto posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los/as niños/as con discapacidad visual. Estas intervenciones deben considerar la globalidad del niño/ña y debe ser planificadas por un equipo multidisciplinario.

Las acciones se llevan adelante desde distintas áreas, que se detallan a continuación:

Área física con departamento de Orientación y Movilidad y departamento de Educación Física: incorporar técnicas que permitan a la persona alcanzar un desplazamiento independiente y seguro, potenciando así su autonomía e inclusión social.

Área de Habilidades Diarias: brindar al participante las técnicas y conocimientos que le permitan el logro óptimo de su independencia en las actividades diarias en el hogar, en su presentación y desenvolvimiento social. Servicio de Terapia Ocupacional. Trabaja dentro de las Habilidades diarias estimulando principalmente motricidad fina y gruesa entre otras tareas.

Área de Tiflotecnología: brindar un acercamiento a las herramientas tiflotecnológicas apostando a la accesibilidad en pos de la equiparación de oportunidades (lectores de pantalla, celulares, ampliadores). Departamento de Braille. Adquisición del sistema de lecto-escritura Braille.

Área de Baja Visión: entrenamiento de apoyos técnicos (filtros, lupas, magnificadores, etc.). Asesoramiento sobre las necesidades del participante en relación al proceso de rehabilitación en general.

Área psicosocial: se plantea como área en conjunto dado que la articulación de la intervención es permanente y se piensan las estrategias compartidas aportando cada técnico desde su especificidad. Desde el abordaje integral se propondrán líneas de trabajo que fortalezcan el desarrollo del potencial de cada persona, apostando al desempeño saludable de su proceso de rehabilitación.

Área de preparación para el estudio: trabajar en la adquisición de diferentes herramientas y estrategias, para un buen rendimiento educativo de jóvenes con discapacidad visual.

Departamento de Atención Temprana: brinda una mirada integral de niños/as de 0 a 4 años con discapacidad integral. Trabajo de un equipo multidisciplinarios que trabajan en programas específicos, según las necesidades del participante.

Talleres: se enmarcan dentro del proceso de rehabilitación y que trabajan en la implementación de diferentes técnicas adquiridas en el proceso de rehabilitación, y del manejo del cuerpo en el espacio buscando favorecer un desplazamiento seguro.

Servicios de rehabilitación básica: en 11 capitales departamentales del interior.

4.2. Productos

- Asesoramiento y capacitación en el desarrollo de habilidades para mayor autonomía en la vida diaria e inclusión social.
- Entrega y capacitación en el uso de ayudas técnicas y tecnológicas que potencien la accesibilidad y la equiparación de oportunidades.
- Acompañamiento psicosocial integral para fortalecer el desarrollo del potencial de cada persona, apostando al desempeño saludable de su proceso de rehabilitación.
- Talleres sobre técnicas de desplazamiento seguro.

4.3. Actividades

- Gestionar compras por licitaciones de ayudas técnicas y ópticas.

- Entregasen todo el país de ayudas técnicas y ópticas a personas con discapacidad visual y que se encuentran en proceso de rehabilitación.
- Realización de diferentes capacitaciones y/o sensibilizaciones a diferentes organizaciones, instituciones y organismos, brindando información sobre el trabajo y las formas de abordar a una persona en situación de discapacidad visual.

4.4. Alcance

El alcance de todos los programas es a nivel nacional. En Montevideo se cuenta con el Centro Tiburcio Cachón y en el interior actualmente contamos con 11 unidades de rehabilitación en diferentes departamentos: Artigas, Canelones, Cerro Largo, Colonia, Durazno, Flores, Florida, Rivera, Rocha, San José y Treinta y Tres

La duración de cada programa depende de las características particulares con las que cuenta el usuario/participante.

BLOQUE 5. METAS

- Llegar a atender el 80 % de los posibles ingresos al programa.
- Poder realizar la entrega del 90 % de ayudas ópticas.
- Entregar el 95% de ayudas técnicas.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Recurso	Cantidad de recursos humanos del programa.	-	Registros administrativos del programa, DIGESE.	Anual
Productos	Cantidad de personas que se postulan o son derivadas al programa.	Departamento	SMART	Semestral
	Cantidad de personas beneficiarias.	Departamento, modalidad.	SMART	Semestral
	Cantidad de ayudas técnicas entregadas.	-	Registros del programa.	Semestral
	Cantidad de ayudas ópticas entregadas.	-	Registros del programa.	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

Al momento, desde DINTAD, no se han realizado evaluaciones del funcionamiento del programa. Se propone realizar una encuesta de satisfacción a sus usuarios, la que podría arrojar indicios para posteriores evaluaciones.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/>

Teléfono de contacto: 2400 0302 internos del 6180 al 85.

Correo de contacto: centrocachon@mides.gub.uy

Correo electrónico: centrocachon@mides.gub.uy

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Servicio de Interpretación en Lengua de Señas Uruguay

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Servicio de interpretación en Lengua de Señas Uruguay	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2012	
Antecedentes programáticos		-	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	Discapacidad (82)
		Área	-
		División	048
		Departamento	090
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	X
		Intermediación	-
		Logística	-
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/asesoramiento/rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Servicio de interpretación en Lengua de Señas Uruguay.	Cooperativa de Trabajo de Traductores e Intérpretes de Lengua de Señas Uruguay (COOTRILSU).
Articulaciones		Rol	Institución
		Convenio por Unidades de Atención en Salud para personas sordas.	Administración de los Servicios de Salud del Estado (ASSE)
Posibles derivantes al programa		Dirección de Discapacidad: otras Divisiones/Centros.	
		Programas MIDES.	
		Otros organismos del Estado.	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		ASSE, Intendencia de Montevideo (IM).	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?		No	
Marco normativo		Leyes Nº 17.378; Nº 18.418 y Nº18.651	
Cuotas especiales		-	

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

El servicio cubre la interpretación en Lengua de Señas Uruguaya (LSU), de personas sordas o hipoacúsicas en todo el territorio nacional. Las personas pueden solicitar el servicio de tres formas: a) Centro de Interpretación Virtual, b) Unidades de atención en salud; y c) servicio de intérprete.

- a) **Centro de Interpretación Virtual:** interpretación mediante videollamada entre usuarios/a e intérprete, que permite un primer acercamiento a su demanda en forma autónoma, con el objetivo de trasladar consultas relacionadas a trámites o gestiones del Ministerio, con alcance nacional.

Servicio accesible de orientación a mujeres sordas en situación de violencia doméstica: interpretación mediante videollamada que se encuentra en la órbita de funcionamiento del CIV donde se realiza una atención conjunta con el servicio de asesoramiento de INMUJERES (0800 4141).

- b) **Unidades de Atención en Salud:** interpretación a pacientes sordos/as (y a madres/padres sordos/os con hijo/a oyente a cargo) a consultas, análisis y estudios, en policlínicas de ASSE en Montevideo.
- c) **Servicio de Intérprete:** interpretación presencial o virtual para usuarios/as en las áreas que correspondan (entrevistas) y para la participación en diferentes actividades del Ministerio (jornadas, eventos, talleres, etc.).

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">Personas sordas o hipoacúsicas no acceden a servicios y prestaciones sociales del EstadoLimitación en ejercicio de derechos básicos: salud, educación, etc.
Problema	Personas sordas o hipoacúsicas que no pueden acceder a la información y comunicarse en relación los servicios y prestaciones del Estado, por ausencia de intérpretes de lengua de señas uruguaya (LSU).
Causas	<ul style="list-style-type: none">Escasa difusión de la Lengua de Señas Uruguaya (LSU), en los organismos e instituciones del Estado.Escasa información pública accesible en Lengua de Señas Uruguaya (LSU).

2.3. Objetivo general del programa

Garantizar a las personas sordas el acceso a la información en su lengua natural.

2.4. Objetivos específicos

- Realizar la interpretación en LSU, a través de los diferentes servicios ofrecidos a la población.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

Personas con discapacidad auditiva (personas sordas o hipoacúsicas), que necesiten intérprete de lengua de señas uruguaya.

3.2. Población elegible

Personas con discapacidad auditiva (personas sordas o hipoacusicas), que manejen LSU que solicitan el servicio de interpretación.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Las formas de acceso a cada uno de los servicios ofrecidos son las siguientes:

- Servicio de Intérprete: correo electrónico - interpretacionlsu@mides.gub.uy.
- Centro de Interpretación Virtual: videollamada 091 513 234 – 091 515 243 (de 09:00 a 15:00 horas).
- Servicio accesible de orientación a mujeres sordas en situación de violencia doméstica: videollamada 092626928 (de 09:00 a 14:30 horas).
- Unidades de Atención en Salud: de forma presencial en Policlínica Tiraparé (Avenida Uruguay 1936, Montevideo – teléfono: 2400 6436); Centros de salud “Dr. Enrique Claveaux” (ex Filtro) (Pampillo y Novas 3661 esquina Cufre – teléfono: 2209 2008) y Cerro (Carlos Ma. Ramírez 1744 esquina Grecia – teléfono: 2311 7996).

3.4. Requerimientos formales

Unidades de salud: cédula de identidad uruguaya o documento extranjero.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico		
Entrevistas		
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica	X	

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Se cubre la interpretación en LSU de personas sordas o hipoacusicas en todo el territorio nacional. Las personas solicitan el servicio de tres formas: a) Centro de Interpretación Virtual, b) Unidades de atención en salud; y c) servicio de intérprete.

A través de estos servicios se garantiza la comunicación de las personas en su lengua natural.

4.2. Productos

- Centro de Interpretación Virtual.
- Unidades de Atención en Salud.

- Servicio de Intérprete.

4.3. Actividades

- Recepción de solicitudes interpretación de LSU.
- Coordinación con organismos solicitantes.
- Realización del servicio de interpretación solicitado.

4.4. Alcance

Alcance nacional.

BLOQUE 5. METAS

- 5.000 horas de interpretación efectuadas a personas sordas (paquete anual total):
 - Al menos 2.000 horas destinadas en Unidades de Salud para Personas Sordas.
 - Al menos 1.000 horas destinadas al Centro de Interpretación Virtual.
 - Al menos 1.000 horas destinadas al Servicio de Intérprete.
- 2.400 personas atendidas en el año.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Cantidad de personas con limitaciones auditivas.	Edad, sexo, departamento	RRAA del programa	Anual
Recurso	Cantidad de recursos humanos del programa.	-	DIGESE - MIDES	Anual
	Cantidad de horas de interpretación disponibles.	-	Registros administrativos del programa	Anual
Productos	Cantidad de Unidades de Atención a la Salud en funcionamiento.	-	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad de horas de interpretación ejecutadas.	Servicio	Registros administrativos del programa	Anual
	Cantidad de personas atendidas.	Servicio	Registros administrativos del programa	Anual

6.2. Estrategia de Evaluación

Se propone analizar la posibilidad de realizar una encuesta de satisfacción a los usuarios del servicio.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/discapacidad>

Teléfono de contacto: 2400 0302 interno 6125.

Correo electrónico: interpretacionlsu@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	Se incorpora un posible derivante.
2. Contenido sustantivo del programa	Se incorpora un servicio (mujeres sordas en situación de violencia domestica).
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	-
5. Metas	-
6. Evaluación y Monitoreo	-

Servicio de Transporte Accesible

BLOQUE 1. CARACTERÍSTICAS INSTITUCIONALES DEL PROGRAMA

Nombre del programa		Servicio de Transporte Accesible	
Edición		2023	
Año de creación del programa		2019	
Antecedentes programáticos		Comisión Nacional Honoraria de la Discapacidad	
Dependencia institucional		Inciso	Ministerio de Desarrollo Social (15)
		Unidad ejecutora	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad (08)
		Dirección / Instituto	Discapacidad (82)
		Área	-
		División	047
		Departamento	088
Contribución estratégica a los cometidos del Inciso		Línea estratégica (SIIF)	-
		Programa (presupuestal)	-
		Proyecto (Presupuestal)	-
Categoría	Programa	Transferencias (monetarias o en especie)	-
		Acompañamiento	-
		Formación / Capacitación	-
	Servicios	Orientación y consulta	-
		Intermediación	-
		Logística	X
	Actividades	Actividades de difusión / participación / sensibilización/ asesoramiento/rectoría	-
Co-ejecución		El programa es co-ejecutado	Sí
		Rol	Institución
		Brinda los vehículos	Comisión Nacional Honoraria de la Discapacidad (CNHD).
Articulaciones		Rol	Institución
		-	-
Posibles derivantes al programa		ASSE	
		Hospital de Clínicas	
		MIDES: Tará, Programa Calle. Secretaría de Discapacidad	
Posibles derivaciones a realizar desde el programa		Secretaría Discapacidad	
¿El programa cuenta con distintas modalidades?			No
Identifique las distintas modalidades del programa			
Marco normativo			-
Cuotas especiales			-

BLOQUE 2. CONTENIDO SUSTANTIVO DEL PROGRAMA

2.1. Breve presentación del programa

Se trata de un servicio de traslado de personas con discapacidad y movilidad reducida dentro del departamento de Montevideo, a diversos destinos bajo la modalidad “puerta a puerta”, siendo un medio para lograr la accesibilidad acorde a su situación.

2.2. Problema abordado

Árbol de problemas:	
Consecuencias	<ul style="list-style-type: none">• Dificultad de acceso a servicios de salud, educativos, etc.• Dificultad de participación en actividades recreativas o culturales.• Exclusión de la vida social.• Imposibilidad de ejercer sus derechos.
Problema	Personas con discapacidad y movilidad reducida que no logran acceder a soluciones de traslado de acuerdo a sus posibilidades económicas o por otros factores vinculados a la accesibilidad.
Causas	<ul style="list-style-type: none">• Opciones de traslado de personas con movilidad reducida incipientes o de baja calidad.• Elevado costo del traslado.• Limitada oferta de transporte accesible.

2.3. Objetivo general del programa

Promover y efectivizar en forma directa la accesibilidad, movilidad e inclusión de las personas con discapacidad en el desarrollo de su vida social, garantizando el goce efectivo de sus derechos.

2.4. Objetivos específicos

Garantizar un traslado seguro, rápido y que cumpla lo requerido por el usuario.

BLOQUE 3. POBLACIÓN OBJETIVO

3.1. Población objetivo

El servicio está dirigido a toda persona con discapacidad y movilidad reducida, que requiera ser trasladada dentro del departamento de Montevideo, priorizando la población con situación de vulnerabilidad socioeconómica.

3.2. Población elegible

Toda persona integrante de la población objetivo que requiera traslado y lo solicite, ya sea personalmente o a través de una derivación.

3.3. Procedimiento(s) de acceso al programa

Línea telefónica directa o vía correo electrónico, o en coordinación directa con organismos gubernamentales.

El traslado se debe solicitar con cinco días de anticipación.

El servicio no tiene costos para el usuario.

La cobertura efectiva del servicio solicitado se encuentra sujeta a la disponibilidad que se cuente en el momento.

3.4. Requerimientos formales

Cédula de identidad.

3.5. Modalidades de acceso

Modalidades de acceso	Marque si corresponde	Descripción
Derivaciones internas del MIDES	X	
Derivaciones desde otras Instituciones	X	
Captación en territorios (OT)	X	
Solicitud por parte del interesado	X	
Lista de prelación		
Convocatoria abierta		
Otra		

3.6. Instrumentos de selección

Instrumentos	Marque si corresponde	Descripción
Informe técnico	X	
Entrevistas	X	
Sorteo		
Filtro por variables, rangos		
Otros (especifique)		
No aplica		

BLOQUE 4. PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y ALCANCE PREVISTO

4.1. Estrategia de intervención

Una vez recibida la solicitud de traslado, ya sea por la propia persona usuaria o por otro organismo o programa, se analiza la posibilidad efectiva de su cumplimiento según las demandas recibidas. Una vez confirmada la disponibilidad se comunica a quien haya realizado la solicitud con el horario de realización del traslado.

La persona que comience a utilizar el servicio debe ingresar previamente a un proceso de valoración de su situación, mediante una intervención realizada por el Departamento de Valoración de la Dirección de Discapacidad.

4.2. Productos

- Traslado de la persona con discapacidad y movilidad reducida a diversos destinos bajo la modalidad “puerta a puerta”, con la posibilidad que el traslado sea ida y vuelta o en un sentido únicamente.

4.3. Actividades

- Coordinar y ejecutar solicitudes de traslados.
- Gestionar y coordinar los traslados de las personas con discapacidad que lo requieran.
- Realizar las coordinaciones con las instituciones que requieren del servicio.
- Realizar las derivaciones en caso de visualizarse otra demanda que se pueda cubrir.

4.4. Alcance

6.183 personas hicieron uso del servicio en 2022, en Montevideo.

BLOQUE 5. METAS

70% de personas con discapacidad y movilidad reducida que solicitan el servicio o son derivadas que cumplen con los requerimientos del programa, acceden al servicio de transporte.

BLOQUE 6. EVALUACIÓN Y MONITOREO

6.1. Matriz básica de monitoreo

Dimensión	Indicadores	Aperturas	Fuente	Periodicidad
Contexto	Personas en situación de discapacidad y movilidad reducida de Montevideo.	-	ECH	Anual
Producto	Cantidad de traslados realizados.	-	Registros administrativos del programa	Semestral

6.2. Estrategia de Evaluación

Se sugiere realizar una evaluación de la satisfacción de los usuarios con el servicio prestado.

6.3. Referente de evaluación y monitoreo: DINTAD.

BLOQUE 7. REFERENCIAS Y DATOS DE CONTACTO

Sitio web: www.mides.gub.uy

Teléfono de contacto: 2400 0302 interno 6134 - 092 830 145.

Correo electrónico: transporteaccesible@mides.gub.uy

Registro de cambios en la presente edición con respecto a la anterior

Bloque	Cambios presente edición
1. Características institucionales del programa	-
2. Contenido sustantivo del programa	-
3. Población objetivo	-
4. Productos, actividades y alcance	Cambios en la valorización para acceder al programa.
5. Metas	Actualización de las metas.
6. Evaluación y Monitoreo	-

ANEXO

Líneas de acción MIDES protocolizadas en 2023

Línea de acción	Dirección	Área	Tipo de iniciativa	Subtipo de iniciativa
Acción Familiar	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Infancia	Programa	Acompañamiento
Prestaciones Uruguay Crece Contigo	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Infancia	Programa	Transferencias
Programa de Acompañamiento Familiar (PAF)	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Infancia	Programa	Acompañamiento
Policlínico Móvil	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Infancia	Servicio	Orientación y consulta
Enlace Educativo	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Socioeducativa	Servicio	Intermediación
Cooperativas Sociales y Procesos Asociativos	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Sociolaboral	Programa	Formación / Capacitación
Enlace Laboral	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Sociolaboral	Servicio	Intermediación
Programa de fortalecimiento a emprendimientos productivos	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Sociolaboral	Programa	Formación / Capacitación
Programa Ruralidad	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Sociolaboral	Programa	Formación / Capacitación
Programa Uruguay Clasifica	Dirección Nacional de Desarrollo Social	Sociolaboral	Programa	Formación / Capacitación
Accesos	Dirección Nacional de Gestión Territorial		Programa	Formación / Capacitación
Convenio MIDES-MEVIR	Dirección Nacional de Gestión Territorial		Programa	Acompañamiento
Dispositivos de atención a la ciudadanía: Oficinas Territoriales, 0800, microterritorios y consultorios jurídicos	Dirección Nacional de Gestión Territorial		Servicio	Orientación y consulta
Atención a mujeres con niños, niñas y adolescentes a cargo	Dirección Nacional de Protección Social	Calle	Programa	Acompañamiento
Atención a personas que requieren cuidados	Dirección Nacional de Protección Social	Calle	Programa	Acompañamiento
Captación y Derivación	Dirección Nacional de Protección Social	Calle	Servicio	Intermediación
Programa Calle	Dirección Nacional de Protección Social	Calle	Programa	Acompañamiento
Vivienda con Apoyo	Dirección Nacional de Protección Social	Calle	Programa	Acompañamiento
Departamento de Migrantes	Dirección Nacional de Protección Social	Migrantes	Servicio	Orientación y consulta
Asignaciones Familiares - Plan de Equidad	Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos	Transferencias	Programa	Transferencias
Asistencia a la Vejez	Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos	Transferencias	Programa	Transferencias
Bono Crianza	Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos	Transferencias	Programa	Transferencias
Tarjeta Uruguay Social	Dirección Nacional de Transferencias y Análisis de Datos	Transferencias	Programa	Transferencias

Alimentando derechos	Instituto Nacional de Alimentación		Programa	Transferencias
Canasta para Celíacos	Instituto Nacional de Alimentación		Programa	Transferencias
INDA - CAIF	Instituto Nacional de Alimentación		Programa	Transferencias
Sistema Nacional de Comedores	Instituto Nacional de Alimentación		Programa	Transferencias
Ciudad Universitaria	Instituto Nacional de la Juventud		Programa	Acompañamiento
Germina	Instituto Nacional de la Juventud		Actividad	Actividades de difusión / participación / sensibilización / Asesoramiento
Inju Avanza	Instituto Nacional de la Juventud		Programa	Formación / Capacitación
0800 4141 – Servicio de orientación telefónica a mujeres en situación de violencia doméstica	Instituto Nacional de las Mujeres		Servicio	Orientación y consulta
Consolidación a procesos de salida de violencia basada en género	Instituto Nacional de las Mujeres		Programa	Acompañamiento
Fortalecimiento para líderes políticas	Instituto Nacional de las Mujeres		Programa	Formación / Capacitación
Red de servicios de atención por una vida libre de violencia basada en género	Instituto Nacional de las Mujeres		Programa	Acompañamiento
Servicio de atención a personas mayores en situación de abuso y/o maltrato	Instituto Nacional de las Personas Mayores		Programa	Acompañamiento
Servicio de consulta e intervención para personas mayores en situación de vulnerabilidad	Instituto Nacional de las Personas Mayores		Programa	Acompañamiento
Asistentes personales	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Programa	Transferencias
Becas de Inclusión Socioeducativa	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Programa	Transferencias
Casas Comunitarias de Cuidados	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Programa	Acompañamiento
Centros de Día	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Programa	Acompañamiento
Cuidados + Calidad (Fondo de cuidados SNIC+RMSA)	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Actividad	Actividades de difusión / participación / sensibilización / Asesoramiento

Espacios de cuidados y educación para hijos e hijas de estudiantes	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Actividad	Actividades de difusión / participación / sensibilización / Asesoramiento
Formación de Cuidadores	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Programa	Formación / Capacitación
Portal del SNIC	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Servicio	Orientación y consulta
Programa de Apoyo al Cuidado Permanente	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Programa	Transferencias
SIEMPRE (Centros de educación y cuidados de sindicatos y empresas)	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Programa	Acompañamiento
Teleasistencia	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Cuidados	Programa	Transferencias
Alojamientos con apoyos	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Programa	Acompañamiento
Apoyo a la crianza a mujeres con discapacidad	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Programa	Acompañamiento
Apoyo a la inclusión laboral de personas con discapacidad	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Servicio	Intermediación
Apoyo Parcial	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Programa	Acompañamiento
Atención judicial y a la violencia hacia las personas con discapacidad	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Programa	Acompañamiento
Capacitación en Discapacidad y Derechos Humanos	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Programa	Formación / Capacitación
Centro Artigas	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Programa	Acompañamiento
Centro Nacional de Apoyos Técnicos y Tecnológicos	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Programa	Transferencias
Centro nacional de discapacidad visual Tiburcio Cachón	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Programa	Acompañamiento
Servicio de Interpretación en Lengua de Señas Uruguaya	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Servicio	Orientación y consulta

Servicio de Transporte Accesible	Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad	Discapacidad	Servicio	Logística
----------------------------------	--	--------------	----------	-----------

